



06-05-2011

## Budgetnotat vedrørende intensiveret indsats i udsatte byområder

Notatet er udvalgsbehandlet 15. juni 2011.

For at forslaget kan implementeres, skal der udarbejdes en metodebeskrivelse, og der skal indgås en samarbejdsaftale mellem relevante forvaltninger om at etablere en ”grøn bølge” i sagsbehandlingen for disse borgere.

Der er ikke behov for yderligere politisk behandling.

Sagsnr.  
2011-25991

Dokumentnr.  
2011-325453

Sagsbehandler  
Lotte Larsen

### Baggrund

Både Socialforvaltningen og boligselskaberne<sup>1</sup> oplever af og til, at socialt udsatte borgere, der bor i de udsatte boligområder, ikke modtager tilstrækkelig hjælp og støtte til at kunne klare sig i en selvstændig bolig.

Det hænger på den ene side sammen med, at de pågældende borgere ikke har ressourcerne til selv at opsøge og finde vej i det kommunale system, der kan give dem den hjælp og støtte, de har behov for og krav på.

På den anden side har Socialforvaltningen ikke en tilstrækkelig fremskudt indsats, der kan ”fange” og skabe kontakt til de pågældende, således de kan drage gavn af de støttetilbud, der findes og som kan sætte særligt intensivt ind overfor de mest udsatte borgere.

Der er således behov for en opsøgende og koordinerende indsats, som er skitseret i oversigten nedenfor. De enkelte indsatser er beskrevet nærmere i bilaget sidst i dokumentet.

*Principskitse for intensiveret indsats med eksempler på eksisterende ydelser (i parentes er angivet eksisterende årsværk)*

<i>Koordination</i>	Kontakt		Sagsbehandling	Opfølgning
	Udgående	Åbent	Ordinær	
<b>BFCK</b>	Gadeplans- medarbejdere (25)	Familie- rådgivning (8) Ungerådgi- vere (29)	Myndigheds- afgørelse	Familiehuse (50) Faste kontakt- personer
<b>SCK</b>	Boligrådgivere (25)* Støtte/kontakt- personer (42)		Myndigheds- afgørelse	Boligrådgivere Støtte/kontakt- personer Hjemme- vejledere (65)

<sup>1</sup> Forslaget har ikke været i direkte høring hos andre forvaltninger eller boligselskaber, men forslaget er blandt andet udarbejdet på drøftelser i den boligsociale arbejdsgruppe, som er nedsat af samarbejdsforum, og hvor de forskellige parter er repræsenteret.

<b>BIF</b>	Fremskudt beskæftigelsesindsats		Myndighedsafgørelse	
<b>BUF</b>	Gadeplansmedarbejdere (25)		Myndighedsafgørelse	
<b>Boligselskaber</b>	Kontaktpersoner			
<b>Andre</b>				

\* Hvis businesscase godkendes vil der være 32 boligrådgivere fordelt på socialcentret og herbergerne

## Indhold

Erfaringerne fra en række projekter (Ny start, Hot Spot, Koordinerende Kontaktperson, Critical Time Intervention mv.) viser, at der er behov for en koordinerende og støttende indsats, hvis de svageste borgere skal have udbytte af de tilbud, vi har i vores kernerdrift.

Socialforvaltningen ønsker derfor at implementere erfaringerne fra de forskellige projekter i driften ved ansætte medarbejdere, som skal have fokus på de mest uroskabende/ mest socialt udsatte familier eller enkeltborgere i de 10 udsatte boligområder.

Grundtanken er, at Kommunen har en tilstrækkelig palet af tilbud, men effekten heraf kan styrkes, ved at der sker en mere intensiv indsats og håndholdt koordinering både undervejs i forløbet og på tværs af indsatsområder.

Den intensiverede indsats indeholder følgende elementer:

1. *En opsøgende indsats* hvor der etableres kontakt til de mest uroskabende eller socialt belastede personer, familier eller grupper i boligområderne.

Det er vurderingen, at den konkrete målgruppe hurtigt kan identificeres, da de allerede er kendte i det kommunale system men ikke har kunnet profitere af den hidtidige indsats, da det ikke har været muligt at etablere et koordineret samarbejde med familien.

2. *En hurtig og koordineret sagsbehandling* hvor sager, som de opsøgende medarbejdere støder på, prioriteres i den kommunale sagsbehandling (en såkaldt ”grøn bølge”), og hvor der samtidigt sikres koordination til de interne og eksterne samarbejdspartner som på anden måde er – eller bør være - involveret i borgerens sag.

Den koordinerende medarbejder skal ikke overtage myndighedsopgaven, men skal have tilstrækkeligt overblik og

indsigt til at kunne guide borgeren de rigtige steder hen og sikre, at der sker en tilstrækkelig og koordineret indsats.

3. *En opfølgende og støttende indsats* hvor der følges systematisk op på de aftaler, der er lavet, og hvor borgerne støttes til gradvis selv at overtage dette ansvar.

Indsatsen skal varetages af socialfaglige medarbejdere, der dels evner at skabe kontakt til målgruppen og støtte dem før, under og efter, at den koordinerede kerneindsats tilrettelægges, og dels har kendskab til den samlede vifte af kommunale og private tilbud og evner at navigere i det kommunale system.

Medarbejderne kan fysisk placeres sammen med den fremskudte beskæftigelsesindsats, som BIF har i nogle af de udsatte områder. Det vil dels lette koordineringen mellem de to forvaltningers supplerende indsatser. Dels vil det give den lokale tilstedeværelse, som blandt andet erfaringerne fra Helhedsplanerne viser, er væsentlig (se også BIFs ønskeforslag om en fortsættelse og udvidelse af den fremskudte beskæftigelsesindsats).

På trods af den lokale placering, vil Socialforvaltningens nye medarbejdere dog organisatorisk skulle være forankret ét sted under Socialcenter København, således at ressourcerne kan flyttes rundt mellem boligområderne afhængigt af de aktuelle behov.

Indsatsen er relateret til Socialudvalgets pejlemærker om ”Færre udsatte børn og unge ender i kriminalitet”, ”Flere udsatte børn og familier får en tidligere indsats” samt ”Færre borgere ender i langtidsfattigdom”.

Forslaget vil desuden understøtte de forskellige overordnede initiativer, der er undervejs vedrørende udsatte områder, herunder Initiativaftaler med staten, Kommunens politik for udsatte byområder, Boligaftalen og den kommende strategi med boligorganisationerne mv.

### **De økonomiske konsekvenser**

Forslaget indebærer, at der ansættes i alt 10 personer svarende til 1 person for hvert af de 10 særligt udsatte boligområder.

Hver af disse personer vil kunne håndtere ca. 10-20 personer eller familier pr. år afhængigt af, hvor belastet de pågældende samlede situation er.

Der vil ikke være væsentligt øgede driftsudgifter i øvrigt, da målgruppen vil benytte sig af de allerede etablerede tilbud i forlængelse af den opsøgende og koordinerede indsats. Nedenstående udgifter skal således anvendes på løn.

**Tabel 1. Driftsaktivitet – serviceudgifter (mio. kr.)**

<b>1.000 kr. – 2012 p/l</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<i>Serviceudgifter:</i>				
10 årsværk á 500.000 kr.	5,0	5,0	5,0	5,0
-				
<b>Serviceudgifter i alt</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>	<b>5,0</b>

Bilag 1: Beskrivelse af eksisterende indsatser i Socialforvaltningen

<b>Opsøgende kontakt</b>	
Socialforvaltningen Børn	
Familierådgivning (tidligere servicebutik)	Åbent tilbud hvor forældre og børn sammen eller hver for sig kan få familieorienteret rådgivning og støtte. Der er otte familierådgivere i kommunen, som ligger lokalt og tilgængeligt i byen.
Ungerådgivning	Åbent, anonymt rådgivningstilbud, der primært retter sig mod børn og unge i alderen 12-18 år, der har brug for at snakke med en kompetent voksen. Ungerådgivningen er lokalt tilstede med adresser fordelt over hele byen og har 29 ansatte.
Gadeplansmedarbejdere	Udgående og opsøgende medarbejdere tilknyttet Ungerådgivningen. Gadeplansarbejderne laver aktiviteter med de unge og får herigennem dannet relationer til målgruppen med henblik på at bygge bro til andre tilbud og aktører. Der er ca. 25 årsværk i Socialforvaltningen (+ ca. 25 i BUF).
SOF voksen	
Boligrådgivere	Fungerer som kontaktpersoner for boligselskaberne i tilfælde af problemer med borgere (se også beskrivelse under opfølgning)

<b>Opfølgning</b>	
Socialforvaltningen Børn	
Familiehuse	Socialpædagogisk støtte mhp. at udvikle forældrenes evne til at drage omsorg for deres barns udvikling og familien generelt. Arbejdet foregår dels hjemme hos familien, dels i Familiehusene (SEL §52, stk. 3, nr. 2). Individuel eller fler-familiebehandling gennem samtaler i Familiehuset (SEL §52, stk. 3, nr. 3). Familiehusene har 50 årsværk ansat.
Fast kontaktperson	En fast kontaktperson kan spænde fra en begrænset støttefunktion ift. fx skolegang til en mere omfattende støttefunktion, der kan yde støtte ift. hele barnets eller den unges livssituation. En kontaktperson findes

	<p>ofte i barnets eller den unges nære omgivelser, fx en lærer, en idrætstræner el. lign. (SEL §52, stk. 3, nr. 6), og der er ingen opgørelse over, hvor mange personer, der viker som faste kontaktpersoner.</p>
<b>SOF voksen</b>	
Boligrådgivere	<p>Alle boliganviste tilbydes en boligrådgiver, som kan hjælpe med indflytning og fastholdelse i bolig. Tilknyttes i kortvarige forløb (evt. et par måneder). Der er 25 boligrådgivere i dag. Hvis spareforslag til Budget 2012 godkendes, vil der være 32, fordelt med 17 i socialcentret og 15 på herbergene.</p>
Støttekontaktpersoner	<p>Opsøgende støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, stof- eller alkoholmisbrug. Typisk af en varighed på 3-6 måneder, men kan være længere (SEL §99). Ca. 42 årsværk tilknyttet socialcentret.</p>
Hjemmevejledere	<p>Hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor pga. betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer (SEL §85 stk. 1). Ca. 65 årsværk tilknyttet socialcentret.</p>
Hjemmeplejere (inkl. sygepleje, hjemmehjælp mv.)	<p>Praktisk bistand til borgere med psykisk eller fysisk nedsat funktionsevne. Ca. 510.</p>