

BUSINESS CASE

Smarte investeringer i kernevelfærden

Forslagets titel: Tidlig ekstra jobsamtale eller intensivt screeningsforløb for jobparate kontanthjælpsmodtagere

Kort resumé: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen ønsker at indføre en ekstra samtale eller et intensiveret screeningsforløb for jobparate kontanthjælpsmodtagere først i ledighedsforløbet. Vurderingen er, at det vil have en positiv effekt på ledighedslængden.

Fremstillende forvaltning: Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

Berørte forvaltninger:

<input type="checkbox"/> Økonomiforvaltningen	<input type="checkbox"/> Socialforvaltningen
<input type="checkbox"/> Kultur- og Fritidsforvaltningen	<input type="checkbox"/> Teknik- og Miljøforvaltningen
<input type="checkbox"/> Børne- og Ungdomsforvaltningen	<input checked="" type="checkbox"/> Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen
<input type="checkbox"/> Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	

1.1 FORSLAGETS SAMLEDE ØKONOMISKE KONSEKVENSER

1.000 kr. 2017 p/l	Styringsområde	2017	2018	2019	2020
Varige ændringer					
Reducerede ydelsesudgift i forbindelse med kortere ledighed	Overførsler	-1.350	-2.700	-2.700	-200
Samlet varig ændring		-1.350	-2.700	-2.700	-200
Implementeringsomkostninger					
Ekstra samtale/ intensiveret screeningsforløb	Service	1.000	2.000	2.000	
Samlede implementeringsomkostninger		1.000	2.000	2.000	
Samlet økonomisk påvirkning		-350	-700	-700	-200
Tilbagebetalingstid baseret på serviceeffektivisering	-				
Tilbagebetalingstid baseret på totaløkonomi	1				

Note til alle tabeller: Alle *besparelser* er angivet med negativt (-) fortegn.

1.2 BAGGRUND OG FORMÅL

De seneste reformer på beskæftigelsesområdet har indført et intensivt kontaktføreløb mellem de ledige jobparate borgere og jobcentret i det tidlige ledighedsforløb. Således tilbydes de jobparate borgere i gennemsnit én samtale om måneden i jobcenteret. For de jobparate kontanthjælpsmodtagere gælder dette imidlertid kun i de første 3 måneders ledighed, mens det for dagpengemodtagere gælder i de første 6 måneders ledighed.

Efter dette intensive forløb overgår begge grupper til kvartalsvise samtaler. Med udgangspunkt i den dokumenterede effekt af samtalers positive effekt på overgang til beskæftigelse og job ønsker Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i højere grad at sidestille dagpengemodtagere og jobparate kontanthjælpsmodtagere. Formålet med indsatsen er dels at forkorte den gennemsnitlige ledighed og dels

tidligt i forløbet at kunne målrette den efterfølgende aktiveringsindsats ud fra et bedre kendskab til borgeren.

1.3 FORSLAGETS INDHOLD

Tidligere undersøgelser viser, at samtaler har en positiv effekt på at forkorte ledighedslængden. Det kontrollerede forsøg 'Hurtigt i Gang 2' viste, at den gennemsnitlige ledighed for dagpengemodtagere kan forkortes med helt op til 1,3 uger.

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen ønsker derfor at tilbyde jobparate kontanthjælpsmodtagere en ekstra samtale eller et intensiveret screeningsforløb tidligt i ledighedsforløbet – i en forsøgsperiode der løber til og med 2019. Med et intensiveret screeningsforløb menes, at den første eller anden samtale udvides til dobbelt varighed. Med denne indsats vil de jobparate kontanthjælpsmodtagere få en indsats, der i højere grad ligner den, der tilbydes dagpengemodtagerne. De tidlige samtaler kan bruges til at afdække den lediges kompetencer og kvalifikationer og sikre, at de er tydelige i CV'et. Det vil styrke mulighederne for at finde det rette match mellem borgeren og arbejdsmarkedet i forbindelse med jobformidling og virksomhedsplacering.

1.4 ØKONOMI

Indsatsen betyder, at der skal afholdes udgifter til en ekstra samtale til nyilmeldte jobparate kontanthjælpsmodtagere, der fortsat er ledige en måned efter tilmelding, eller til et intensiveret screeningsforløb tidligt i ledighedsforløbet.

Jobcenter København modtager ca. 7.000 nyilmeldte jobparate kontanthjælpsmodtagere årligt. Efter en måned er ca. 5.000 af dem fortsat jobparate kontanthjælpsmodtagere. Da en samtale koster ca. 400 kr. at gennemføre, giver dette en samlet udgift på ca. 2 mio. kr. om året.

Hvad enten der vælges en ekstra samtale eller et intensiveret screeningsforløb forventes det at medføre en forkortelse af den gennemsnitlige varighed for kontanthjælpsmodtagerne, og dermed en besparelse i forhold til overførselsudgifterne, der som minimum forventes at modsvare udgifterne. Ud fra en forventning om at ledighedslængden gennemsnitligt set forkortes med 2 dage for de berørte ledige vurderes besparelsen på overførslerne imidlertid at være 2,7 mio. kr. årligt. Efter afslutningen af forsøget forventes der videre at være en marginal varig resteffekt svarende til 0,2 mio. kr. årligt. Samtalerne vil i praksis blive gennemført som enten en ekstra samtale efter ca. 4 ugers varighed eller som en dobbelt samtale, hvor samtaletiden i den første eller anden samtale udvides til det dobbelte.

Forslaget forventes vedtaget med Overførelssagen 2017 og forventes deraf at have halvårsvirkning i 2017.

Tabel 1. Varige ændringer, overførsler

	1.000 kr. 2017 p/l			
	2017	2018	2019	2020
Reducerede ydelsesudgift i forbindelse med kortere ledighed	-1.350	-2.700	-2.700	-200
Varige ændringer totalt, overførsler	-1.350	-2.700	-2.700	-200

Tabel 2. Serviceinvesteringer i forslaget

	1.000 kr. 2017 p/l					Innovationspulje (sæt X)
	2017	2018	2019	2020	I alt	
Ekstra samtale/ intensiveret screeningsforløb	1.000	2.000	2.000		5.000	
Investeringer totalt, service	1.000	2.000	2.000		5.000	

1.5 FORDELING PÅ UDVALG

Forslaget omhandler alene Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets ramme.

1.6 IMPLEMENTERING AF FORSLAGET

Indsatsen implementeres i de enheder i Jobcenter København, der varetager kontaktføløbet for borgerne.

Hvis midlerne besluttet anvendt til en ekstra samtale tidligt i ledighedsforløbet, vil medarbejderne i jobcentre fordele de nu fire samtaler ud på de første tre måneders ledighed, så det giver bedst mening i kontakten med den ledige. Den ekstra samtale vil muliggøre en tættere opfølgning på den lediges jobsøgning og understøtte, at den ledige formidles til ordinært job eller får den rigtige virksomhedsplacering som første aktivering, hvis vedkommende ikke er kommet i job. Der vil blive udarbejdet en skabelon for indholdet i den ekstra samtale, således at det sikres, at samtalerne er en udvidelse af det eksisterende kontaktføløb. Hvis der er tale om et intensiveret screeningsforløb vil der blive taget udgangspunkt i en uddybning af den eksisterende samtale. Her forventes STARS kommende afklarings- og dialogværktøj, der bliver lanceret i foråret 2017, at kunne anvendes. For begge indsats gælder det endvidere, at det med fordel kan overvejes at udvide forvaltningens samtalekoncept til også at rumme målgruppen af jobparate kontanthjælpsmodtagere.

1.7 INDDRAGELSE AF SAMARBEJDSPARTNERE

Medarbejdere og ledelse i de berørte enheder i Jobcenter København vil stå for processen i forhold til udformning af indholdet i samtaler samt planlægning og implementering heraf.

1.8 FORSLAGETS EFFEKT

En gennemførelse af en ekstra samtale efter 4 ugers ledighed eller et intensiveret screeningsforløb vurderes den årlige udgift at være 2 mio. kr. Såfremt investeringen blot medfører, at den gennemsnitlige varighed på ydelse for de ca. 5.000 berørte borgere forkortes med ca. 1,5 dage, er investeringen tjent hjem i form af sparede forsørgelsesudgifter. I casen er det forudsat, at den gennemsnitlige varighed på ydelsen forkortes med 2 dage.

I nogle tilfælde kan der også være indirekte besparelser på udgifterne til aktivering af borgerne, hvis borgerne finder beskæftigelse inden de skal aktiveres. En sådan besparelse er dog svær at estimere. Tidligere undersøgelser peger på, at der er en besparelse at hente ved en mere intensiv kontakt tidligt i ledighedsperioden – særligt hvis den tænkes sammen med den aktive indsats.

1.9 OPFØLGNING

Succeskriteriet for den ekstra indsats er, at forløbsvarigheden for jobparate kontanthjælpsmodtagere bliver forkortet. Der følges op i BIU Resultatstatus, som udarbejdes 4 gange om året og præsenteres for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget. Resultatstatus indeholder blandt opfølgning på udviklingen i Jobcenter Københavns målgrupper, antal borgere og afgang fra ydelsen. Endvidere sammenholdes resultaterne med andre kommuner med sammenlignelige rammevilkår, blandt andet for at synliggøre om resultaterne skyldes indsatsen eller konjunkturerne.

Succeskriteriet er, at forslaget ikke har økonomiske konsekvenser for Københavns Kommune. Det vil sige, at forslaget medfører, at målgruppens ledighedslængde forkortes med minimum 1,5 dage, og derved tjener sig selv hjem. Ved yderligere forkortelse af den gennemsnitlige ledighed vil forslaget medføre en besparelse.

	Hvordan måles succeskriteriet	Hvem er ansvarlig for opfølgning	Hvornår gennemføres opfølgningen
<i>Forkortelse af kontanthjælpsmodtageres gennemsnitlige ledighedslængde med minimum 1,5 dag.</i>	Der følges op i de generelle målinger i resultatstatus	Der følges op i samarbejde mellem BIFs centralforvaltning og ledelsen på Jobcenter København.	Resultatrapporten opdateres 4 gange om året.

1.10 RISIKOVURDERING

Tidligere undersøgelser, herunder det statslige forsøg 'Hurtigt i gang' har fokuseret på dagpengemodtagere, og deres gevinster ved en fremrykket indsats. Dagpengemodtagere er som udgangspunkt stærkere ledige end jobparate kontanthjælpsmodtagere, hvorfor de hurtigere afgår fra ledighed. Det er derfor svært at estimere præcist, hvor stor gevinsten vil være ved en ekstra samtale/intensiveret screeningsforløb for jobparate kontanthjælpsmodtagere. Undersøgelser peger dog også på, at samtaler generelt har en positiv effekt på ledige, hvorfor forslaget som minimum forventes at blive udgiftsneutral.