



KØBENHAVNS KOMMUNE
Borgerrådgiveren

Finn Ankerstjerne

10-09-2013

Sagsnr.
2013-0169248

Dokumentnr.
2013-0169248-3

Afvisning af at iværksætte en undersøgelse ved Borgerrådgiveren

Jeg vender hermed tilbage til din henvendelse (e-mail) af 15. juli 2013, hvori du på ny har fastholdt din klage over sagsbehandlingen ved sekretariatet for Østerbro Lokaludvalg. Du har udtalt, at du finder sekretariatets svar (senest dateret den 14. juli 2013) "... en dans om den varme grød", samt at du ikke mener, at "... der svares konkret og præcist", men at svaret er "bortforklarende og mangelfuldt".

Jeg har besluttet ikke at iværksætte en nærmere undersøgelse af sagsbehandlingen ved sekretariatet. Baggrunden er, at jeg finder, at den del af sagsbehandlingen – nemlig sagsoplysningen, herunder hvornår denne er tilstrækkelig –, som du klager over, er for tæt knyttet til udvalgets afgørelse. Jeg mener ikke, at jeg vil kunne gennemføre en nærmere undersøgelse heraf uden (indirekte) at komme til at forholde mig til udvalgets afgørelse i din sag og eventuelt også i andre sager.

Jeg henviser i den forbindelse til mit brev af 11. april 2013, hvori jeg har redegjort for, at jeg ikke finder, at lokaludvalgene er omfattet af Borgerrådgiverens virksomhed som fastlagt i Vedtægt for Borgerrådgiveren, § 7, stk. 1.

Jeg finder således heller ikke, at jeg via en generel undersøgelse, f.eks. af et større antal sager, kan udtale mig om, hvorvidt der ved sekretariatet og/eller udvalget (henset til den flydende grænse for, hvornår en sag anses for at være tilstrækkeligt oplyst) sker usaglig forskelsbehandling af ansøgere.

Jeg foretager på denne baggrund ikke yderligere, idet jeg samtidig gerne vil fremhæve, at jeg ikke mindst i denne sag har forståelse for, at det som ansøger kan være svært at følge efter hvilke kriterier og/eller skøn, sagsoplysningen sker og afgørelsen træffes.

Jeg har dog i dag henstillet til sekretariatet om at gøre lokaludvalget bekendt med dine indsigelser i sagen og sekretariatets svar til dig i det omfang, at dette ikke allerede er sket. Jeg har bedt om underretning om, hvad min henstilling giver anledning til.

For nærmere oplysninger om tilsynet ved Statsforvaltningen henviser jeg til mit brev af 11. april 2013.

Borgerrådgiveren

Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
3366 1400

Telefax
3366 1390

E-mail
borgerraadgiveren@kk.dk

EAN nummer
5798009800053

www.borgerraadgiver.kk.dk

Med venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



/ Maja Markman
Fuldmægtig