



19-07-2013

#### **Bilag 4: Afskaffelse af krav og regler besluttet i BR**

Socialforvaltningen er blevet bedt om at komme med et bud på BR-besluttede regler og krav, som bør det kan være hensigtsmæssigt at fjerne eller ændre i forbindelse med en tillidsdagsorden.

Nærværende notat gennemgår de krav og regler, som lokale ledere og centrale kontorer har peget på, samt input, der er kommet i forbindelse med forårets dialogmøder med centerfællesskaberne eller sager vedrørende BR-krav, som er indsendt til MeningsSamlingen.

Sagsnr.

2013-87615

Dokumentnr.

2013-87615-10

Sagsbehandler

Emil Mathias Rasmussen

Socialforvaltningen forslår, at Økonomiforvaltningen i samarbejde med de relevante forvaltninger ser nærmere på de nævnte krav og regler i forhold til, om det kunne være hensigtsmæssigt at ændre eller i nogle tilfælde helt fjerne disse. Socialforvaltningen kan således ikke - med et begrænset kendskab til baggrunden for de forskellige krav - endeligt vurdere, om det giver mening at fjerne dem, eller om der eventuelt alene er brug for justeringer.

#### **Følgende krav og regler bør der ses nærmere på i forbindelse med tillidsdagordenen i Københavns Kommune:**

##### ***Økologimåling***

Økologimålingen opleves af mange som en unødvendig kontrol af medarbejdernes indkøb.

Det fremhæves fra tilbud i SOF, at der burde være tillid til, at medarbejderne tænker i økologi og sundhed pga. af f.eks. sundhedspolitikken.

Skal målingen foretages stringent, kræver det enten en kontinuerlig (daglig) dokumentation heraf - eller en årlig stor administrativ opgave med gennemgang af alle fakturaer og boner.

Pædagogisk personale skal bruge tid væk fra borgeren på at indberette. Det forekommer ikke tillidsfuldt, at enhederne er forpligtiget igennem indkøbsaftaler, og så igen bruger tid på at måle, veje og efterfølgende indberette antal % der bruges på økologi. Tiden går også her fra borgerne.

Kravene omkring økologi og miljø har også konsekvenser for de daglige indkøb på institutionerne.

##### ***Indkøbsaftaler***

På flere institutioner og tilbud fremhæves indkøbsaftalerne som ufleksible, dyre og som noget, der tager tid fra det borgernære arbejde med kerneydelsen. Dertil skal lægges, at aftalerne opleves som en udfordring for arbejdet med f.eks. unge, der skal lære at stå for deres egne indkøb. Denne udfordring skyldes især de forskellige krav om

**Tillidssekretariatet**

Bernstorffsgade 17, 3  
1592 København V

Telefon  
2382 1204

Mobil  
2065 1512

E-mail  
B94B@sof.kk.dk

f.eks. økologi og arbejdsmiljø, som er besluttet i BR. Der er derfor et ønske om at arbejde hen mod en mere fleksibel løsning i fremtidige udbudsforretninger, dog under hensyntagen til lovkrav osv. Man savner tillid til, at institutionerne/tilbuddene selv kan administrere indkøbene uden unødige krav.

Der er lovkrav til, at indkøb over 500 t.kr. skal annonceres og at indkøb over 1,4 mio. kr. i en 4 årlige periode skal i EU udbud.

Aftalerne opleves som tidskrævende, når de forskellige indkøb ikke kan klares et sted, men derimod skal foregå på to forskellige hjemmesider. Der bruges mange ressourcer på at købe for eksempel kuglepenne det ene sted og fødevarer et andet. Og da administrationsudgifterne er under pres kommer presset på ledere og medarbejdere, hvilket i sidste ende betyder mindre tid til kerneydelsen. I udgangspunktet er indkøb i ”Netbutik” og fødevarerindkøb adskilt med baggrund i en forventning om, at det ikke er de samme typer medarbejdere som køber disse forskellige varettyper. I praksis viser det sig dog at det ofte er de samme medarbejdere, som handler både det ene og andet.

Når man laver krav om, at indkøbene skal opfylde bestemte kriterier bør det sikres, at det giver mening i opgaveløsningen.

På f.eks. døgninstitutioner, der har børn og unge anbragt, ønsker man i højere grad at blive frigjort fra de aftaler, der har indflydelse på børnene /de unges hjem således, at de kan fungere som et ”hjem” og mindre som en ensrettet kommunal arbejdsplads.

På nogle institutioner er der for eksempel unge, der står for at skulle ud og stå på egen ben. Nogle på en lav kontanthjælpsydelse. Man vil gerne i højere grad have som mulighed at kunne gå ud og købe ind med de unge og ad den vej lære dem at administrere et budget. Det er et fokuspunkt i Børnestrategien at give de unge kompetencer til bedre at kunne klare sig selv som voksne (18 år) og indkøbsaftalen modarbejder dette formål.

Det virker uhensigtsmæssigt, at de pædagogiske indkøb er underlagt samme BR krav som de generelle indkøb i indkøbsaftalerne. Blandt andet er kravet om, at indkøbene skal bestå af 75 % økologiske varer problematisk i forhold til at lære de unge at holde et for en stor dels vedkommende meget stramt madbudget. Man kunne derfor med fordel fritage de pædagogiske indkøb fra de BR-beslutede krav om økologi, miljø og arbejdsmiljø.

Indkøbsaftalerne er naturligvis ikke kun problematiske. I udgangspunktet skal de gøre det nemmere for institutionerne/tilbuddene at foretage deres indkøb, samtidig med, at de sikrer, at institutionerne overholder de forskellige politiske krav til varevalg, leverandør osv.

Det er således ikke Socialforvaltningens anbefaling helt at fjerne indkøbsaftalerne, men der bør overvejes, om de ikke kunne indrettes med en fleksibilitet der bedre tager højde for kompleksiteten i tilbuddene i Københavns Kommune.

### ***Regler og procedurer omkring overgang fra benzin til el-bil***

Det opleves forbundet med meget bureaukrati at udskifte benzin bil med el-bil. Dette bureaukrati betyder, at der på den enkelte institution/tilbud lægges beslag på flere medarbejdere i længere perioder, hvilket medfører mindre tid til kerneydelsen. Dertil skal lægges betydelige økonomiske meromkostninger til etablering og leje af ladestander og parkeringstilladelser.

Teknik- og Miljøforvaltningen kunne med fordel udfærdige en præcis anvisning for, hvordan en institution/tilbud skal bære sig af, når man overgår fra benzindrevne til eldrevne biler.

### ***Indkøb af biler, nye og brugte***

Indkøb af biler opleves mange steder som teknisk svært, bureaukratisk og medfører meget arbejde og opfølgning, med mange mennesker involveret. Det opleves især, at processen stopper eller besværliggøres pga. kravet om, at TMF skal sende indkøbet af ny bil i udbud. Ofte hænger centrenes behov for borgertransport ikke sammen med de krav, der er for indkøb af nye biler. Derudover er der ikke mulighed for at købe en brugt bil, der ellers lever op til de krav, som stilles til biler generelt i kommunen.

Det foreslås, at der skabes en mere overskuelig og tilgængelig procedure omkring indkøb af nye biler. Derudover kunne der åbnes for indkøb af brugte biler. Her kunne der fastsættes overordnede krav til, hvad bilerne skal kunne opfylde, eks. til partikelfiltre, størrelser m.m. Således kunne institutionerne/tilbuddene være bedre klædt på til processen.

Der savnes tillid fra centralt hold til, at overlade det til centrene selv at overholde disse krav, i stedet for at det som nu skal gå gennem centrale enheder.

### ***Privat rengøring skal udliciteres***

Flere tilbud fremhæver, at et krav om, at rengøring skal udliciteres, er problematisk. På flere bosteder og institutioner har de skrøbelige og sårbare borgere brug for forudsigelighed og mange af dem reagerer over for nye medarbejdere. De oplever en tryghed ved, at det er de samme medarbejdere, der gør rent på institutionen. Medarbejderne bør kende til borgernes skrøbelighed.

Udliciteringsreglerne gør det svært at sikre denne nødvendige kontinuitet, og det kan udfordre tilliden i relation til borgerne. Der er

derfor fra flere tilbud i SOF udtrykt ønske om en dispensationsmulighed.

### ***Whistleblowerordning***

På flere centre og institutioner har man fremhævet ordningen som problematisk i en tid, hvor der sættes fokus på tillidskultur og rum til åbent at diskutere fejl og udfordringer i det daglige arbejde.

Whistleblowerordningens opfordring til at angive ens kollegaer opleves som mistillidsskabende på den enkelte arbejdsplads og medvirker til, at medarbejderne ikke tør tale åbent om fejl af frygt for mulige negative konsekvenser.

Ordnningen har dog samtidig været med til at sætte fokus på at tale om fejl og udfordringer på de enkelte arbejdspladser, hvilket er et vigtigt element i styrkelsen af tilliden på arbejdspladsen og i SOF generelt.

Det dilemma, der opstår mellem at opfordre medarbejdere og ledere til at skabe et tillidsrum, hvor de frit kan tale om fejl og udfordringer, mens de samtidig bliver opfordret til at angive deres kollegaer, hvis de har en mistanke om uregelmæssigheder, bør overvejes i relation til en tillidsdagsorden.

### ***Miljøledelse***

Miljøledelse er allerede blevet behandlet separat af BR, det der tidligere er stillet forslag, som ikke blev vedtaget, om at afskaffe kravet om miljøcertificering.

Når det alligevel medtages i dette notat skyldes det, at rigtig mange institutioner og centre har givet udtryk for, at de oplever at miljøledelsen i den form den har i dag tager tid fra kerneydelsen.

Socialforvaltningen mener fortsat at kravet om miljøcertificering bør afskaffes, erstattes af overordnede mål om god miljøledelse, som centrene selv arbejder med at omsætte.

### ***El-, vand- og varmeregistrering på agenda2100.dk***

Det er i BR blevet besluttet, at samtlige el-, vand- og varmemålere skal aflæses en gang om måneden. Det på trods af, at energiselskabet en gang om året samler målingerne i et skema med oversigt over forbrug hen over året. Når dette kan lade sig gøre tyder det på, at de månedlige målinger allerede foretages i et andet regi.

Der bruges mange ressourcer på at foretage disse månedlige aflæsninger, som ellers kunne bruges i det borgernære arbejde.

KEjd er overordnet ansvarlig for energistyringssystemet og de lokale enheder er ansvarlige for at aflæse og indtaste energiforbruget og på den baggrund styre enhedens energiforbrug.

Aktuelt arbejder KEjd på at få opsat fjernaflæsning af målere, således at registreringerne sker automatisk fremover. Dette kan måske ikke lade sig gøre alle steder. Såfremt det viser sig ikke at være muligt at foretage en fjernaflæsning, ønskes der en mulighed for dispensation fra kravene om månedlige aflæsninger, evt. at KEjd kan hente oplysningerne andre steder.