



Ø411 – Organisationsanalyse. Børnehandicapområdet

28. juni 2013

Baggrund

I foråret og forsommeren 2013 udtalte en større gruppe forældre kritik af den service familierne fik i Handicapcenter København. Kritikken rettede sig blandt andet mod sagsbehandlingen, kommunikationen og koordinationen i centret. Socialforvaltningen har på den baggrund iværksat en række forbedringstiltag, men spørgsmålet er, om alle væsentlige forhold er adresseret.

Sagsbehandler

Thomas Lund

Indhold

Socialforvaltningen ønsker at få foretaget en ekstern organisationsanalyse af Handicapcenter København. Målet er at få undersøgt, om organisationen er indrettet hensigtsmæssigt i forhold til målene om en effektiv organisation med en god service. Analysen skal afdække i hvilket omfang de problemer forældrene, har påpeget, kan spores tilbage til den måde arbejdet er struktureret. Resultatet af analysen skal dermed danne grundlag for beslutninger om hvor vidt der skal foretages mere grundlæggende organisatoriske ændringer i måden Handicapcentret er indrettet på.

Eksekveringsparat?

	JA / NEJ
Udvalgsbehandlet	
Kan igangsættes uden yderligere udvalgsbehandling	

Analysen skal inddrage medarbejderne og de brugere, som er modtagere af centrets service. Analysen ønskes foretaget af et eksternt konsulentfirma.

Analysen skal foretages i første halvdel af 2014 med henblik på implementering af eventuelle organisatoriske ændringer i 2014 eller – for større ændrings vedkommende – pr. 1.1.2015.

De økonomiske konsekvenser**Tabel 1. Serviceudgifter**

1.000 kr. – 2014 p/l	2014	2015	2016	2017
Serviceudgifter:				
Organisationsanalyse	700			
Serviceudgifter i alt	700			

Tidligere afsatte midler

Socialudvalget afsatte d. 10.6.2013 midler til aktiviteten ”koordinerende sagsbehandler”, som et led i Handleplan for børnehandicapområdet, som også adresserede de forhold, som kritiske forældre har påpeget på Handicapcenter København. Midlerne bliver først brugt i anden halvdel af 2013.

Tabel 2 Afsatte midler på området i tidligere aftaler:

1.000 kr. (løbende p/l)	2009	2010	2011	2012	2013
Socialudvalget					1.500
Afsatte midler i alt					1.500