



Ø307: Budgetnotat vedrørende hjemmevejledere i boligområder

14. februar 2011

Notatet er udvalgsbehandlet 15. juni 2011.

Sagsnr.
2011-22000

Baggrund

Gode boliger og boligområder udgør fundamentet for københavnernes livskvalitet, og derfor skal alle boligområder i København være attraktive, trygge og sammenhængende med den omgivende by. Dette bidrager også til væksten i byen – idet vækst og livskvalitet er hinandens forudsætninger. Det boligsociale beredskab i Socialforvaltningen kan netop være med til at styrke udviklingen af gode boforhold for alle københavnere.

Dokumentnr.
2011-113919

Styringsdialogen mellem Københavns Kommune og boligselskaberne i kommunen samt erfaringerne fra det boligsociale beredskab har imidlertid vist et generelt behov for at styrke den opfølgende indsats overfor de borgere anvist via den boligsociale anvisning.

Tilbage meldingen fra boligselskaberne har været, at de borgere, som kommunen anviser, er for udsatte til at kunne klare livet i boligafdelingerne uden støtte og derfor bidrage til at skabe uro i boligområderne. Problematikken indgik således også i forhandlingerne om udlejningsaftalen fra 2010 mellem Københavns Kommune og Boligselskabernes 1. kreds. I udlejningsaftalen understreges det således, at Københavns Kommune har ansvaret for, at de anviste beboere modtager den fornødne sociale støtte, så trivlsen i boligområderne og mellem naboer er så optimal som muligt.

Samtidig oplever Socialforvaltningen selv et stort pres på de hjemmevejledere, som skal hjælpe de mest udsatte borgere. I øjeblikket har kommunens hjemmevejledere gennemsnitligt kontakt med 27,5 borgere. Timerne er fordelt på ca. 2/3 til støtte af borger i boformer og 1/3 til støtte af borgere i eget hjem.

Vurderingen er, at der er et behov for at yde en mere insisterende opfølgning og støtte til den boliganviste end det i dag er muligt at give, og at målgruppen – såfremt de ikke får den nødvendige støtte herunder også behandling – kan bidrage til uro i boligområderne.

Disse forhold indikerer, at der er behov for at styrke hjemmevejlederfunktionen i forhold til borgere i egen bolig på voksenområdet (for en oversigt over mulige støtteformer til borgere i egen bolig se bilag 1).

Indhold

Ønsket om en styrkelse af hjemmevejlederfunktionen i forhold til borgere i egen bolig støtter op omkring Socialudvalgets pejlemærke vedr. fastholdelse af hjemløse i egen bolig. Samtidig kan indsatsen støtte op omkring de langsigtede effektmål i ”Plan for Københavns Kommunes Socialpsykiatri 2009-2012” og pejlemærke 6 vedr. socialpsykiatriske borgere i egen bolig.

Socialforvaltningen ønsker at opnormere således, at der er mulighed for at afsætte flere ressourcer end i dag til borgere i egen bolig, da det også må forventes, at arbejdet med borgere i egen bolig er mere tidskrævende, da disse bor spredt ud i forskellige almene boligafdelinger. Samtidig med at ønskeforslaget styrker den opfølgende indsats overfor den enkelte borger med nedsat psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, kan opnormeringen bidrage til at sikre et bedre naboskab mellem anviste psykisk syge borgere og andre beboere i de almene boligafdelinger. Fordelen ved at afsætte hjemmevejledere specifikt til at arbejde i boligområderne vil endvidere være, at de kan indgå som en del af det boligsociale beredskab og opnå et større kendskab til lokale forhold og aktører i boligområderne, som kan bidrage positivt til medarbejdernes opgaveløsning.

Konkret ønskes en opnormering svarende til 8 årsværk. Årsværkene skal fordeles mellem voksenenhederne efter fordelingen af almene boliger. Hjemmevejlederne skal dog ikke kun arbejde med almene boliger men kan også tilknyttes borgere i andre boligformer (ikke boformer og institutioner).

En opnormering med 8 årsværk vil svare til, at det gennemsnitlige antal borgere i egen bolig pr. årsværk hjemmevejleder vil falde til 19,6. Dette vil i højere grad danne basis for en mere insisterende og opfølgende støtte.

Den forventede effekt af opnormeringen er, at livskvaliteten for borgere i egen bolig med psykosociale problemer vil blive øget samtidig med, at konflikter med andre beboere i boligafdelingerne kan forebygges.

Forslaget kræver ikke videre politisk behandling, men kræver en lokal fordeling af årsværkene mellem de forskellige voksenenheder.

Der vil være tale om en serviceforbedring, som særligt retter sig mod de områder i København, som oplever et stigende behov for støtte bl.a. i takt med udslusningen af borgere til mere selvstændige boformer.

Den beskrevne indsats skal koordineres med det allerede udarbejdede budgetønske ”Budgetnotat vedrørende styrket opsøgende indsats over for borgere med anden etnisk baggrund og sindslidelse”

De økonomiske konsekvenser

Tabel 1. Driftsaktivitet - serviceudgifter

1.000 kr. – 2012 p/l	2012	2013	2014	2015
<i>Serviceudgifter:</i>				
8 hjemmevejledere	3.200	3.200	3.200	3.200
Serviceudgifter i alt	3.200	3.200	3.200	3.200

Tidligere afsatte midler

I øjeblikket er der afsat midler til hjemmevejledning svarende til 62 årsværk.

Bilag 1: Oversigt over muligheder for støtte i egen bolig

Målgruppen for nye hjemmevejledere

Københavns Kommune har mulighed for at tilbyde borgere forskellige grader af støtte i forskellige boformer.

Ifølge de boligsociale kriterier som boliganvisningen følger, skal de borgere, som godkendes til boligsocial anvisning være i stand til at bo selvstændigt i egen bolig.

Der er forskellige spor i forhold til boliganviste borgere:

- Boliganviste borgere uden behov for støtte
- Boliganviste borgere med behov for kortvarig støtte, som tilbydes en boligrådgiver
- Boliganviste borgere med behov for længerevarende støtte, som tilbydes enten en støttekontaktperson eller hjemmevejleder
- Borgere med behov for støtte som tilbydes særbolig

De forskellige former for støtte i egen bolig

Tabellen nedenfor uddyber, hvilke andre muligheder Socialforvaltningen har for at yde støtte til voksne borgere i eget hjem.

Tabel 1: Muligheder for støtte i egen bolig

Værktøj	Beskrivelse
Voksenområdet	
17 boligrådgivere i SCK (såfremt spareforslag godkendes – ellers 25) (ikke myndighedsarbejde).	Hjælper med indflytning og fastholdelse i bolig. Er ikke myndighedsarbejde. Tilknyttes i kortvarige forløb (evt. et par måneder). Tilbydes alle boliganviste. Fungerer som kontaktpersoner for boligselskaberne i tilfælde af problemer med borgere.
15 boligrådgivere på institutioner/ herberg (såfremt spareforslag godkendes – ellers ingen) (ikke myndighedsarbejde).	Hjælper med indflytning og fastholdelse i bolig. Tilknyttes i kortvarige forløb (evt. et par måneder). Tilknyttes allerede borgeren på institutionen og bidrager derved til at sikre overgangen til egen bolig.
41,5 Støttekontaktpersoner (§99)	Opsøgende støtte- og kontaktperson til personer med

	sindslidelser, stof- eller alkoholmisbrug. Typisk af en varighed på 3-6 måneder, men kan være længere.
62 Hjemmevejledere (§ 85 stk. 1).	Hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor pga. betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.
Ca. 510 hjemmeplejere (inkl. sygepleje, hjemmehjælp mv.)	Praktisk bistand til borgere med psykisk eller fysisk nedsat funktionsevne.