



TIL ØU

14-01-2013

**Orientering om indslag i Station 2 vedr. udstedelse af pas i
Københavns Borgerservice på baggrund af identitetstyveri**

Sagsnr.
2013-7216

Dokumentnr.
2013-37058

Sagsbehandler
Jens Frøkjær Laursen

TV2 programmet "Station 2" bringer d. 21. januar 2013 et indslag om udstedelse af et pas i Københavns Borgerservice (KBS) på baggrund af identitetstyveri. Da KBS ikke er blevet kontaktet af "Station 2" for kommentarer, forventes det, at der er tale om en efterlysning af gerningsmanden og ikke en journalistik gennemgang af sagen.

Sagen omhandler en borger, der under et indbrud i sit hjem bl.a. har fået stjålet sit sundhedskort. Ved hjælp af sundhedskortet får indbrudstyven udleveret dåbs- og navneattest ved kirkekontoret. Kirkekontoret bliver dog opmærksom på, at det ikke er borgeren der har fået udleveret attesten, og retter henvendelse til KBS, der d. 25. oktober 2012 indfører et notat i pasregistret om, at der skal foretages kontrolspørgsmål ved udstedelse af nyt pas, da der er risiko for bedrageri.

Den 19. november 2012 henvender personen med den falske legitimation sig i Borgerservice. Ifølge lovgivningen kan der udstedes pas, hvis der forevises dåbs- eller navneattest og sundhedskort. Medarbejderen, som personen taler med, overser imidlertid, at der er indført et notat i pasregistret, og der udstedes et midlertidigt pas samt bestilles et pas til personen, der afhentes tre dage senere.

KBS har 13. december 2012 anmeldt forholdet til politiet og udleveret en kopi af centerets videoovervågning fra den pågældende dag, kopi af foto benyttet til passet mv., så tyven kan identificeres.

KBS har været i kontakt med den forurettede, der forståeligt nok var påvirket af situationen. Ved hjælp af konceptet for "styrket borgerkontakt" er der dog etableret en god dialog med borgeren.

**Københavns
Borgerservice**

Nyropsgade 1
1370 København K

Telefon
2764 2732

Mobil
2764 2732

E-mail
JFL@okf.kk.dk

EAN nummer
5798009781666

www.kk.dk