

ANSØGNINGSSKEMA UDFORDRINGSRET - statslige og lokale regler

Vigtigt: Læs vejledningen til ansøgningseskemaet inden nedenstående udfyldes. Alle felter skal udfyldes.

Offentlig institution/privat leverandør	Københavns Kommune, Socialforvaltningen
Adresse	Bernstorffsgade 17
Postnr.	1592
By	København V
Tlf. nr.	
E-mail	
Kontaktperson i den offentlige institution/private leverandør	Susan Fiil Præstegaard
Dato for ansøgning	
Kommune eller region	Københavns Kommune
Kontaktperson i kommunen/regionen	Susan Fiil Præstegaard

Udfyldes af den offentlige institution/den privat leverandør (evt. med bistand fra kommunen/regionen)	
1. Overordnet beskrivelse af forsøget	<p>Borgere, som trues af udsættelse modtager som følge af lov om retssikkerhed og almen boligloven en række henvendelser fra kommunen i forløbet, hvilket naturligvis er hensigtsmæssigt i forhold til at forebygge udsættelser. Imidlertid kan de mange henvendelser være meget enslydende, og borgeren får mange henvendelser fra både boligorganisation, kommune og fogedret, når en udsættelse truer. Den store mængde af breve fra de involverede parter kan i sig selv bevirke at borgeren mister overblikket over sit situation og de tilbudte hjælpemuligheder. Samtidig kan det virke krænkende, når kommunen uopfordret af borgeren henvender sig med korte intervaller med afslag på støtte ud fra de foreliggende oplysninger.</p> <p>Socialforvaltningen ønsker at afprøve en mere individualiseret tilgang til forebyggelse af udsættelser, hvor det fortsat sikres, at alle udsættelsestruede modtager en skriftlig eller personlig henvendelse fra kommunen, men ikke nødvendigvis modtager flere ved hvert enkelt sagsskridt.</p>
2. Målgruppe for forsøget	
2.1. Forsøgets dækningsområde	1. borgere som er anvist en bolig, og som får en restance indenfor første år fra indflytningen 2. borgere som varsles udsat af boligorganisation og/eller fogedret
2.2. Forsøgsperiode	2 år

3. Konkrete mål for forsøget	
3.1. Hvilke målbare kriterier opstilles for forsøgets succes?	<ul style="list-style-type: none"> - at alle borgere med truende udsættelse fortsat kontaktes - at kontakten forløber bedre, når der opnås dialog med borgeren - at en større andel kontaktede borgere er indstillet på dialog med kommunen om håndtering af restancen.
3.2. Forventet resultat, herunder eventuelle økonomiske gevinster	<p>Færre standardbreve udsendes, hvilket kan føre til mindre administration. At der til gengæld skal sorteres i, hvilke borgere, der kontaktes hvornår, kan føre til øget administrativt forbrug.</p> <p>En mere individualiseret ordning vil formentlig give bedre mening for både borgere og ansatte.</p>
4. Ansøgning om dispensation fra procesregler	
4.1. Hvilke regler søges dispensation fra?	<p>Lov om almene boliger § 59, stk 11 og 12.</p> <p>Der søges dispensation fra reglen om, at borgere skal indkaldes til møde, hver gang ny restance opstår i det første år efter indflytning. Kommunen har allerede nu erfaring for gengangere i denne gruppe. Man kunne forestille sig, at der f.eks. sendes mødeindkaldelse til samme borger 2 måneder i træk. Hvis borgeren fortsat ikke reagerer, og sagen i øvrigt ikke udvikler sig til en udsættelse, kunne man undlade at sende nye breve med indkaldelse til borgere i f.eks. ½ år. En sådan ændring vil formentlig give mening både i forhold til borgeren, og i forhold til det personale, som sender indkaldelser.</p> <p>Lov om retssikkerhed § 5a.</p> <p>Både når kommunen modtager underretning af boligorganisationen, og når den modtager underretning fra fogedretten om en truende udsættelse, skal kommunen tage stilling til spørgsmålet om støtte eller henvende sig til borgeren med opfordring til at henvende sig om at søge støtte.</p> <p>Da underretningen fra boligorganisationen fremsendes samtidig med at boligorganisationen sender sagen til fogedretten, kan det ske, at de to underretninger indkommer til kommunen med ned til en dags mellemrum. Kommunen skal så sende to breve til borgeren med næsten identisk indhold. Dette forundrer formentlig borgeren, og for medarbejderne giver det mindre mening. Dette afhænger naturligvis af, hvor hurtigt fogedretten arbejder, men erfaringen er, at fogedretterne i Købehavn underretter kommunen ganske hurtigt efter modtagelse af sagen fra boligorganisationerne. Der er derfor ofte mindre end en uge mellem de to underretninger.</p> <p>Man kunne f.eks. lave forsøg med kun at sende et opsamlingsbrev, når intervallet mellem de to breve er så lille.</p>
5. Hvordan nås resultaterne? - dispensation fra procesregler	<p>Borgere, som har restancer eller varsles udsat modtager et væld af henvendelser, dels fra boligorganisation og fogedret, og dels fra kommunen. Det er erfaringen, at socialt udsatte ofte undlader at tage stilling til indholdet af deres post, især hvis antallet af rudekuverter overvælder dem. De mange breve i forbindelse med en udsættelse kan bidrage til at socialt udsatte mister overblikket. Københavns Kommune har derfor i forvejen iværksat en større opsøgende indsats, hvor personale kontakter udsættelsestruede personligt.</p> <p>Det er derfor ikke nødvendigvis forventningen, at krav om et mindre antal henvendelser til borgeren vil nedsætte antallet af udsættelser. Imidlertid vil mere præcise henvendelser til borgeren kunne medføre, at kommunen opnår positiv dialog med en større andel af de borgere, som har restancer og/eller trues af udsættelse. En positiv dialog om borgerens situation kan være forudsætningen for at kommunen opnår</p>

	de nødvendige oplysninger for at kunne behandle en ansøgning om en social ydelse. Dialogen kan også betyde, at kommunen via sin økonomiske rådgivning kan bistå borgeren med generelt at få styr på sin økonomiske situation.
6. Dokumentation, opfølgning og evaluering	
6.1. Tilrettelæggelse af opfølgning	Der kan måles på, at kommunen fortsat søger kontakt med alle borgere, som får restancer eller trues af udsættelse. Der kan tillige måles på i hvilket omfang kommunen opnår kontakt til borgeren.
6.2. Hvordan sikres en fortsat efterlevelse af lovgivningens overordnede formål?	Ved at kommunen søger kontakt til alle med restancer/udsættelsestruede og forhåbentlig opnår kontakt med en større andel.
6.3. Hvordan sikres borgernes retssikkerhed fortsat?	Ved at kommunen søger kontakt til alle med restancer/udsættelsestruede og forhåbentlig opnår kontakt med en større andel.
Udfyldes af kommunen/regionen	
7. Hvilke regler og/eller bestemmelser søger den offentlige institution/den private leverandør dispensation fra?	
7.1. Hvilke statslige regler?	Retssikkerhedslovens § 5a og Almenboliglovens § 11 og 12
7.2. Hvilke lokale regler?	
8. Hvor mange offentlige institutioner/private leverandører foreslås omfattet af tilsvarende dispensation?	Københavns Kommune