



Til Sundheds- og Omsorgsudvalget
Københavns Rådhus
1599 København V

Den 27. oktober 2011

Høringssvar om Borgerrådgiverens beretning 2010.

Ældrerådene, der har modtaget beretningen til høring, drøftede den i sin Formandsgruppe på et møde den 27. oktober 2011, hvori bl.a. Borgerrådgiver Johan Busse deltog.

Borgerrådgiveren redegjorde på mødet for sin indsats på en række forskellige områder, en indsats, rådene ser meget positivt på.

Det blev dog tilføjet fra rådene, at der i større udstrækning end hidtil bør fremlægges informationsmateriale om Borgerrådgivningen på biblioteker m.v.

Rådene hilser herudover med tilfredshed Borgerrådgiverens positive indstilling til en dialog om behovet og mulighederne for en fremtidig justering af håndteringen af de klagesager på ældreområdet, der tidligere kunne behandles af Klagerådet.

Disse sager er nu alene henvist til den meget formaliserede klagesagsbehandling til forelæggelse for Det sociale Nævn uden den drøftelse af og henstilling i sagerne, som tidligere fandt sted via behandlingen i Klagerådet.

Rådene skel herudover meget henstille, at der i klagevejledninger m.v. også gøres opmærksom på Borgerrådgiverens muligheder, uanset denne ikke er en klageinstans.

Noget tilsvarende gjorde sig også gældende, da Klagerådet eksisterede, hvor der på tilsvarende måde blev gjort opmærksom på dette råds eksistens.

Ældrerådene har ikke yderligere kommentarer til rapporten.

På Ældrerådenes vegne

Bent Johansen
Formand

