



BRUGERUNDERSØGELSE 2015

AKTIVITETSTILBUD

EPINIQ N

KØBENHAVNS KOMMUNE
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Brugerundersøgelse 2015 – Aktivitetstilbud

Brugerundersøgelsen er udarbejdet af Epinion P/S og Afdeling for Data og Analyse, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Københavns Kommune.

Layout: KK design

Forsidefoto: Gitte Lotinga

Rapporten kan downloades fra www.kk.dk

INDHOLD

Forord	3
Indledning	4
Resumé af undersøgelsens resultater	5
Oversigt over nøglespørgsmål	7
Kort beskrivelse af metoden	8
Tilfredshedsbarometer	8
Markering af forskelle mellem lokalområder og over tid	8
Åbne besvarelser	9
Profil af målgruppen	10
Undersøgelsens Resultater	12
Generelt	12
Seneste samtale	13
Aktiviteter	15
Medarbejderne	17
Andre medlemmer	18
Åbningstider	18
Lokalerne	19
Kørsel	20
Effekt af at komme i aktivitetscenteret	21
Livskvalitet	22
Helbred	23
Ensomhed	24
Et godt råd	24
Svarfordelinger	25

FORORD

Når Sundheds- og Omsorgsforvaltningen løser sine opgaver, sker det ud fra en vision om at skabe rammerne for et godt, sundt og langt liv for københavnere. I den forbindelse er brugernes oplevelse af vores indsats en afgørende ledestjerne.

Derfor gennemfører Sundheds- og Omsorgsforvaltningen årlige brugerundersøgelser med det formål at blive klogere på, hvad brugerne mener, vi gør godt, og hvad vi kan gøre endnu bedre.

Denne rapport præsenterer resultaterne af brugerundersøgelsen 2015, hvor i alt 511 brugere af kommunens aktivitetscentre for ældre over 65 år har givet deres mening til kende. Hensigten er at tegne et billede af, hvordan brugerne i 2015 oplever aktivitetscentrenes indsats og deres egen situation. Dermed danner rapporten udgangspunkt for arbejdet med udvikling af kvaliteten til gavn for københavnere.

God læselyst.



Ninna Thomsen

Sundheds- og Omsorgsborgmester



Katja Kayser

Administrerende direktør

INDLEDNING

Denne rapport præsenterer resultaterne af en kvantitativ brugerundersøgelse blandt medlemmer af Københavns Kommunes aktivitetscentre for borgere over 65 år. Dataindsamlingen er gennemført ved hjælp af telefoniske interviews, baseret på et spørgeskema med 40 spørgsmål om beboernes tilfredshed med deres aktivitetstilbud samt trivsel generelt.

Der er i alt gennemført 511 interviews med medlemmer af aktivitetscentrene fordelt på de fem lokalområder i Københavns Kommune. 16 aktivitetscentre har deltaget.

Interviewene er gennemført i perioden 4. november til 2. december 2015.

Undersøgelsen er gennemført af Epinion P/S for Københavns Kommune, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen (SUF).

Denne rapport præsenterer det samlede resultat for hele SUF.

Foruden rapporterne findes et bilag, som rummer en detaljeret beskrivelse af undersøgelsens metode.

RESUMÉ AF UNDERSØGELSENS RESULTATER

Brugerundersøgelsen 2015 blandt medlemmer af aktivitetscentrene giver ligesom i 2014 og 2013 et billede af, at brugerne på stort set alle områder er yderst tilfredse med kommunens tilbud. Det gælder både de borgere, som benytter sig af et forebyggende og et vedligeholdende tilbud.

Således svarer hele 94 procent af brugerne, at de alt i alt er tilfredse eller meget tilfredse med deres aktivitetstilbud. De 94 procent dækker over, at 71 procent er meget tilfredse, og 23 procent er tilfredse. Beskedne 2 procent af brugerne svarer, at de er utilfredse eller meget utilfredse. Dermed er den overordnede tilfredshed på niveau med brugerundersøgelserne fra både 2014 og 2013, som ligeledes var kendetegnet af en meget høj brugertilfredshed.

Gennemgående høj tilfredshed i relation til alle temaer i undersøgelsen

Ud over at måle brugernes samlede tilfredshed er der i undersøgelsen stillet spørgsmål til en række temaer, der vedrører brugernes gang i aktivitetscentrene. Undersøgelsen viser, at den meget overordnede tilfredshed også kommer til udtryk under de forskellige temaer, hvor brugerundersøgelsen således viser, at langt hovedparten af brugerne er tilfredse med alle temaer i undersøgelsen. Det gælder blandt andet i forhold til:

- 96 procent af de brugere, der har haft en **start- eller evalueringssamtale** inden for det seneste år, er tilfredse med denne. 84 procent svarer videre, at de i samtalen fik mulighed for at fortælle om deres ønsker til aktiviteter og socialt samvær i centret.
- 93 procent af brugerne er samlet set tilfredse med de **aktiviteter**, der er mulighed for at lave på centrene, mens kun 3 procent er utilfredse eller meget utilfredse. Videre ses, at 90 procent af brugerne oplever, at der er mulighed for at lave de aktiviteter *sammen med andre*, som de har lyst til, og 87 procent, at der er mulighed for at lave de aktiviteter *alene*, som de gerne vil. Samtidig svarer 90 procent, at de selv kan bestemme, hvad de gerne vil lave i aktivitetscentrene.
- 96 procent svarer, at de er tilfredse med **personalet**. Langt størstedelen af brugerne oplever, at personalet er venligt, og at personalet hjælper i det omfang, brugerne har behov for. Godt tre fjerdedele, 76 procent, at personalet forsøger at få brugerne til at gøre mest muligt selv.
- 93 procent af brugerne svarer, at de er tilfredse med det **sociale samvær med de andre brugere**. 87 procent svarer i forlængelse her af, at aktivitetscentret giver dem mulighed have den slags samvær med andre mennesker, som de ønsker. Det er dog kun omkring en tredjedel af brugerne, som svarer ”ja” til, at de har kontakt til andre medlemmer uden for aktivitetscentret.
- Undersøgelsen viser også en udbredt tilfredshed med **åbningstiderne**. 96 procent af brugerne svarer, at aktivitetscentret har åbent på de tidspunkter, hvor de har behov for at komme der.
- 88 procent af brugerne synes, at **aktivitetscentrets lokaler** er rare at være i, mens 84 procent mener, at lokalerne er egnede til aktiviteterne.
- 83 procent af de brugere, som får **transport** til og fra aktivitetscentret, er tilfredse med transporten.

Effekt af at komme i aktivitetscentret

Brugerne er i årets undersøgelse også spurgt til deres vurdering af effekten af at komme i aktivitetscentret. Også her ses generelt positive resultater:

- 82 procent af brugerne mener, at det giver dem en bedre livskvalitet at komme i aktivitetscentret.
- 55 procent mener, at de får et bedre helbred af at komme i aktivitetscentret.
- 44 procent føler, at de bliver bedre til at klare flere ting selv af at komme i centret.

Tilfredsheden er på samme høje niveau som i tidligere år

Som nævnt indledningsvis var den høje brugertilfredshed, som kendetegner årets undersøgelse, også gældende da undersøgelsen blev gennemført i 2014 og 2013. Det stabile og høje niveau i aktivitetscentrene er særligt udtalt i år, hvor der ikke ses nogen statistisk signifikante udviklinger i årets undersøgelse sammenlignet med undersøgelsen fra 2014 – for så vidt angår de spørgsmål om brugertilfredshed, som kan sammenlignes med undersøgelsen fra 2014.

Tilsvarende ses, at flere af resultaterne fra 2015 om brugernes trivsel også er på samme niveau som i 2014. Det gælder både i relation til brugernes livskvalitet, helbred og fysiske form, mensresultater i relation til spørgsmål om ensomhed viser, at færre føler sig ensomme end tidligere.

Samme høje tilfredshedsniveau på tværs af alle lokalområder

Undersøgelsens resultater er testet for, om der er forskelle i tilfredsheden på tværs af de fem lokalområder. På langt de fleste spørgsmål er tilfredshedsniveauet det samme i alle områder. Kun på enkelte spørgsmål adskiller nogle lokalområder sig lidt i positiv eller negativ retning fra gennemsnittet. Det varierer, hvor der er udsving, og der ses dermed ingen tendenser til, at nogle lokalområder generelt har højere eller lavere tilfredshed end andre.

Samme ensartethed gør sig gældende, når resultaterne sammenlignes for hvert enkelt aktivitetscenter. Alle aktivitetscentrene i undersøgelsen er således kendetegnet af høj brugertilfredshed.

Metodiske og indholdsmæssige ændringer i årets undersøgelse

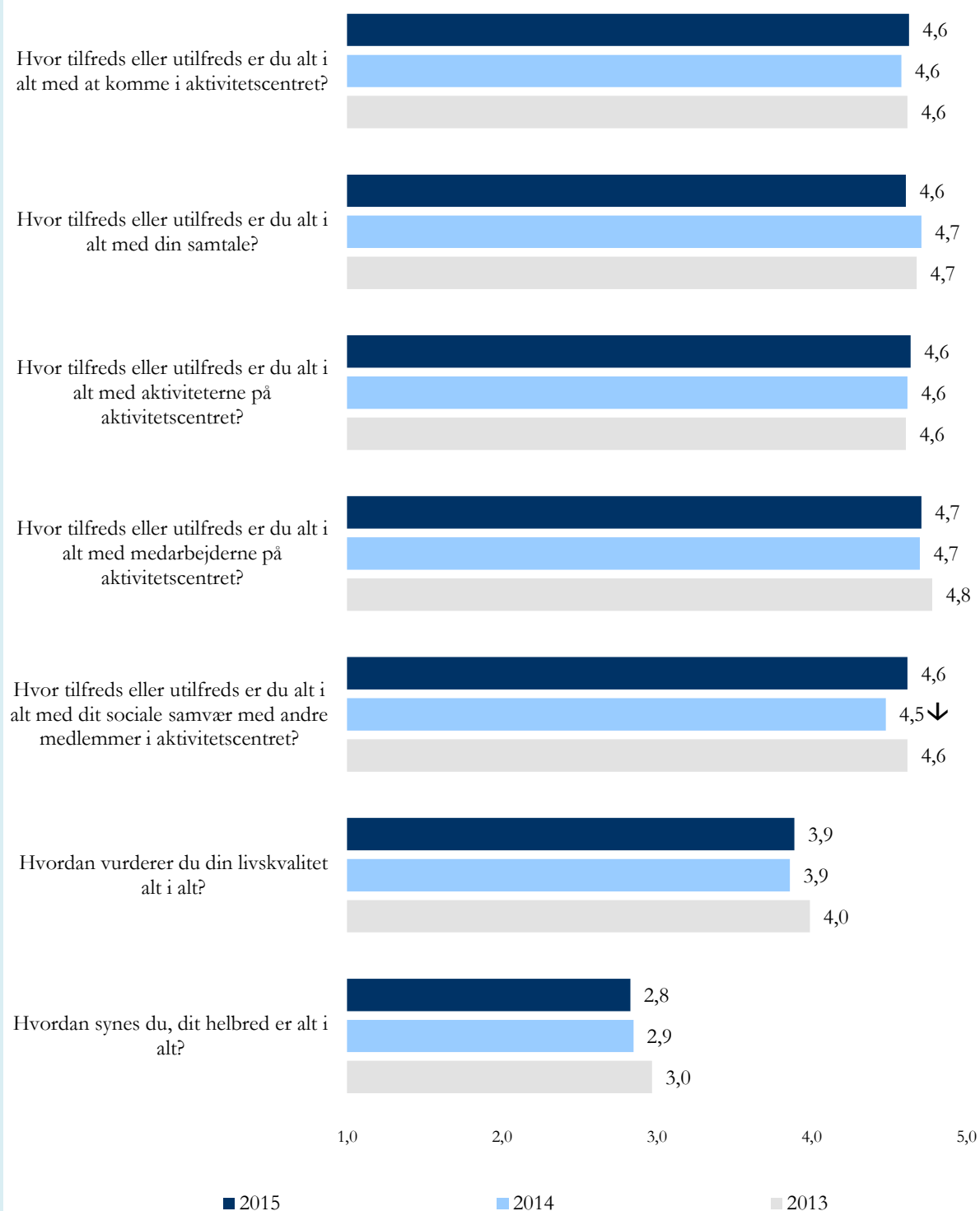
Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser er i 2015 ændret indholdsmæssigt på flere punkter:

- For det første er spørgsmålene i undersøgelserne tilpasset med henblik på bedre at kunne monitorere opfyldelsen af de overordnede mål i Sundheds- og Omsorgsforvaltningens politikker, hhv. ældrepolitikken og sundhedspolitikken.
- For det andet er en del spørgsmål tilpasset med henblik på bedre at kunne afdække brugeroplevelt effekt og værdi – dvs. hvilken effekt og værdi borgerne oplever at få ud af SUF's ydelser. Undersøgelserne skal fortsat afdække den brugeroplevede kvalitet af og tilfredshed med SUF's ydelser – dog i mindre detaljeret omfang end hidtil, dvs. bl.a. med et reduceret antal spørgsmål om tilfredshed med specifikke ydelser.
- For det tredje er alle spørgeskemaer generelt forsøgt forkortet og simplificeret med henblik på at gøre dem nemmere for borgerne at besvare spørgsmålene. Samtidig er flere spørgsmål tilpasset til KL's standardiserede tilfredshedsundersøgelser med henblik på at muliggøre sammenligninger med andre kommuner.

Ændringerne har den konsekvens, at en del af brugerundersøgelsens resultater ikke kan sammenlignes med tidligere år. Dette beskrives løbende undervejs i rapporten ved de relevante temaer.

OVERSIGT OVER NØGLESPØRGSMÅL

Oversigt over nøglespørgsmål – 2015 sammenlignet med 2014 og 2013:
Resultater vises på 1-5 skala, hvor 1 er mest negativt og 5 mest positivt.



KORT BESKRIVELSE AF METODEN

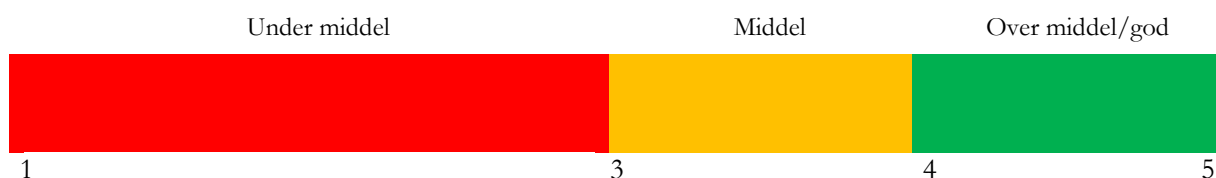
I spørgeskemaet har deltagerne besvaret nogle af spørgsmålene på en gradskala med fem svarmuligheder. Deltagerne har f.eks. på flere spørgsmål kunne svare ”meget tilfreds”, ”tilfreds”, ”hverken/eller”, ”utilfreds” eller ”meget utilfreds”. Besvarelsene er herefter omregnet til en skala fra 1-5, hvor 5 er den mest positive ”tilfredshedsscore”, som kan opnås, fx ”meget tilfreds”. Skalaen udtrykker dermed, hvor mange deltagere, som har besvaret de enkelte spørgsmål positivt eller negativt.¹

Resultaterne har i tidligere år været rapporteret på en 0-100-skala, som basalt set udtrykker det samme som oven for omtalte fem-skala. Det er dog fra og med i år valgt at anvende fem-skalaen i stedet, fordi 0-100-skalaen i mange tilfælde fejlagtigt blev opfattet som en afrapportering af procentandele.

Tilfredshedsbarometer

Tilfredshedsbarometeret kan bruges som en vejledende indikator for, hvornår scoren ligger på et tilfredsstillende niveau, og ikke mindst om brugernes tilfredshed ændrer sig fra år til år.

Som det fremgår af barometret nedenfor, opdeles resultaterne i tre intervaller henholdsvis 1-2,9 (under middel), 3-3,9 (middel), og 4-5 (over middel/god).



I rapporten er det kun nogle spørgsmål, som er omregnet til en samlet tilfredshedsscore. Det gælder særligt spørgsmål, som er anvendt i brugerundersøgelsen i de foregående år, og hvor det derfor er muligt at belyse, om tilfredsheden har udviklet sig over tid, dvs. om brugerne f.eks. har ændret holdning fra 2014 til 2015.

De fleste spørgsmål i 2015 er formuleret med ”Ja”, ”Både og” og ”Nej”-svarkategorier. Afrapporteringen af disse spørgsmål vil oftest være andelen af beboere, som har svaret ”Ja” til et pågældende spørgsmål.

Ved enkelte spørgsmål giver det et bedre billede at afrapportere resultatet i andele, der har afgivet de enkelte svarmuligheder. Den præcise fordeling i svar vil således kunne læses i tabellerne for disse spørgsmål.

I langt de fleste tabeller og figurer præsenteres resultaterne fordelt på lokalområder. Af hensyn til tabellers overskuelighed anvendes forkortelser for lokalområdernes navne (AMA, VBH, VKV, BIN og IBØ).

Markering af forskelle mellem lokalområder og over tid

Som en del af undersøgelsen er resultaterne testet for, om der er forskelle i brugernes svar på tværs af lokalområderne. Helt nøjagtigt er det undersøgt, om nogle lokalområder i 2015 adskiller sig fra det samlede gennemsnit i enten positiv eller negativ forstand. Hvis dette er tilfældet, er det markeret i tabellerne med et lille plus (+) eller minus (-) ud for resultatet for de pågældende lokalområder. Plus betyder, at lo-

¹ Tilfredshedsscorene udregnes som et simpelt gennemsnit af de enkelte besvarelser på en 5-punktsskala, hvor hver besvarelsestype tæller for en given værdi, henholdsvis: 5, 4, 3, 2 og 1.

kalområdets resultat er statistisk signifikant bedre end det samlede gennemsnit for alle lokalområder, og minus betyder, at et givet lokalområde scorer statistisk signifikant dårligere end det samlede gennemsnit. Plus og minus indikerer således ikke, om der er tale om en udvikling over tid for lokalområderne, men kun om resultaterne fra et lokalområde er signifikant højere - eller lavere - end gennemsnittet for alle lokalområder i 2015.

Hvis der er sket en udvikling over tid i det samlede resultat for hele SUF, dvs. fra 2014 til 2015, så markeres dette med en pil ud for det samlede resultat for 2015. Pil op (↑) markerer, at resultatet er steget statistisk signifikant, og pil ned (↓) viser, at resultatet ligger lavere end i 2015. Samme markering anvendes til at illustrere en statistisk signifikant udvikling i resultatet for de tidligere år, dvs. fra 2013 til 2014.

Der vil i mange tabeller ses forskelle i resultater på tværs af lokalområder og år, hvor det ikke er markeret med et symbol. Dette skyldes, at forskellene ikke er statistisk signifikante, dvs. at variationerne ikke er store nok til, at det med sikkerhed kan siges, at der er tale om en reel forskel. Det afhænger af antallet af besvarelser på hvert enkelt spørgsmål, hvor stor forskel der skal være, før der er statistisk signifikant forskel på resultaterne på tværs af lokalområderne og over tid.

Åbne besvarelser

Flere spørgsmål i undersøgelsen er stillet som ”åbne spørgsmål”, dvs. at brugerne besvarer spørgsmålet med egne ord, som noteres af interviewer. I rapporten beskrives disse resultater kort og i en opsummerende form. De åbne besvarelser udgør et omfattende datamateriale, og i rapporten skitseres derfor kun enkelte hovedpointer fra brugernes svar. Åbne besvarelser kan dog ofte være værdifulde i arbejdet med at udvikle en given indsats. Datamaterialet (i anonymiseret form) kan derfor rekvireres ved henvendelse til Center for Kvalitet og Sammenhæng.

PROFIL AF MÅLGRUPPEN

Undersøgelsens målgruppe er medlemmer af Københavns Kommunes aktivitetstilbud for ældre over 65 år. Målgruppen udgøres således både af brugere, som er i et forebyggende aktivitetstilbud (reguleret efter Lov om Social Service § 79) og brugere, som er i et vedligeholdende aktivitetstilbud (reguleret efter Lov om Social Service § 86, stk. 2).

Totalpopulationen for undersøgelsen udgøres af i alt 511 brugere af Københavns Kommunes aktivitetscentre for personer over 65 år. De brugere, som indgår i undersøgelsen, har været medlem af aktivitetscentre i mindst to måneder, da undersøgelsen blev gennemført i november-december 2015.

Fordelingen af undersøgelsens deltagere på de enkelte aktivitetscentre er præsenteret i tabellen nedenfor.

	Antal brugere	Procentandel
Aktivitetscenter Baldersgade	73	14%
Aktivitetscenter Bispebjerg	37	7%
Aktivitetscenter Bomiparken	14	3%
Aktivitetscenter Brønshøj	19	4%
Aktivitetscenter Hørgården	26	5%
Aktivitetscenter Indre By	46	9%
Aktivitetscenter Langgade	74	14%
Aktivitetscenter Peder Lykke	62	12%
Aktivitetscenter Randersgade	50	10%
Aktivitetscenter Rundskuedagen	1	0%
Aktivitetscenter Vanløse	38	7%
Aktivitetscenter Vesterbro	11	2%
Aktivitetscenter Vigerslev	20	4%
Aktivitetscenter Østerbro	33	6%
Aktivitetscenter Midtpunktet	7	1%
Total	511	100%

Fordelingen af undersøgelsens deltagende på de 16 aktivitetscentre er overens med totalpopulationens fordeling på centrene. Københavns Kommunes fem aktivitetscentre for demente borgere samt aktivitetscenteret for synshandicappede er ikke omfattet af denne brugerundersøgelse.

Nedenstående figur viser brugernes fordeling på køn og alder

	Antal brugere	Procentandel
Mænd	127	25%
Kvinder	384	75%
Under 70 år	33	6%
70-79 år	179	35%
80-85 år	172	34%
86-90 år	82	16%
Over 90 år	45	9%
Total	511	100%

Fordelingerne stemmer generelt overens med totalpopulationen for køn og alder. I forhold til alder er der en lille underrepræsentation i undersøgelsen af borgere på over 90 år. Dvs. at der er gennemført lidt færre interviews med brugere over 90 år i forhold til deres andel på aktivitetscentre.

I tabellen nedenfor ses undersøgelsens deltagere fordelt på, om de er i et forebyggende og et vedligeholdende forløb.

	Antal brugere	Procentandel
Forebyggende	437	86%
Vedligeholdende	74	14%
Total	511	100%

Der er en lille overrepræsentation af borgere i forebyggende forløb og en lille underrepræsentation af borgere i vedligeholdende forløb i forhold til totalpopulationen. Dvs. at der er gennemført lidt flere interviews med brugere i forebyggende forløb i forhold til deres andel i den totale population blandt medlemmer af kommunens aktivitetstilbud. Årsagen er formentlig, at brugerne i de vedligeholdende forløb generelt er de mest svækkede, hvorfor forholdsmæssigt flere i denne gruppe ikke har været i stand til at deltage i et telefonisk interview. Undersøgelsens resultat er ikke vejet for at udligne forskellen, da afvigelsen i fordelingen mellem de to grupper er meget begrænset.

UNDERSØGELSENS RESULTATER

I dette afsnit præsenteres selve resultaterne fra brugerundersøgelsen 2015. Afsnittet er tematisk inddelt og består af en række underafsnit, som svarer til spørgeskemaets temaer.

I tabellerne vises gennemsnittet for samtlige brugere af aktivitetscentrene som ”SUF 2015”. Derudover præsenteres resultaterne for centrene fordelt på de fem lokalområder. Som beskrevet i indledningen markeres det med plus (+), hvis et lokalområde scorer statistisk signifikant højere end gennemsnittet for alle lokalområderne, og minus (-), hvis et lokalområde scorer statistisk signifikant lavere end gennemsnittet.

Hvis der er sket en statistisk signifikant udvikling i resultatet fra 2014 til 2015 markeres det ud for det samlede resultat, med pil op (↑) eller pil ned (↓), alt efter om resultatet ligger højere eller lavere end i 2014 og 2013. Det samme gælder, hvis der var en udvikling fra 2013 til 2014.

I tabellerne, hvor resultatet er angivet som en samlet tilfredshedsscore på en skala fra 1-5, dækker dette over, at forskellige andele af respondenterne har besvaret spørgsmålet på en fempunktsskala. De præcise svarfordelinger fremgår i rapportens sidste afsnit ”svarfordelinger på alle spørgsmål”.

Generelt

Første spørgsmål handler om brugernes overordnede tilfredshed med aktivitetstilbuddene. Tilfredshedsniveauet er stabilt i forhold til de tidligere år

Skala 1-5	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015	SUF 2014	SUF 2013
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med at komme i aktivitetscenter?	4.7	4.5	4.6	4.6	4.7	4.6	4.6	4.6

Det næste spørgsmål handler om, hvordan brugerne har fået kendskab til aktivitetstilbuddene. Tabellen nedenfor viser, at den primære kilde er bekendte. Næsten en fjerdedel af brugerne har fået kendskab til aktivitetstilbuddene gennem bekendte.

Hvordan fik du kendskab til aktivitetscentret?

	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015	SUF 2014	SUF 2013
Fra bekendte	39%+	19%	22%	27%	15% ⁻	24%	21%	17%
Fra rehabiliteringscenter	11%	21%	17%	12%	18%	16%	14%	16%
Fra andre centre	4%	9%	9%	4%	11%	8%	11%	7%
Fra visitationen	5%	6%	10%	9%	6%	7%	9%	12%
Fra aviser	0% ⁻	16%+	3%	13%	1% ⁻	6%	5%	4%
Fra træningscenter	4%	6%	9%	4%	8%	6%	7%	6%
Ved ikke	5%	7%	5%	5%	9%	6%	7%	8%
Fra hjemmeplejen	6%	3%	5%	9%	4%	5%	6%	8%
Fra pjecer	1%	0%	5%	2%	3%	2%	2%	2%
Fra kommunens hjemmeside	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Andet	24%	11%	16%	16%	26%	18%	15%	19%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

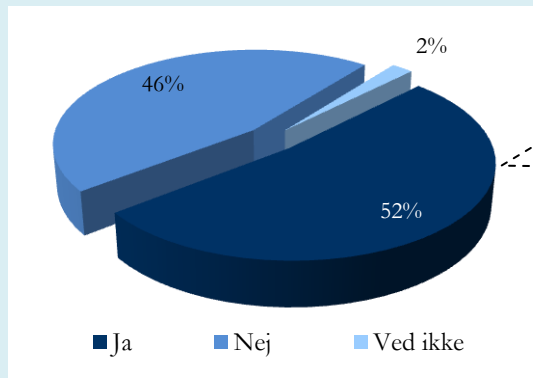
Seneste samtale

Det næste spørgsmål belyser, om brugerne inden for det seneste år har haft en længerevarende samtale med en medarbejder fra aktivitetscentret.

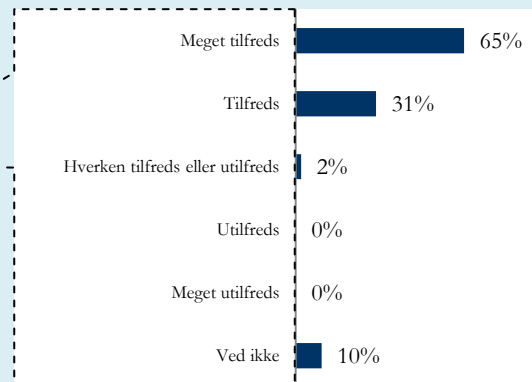
Andel, som har svaret "Ja"	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015
Har du inden for det seneste år haft en længerevarende samtale, fx en opstarts-samtale eller en evalueringssamtale, med en medarbejder på aktivitetscenteret?	51 %	55%	57%	47%	48%	52%

Det næste spørgsmål handler om brugernes tilfredshed med denne samtale. Som det fremgår af figuren nedenfor, er spørgsmålet om tilfredshed kun stillet til de 52 procent af brugerne, som har haft en længerevarende samtale i løbet af 2015. Brugernes tilfredshed med samtalen kan ses til højre i figuren.

Har du inden for det seneste år haft en længerevarende samtale med en medarbejder på aktivitetscenteret?



Hvor tilfreds er du alt i alt med din samtale?

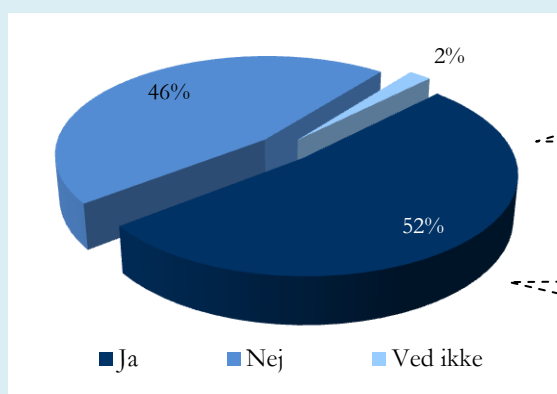


Nedenfor er brugernes tilfredshed sammenholdt med de foregående tre år. Som det fremgår af tabellen, er tilfredsheden på niveau med de tidligere år.

Skala 1-5	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015	SUF 2014	SUF 2013
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med din samtale?	4.7	4.5	4.6	-	4.7	4.6	4.7	4.7

I de næste spørgsmål er der spurgt uddybende ind til samtalen. Disse uddybende spørgsmål er også kun stillet til dem, der har haft en længerevarende samtale i løbet af 2015. Til højre i figuren ses svarene på de uddybende spørgsmål.

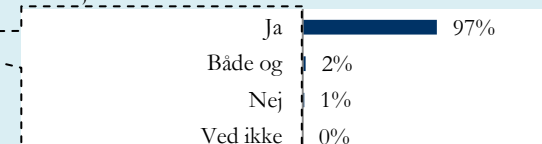
Har du inden for det seneste år haft en længerevarende samtale med en medarbejder på aktivitetscenteret?



Fik du i samtalen mulighed for at fortælle om dine ønsker til aktiviteter og til socialt samvær i aktivitetscenteret?



Var medarbejderen du talte med imødekommet?



Sidste år var de uddybende spørgsmål formuleret som udsagn, som brugerne kunne erklære sig henholdsvis enig eller uenig i. 90 procent af brugerne erklærede sig enige i, at de fik tilstrækkelig mulighed for at fortælle om deres ønsker til aktiviteter og til socialt samvær, mens 97 procent erklærede sig enige i, at medarbejderen, som de talte med, var imødekommende. Resultaterne i år er således på niveau med 2014.

Aktiviteter

Det følgende tema handler om brugernes oplevelse med aktiviteterne i centrene. Første spørgsmål belyser brugernes samlede tilfredshed med aktiviteterne. Der ses ingen ændring i forhold til de tidligere år.

Skala 1-5	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015	SUF 2014	SUF 2013
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med aktiviteterne på aktivitetscentret?	4.7	4.5	4.7	4.6	4.7	4.6	4.6	4.6

De næste spørgsmål handler om muligheden for at lave aktiviteter sammen med andre eller alene.

Andel, som har svaret "Ja"	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015
Er der i aktivitetscentret mulighed for at lave de aktiviteter sammen med andre, som du har lyst til, fx dyrke motion på hold, lave quizzes eller andet?	93 %	90%	88%	91%	88%	90%
Er der i aktivitetscentret mulighed for at lave de aktiviteter alene, som du har lyst til, fx lave kryds og tværs, læse, bruge computerne eller andet?	87%	83%	84%	91%	91%	87%

Sidste år var de uddybende spørgsmål formuleret som udsagn, som brugerne kunne erklære sig henholdsvis enig eller uenig i. 88 procent erklærede sig enige i, at der var mulighed for at lave aktiviteter sammen med andre, mens 83 procent erklærede sig enige, at der var mulighed for at lave de aktiviteter alene.

Spørgsmålet nedenfor berører, om brugerne føler, at de har glæde af de aktiviteter, som de deltager i.

Andel, som har svaret "Ja"	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015
Har du glæde af de aktiviteter, du deltager i?	96%	92%	95%	95%	95%	95%

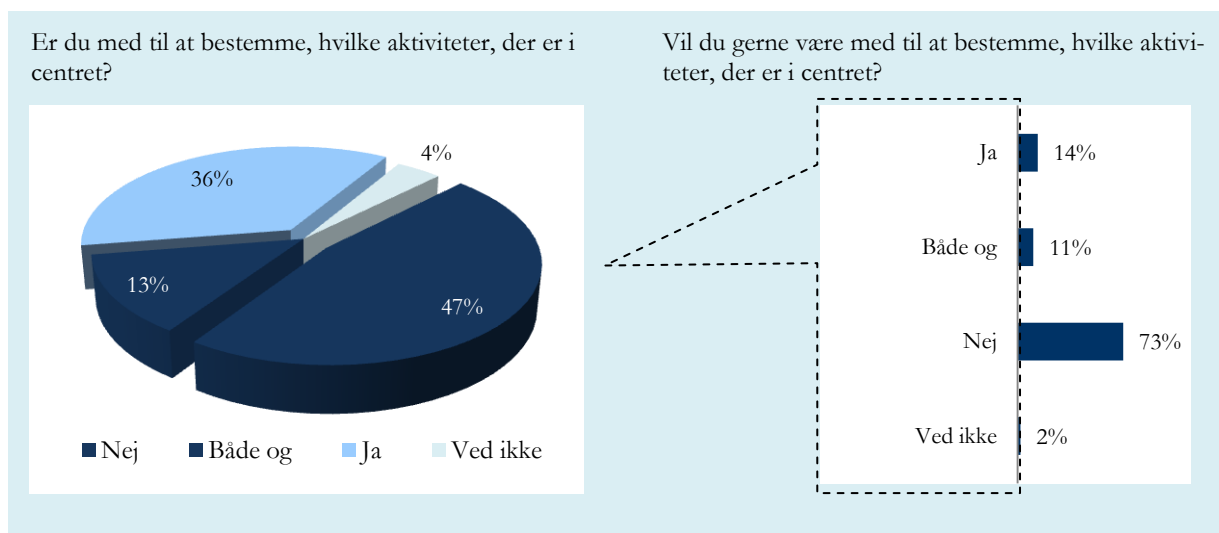
Til sammenligning erklærede 95 procent af brugerne sig sidste år enige i, at de havde glæde af de aktiviteter, som de deltog i.

Næste spørgsmål handler om brugernes mulighed for selv at bestemme, hvad de gerne vil lave i aktivitetscentret.

Andel, som har svaret "Ja"	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015
Kan du selv bestemme, hvad du gerne vil lave i aktivitetscentret?	93%	87%	86%	97%+	91%	90%

Til sammenligning svarede 93 procent i 2014, at de var enten enige eller helt enige i, at de selv havde mulighed for bestemme, hvad de gerne ville lave i aktivitetscentret.

Brugerne er også blevet spurgt, om de er med til at bestemme aktiviteter i centrene. De brugere, som har svaret "både og" eller "nej" til dette spørgsmål, er efterfølgende blevet stillet et uddybende spørgsmål. Brugernes svar kan ses i figuren nedenfor.



Som det fremgår til venstre i figuren, svarer 13 procent "både og", mens 47 procent svarer "nej" til spørgsmålet om, hvorvidt de er med til at bestemme aktiviteter i aktivitetscentrene. Samlet set udgør denne andel 60 procent, som efterfølgende er blevet stillet det uddybende spørgsmål. Relativt få af disse, 14 procent, svarer "ja" til, at de gerne vil være med til at bestemme aktiviteterne i centret. Hovedparten af de borgere, som ikke er med til at bestemme aktiviteterne, ønsker således ikke indflydelse på aktiviteterne.

De sidste spørgsmål, under dette tema, handler om, hvorvidt brugeren oplever, at medarbejderne og de andre medlemmer generelt er positive over for nye ideer til aktiviteter.

Andel, som svarer "Ja"	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015
Oplever du, at medarbejderne generelt er positive, hvis du kommer med nye idéer til aktiviteter?	77%	63%	73%	68%	75%	71%

Andel, som svarer ”Ja”	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015
Oplever du, at de andre medlemmer generelt er positive, hvis du kommer med nye idéer til aktiviteter?	67%	53%	59%	60%	65%	60%

Sidste spørgsmål blev også stillet i 2014, men svarkategorierne til spørgsmålet var anderledes end i år. Til sammenligning svarede 51 procent af borgerne sidste år ”ja, altid” eller ”ja, for det meste” til spørgsmålet om, hvorvidt de andre medlemmer generelt er positive over for nye idéer til aktiviteter. Selvom resultaterne ikke er direkte sammenlignede, indikerer tallene, at en større andel af borgere i år oplever de andre medlemmer som positive over for nye idéer til aktiviteter.

Medarbejderne

Næste tema handler om brugernes oplevelse af medarbejderne på aktivitetscentrene. Det første spørgsmål belyser brugernes samlede tilfredshed. Tilfredshedsniveauet svarer til niveauet i de foregående år.

Skala 1-5	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015	SUF 2014	SUF 2013
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med medarbejderne på aktivitetscentret?	4.7	4.6	4.8	4.7	4.8	4.7	4.7	4.8

Der er dernæst stillet fire uddybende spørgsmål, som belyser brugernes oplevelse af medarbejderne. Spørgsmålene er omformuleret i forhold til tidligere år, og resultaterne kan derfor ikke sammenlignes med resultaterne fra tidligere år.

Andel, som svarer ”Ja”	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015
Har medarbejderne tid til at tale med dig, når du har brug for det?	93%	86%	86%	93%	91%	89%
Er medarbejderne venlige overfor dig?	99%	96%	98%	100%	100%	98%
Hjælper og støtter medarbejderne dig i det omfang, du har brug for det?	92%	91%	84% ⁻	98% ⁺	93%	91%
Forsøger medarbejderne at få dig til at klare mest muligt selv?	76%	75%	71%	82%	81%	76%

Andre medlemmer

Det næste tema belyser brugernes oplevelse af de andre medlemmer i aktivitetscentrene. Muligheden for socialt samvær er et vigtigt element i kommunens aktivitetstilbud til ældre, og de næste spørgsmål har derfor til hensigt at afdække, hvordan brugerne oplever samværet med de andre medlemmer i centrene.

Første spørgsmål belyser brugernes samlede tilfredshed med samværet med de andre medlemmer i aktivitetscentrene. Tilfredshedsniveauet er på niveau med de tidligere år.

Skala 1-5	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015	SUF 2014	SUF 2013
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit sociale samvær med andre medlemmer i aktivitetscentret?	4.7	4.6	4.6	4.5	4.6	4.6	4.5↓	4.6

Det næste spørgsmål afdækker, om aktivitetscentrene giver mulighed for den slags samvær, som brugerne ønsker.

Andel, som svarer "Ja"	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015
Giver aktivitetscentret dig mulighed for at have den slags samvær med andre mennesker, som du ønsker?	91%	86%	84%	88%	87%	87%

Til sammenligning erklærede 80 procent af brugerne sig enige i, at aktivitetscentret gav dem mulighed for at få nye venner eller bekendte i 2014.

Endelig er der stillet et spørgsmål om, hvorvidt brugerne ser hinanden uden for aktivitetscentrene.

Andel, som svarer "Ja"	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015
Har du kontakt med andre medlemmer uden for centret?	29%	33%	33%	18%	32%	31%

Åbningstider

Næste tema handler aktivitetscentrenes åbningstider. Brugerne er først blevet spurgt, om aktivitetscentret har åbent på de tidspunkter, hvor de har brug for at komme der.

Andel, som svarer "Ja"	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015
Har aktivitetscentret åbent på de tidspunkter, hvor du har brug for at komme der?	96%	97%	96%	93%	97%	96%

Til sammenligning svarede 93 procent af brugerne sidste år, at de var tilfredse med aktivitetscentrenes åbningstider.

Åbne svar: Hvordan ville du gerne have, at åbningstiderne var anderledes?

De fire procent, svarende til 18 brugere, som i år har svaret, at aktivitetscentret ikke har åbent på de tidspunkter, hvor de har brug for at komme der, har fået mulighed for at uddybe, hvordan de gerne vil have, at åbningstiderne var anderledes.

Langt de fleste brugere, der er utilfredse med åbningstiderne, ønsker, at aktivitetscenteret har åbent i weekenden. Enkelte nævner også, at de gerne vil have, at centrene åbnede tidligere og lukkede senere på dagen. Det er dog væsentligt at holde sig for øje, at det kun er en meget lille del af brugerne (4 procent), som ønsker ændrede åbningstider.

Lokalerne

Der er stillet to spørgsmål vedrørende aktivitetscentrenes lokaler. Der er først spurgt ind til, om aktivitetscentrenes lokaler er rare at være i.

Andel, som svarer "Ja"	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015
Er lokalerne i dit aktivitetscenter rare at være i?	92%	91%	81%	93%	88%	88%

Sidste år var spørgsmålet formuleret som udsagn, som brugerne kunne erklære sig henholdsvis enig eller uenig i. 91 procent erklærede sig enige i, at lokalerne var rare at være i.

Brugerne er herefter blevet spurgt, om lokalerne er egnede til de aktiviteter, som de gerne vil lave.

Andel, som svarer "Ja"	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015
Er aktivitetscentrets lokaler egnede til de aktiviteter, som du gerne vil lave?	91%+	89%	79%	85%	79%	84%

Til sammenligning var 85 procent af brugerne sidste år enige eller meget enige i, at aktivitetscentrets lokaler egnede til de aktiviteter, som de gerne ville lave.

Åbne svar: Hvorfor er lokalerne ikke egnede?

De 15 procent, svarende til 76 brugere, der i år har svaret ”både og” og ”nej” til spørgsmålet om lokalerne egnethed, har fået mulighed for med egne ord at uddybe deres holdning.

Ligesom i 2014 er et gennemgående tema i de åbne svar, at lokalerne ikke er store nok. Knap to tredjedele af de utilfredse brugere har svaret, at lokalerne er for små, eller at der ikke er plads nok. Flere nævner, at det især kan være en udfordring i forbindelse med aktiviteter som gymnastik eller pilates.

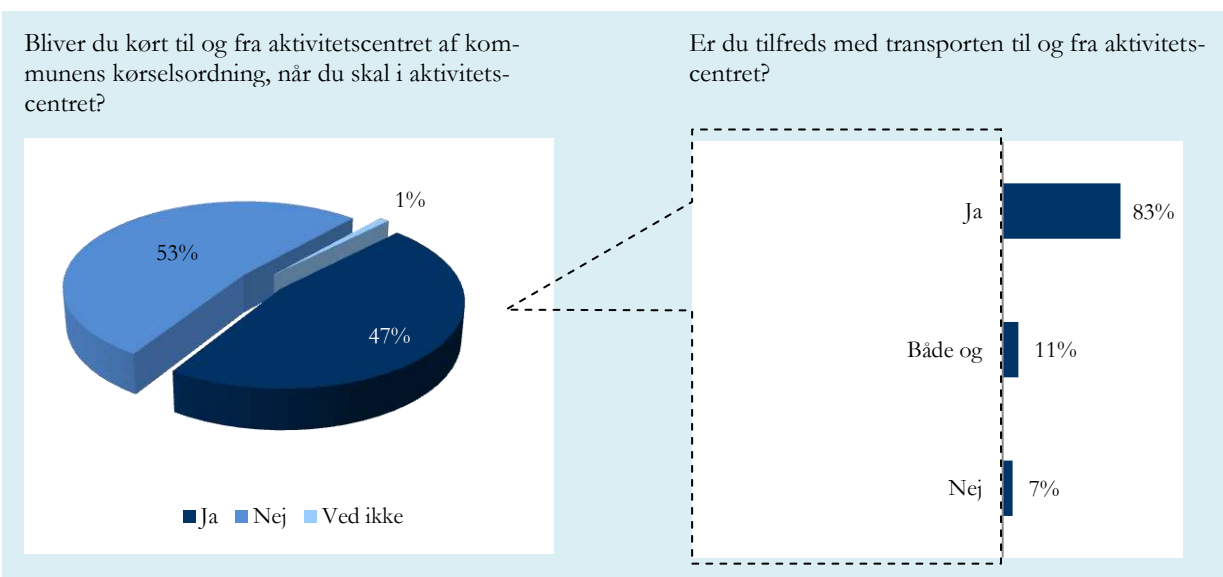
Derudover nævner flere, at faciliteterne er utilsvarende. Eksempelvis kommenteres det, at der mangler træningsredskaber og - maskiner, og at der ikke er omklædningsrum eller badefaciliteter.

Endelig er det et centralt tema i besvarelserne, at der er dårlig akustik i lokalerne. Flere nævner, at der er meget larm og et generelt højt støjniveau.

Igen bemærkes, at relativt få brugere (15 procent) udtrykker utilfredshed med lokalernes egnethed.

Kørsel

Endelig er der stillet et spørgsmål vedrørende tilfredsheden med transporten til og fra aktivitetscentret.



Som det fremgår af lagkagediagrammet til venstre i figuren er 47 procent af aktivitetscentrenes brugere bevilget en kørselsordning af kommunen. Af denne andel er 83 procent tilfredse med transporten til og fra aktivitetscentret.

Til sammenligning svarede 96 procent af brugerne sidste år, at de var tilfredse med transporten til og fra aktivitetscentret.

Åbne svar: Hvorfor er du ikke tilfreds med transporten til og fra aktivitetscentret?

De utilfredse brugere, dvs. brugere, der har svaret ”både og” og ”nej” til spørgsmålet om, hvorvidt de er tilfredse med transporten, har fået mulighed for at uddybe deres holdning. Denne mulighed har 39 personer benyttet sig af.

Mere end en tredjedel af de utilfredse brugere svarer, at transporten ofte er forsinket eller udeblevet.

Derudover er der flere, der er utilfredse med chafførene. Eksempelvis nævnes det, at det ikke er den samme chaffør, der kommer, at vikarerne ikke kan finde vej, ligesom nogle oplever sproglige barrierer, der vanskeliggør kommunikation.

Endelig påpeger nogle, at transporten med fordel kunne være mere fleksibel, så den kan tilpasses brugerens behov, og myldretid kan undgås.

Effekt af at komme i aktivitetscenteret

Sidste tema i undersøgelsen vedrører brugerens oplevede effekt af at komme i aktivitetscenteret. Brugere er først blevet spurgt, om de føler forbedringer i livskvalitet og helbred af at komme i centret.

Andel, som svarer ”Ja”	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015
Føler du, at det giver dig en bedre livskvalitet, at du kommer i aktivitetscenteret?	79%	85%	82%	80%	83%	82%

Andel, som svarer ”Ja”	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015
Føler du, at det giver dig et bedre helbred, at du kommer i aktivitetscenteret?	47%	54%	57%	48%	66%+	55%

Endelig er brugere blevet spurgt, om de føler, at de bliver mere selvhjulpne af at komme i aktivitetscenteret.

Andel, som svarer ”Ja”	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015
Føler du, at du bliver bedre til at klare flere ting selv af at komme i centret?	42%	44%	47%	39%	47%	44%

Åbne svar: Kan du - med dine egne ord - nævne et eksempel på noget, som du er blevet bedre til at klare selv?

De 44 procent, svarende til 222 brugere, der føler, at de er blevet mere selvhjulpne af at komme i centeret, har fået mulighed for at give et eksempel på, hvordan føler, at de er blevet bedre til at klare flere ting selv.

Et gennemgående tema i de åbne svar er, at brugerne oplever fysiske forbedringer og herigennem en nemmere hverdag. Flere af brugerne beskriver, at de har mere energi, flere kræfter, og at deres fysik, styrke, kondition og balanceevne er forbedret. Derudover nævnes forbedret vejtrækning og smertelindring.

Som følge heraf oplever flere, at de er blevet mere selvhjulpne, og at de kan klare flere dagligdagsting selv.

Et andet tema i besvarelsene er, at beboerne er blevet bedre til at komme ud, ligesom flere har mere socialt samvær.

Flere brugere beskriver også et forbedret psykisk velvære af at komme i aktivitetscenteret. Bl.a. nævnes større livsglæde, mod på livet, større overskud, forbedret koncentration og hukommelse. Derudover nævner nogle af brugerne, at de er blevet bedre til at bruge computer.

Livskvalitet

Næste tema handler om brugernes livskvalitet. Der er under dette tema først spurgt ind til brugernes samlede vurdering af deres livskvalitet. Brugernes vurdering er på samme niveau som i 2014.

Skala 1-5	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015	SUF 2014	SUF 2013
Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt?	3.9	4.0	3.8	4.0	3.9	3.9	3.9	4.0

Helbred

Brugerne er herefter blevet spurgt, hvordan de vurderer deres helbred. Brugernes vurdering er på samme niveau som i 2014.

Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?

	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015	SUF 2014	SUF 2013
Fremragende	6%	8%	5%	5%	3%	5%	7%↓	13%
Vældig godt	15%	21%	16%	14%	13%	16%	19%	17%
Godt	49%	37%	40%	45%	46%	43%	34%	31%
Mindre godt	24%	24%	30%	27%	26%	26%	29%	30%
Dårligt	7%	9%	9%	7%	10%	8%	9%	8%
Ved ikke	0%	2%	1%	2%	1%	1%	1%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Endelig er brugernes blevet spurgt, hvordan de vurderer af deres fysiske form.

Hvordan vurderer du din fysiske form?

	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015
Virkelig god	4%	4%	8%	9%	3%	5%
God	34%	36%	32%	28%	32%	33%
Nogenlunde	41%	31%	28%	39%	35%	34%
Mindre god	14%	21%	21%	14%	19%	18%
Dårlig	7%	7%	11%	7%	8%	8%
Ved ikke	0%	2%	1%	4%	4%	2%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ensomhed

Det sidste tema handler om ensomhed og kontakt til andre. Den form for ensomhed, der spørges ind til i undersøgelsen, betegnes som 'social ensomhed' og handler om, hvorvidt en person har mulighed for at være sammen med andre mennesker i det omfang, som vekommende selv synes er passende.

Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre?

	AMA	BIN	IBØ	VBH	VKV	SUF 2015	SUF 2014	SUF 2013
Ja, ofte	9%	4%	8%	11%	5%	7%	11 %	10 %
Ja, en gang imellem	9%	15%	7%	11%	11%	11%↓	19 %	18 %
Ja, men sjældent	16%	16%	16%	23%	13%	16%	11 %	13 %
Nej	61%	58%	59%	49%	70%	60%	57 %	57 %
Ved ikke	6%	6%	10%	7%	1%	6%	2 %	3 %
Total	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

Som det fremgår af tabellen, er andelen af borgere, der har svaret, at de 'en gang i mellem' føler sig uønsket alene, signifikant lavere end i tidligere år.

Et godt råd

Alle undersøgelsens deltagere har sidst i undersøgelsen fået mulighed for at komme med et råd til, hvordan aktivitetscentrene kan blive endnu bedre. 41 procent, svarende til 210 borgere, har ønsket at svare. En opsummering af svarene kan læses neden for.

Åbne svar: Så vil jeg høre, om du har et godt råd til, hvordan aktivitetscentret kan blive et endnu bedre sted for dig at komme?

Der er i besvarelserne mange forskellige holdninger til, hvordan aktivitetscenteret kan blive et bedre sted for brugerne at komme. To af de gennemgående temaer er mere personale og bedre faciliteter i form af f.eks. større lokaler, bedre akustik, ventilationssystemer, bedre IT og et køkken, hvor man kan lave mad.

Derudover er der flere, der efterspørger længere åbningstider og mulighed for flere aktiviteter som dans, pilates, spil eller aktiviteter, der er intellektuelt udfordrende.

Endelig ønsker flere, at aktivitetscenteret arrangerer flere sociale arrangementer og ture ud af huset. Bl.a. nævnes musikarrangementer, aktiviteter i naturen, skovture, eller teaterbesøg.

SVARFORDELINGER

Generelt

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Total					
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med at komme i aktivitetscentret? (n = 511)	71%	23%	4%	1%	1%	0%	100%					
	Fra aviser	Fra pjecer	Fra kommunens hjemmeside	Fra visitationen	Fra hjemmeplejen	Fra rehabiliteringscenter	Fra træningscenter	Fra andre centre	Fra bekendte	Andet	Ved ikke	Total
Hvordan fik du kendskab til aktivitetscentret? (n = 505)	6%	2%	0%	7%	5%	16%	6%	8%	24%	18%	6%	100%

Seneste samtale

	Ja	Nej	Ved ikke	Total			
Har du inden for det seneste år haft en længerevarende samtale, fx en opstartssamtale eller en evalueringssamtale, med en medarbejder på aktivitetscenteret? (n = 510)	52%	46%	2%	100%			
	Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Total		
Fik du i samtalen mulighed for at fortælle om dine ønsker til aktiviteter og til socialt samvær i aktivitetscentret? (n = 265)	84%	2%	9%	4%	100%		
Var medarbejderen du talte med imødekommende? (n = 266)	97%	2%	1%	0%	100%		
	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Total
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med din samtale? (n = 266)	65%	31%	2%	0%	0%	2%	100%

Aktiviteterne

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Total
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med aktiviteterne på aktivitetscentret? (n = 511)	69%	24%	4%	1%	0%	1%	100%

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Total
Er der i aktivitetscentret mulighed for at lave de aktiviteter sammen med andre, som du har lyst til, fx dyrke motion på hold, lave quizzer eller andet? (n = 510)	90%	3%	4%	3%	100%
Er der i aktivitetscentret mulighed for at lave de aktiviteter alene, som du har lyst til, fx lave kryds og tværs, læse, bruge computerne eller andet? (n = 505)	87%	3%	5%	6%	100%
Har du glæde af de aktiviteter, du deltager i? (n = 511)	95%	3%	2%	1%	100%
Kan du selv bestemme, hvad du gerne vil lave i aktivitetscentret? (n = 511)	90%	5%	4%	2%	100%
Er du med til at bestemme, hvilke aktiviteter, der er i centret? (n = 509)	36%	13%	47%	4%	100%

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Total
Vil du gerne være med til at bestemme hvilke aktiviteter, der er i centret? (n = 306)	14%	11%	73%	2%	100%

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Total
Oplever du, at medarbejderne generelt er positive, hvis du kommer med nye idéer til aktiviteter? (n = 490)	71%	4%	2%	22%	100%
Oplever du, at de andre medlemmer generelt er positive, hvis du kommer med nye idéer til aktiviteter? (n = 487)	60%	8%	2%	30%	100%

Medarbejderne

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Total
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med medarbejderne på aktivitetscentret? (n = 511)	75%	21%	3%	1%	0%	0%	100%

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Total
Har medarbejderne tid til at tale med dig, når du har brug for det? (n = 510)	89%	5%	3%	3%	100%
Er medarbejderne venlige overfor dig? (n = 511)	98%	1%	0%	0%	100%
Hjælper og støtter medarbejderne dig i det omfang, du har brug for det? (n = 507)	91%	3%	2%	4%	100%
Forsøger medarbejderne at få dig til at klare mest muligt selv? (n = 505)	76%	7%	9%	8%	100%

Andre medlemmer

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Total
Giver aktivitetscentret dig mulighed for at have den slags samvær med andre mennesker, som du ønsker? (n = 510)	87%	6%	4%	3%	100%
Har du kontakt med andre medlemmer udenfor centret? (n = 511)	31%	6%	63%	0%	100%

	Meget tilfreds	Tilfreds	Hverken tilfreds eller utilfreds	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke	Total
Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med dit sociale samvær med andre medlemmer i aktivitetscentret? (n = 509)	67%	26%	4%	1%	0%	2%	100%

Åbningstider

	Ja	Nej	Ved ikke	Total
Har aktivitetscentret åbent på de tidspunkter, hvor du har brug for at komme der? (n = 510)	96%	4%	0%	100%

Lokalerne

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Total
Er lokalerne i dit aktivitetscenter rare at være i? (n = 506)	88%	6%	5%	1%	100%
Er aktivitetscentrets lokaler egnede til de aktiviteter, som du gerne vil lave? (n = 503)	84%	9%	6%	1%	100%

Kørsel

	Ja	Nej	Ved ikke	Total	
Bliver du kørt til og fra aktivitetscentret af kommunens kørselsordning, når du skal i aktivitetscentret? (n = 510)	47%	53%	1%	100%	
	Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Total
Er du tilfreds med transporten til og fra aktivitetscentret? (n = 237)	83%	11%	7%	0%	100%

Effekt af at komme i aktivitetscenteret

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Total
Føler du, at det giver dig en bedre livskvalitet, at du kommer i aktivitetscentret? (n = 508)	82%	7%	8%	2%	100%
Føler du, at det giver dig et bedre helbred, at du kommer i aktivitetscentret? (n = 505)	55%	12%	29%	4%	100%

	Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Total
Føler du, at du bliver bedre til at klare flere ting selv af at komme i centret? (n = 507)	44%	13%	36%	7%	100%

Trivsel

	Meget god	God	Nogenlunde	Dårlig	Meget dårlig	Ved ikke	Total
Hvordan vurderer du din livskvalitet alt i alt? (n = 507)	28%	43%	19%	6%	2%	2%	100%
	Fremragende	Vældig godt	Godt	Mindre godt	Dårligt	Ved ikke	Total
Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt? (n = 506)	5%	16%	43%	26%	8%	1%	100%
	Virkelig god	God	Nogenlunde	Mindre god	Dårlig	Ved ikke	Total
Hvordan vurderer du din fysiske form? (n = 511)	5%	33%	34%	18%	8%	2%	100%
	Ja, ofte	Ja, en gang imellem	Ja, men sjældent	Nej	Ved ikke	Total	
Sker det nogensinde, at du er alene, selvom du mest har lyst til at være sammen med andre? (n = 511)	7%	11%	16%	60%	6%	100%	