



Den 11. februar 2011

**Sundheds- og Omsorgsudvalget
Rådhuset
1599 København V**

Høringssvar om forslag til mål og indsatsområder for udviklingen på hjemmepleje- og plejeboligområdet 2011 – 2012.

Ældrerådene har modtaget ovennævnte forslag og behandlet det på sit møde i Omsorgsudvalget den 8. februar 2011.

Ældrerådene set positivt på, at målene for tilfredsheden i brugerundersøgelsen 2011 og 2012 fastlægges ud fra de af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen opstillede tre kriterier.

Ældrerådene har dog følgende bemærkninger:

- Målet for tilfredsheden med den praktiske hjælp i hjemmeplejen ligger på 74 i 2010, og man forventer, at den i 2011 er 77 og i 2012 vil være på 80

Som Ældrerådene tidligere har påpeget i høringssvar, kræver dette en målrettet indsats, specielt vedrørende:

- at styrke informationen om, hvilke opgaver hjemmehjælpen skal varetage. En opgave som visitator skal varetage – overensstemmelse mellem det visiterede og det udførte arbejde,
- at informere konsekvent om afbud samt ændring af tidspunkter, da brud på vante rutiner giver utryghed,
- at det, så vidt muligt, er de samme hjemmehjælpere, der kommer hos borgeren. Ved ferie eller sygdom, bør borgeren kontaktes med besked om, hvilken hjælper, som kommer i stedet.

Ældrerådene kan tilslutte sig de af forvaltningen påpegede indsatsområder, men skal dog gøre opmærksom på, at kriterierne skal gælde såvel kommunale som private leverandører.

Ældrerådene har ikke yderligere kommentarer til forslaget.

På Ældrerådenes vegne

Bent Johansen
Formand

Jette Olesen
Formand for Omsorgsudvalget