



30-01-2017

Bilag 4 - hørings svar fra CenterMED (JKA, CKB, AMC, CBSI og JKU)

Sagsnr.
2017-0071387

Hørings svar fra JKA

Dokumentnr.
2017-0071387-4

JKA CenterMed fremsender hermed hørings svar til indstillingen vedrørende "Arealoptimering" omhandlende planerne for fremtidig flytning af 5 job- og beskæftigelsescentre til fælles bygninger på Gl. Køge Landevej. JKA CenterMed fokuserer i det givne hørings svar især på forhold, som vedrører medarbejdere og borgerbetjeningen.

Sagsbehandler
Maja Levin Andreasen

Indledningsvis hilser JKA CenterMed en flytning til mere tids- og funktionssvarende bygninger velkommen. JKA er enige i det overordnede formål med samlokaliseringen, og finder det formålstjenligt, i højere grad at anvende bif ressourcer på borgervendte opgaver frem for til husleje.

Konkrete bemærkninger til indstillingen

Proces

JKA CenterMed anbefaler, at der ved udpegning af medarbejderrepræsentanter til styregruppen lægges vægt på en *ligelig* centerrepræsentation, således at medarbejdere fra alle centre bliver repræsenteret i styregruppen for projektet, idet en ligelig medarbejderrepræsentation vil understøtte øvrige medarbejders opfattelse af, at være repræsenteret i styregruppen. JKA foretrækker derfor, at der ved udpegning af medarbejdere primært fokuseres på *ligelig* centerrepræsentation frem for repræsentation af faggrupper.

JKA anbefaler endvidere, at medarbejderrepræsentationen knyttes til arbejdsmiljø organisationen, idet det er disse repræsentanter, der har indsigt og erfaring med forhold, der knytter sig til indretning af lokaler og øvrigt indeklima. Endvidere anbefales det, at der afsættes tid til, at de givne medarbejdere kan fungere som medarbejderrepræsentanter i processen.

Det er endvidere væsentligt for JKA, at der i den kommende proces vedrørende bygningernes indretning og centrenes indbyrdes placering prioriteres mulighed for dialog internt i centrene samt høringsrunder, som inddrager CenterMed i beslutningerne. Det anbefales endvidere, at der kommunikeres kontinuerligt om processen, og der løbende vil være mulighed for at få afklaret spørgsmål hertil via et fælles "flyttesite".

Lokaler

JKA CenterMed vægter desuden, at det ved indretning af de kommende bygninger sikres, at centrenes variationer i

CF Enhed for HR og Service

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Mobil
2036 3182

E-mail
CW9F@bif.kk.dk

EAN nummer
5798009710208

borgerbetjening, som tager udgangspunkt i borgernes divergerende behov, imødekommes i de fælles fremtidige bygninger, og at nyeste viden om virksomme borgerforløb indtænkes i de nye lokaler, som bør indrettes med udgangspunkt heri.

Det er endvidere væsentligt for JKA, at der i indretningen af de kommende bygninger lægges vægt på "tilgængelighed for alle borgere", ikke mindst fordi JKA har ansvar for rådgivning til kommuner og arbejdsgivere om indretning af arbejdspladser for borgere med funktionsnedsættelser.

Endelig mener CenterMed i JKA, at bygningerne bør indrettes med smarte digitale løsninger, baseret på moderne It- teknologi, belysning etc.

For medarbejderne i JKA er det væsentligt, at de kommende lokaler både rummer mulighed for, at fungere som ét center og at fungere på tværs af centre, og at der i den kommende proces for bygningernes indretning også fokuseres på muligheden for fremtidig samskabelse på tværs af centre. Ligeledes bør der vægtes mulighed for, at medarbejdere kan arbejde sammen på tværs af centre, ligesom der bør vægtes mulighed for såvel at bevare de centervise faglige og sociale relationer som at opbygge tilsvarende på tværs af centrene.

Økonomi

Langt flere af de nævnte nødvendige udgifter til etablering af BIF byen eksempelvis IT og akustik, bør dækkes af den centrale pulje. Det anbefales endvidere, at BIF tilføres yderligere midler til nødvendige investeringer til indretningen, som ikke er omfattet af det der dækkes af den centrale pulje.

Afslutningsvis vil vi anbefale, at den nuværende organisering af Rehabiliteringsteam genovervejes, og at der sikres lokaler hertil i den kommende proces for indretning af bygningerne.



Høringsvar fra CKB

CenterMED er positivt indstillet over for en samlokalisering – og kan med de rette løsninger se en øget effektivitet på en lang række områder, men i særdeleshed i forhold til borgerflow og tværgående samarbejde. CenterMED, såvel som CKB samlet, har en positiv forventning til processen og ser frem til en arealoptimering med moderne løsninger for borgere såvel som medarbejdere. CKB ser frem til et endnu tættere samarbejde med de øvrige centre.

CenterMED CKB har desuden følgende bidrag til høringen:

Personale:

- At der etableres en tværgående arbejdsmiljøgruppe, med repræsentanter fra de 5 berørte centre, som kan bidrage til opsamling af spørgsmål, udfordringer, forslag mm. i forhold til processen omkring selve den konkrete samlokalisering – den fysiske såvel som den mentale proces.
- At der skabes mulighed for placering af eksterne samarbejdspartnere – fx UU/EGU vejledere, SOF(misbrug, gadeplansteam mm), SUF psykologer osv.
- At der tænkes på lokaliteter til kortere tværgående projekter.
- At der er opmærksomhed på støj. Hørbar støj, men også visuel støj. Dette både af hensyn til arbejdsmiljø, men ligeledes i forhold til fortrolighed i samtaler med borgere. En indretning der skaber positive forventninger hos borgere og medarbejdere.

Borgere:

- At der ved én indgang tænkes på at borgere med særlige behov – fx med socialangst, atypisk adfærd osv – kan tilgodeses i indretningen/udformningen.
- At der medtænkes en fysisk samlokalisering med fokus på borgermålgruppe, hvor centre med myndighed og centre med aktivitet placeres så optimalt i forhold til hinanden som muligt. Dette af hensyn til borgere og effektivitet hos medarbejderne gennem let adgang til hinanden eksempelvis JKU/CKB.

30-01-2017

Sagsnr.
2017-0071387

Dokumentnr.
2017-0071387-4

Sagsbehandler
Maja Levin Andreasen

**CF Enhed for HR og
Service**

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Mobil
2036 3182

E-mail
CW9F@bif.kk.dk

EAN nummer
5798009710208

CenterMED har forståelse for processen skal gå stærkt, men ville undre andre omstændigheder have foretrukket en lidt længere høringsperiode.



30-01-2017

Sagsnr.
2017-0071387

Dokumentnr.
2017-0071387-4

Sagsbehandler
Maja Levin Andreasen

Høringsvar fra AMC

AMC CenterMED mener, at en beslutning om at skabe en BIF- by er en rigtig god beslutning. Vi ser frem til de nye muligheder for, at vi sammen kan skabe gode synergieffekter, når de 5 nævnte centre kommer til at bo så tæt på hinanden. Vi håber resten af BIF – både de øvrige centre, Erhvervshuset og Centralforvaltningen – med tiden kan komme med.

AMC ser meget frem til at få samlet AMC mere end vi har i dag og vi vil glæde os til nyindrettede lokaler, der er tilpasset de behov, vi som centre med forskellige målgrupper har i forhold til vores løsning af kerneopgaven.

AMC CenterMED har 5 opmærksomhedspunkter til høringen og den videre planlægningsproces.

1. Opmærksomhedspunkt: Ønske om at Karrierestedet flytter med

AMC ønsker at få et samlet center. Derfor er det et stort ønske, at Karrierestedet flytter med til Valby, da det vil have en gavnlig betydning for effektivitet og kvalitet i opgaveløsningen for alle vores målgruppe. CenterMED ser ikke nogen faglig begrundelse for at Karrierestedet fysisk skal ligge i indre by. Desuden er det CenterMED's vurdering, at det vil styrke akademikernes jobsøgning i forhold til faglig bredde, hvis de sammen med de øvrige jobparate ledige får adgang til en stor mangfoldig "jobbørs/job-supermarked" i den nye modtagelse.

I forhold til de nuværende planer i oplægget om, at Karrierestedet skal blive i city tæt på Erhvervshuset, er det CenterMED's holdning, at Karrierestedet som minimum skal være samlet på én adresse – hvis det ikke lykkes at finde plads i BIF-byen.

Det skal bemærkes, at det med den nuværende strategiske satsning i en fokuseret selvstændig AC indsats med samlokalisering med andre centrale aktører er lykkedes at brande Københavns Kommunes Jobcenter for ledige akademikere med gode resultater. Det skal yderligere bemærkes, at Københavns Kommune har tjent som forbillede for andre kommuner, fx er Frederiksberg Kommunes indsats for ledige akademikere samlet i et AC-hus med relevante aktører, der beskæftiger sig med akademikere, herunder MA.

2. Opmærksomhedspunkt: Branding af BIF-byen - en ny BIF-fortælling

CenterMed vil anbefale, at vi allerede nu internt i BIF starter en BIF-fortælling om vores nye BIF-by og de nye muligheder for at servicere borgere og virksomheder, vi ser. Det gøres ved, at vi systematisk arbejder sammen om at konkretisere hvilke faglige / indsatsmæssige gevinster, vi vil kunne høste ved, at de 5 centre flytter sammen og begrunder hvorfor, det gælder for netop disse 5.

De næste skridt vil være at arbejde med den eksterne branding af BIF-byen overfor borgere og virksomheder.

CenterMED opfordrer til, at der arbejdes målrettet med:

CF Enhed for HR og Service

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Mobil
2036 3182

E-mail
CW9F@bif.kk.dk

EAN nummer
5798009710208

- At BIF-byen skal være kendt af borgerne og virksomheder som et 'job-supermarked' med mange forskellige varer på hylderne.
- At BIF-byen bliver en attraktiv partner for virksomheder og brancher fx ved at den indtænkes i visionen om Greater Copenhagen
- At der kan være faciliteter i bygningerne (fx i Receptionsområderne) til at samarbejdspartnere fra andre forvaltninger, organisationer eller virksomheder kan oprette stande /satellitkontorer i kortere eller længere tidsrum, når deres tilstedeværelse vil kunne skabe mening / understøtte BIF-byens løsning af kerneopgaverne. Fx kunne der være en Greater Copenhagen satellit med nordiske jobs og rekrutteringspartnere.

CenterMED er af den opfattelse, at et fortsat meget tæt samarbejde med Erhvervshuset er af essentiel betydning for at skaffe flest mulige job og virksomhedsplaceringer til alle AMC's målgrupper. Dette samarbejde kan og skal selvfølgelig fortsættes og intensiveres med Erhvervshuset i Gyldenløvesgade og AMC i BIF-byen. Men et drømmescenarie for CenterMed vil imidlertid være, at også Erhvervshuset på sigt flytter til BIF-byen. Erhvervshuset på samme lokalitet ville styrke mulighederne for at brande BIF-byen som en attraktiv og stærk samarbejdspartner i forhold til virksomhedernes rekruttering af arbejdskraft. I forhold til borgerne ville BIF-fortællingen kunne styrkes med fortællingen om, at BIF-byen var 'stedet der emmer af job' - stedet hvor der rekrutteres både ledige borgere og jobskiftere til nye job.

3. Opmærksomhedspunkt: Arbejdsmiljø og målgrupper

CenterMED anbefaler, at der fokuseres intenst på medarbejdertrivsel ved indretning af de nye lokaliteter. Især fra medarbejderside er der et opmærksomhedspunkt ift., om der indrettes arbejdsrum /arbejdspladser, der i tilstrækkelig grad vil understøtte, at BIF-byen bliver en produktiv og rummelig arbejdsplads.

Mangfoldigheden i løsningen af kerneopgaverne fordrer forskellige kompetencer og løsninger, som manifesterer sig i behov for:

- gode samtalefaciliteter
- rum med ro til faglig fordybelse
- rum til telefoniske samtaler / sagsbehandling (erfaringsmæssigt en udfordring når mange sidder i samme rum og mange taler i telefon på samme tid)
- rum til interne opgaveløsninger /møder på både team- afdelings- og centerniveau.

I forhold til AMC's målgrupper vil det være et særligt OBS-punkt, at Sygedagpengeafdelingens borgere ofte er særligt sårbare eller har nedsat mobilitet.

4. Opmærksomhedspunkt: Fleksible indretninger /bygninger i en foranderlig verden

Forandringer i forhold til både konjunkturerne på arbejdsmarkedet, politiske prioriteringer og organisationsstrukturerne på alle niveauer i BIF vil også være et grundvilkår i BIF-byen. Det vil kræve, at fleksibilitet i lokaleopdeling / -fordeling tænkes ind i ombygningen.

Det skal være let at kunne indrette, opdele eller slå eksisterende lokaler sammen 'ad hoc' til fx

- rekrutteringsarrangementer med virksomheder og ledige borgere
- informationsmøder for ledige borgere
- undervisning / workshop for grupper af ledige borgere af forskellige størrelser
- mulighed for afvikling af møder, seminar og lign. med interne og eksterne samarbejdspartnere

Og det skal være 'let' at bygge om, når forandringerne kræver nye opgaveløsninger i nye sammenhænge, der stiller andre krav til indretning og prioriteringer af bygningernes faciliteter for at kunne understøtte effektivitet og kvalitet i opgaveløsningen - og samtidig fortsat sikre det gode arbejdsmiljø.

5. Opmærksomhedspunkt: Ønske om at fastholde indsatsen for sygemeldte ledige i AMC regi

CenterMed forventer, at der ikke sker ændringer de enkelte centres målgrupper i forbindelse med den kommende samlokalisering. CenterMed ønsker dog at give udtryk for, at det var en rigtig beslutning, der blev taget da målgruppen af sygedagpengemodtagere, der ikke er i job, blev en del af AMC's samlede målgruppe.

Vores erfaring er, at der ved denne målgruppes tilknytning til AMC er skabt det ønskede fokus på borgerens hurtigste vej gennem systemet til nyt job, og at der skabes en rød tråd i borgerens forløb - selvom borgeren skifter målgruppe - ved at indsatsen koordineres på tværs af de forskellige afdelinger.



30-01-2017

Sagsnr.
2017-0071387

Dokumentnr.
2017-0071387-4

Sagsbehandler
Maja Levin Andreasen

Hørings svar fra CBSI

Baggrund

CenterMED på CBSI er blevet bedt om at afgive et høringssvar til indstilling om arealoptimering fra BIF's 5. kontor, Økonomi og Resultater, dateret 25.01.2017. Svaret skal anvendes i forbindelse med BIU behandlingen og vil blive forelagt HovedMED forud for HovedMED's eget høringssvar.

CenterMED skal i høringssvaret forholde sig til indstillingen med fokus på den del, der vedrører planerne om at flytte 5 job- og beskæftigelsescentre sammen i to bygninger på Gl. Køge Landevej, herunder især forhold, der vedrører medarbejderne og borgerbetjeningen.

CenterMED skal senest den 30. januar kl. 12.00 afgive høringssvaret.

CenterMED's høringssvar

CBSI's CenterMED er generelt meget positiv overfor beslutningen om samlokation og ser en række fordele og muligheder ved en samlokalisering af de 5 nævnte centre.

Dels giver samlokaliseringen mulighed for at nyindrette lokaler målrettet såvel borgernes som medarbejdernes behov. Dels giver samlokaliseringen mulighed for et styrket samarbejde centrene imellem. Både i forhold til selve indsatsen for borgerne og for borgerens oplevelse af vejen gennem BIF mod job eller uddannelse.

CenterMED har valgt at afgive sit høringssvar med udgangspunkt i følgende tre perspektiver:

- Borgere
- Medarbejdere
- Samarbejdet med de tre øvrige centre

Borgere:

- ❖ Forventningen er, at en samlet BIF-by vil give en bedre servicering af borgerne bl.a. ved at gøre borgerens vej gennem systemet mere enkel og forståelig. I den forbindelse henledes opmærksomhed på, at der bliver tale om et meget stort "hus", hvor placering af afdelinger, indretning og information i forskellig form vil være afgørende for oplevelsen. Det er vigtigt, at borgeren tydeligt kan se og forstå sin vej gennem bygningen, og at husets/BIFs funktioner er overskuelige og opleves tilgængelige.
- ❖ CenterMED ser samlokaliseringen i nyindrettede bygninger som en mulighed for at tænke nye optimale løsninger af funktioner og anvendelse af teknologi. Både for at styrke

CF Enhed for HR og Service

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Mobil
2036 3182

E-mail
CW9F@bif.kk.dk

EAN nummer
5798009710208

indsatsen og ”den gode modtagelse” og for fortællingen om BIF, herunder ”kaldenavnet” for enheden/centret/huset.

- ❖ CenterMED gør opmærksom på, at der kan være særlige indsatser på de enkelte centre, hvis aktiviteter kan fordr særlige behov eller hensyn. Eksempelvis borgere, hvis aktiviteter dagligt finder sted på enheden - muligvis over en længere periode - og som derfor kan have behov for et vist afgrænset område og miljø i centret at skulle forholde sig til.

Medarbejdere:

CenterMED anser sammenflytningen med de 4 øvrige centre for en stor fordel i forhold til sammenhængskraften i BIF, forståelsen for hinandens områder og muligheden for det personlige møde.

CenterMED vil desuden pege på en række opmærksomhedsområder:

- ❖ Generelt kan nævnes, at der i den fysiske planlægning og indretning af lokalerne bør tages hensyn til, at BIF's opgaver løbende ændrer sig, og at lokalerne derfor bør være indrettet fleksibelt.
- ❖ Desuden har CenterMED en opmærksomhed på indretningen af de planlagte storrumskontorer, som udover fordelene ved at kunne vidensdele og udnytte lokalerne mere optimalt end i dag også rummer en række arbejdsmiljømæssige problematikker, som det er vigtigt at tage højde for i planlægningen
- ❖ Endelig gør CenterMED opmærksom på, at der i denne proces er en gruppe af medarbejdere, hvis arbejdsopgaver forventeligt må blive påvirket af samlokaliseringen i udpræget grad og at de kan være bekymrede for deres fremtid.

Samarbejdet med de øvrige centre i BIF

CenterMED gør opmærksom på, at de centre i BIF som ikke samlokaliseres er en vigtig samarbejdspart, og at samarbejdet med dem skal indtænkes i processen.



30-01-2017

Sagsnr.
2017-0071387

Dokumentnr.
2017-0071387-4

Sagsbehandler
Maja Levin Andreasen

Høringsvar fra JKU

CenterMed i Ungecentret har den 27. januar 2017 drøftet forslag til kommissorium for den kommende samlokalisering med bilag, og har følgende bemærkninger.

Indledning

CenterMed bakker op om de grundlæggende intentioner med at samlokalisere de 5 centre. Samlokaliseringen understøtter ligeledes mulighederne for at sætte "borgeren før systemet".

CenterMed ønsker derfor at understrege behovet for, at den konkrete udmøntning understøtter muligheden for at skabe øget synergi, effektivitet og bedre resultater, samt bedre service og sammenhængende indsats for den enkelte borger.

Om placering af centre og vigtigheden af den faglige sammenhæng

Placeringen og indretningen af centrene bør tage udgangspunkt i, hvad der skaber den mest smidige, sammenhængende og effektive indsats, samt skaber værdi for borgeren.

CenterMed er af den klare opfattelse, at en tæt sammenhæng mellem myndighed og indsats er det, der vil skabe den mest smidige, sammenhængende og effektive indsats, idet myndighed og indsats kan understøtte hinanden gensidigt i det samlede tilbud, og dermed opfattes som "ét samlet jobcenter".

CenterMed ønsker at understøtte argumentationen ud fra konkrete erfaringer i Ungecentret på følgende områder:

- Leverandørenheden hos eksterne Leverandører.
- Jobcentersatellit på Center for Kompetence og Brobygning.
- Beskæftigelseskonsulenternes opfølgning på Brobygning på Uddannelsesinstitutionerne.
- Understøttende klubaktiviteter i den fremrykkede og målrettede indsats, herunder dimittendindsatsen.
- Lærepladsindsatsen.
- Uddannelsesinstitutioner (både ift. påbegyndelse, fastholdelse samt i forhold til dimittender).

Herudover ønsker CenterMed at pege på, at der er en klar sammenhæng mellem myndighed og indsats i forhold til at sikre opfyldelsen af de lovgivningsmæssige og administrative krav i Uddannelsespålæggets 4 trin.

CenterMed vil derfor pege på behovet for, at Ungeområdet placeres samlet i de nye bygninger.

En samlet placering af Ungeområdet skaber samtidig mulighed for at optimere samarbejdet med de øvrige interessenter, fx:

CF Enhed for HR og Service

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Mobil
2036 3182

E-mail
CW9F@bif.kk.dk

EAN nummer
5798009710208

- Uddannelsesinstitutioner
- Ungdommens Uddannelsesvejledning – herunder EGU, KUU og STU
- SOF, herunder handicap og hjemløseområdet
- Kriminalforsorgen og SSP
- Projekt overgang, 17+ og Spydspidsen

Muligheden for at skabe et fagligt innovativt miljø i klynger i forhold til både indsats og målgrupper vil sikre en sammenhængende indsats, der giver både mening for den enkelte borger og for en effektivisering af indsatsen. Den fysiske nærhed mellem myndighed og indsats vil styrke begge disse.

Om de fysiske rammer

Overordnet ønsker CenterMed at pege på, at et åbent og transparent miljø og indretning vil skabe både mening, effektivitet og godt arbejdsklima. Således kan de fysiske rammer understøtte indsatsen ift. både uddannelse og karriere, ligesom det kan sikre nærhed til og mening for borgerne. Endelig giver et åbent miljø ud fra vores erfaringer færre og mindre konflikter. En generelt åben adgang til huset er en vigtig faktor for en sammenhængende indsats. Herudover er en åben tilgang til huset også nødvendig i forhold til tidlig og målrettet vejledningsindsats ("vende i døren") og i forhold til reelt at fungere som åben vejledning.

Med behovet for en sammenhæng mellem det administrative og det indsatsmæssige ønsker CenterMed også at pege på behovet for, at dette giver sig fysisk udtryk i en nærhed mellem de administrative lokaler og samtalelokaler, hvilket herudover også vil give en øget tryghed for medarbejderne. Hvad angår den konkrete indretning – og herunder kontorerne størrelser – skal denne tilsvarende understøtte disse både faglige og fysiske ønsker.

Det er også vigtigt at påpege, at der på Ungeområdet er mange førstegangshenvendelser og mange akutte henvendelser, hvorfor det ikke vil være formålstjenligt endsige effektivt at operere med bestilte samtalerum – også dette peger altså på behovet for fleksible løsninger. Herudover er der en række forhold, der peger på behovet for fleksible løsninger:

- Et meget vekslende fremmøde med store sæsonudsving.
- Jævnlig ændringer i lovgivningen og prioritering af indsatsen, f.eks. i forholdet mellem samtaler og aktivering.
- Muligheden for at kunne bruge forskellige størrelser lokaler.

Indgang/adgang til huset

CenterMed ønsker at udtrykke klar støtte til ønsket om, at der "sker noget med det samme", når borgeren træder ind i Jobcentret. Som udgangspunkt for et center, der beskæftiger sig med unge, er der

herudover behov for, at der i indgangen signaleres både arbejde og uddannelse.

Med ønsket om at signalere konkret aktivitet fra start, har CenterMed et ønske om, at modtagelsen indrettes, så der tilbydes relevante muligheder og redskaber og undgå, at det bare bliver et venteområde. Den ledige skal fra start ansøres til at være aktiv i forhold til egen fremtid, og det skal være muligt for ledige med aftaler selv at kunne bevæge sig til relevante steder i bygningen.

Slutbemærkning

CenterMed ønsker afslutningsvis at give tilsagn om, at deltage aktivt og konstruktivt i løsningen af opgaverne i forbindelse med den kommende samlokalisering.