

Bilag 4: Spørgeskema til undersøgelse af Økonomiforvaltningens københavnerdialog i 2017

Dette spørgeskema har til formål at evaluere og sætte fokus på københavnerdialog i Økonomiforvaltningen. Økonomiudvalget har bedt om af få en årlig status på Økonomiforvaltningens samlede dialogarbejde og dette skema skal indsamle information til denne afrapportering. Afrapporteringen vil have generel karakter og de enkelte afdelingers københavnerdialog-indsats vil således ikke fremgå specifikt.

Evalueringen består af to dele:

- *Del 1: en kortlægning af dialogaktiviteter*
- *Del 2: en læringsdel med fremadrettet refleksion*

Del 1: Kortlægning af Økonomiforvaltningens arbejde med københavnerdialog

Hvilke dialogaktiviteter har I haft i jeres sekretariat/team i 2017?

Dialogaktiviteter: alle former for dialoger med københavnerne med gensidig udveksling af synspunkter. Fx. borgermøde, workshop, høring, møde/samarbejde med følgegrupper, partnerskab e.lign. Bagatelgrænsen går ved envejskommunikation eller begrænset to-vejskommunikation; så som ukomplicerede, korte spørgsmål-svar-information på tlf/mail, likes på Facebook e.lign. Dog vil vi bede jer svare på, hvad jeres estimat er på det samlede antal uopfordrede henvendelser, I har modtaget i 2017.

Med københavnerne menes alle der bor, bruger eller arbejder i byen.

Der er ikke nogen konkret målsætning for omfanget af dialogaktiviteter i de enkelte afdelinger. For at favne alle afdelinger kan man notere op til 15 dialogaktiviteter - det er ikke et krav. Har I haft flere end 15 aktiviteter, så vælg de mest interessante/dem I helst vil besvare spørgsmål om.

Udfyld alle jeres dialogaktiviteter fra 2017 inden I går videre. For hver aktivitet I oplister, skal I efterfølgende svare på en række spørgsmål.

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____
- 4 _____
- 5 _____

6 _____
7 _____
8 _____
9 _____
10 _____
11 _____
12 _____
13 _____
14 _____
15 _____

Estimer, hvor mange uopfordrede henvendelser I har modtaget fra københavnere i jeres team/sekretariat i 2017 (pr mail, tlf, brev e.lign.) om diverse spørgsmål, ideer eller info:

Skriv navnet på dit team/sekretariat her:

[NB læsevejledning: De følgende resterende spørgsmål i del 1 udfyldes for hver af de op til 15 dialogaktiviteter, som er mulig at udfylde for hver besvarelse.]

Hvad var formålet med dialogaktiviteten? Information, informationsindsamling, inddragelse, medbestemmelse, selvbestemmelse - eller noget helt sjette?

Hvor mange københavnere deltog/var involveret i dialogaktiviteten? Estimér, hvis I ikke kender det præcise tal.

- 0-20 personer
- 20-50 personer
- 50-100 personer
- 100-150 personer
- 150-300 personer

- Over 300 personer

Opnåede I dialog med de målgrupper I ønskede til dialogaktiviteten?

- Ja
 Nej

Hvis nej, hvad kunne være gjort for at nå alle målgrupper til dialogaktiviteten?

Var dialogaktiviteten overordnet vellykket ift. formålet? Vurder på en skala fra 1-5, hvor 1 er vellykket og 5 ikke vellykket.

- | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Begrund hvorfor den var vellykket/ikke vellykket?

Hvilken værdi skabes der med dialogaktiviteterne?

Det næste er en ny øvelse, som vi skal lære i Økonomiforvaltningen, og som løbende vil blive tilpasset organisationens målsætninger i takt med, at de ændres eller vi bliver bedre til at beskrive dem. Nedenstående definitioner på værdiskabelse er tilpasset en Økonomiforvaltning-kontekst. Det er muligt at notere andre værdier, hvis I finder det nødvendigt i jeres afdeling. Det vigtigste er, at I vurderer, hvilken effekt I mener, I skaber med den dialog I laver – enten nu og her (output) eller vil bidrage til på sigt (outcome).

Demokratisk dialog

Arbejdet har været med til at understøtte og udbrede en demokratisk dialog, aktiv deltagelse og/eller lokalt engagement. Dvs. at aktiviteten har medført viden om og muligheder for indflydelse på beslutninger, der påvirker byens udvikling og københavnernes liv og levevilkår.

Netværk og sammenhængskraft

Arbejdet har bidraget til at skabe netværk eller fællesskabsfølelse blandt københavnere og/eller sammenhængskraft i bydele eller på tværs af byen.

Samskabte løsninger

Arbejdet har bidraget til en udvikling af byen eller en løsning til københavnernes, der er blevet kvalificeret af den dialog og viden københavnernes har bidraget med. Og/eller arbejdet har bidraget med en løsning, der har medført større kendskab og ejerskab blandt københavnernes til byens udvikling og løsninger.

Miljømæssig værdi

Arbejdet har understøttet en opmærksomhed og viden omkring miljømæssige målsætninger blandt københavnernes f.eks. partikelforurening, bynatur, affaldssortering mm.

Økonomisk værdi

Arbejdet har genereret økonomisk aktivitet i form af fx investeringer, entreprenørskab og beskæftigelse.

Anden værdi?

Kan I ikke genkende, at jeres københavnerdialoger genererer nogen af de ovenstående værdier eller har I også andre værdier i spil?

Hvilke værdier vurderer I, at der overordnet blev skabt af dialogaktiviteten?

- Demokratisk dialog
- Netværk og sammenhængskraft
- Samskabte løsninger
- Miljømæssig værdi
- Økonomisk værdi
- Anden værdi _____

Har I bemærkninger til de værdier I mener, der er skabt?

Har I fået feedback på dialogaktiviteten fra de involverede københavnere?

- Ja
- Nej

Hvis ja, begrund hvad de var tilfredse/ikke tilfredse med? F.eks. selve dialogaktiviteten eller det output der blev skabt?

Del 2: Viden og læring

I det følgende skal I reflektere over, hvilke af de 5 principper for øget dialog med københavnernes, I ofte anvender, og hvor I gerne vil blive bedre for at opnå endnu bedre københavnerdialog. Her tænkes på alle jeres dialogaktiviteter samlet set.

Her er en liste over de 5 principper, der er besluttet af Borgerrepræsentationen og som er gældende for hele Københavns Kommune:

Dialog er en kerneopgave

Vi tænker dialogen med københavnernes ind, når vi udfører vores kerneopgaver og tilpasser løbende vores organisation, så vi kan understøtte en succesfuld dialog med københavnernes - både når det drejer sig om de kommunale kerneopgaver og i udviklingen af nye projekter og initiativer.

Tidlig dialog

Dialogen med københavnernes skal igangsættes så tidligt som muligt. Inden opstarten af større projekter og beslutninger tager vi stilling til, hvordan vi kan skabe en meningsfuld dialog med københavnernes - fra udvikling til realisering.

Tydlig dialog

Vi skaber de bedste og mest troværdige rammer for et stærkt engagement, når vi er klare om vores mål med en dialog. Derfor afstemmer vi forventningerne, så alle ved, hvad formålet er og hvor man kan få konkret indflydelse. Vi er præcise om hvorfor, hvornår og hvordan vi er i dialog, og vi informerer løbende københavnernes om fremdrift og resultater af dialogen.

Engagerende dialog

Vi skaber forudsætningerne for at københavnernes kan deltage i byens udvikling. Vi eksperimenterer, griber københavnernes idéer og arbejder med flere og nye former for involvering, samarbejde og dialog. Vi sikrer, at københavnernes får mulighed for at deltage

i dialogen på et kvalificeret grundlag, får reel indflydelse og gives plads til at udfolde og udvikle egne idéer.

Mangfoldig dialog

Vi bringer alle relevante stemmer, interesser og synspunkter i spil, når vi udvikler byen - også fra de københavnere, vi ikke allerede er i kontakt med. En mangfoldig dialog, hvor forskellige københavnere har mulighed for at engagere sig og skabe grundlaget for bedre løsninger for byen.

Vi sætter ofte/altid følgende principper for dialog i spil: Sæt gerne mere end et kryds.

- Dialog er en kerneopgave
- Tidlig dialog
- Tydelig dialog
- Engagerende dialog
- Mangfoldig dialog
- Ingen af principperne

Hvordan:

Vi sætter sjældent/aldrig følgende principper i spil: Sæt et eller flere kryds.

- Dialog er en kerneopgave
- Tidlig dialog
- Tydelig dialog
- Engagerende dialog
- Mangfoldig dialog
- Ingen af principperne

Fordi:

Vi vil lægge mere vægt på følgende i det kommende år, som vi vurderer vil medføre endnu bedre dialog:

Har I forslag til initiativer, der på kort eller lang sigt kan styrke jeres/Økonomiforvaltningens københavnerdialog?

Tak fordi I udfyldte evalueringen!

Borgerrepræsentationens Sekretariat udarbejder en samlet opsummering af tilbagemeldingerne om omfanget, værdien og læringen af det samlede dialogarbejde, som forelægges i afrapportering til Økonomiudvalget i sommeren 2018. De enkelte afdelingers københavnerdialog-indsats vil således ikke fremgå specifikt.