



15-10-2014

## Mobilbetalinger i Borgerservice

Der er et stort ønske i Kultur og Fritidsforvaltningen om at implementere mobilbetaling i Borgerservice. Følgende notat vil kort beskrive de områder, hvor vi ser at der er mulighed for at anvende mobilbetalinger og samtidig redegøre for hvad de næste skridt vil være for at etablere en løsning

Sagsnr.  
2014-0190022

Dokumentnr.  
2014-0190022-2

Sagsbehandler  
Lene Wilhelmsen

Antallet af mobilbetalinger har været eksplosivt stigende de sidste par år og dette ønsker vi i Kultur og Fritidsforvaltningen selvfølgelig at understøtte, for at give vores borgere en bedre serviceoplevelse. Overordnet set kan følgende områder være interessante at kigge på:

- Betaling af pas, kørekort og sundhedskort i borgerservice
- Gebyr og print/kopi på bibliotekerne
- Koncert- og arrangementsbilletter
- Entré til svømmehadene

Der er allerede en proces i gang i projektet Kontantløse Institutioner hvor bl.a. mobilbetaling i Kulturhuse, Biblioteker og svømmehaller undersøges. Forvaltninger er således enige i, at der skal findes en løsning til mobilbetalinger i borgerservice samt andre institutioner i KFF.

Den mest kendte løsning er Mobilepay. En af udfordringerne ved Mobilepay er, at man som udgangspunkt ikke kan se hvilken ydelse der betales for. Det kan måske give nogle processuelle regnskabs- og revisionsmæssige udfordringer. Herudover er Mobilepay ikke integreret med de eksisterende systemer i KK. Det er en applikation der overfører penge til et givent kontonummer. Det er derfor vigtigt at få afklaret hvordan disse udfordringer potentielt løses ifbm. implementeringen.

Et eventuelt valg af Mobilepay bør som udgangspunkt betragtes som et leverandørvalg på linje med andre tredjepartsaftaler der indgås.

Forvaltningen er i gang med at undersøge mulige mobilbetalingsløsninger. Bl.a. har KMD indgået et nyt samarbejde med Danske Bank om mobilbetaling til kommunerne, en løsning der allerede er implementeret i Hvidovre. Der er aftalt afklarende møde ift. KK i uge 43, med deltagere fra Borgerkontakt og Digital Innovation.

Næste skridt

1. Afklaring af mulige løsninger
2. Pilotafprøvning
3. Implementering af mobilbetalingsløsninger på relevante institutioner i KFF

### Projekter og Udvikling

Nyropsgade 1  
1602 København V

Mobil  
2169 2748

E-mail  
BV99@kff.kk.dk

EAN nummer  
5798009781697