



01-05-2014

Bilag 3. Sikker By; revidering af effektmodel 2015

Sikker Bys tværgående effektarbejdsgruppe foreslår nedenstående principper for den fremadrettede effektafrapportering.

Sagsnr.
2013-93880

Indsatser i effektarbejdet

Kriterierne for at indgå i effekt- og evidensmodellen skal fremadrettet være,

Dokumentnr.
2013-93880-5

- at aktiviteten indgår i Sikker By programmet og i tilstrækkelig grad arbejder med effektdokumentation. Forvaltningerne indmelder årligt de aktiviteter, som vurderes 'modne' i deres dokumentationsarbejde til effekt- og evidensmodellen.

Sagsbehandler
Rebecca Weigaard
Jørgensen/Gro Kjemtrup
Melchiorson

Aktiviteter, der finansieres i budgetaftaler under Sikker By, forventes at kunne dokumentere deres effekter i en grad, så de kan indgå i effekt- og evidensmodellen. Ved udarbejdelse af budgetnotater til Sikker By-pakken, skal der udarbejdes en mini-forandringsteori, som angiver de succeskriterier, man kan forvente at nå ved investering i aktiviteten. Kadencen vil herefter være, at der første år i effekt- og evidensmodellen udarbejdes forandringsteori samt formålinger/baseline. Andet år indgår aktiviteten med afrapportering på opnåede resultater jf. forandringsteorien og scores efter målopfyldelse og evidens.

For aktiviteter på aktivitetslisten, der ikke indgår i effekt- og evidensmodellen, skal der, hvor den enkelte fagforvaltning vurderer det relevant, angives en forventet dato for, hvornår de er tilstrækkelig langt med dokumentationsarbejdet til, at de kan indgå. Der vil derefter blive udarbejdet en 'bobler-liste' over de aktiviteter, som forventes snart at kunne indgå i effekt- og evidensmodellen. Denne liste vil blive forelagt ØU sammen med effektafrapportering og score for de enkelte indsatser hvert år i juni.

Revidering af effektmodellen

Effekt- og evidensmodellen har to formål:

- at tilvejebringe kvalificeret viden og overblik over indsatsernes effekter til det politiske niveau
- at understøtte intern læring og kvalitetsudvikling i de enkelte indsatser

Effekt- og evidensmodellen går på to ben:

- indsatsernes egen dokumentation af resultater og effekter
- forskningsbaseret viden som grundlag for bedømmelse af indsatsernes langsigtede potentialer og forventede effekter

I det følgende foreslås konkrete forbedringer af arbejdet med indsatsernes effektafrapportering. Forslagene tager udgangspunkt i tilbagemeldinger fra de enkelte indsatser, der indgår i Sikker By effektarbejdet samt tværgående drøftelser mellem forvaltningerne.

Ændringerne er relativt langsigtede, da de skal implementeres forud for den periode, der effektafrapporteres på, for at den rette data er til stede, når afrapporteringen skal finde sted. Ændringer, der beslutes i 2014, kan derfor tidligst afspejles i effektafrapporteringerne i foråret 2015. Flere af ændringerne er endvidere ikke direkte implementerbare, men forudsætter forudgående udviklingsarbejde og kan derfor først forventes afspejlet fra effektafrapporteringerne i 2016 og senere.

Overordnet skal nedenstående ændringer sikre

- systematisk introduktion for nye indsatser til effektarbejdet, så effektarbejdet både er meningsfuldt for aktiviteten og har en form, der kan bruges i den samlede afrapportering
- standardisering af effekt- og evidensmodellen hvor muligt, så der sikres den bedste sammenlignelighed og mulighed for læring på tværs af aktiviteter

Nedenfor opsummeres de foreslåede tiltag.

FORM
Samlet intro til Sikker By programmet og effekt- og evidensmodellen
Formål: At sikre et optimalt udgangspunkt for den enkelte aktivitets effektafrapportering, herunder sikre relevans og intern læring.
Løsning: Der udarbejdes en guide for effektafrapporteringen med en særlig introduktion til aktiviteter, der er nye i effekt- og evidensmodellen. I forlængelse af budgetforhandlingerne afholdes en kort introdag for nye aktiviteter. Aktiviteterne tilbydes individuelle sparringsmøder med Center for Sikker By ved behov. Kick-off-dagen for alle aktiviteter i effekt- og evidensmodellen afholdes fortsat årligt i januar. I forlængelse af afrapportering på effekt- og evidensmodellen får indsatserne individuel feedback, hvor scoren uddybes og der drøftes heraf afledte læringspotentialer.
Tidsperspektiv: Implementeres i forlængelse af budgetaftale 2015.
Øget fokus på læring og udvikling
Formål: At sikre tværgående læring og metodeudvikling samt et overordnet blik på effekterne af Sikker By indsatserne.
Løsning: Effektmodellen bruges som afsæt for tværgående læring i regi af Sikker By om virkningsfulde metoder ift. de fælles målgrupper. Der kan fx arbejdes videre med at udvikle relevante tværgående videndelingsfora for de decentrale indsatser. Herunder kan også arbejdes på tværs med udvikling af gode og brugbare dokumentations- og effektmålingsmetoder.
Endvidere kan den samlede formidling af afrapporteringerne på effekt- og evidensmodellen udvikles, eksempelvis med en årlig resultatberetning inden for hver forebyggelseskategori. Herved kan gives et overblik over de opnåede nøgleresultater på tværs af forvaltninger / myndigheder. Denne systematik kan skabe et samlet blik på udfordringer og opnåede effekter på de enkelte forebyggelsesområder med udgangspunkt i indsatsernes

<p>effektmålinger og vil kunne supplere afrapporteringen på de overordnede Sikker By effektmål samt sandsynliggøre graden af sammenhæng mellem Sikker By indsatserne og de overordnede effekter.</p>
<p>Tidsperspektiv: Påbegyndes ultimo 2014/primus 2015.</p>
<p>Forenkling af afrapporteringer</p>
<p>Formål: Arbejdsbelastningen for de involverede indsatser søges kontinuerligt minimeret.</p>
<p>Løsning: Afrapporteringsskemaerne forenkles. Der pågår løbende drøftelser mellem indsatser, forvaltninger og Center for Sikker By for at sikre, at afrapporteringsformen optimeres og er meningsfuld. Center for Sikker By står til rådighed for sparring hvor nødvendigt.</p>
<p>Tidsperspektiv: Løbende.</p>
<p>INDHOLD</p>
<p>Systematisering af målingsniveauerne i effektarbejdet</p>
<p>Formål: Sammenlignelighed i resultater og effekter på tværs af aktiviteter. Sikre at der måles på effekt, hvor muligt.</p>
<p>Løsning: Der udarbejdes ensartede definitioner for målingsniveauerne (aktivitet, resultat og effekt). Disse anvendes stringent i feedback til og i kommunikation med Sikker By aktiviteterne fx på intro-dag, i guide til aktiviteter og i afrapporteringsskema. Det tilstræbes, at indsatserne måler på effekt, hvor muligt.</p>
<p>Tidsperspektiv: Tilstræbes implementeret i forlængelse af budgetaftale 2015.</p>
<p>Angivelse af progression i indsatsens virke og effekt</p>
<p>Formål: Skal tydeliggøre intern læring og styrket praksis, og sikre et relativt perspektiv på effektafrapporteringen sammenlignet med tidligere afrapporteringer.</p>
<p>Løsning: Det angives særskilt i effektafrapporteringen, om indsatsen siden sidste effektafrapportering, har opnået en forbedring af resultater og effekter, herunder om der er iværksat særlige initiativer for at sikre progression.</p>
<p>Tidsperspektiv: Fremgår af afrapporteringen i foråret 2015.</p>
<p>Kobling til relevante kriminalpræventive risiko- og beskyttelsesfaktorer og til Sikker By programmet i effektarbejdet.</p>
<p>Formål: Øge viden om den sandsynlige effekt af indsatserne – også på længere sigt. Tydeliggøre og følge op på strategisk sammenhæng i Sikker By indsatserne.</p>
<p>Løsning: Når aktiviteterne udarbejder forandringsteori, forholder de sig til de relevante kriminalpræventive risiko- og beskyttelsesfaktorer og til, hvilke resultater i Sikker By programmet aktiviteten bidrager til at opnå. Der bør opstilles succeskriterier og effektmåles direkte på risikofaktorerne.</p>
<p>Tidsperspektiv: Implementeres i 2015 for indsatser, der får Sikker By-midler med budgettet. Implementeres løbende for øvrige indsatser i effekt- og evidensmodellen i takt med revision af indsatsernes forandringsteorier.</p>
<p>Opdeling af effektmodellen på visiterede og ikke-visiterede aktiviteter</p>
<p>Formål: Visiterede indsatser, der kan følge op på borgernes cpr-nummer, kan dokumentere effekter med de eksisterende indikatorer. Ikke-visiterede indsatser, der ikke registrerer brugerne i samme grad, har vanskeligere ved at dokumentere på de eksisterende præmisser. For at sikre sammenlignelighed og retvisende dokumentation opdeles de to typer</p>

indsatser og principperne for effektmåling standardiseres inden for de to grupper.
Løsning: For indsatser med visiterede brugere, hvor cpr-nr. registreres og det opsøgende arbejde ligger forud for indsatsens start, ensrettes eksisterende effektindikatorer fx recidiv, skole, uddannelse, beskæftigelse. For indsatser med ikke-visiterede brugere, hvor cpr-nr. ikke haves og opsøgende arbejde udføres af indsatsen, udvikles nye relevante indikatorer. Dette arbejde omfatter også indikatorer for tryghedsskabende indsatser. Der skelnes endvidere mellem indsatser i de tre forebyggelses kategorier. Der vil skulle arbejdes videre med en løsning for indsatser, der berører flere forebyggelses kategorier.
Tidsperspektiv: For nye indsatser med cpr-nr. implementeres fælles indikatorer fra foråret 2015 forud for udarbejdelse af budgetnotater. De fælles indikatorer indarbejdes løbende i indsatsernes forandringsteorier i takt med at disse revideres. For indsatser med ikke-visiterede brugere trækkes løbende på det udviklingsarbejde, der pågår med dette formål i Socialforvaltningens Center for Forebyggende og Rådgivende Tilbud.
Fremhæve indsatsers yderligere effekter
Formål: Der skal kunne nuanceres mellem kriminalpræventiv/tryghedsskabende målopfyldelse hos indsatser, der udelukkende har dette ene formål og indsatser, der forfølger flere lige prioriterede mål. Dette er ikke mindst centralt, når sammenligneligheden mellem effektmålingerne af Sikker By indsatserne øges. Indsatser med flere mål kan med god grund have lavere målopfyldelse ift. Sikker By-mål, end indsatser med et rent kriminalpræventivt eller tryghedsskabende fokus.
Løsning: Hvis det kriminalpræventive/tryghedsskabende formål kun er et blandt flere vigtige formål med en Sikker By indsats, skal dette fremgå tydeligt at effektaf rapporteringen, herunder angivelse af eventuelle effektmålinger ift. de øvrige formål.
Tidsperspektiv: Vil fremgå af effekt- og evidensaf rapporteringen i foråret 2015.
Styrke måling af reel og langsigte effekt
Formål: Måling af indsatsernes reelle effekter på kort og længere sigt giver os et bedre billede af, hvad der virker, end målinger på aktiviteter, resultater eller udelukkende kortsigtede effekter. Reduktion af arbejdsbelastningen for indsatserne ifm. effektarbejdet.
Løsning: Der skal, hvor muligt, monitoreres på effekt for borgerne også efter endt forløb. Koncern Service kan muligvis levere datasæt, der gør det muligt at følge op på effekter på sigt for borgere, hvor cpr-nr. er registreret hos indsatsen. Dette muliggør også måling på potentiel synergi, når borgeres samlede 'porteføljer' af indsatser kan kortlægges. En løsning med inddragelse af KS vil styrke kvaliteten af effektmålingerne markant uden at påføre de enkelte indsatser en ekstra arbejdsbelastning i forhold til effektaf rapporteringen.
Tidsperspektiv: Under afklaring. Kan formentlig implementeres i løbet af 2014-15, da der kan anvendes historiske træk som kontrolgruppe/baseline.