



Til Socialudvalget

26-07-2013

Sagsnr.
2013-87615

Bilag 3: Orientering vedr. MeningsSamlingen

Dokumentnr.
2013-87615-15

MeningsSamlingen er etableret i forbindelse med arbejdet med tillidsreformen i SOF. Det er en instans, der har til formål at se på procedurer, regler, dokumentation mv. i SOF med henblik på at vurdere, om de giver mening, eller er der nogle ting, vi bør arbejde på at justere eller måske helt fjerne.

Sagsbehandler
Signe Kofoed Janot

MeningsSamlingen består af 8 medlemmer. Fire af medlemmerne kommer fra styregruppen for Tillidsreformen. De resterende fire er valgt på baggrund af en indstillingsrunde, hvor alle ansatte har mulighed for at indstille deres kollega.

MeningsSamlingen har fra marts 2013 frem til juli 2013 modtaget 42 ansøgninger om regler og procedurer (se tabel 1 nedenfor). Dertil kommer de emner, som kom frem på dialogmøderne.

MeningsSamlingen ser på de 'sager', som bliver indsendt af medarbejdere eller ledere i SOF. Samlingen forsøger at belyse sagen fra flere sider. Det betyder blandt andet, at forskellige holdninger skal høres, når hver enkelt regel, procedure el.lign. drøftes. I MeningsSamlingens arbejde lægges vægt på,

- At møde hinanden med tillid: Troen på, at alle gør det, de gør, ud fra en saglig og faglig begrundelse.
- At være fordomsfrie og åbne over for den mening, som andre lægger i noget: Troen på, at alle gør det, de gør, fordi det giver mening ud fra deres udgangspunkt.
- At alle i organisationen indgår i dette arbejde med positive og fremadrettede intentioner.
- At have som mål at opnå konsensus i arbejdet i MeningsSamlingen.

Samlingens opgave er at vurdere ud fra de forskellige indlæg, om der er en udfordring / et problem, som bør løses. MeningsSamlingen sender så sagen videre til direktionen med en anbefaling om,

- hvorvidt der skal ses nærmere på sagen,
- om nævnet har et forslag til løsning
- og hvad direktionen bør være særligt opmærksom på.

MeningsSamlingen har indtil videre forholdt sig til sager besluttet internt i forvaltningen og KS, jf. nedenfor.

Sekretariatet for tillidsreformen

Bernstorffsgade 17-21
1577 København V

Telefon
2966 4070

E-mail
XJ77@sof.kk.dk

EAN nummer
5798009683366

www.kk.dk

Hvilke sager indsendes?

Tabel 1 viser de sager, som MeningsSamlingen indtil videre har modtaget.

Tabel 1

Sager, indsendt til MeningsSamlingen
Registrering af beboermidler
Registrering af anonyme forposter
Opdatering af baggrundsbeskrivelse, kadence og detaljegrad
Afholdelse af 1:1 samtaler
Sundhedsfagligt tilsyn
De 12 sygeplejefaglige fokusområder
Beregning af økonomien vha. VUM
Flekstidssystemet
Ledelsestilsyn - Kontrol af balancekonti
Forandringskompasset
Forandringskompas erstatter ASI
Forandringskompas, den kvalitative måling
Forandringskompas ændret kadance
2.4 dokumentation
Brugen af SOFUS
Ledelsestilsyn, halvårligt
Dokumentationskrav for borgere indenfor handicap
Afskaffelse af de 12 sygefaglige problemområder for § 85 området
Registrering af givet medicin
Ledelsestilsyn regnskab - firmadankort
Ledelsestilsyn ... udvidet budgetopfølgning
Ledelsestilsyn ... kontrol af posteringer i selvbetjeningsløsninger
Ledelsestilsyn ... kontrol af kreditor
Ledelsestilsyn ... kontrol af kreditor kvalitet i bogføring
Afskaffelse af VUM på handicapområdet
Regler for godkendelse af ansøgninger om fondsmidler
Reglerne for ansøgning om udlandsrejse for døgnanbragte børn
Reglen om at der ikke må nævnes andre børns navne i journalnotater i CSC Social
Tilsyn med lommepege for døgnanbragte børn under 12 år

Referencer ved nyansættelse
Regler om gaver og afholdelse af sociale arrangementer
Regel om mangfoldiggørelse af billeder af børn til brug i dennes familie
Økonomihåndtering - punkt 2.7 (Rotation ift. kontrolfunktion)
Koordinering af afgørelse/afregning for §109 & 110 samt placering af handle- og betalingsansvar
Manglende differentiering i dokumentation ml hjemmevejledere og botilbud
Udfordringer ved VUM-samtale, borgerinddragelse
Nye retningslinjer i forhold til implementering af nye tiltag
Større brug af pilotprojekter i implementeringsfasen af store projekter

Sager behandlet

Til og med juli 2012 har MeningsSamlingen behandlet 7 sager. Nedenfor er beskrevet to af disse for at konkretisere, hvad samlingen forholder sig til.

Registrering af beboermidler

I forbindelse med bankernes stramning af regler, har en del beboere ikke længere mulighed for selv at magte opgaven med at gå i banken og hæve deres penge.

Dette medfører, at tilbuddene i højere grad end før får adgang til borgerens midler. Så snart forvaltningen har dette, opstår et behov for kontrol og dermed afstemning. Afstemningsproceduren i dag opleves som dobbeltregistrering.

MeningsSamlingen anbefaler et fortsat fokus på samarbejdet med bankerne. Sagen er rejst i relevante fora – 6-by kredsen, KL mv.

MeningsSamlingen anbefaler desuden at der iværksættes et arbejde ift. at lette administrationen af beboerøkonomi, og efterfølgende bør årsagerne til de forskellige krav kommunikeres tydeligt.

Dette arbejde er igangsat.

Opdatering af baggrundsbeskrivelse, kadence og detaljegrad

Socialforvaltningen har besluttet, at der skal udarbejdes en pædagogisk handleplan og baggrundsbeskrivelse for den enkelte beboer på handicap- og psykiatriområdet. Der er udarbejdet en kvalitetsstandard for arbejdet med pædagogiske handleplaner i bostederne/bocentrene i januar 2008. Bl.a. med denne som udgangspunkt er der ultimo 2008 udarbejdet et koncept for pædagogisk handleplaner og baggrundsbeskrivelser. Der stilles krav til indholdet og revidering, men ikke til formen.

Baggrundsbeskrivelsen skal som minimum revideres en gang årligt eller efter behov, dvs. hvis der sker ændringer i beboerens situation. Der skal som minimum følges op på den pædagogiske plan hver 4. måned – der kan dog være anledning til en anden frekvens for opfølgningen.

Sagsstiller oplever, at det er meget tidskrævende, når der skal revideres, herunder kvalitetssikres, i baggrundsbeskrivelsen og den pædagogiske plan med den nuværende hyppighed. Dertil kommer, at det er centrets erfaring med de borgere, de arbejder med, at borgerne som sådan ikke har en fremadstormende udviklingskurve, der kræver denne hyppige evaluering af indsats og udvikling.

MeningsSamlingen har anbefalet direktionen

- at afdække, hvor der er et nødvendigt behov for systematisk opfølgning, med fokus på forenkling
- at arbejde for en yderligere integration mellem den pædagogiske handleplan og baggrundsbeskrivelserne.
- at undersøge forskellene i brugen af baggrundsbeskrivelser på tværs af målgrupperne psykiatri og handicap mhp. muligheder for forenkling

Desuden ønsker MeningsSamlingen, at direktionen udfordrer tænkningen om minimumsstandarder og i stedet arbejder hen i mod en mere fleksibel model. MeningsSamlingen er dog ikke enige om at anbefale én løsningsmodel, og derfor er der forskellige opbakning til nedenstående

- 1) Baggrundsbeskrivelsen justeres/opdateres, hvor der er behov hvert andet år og hvert andet år laves den ”fulde pakke”. Evt. kan der ligge en procedurebeskrivelse for hvert center. Samtidig bør der være mulighed for at differentiere fra center til center. Alt efter hvad der giver mening lokalt.
- 2) Ændre det 1 årige minimumskrav til et 2 årigt. Så det følger opdateringen i VUM. Evt. med start fra 2014.
- 3) Direktionen kan i stedet vælge at lukke op: Så det er op til lederen af de enkelte tilbud, at baggrundsbeskrivelserne er opdateret, så de svarer til borgerens behov.

MeningsSamlingen opfordrer desuden direktionen til at se på det samlede dokumentationskrav på området, og kvalitetsstandardens indhold som ikke revideret siden 2008.