



## **Til Socialudvalget**

24-06-2013

### **Evaluerings af Socialforvaltningens samarbejde om fire pladser med Alexandrakollegiet (2012-2013)**

Sagsnr.  
2013-93666

Dokumentnr.  
2013-442070

Socialudvalget besluttede den 7. december 2011, at Socialforvaltningen i 2012 og 2013 skulle indgå et forpligtende samarbejde med Alexandrakollegiet om fire pladser årligt. Midlerne løber ud med udgangen af 2013. Socialforvaltningen evaluerer hermed samarbejdet med Alexandrakollegiet med henblik på Socialudvalgets eventuelle prioritering af en forlængelse af bevillingen i forbindelse med budgetforhandlingerne for 2014. Hvis ikke der findes midler ved budgetforhandlingerne 2014, ophører samarbejdet med Alexandrakollegiet. De fire kvinder, der på nuværende tidspunkt bor på kollegiet, skal herefter enten bo på kollegiet på almindelige vilkår eller fraflytte stedet.

Sagsbehandler  
Stella Dyrberg

Socialforvaltningen har hørt Alexandrakollegiet om deres input, som er medtaget i evalueringen.

#### *Opsummering af evalueringen*

Socialforvaltningen har i perioden siden bevillingen af midler tilbudt 15 kvinder en plads på Alexandrakollegiet. I alt er syv kvinder visiteret til de fire pladser, heraf er tre af kvinderne fraflyttet kollegiet / overgået til almindelige kollegiebolig indenfor perioden, da kvinderne ønskede egen bolig i stedet. Otte kvinder har takket nej til tilbuddet.

Alexandrakollegiet vurderes som et relevant tilbud til unge kvinder med børn, og Socialforvaltningen oplever et godt samarbejde med personalet på Alexandrakollegiet.

Socialforvaltningen vurderer, at kollegietilbuddet er målrettet en målgruppe, som Socialforvaltningen sædvanligvis støtter i form af hjælp til at finde en bolig og i nogle tilfælde gennem målrettet støtte i hjemmet. Målgruppen er derfor væsentligt mere ressourcestærk, end den målgruppe, som Socialforvaltningen typisk visiterer til et døgntilbud efter § 107.

#### *Anvendelsen af de fire pladser på Alexandrakollegiet*

Visitationen til de fire pladser til Alexandrakollegiet er forankret i Socialforvaltningens centrale visitation i Socialcenter København. På baggrund af dialog med Alexandrakollegiet om definition af målgruppen blev der primo 2012 igangsat et arbejde med henblik på at finde kvinder, der kunne have gavn af en plads på kollegiet.

**Mål- og  
Rammekontoret  
for Voksne**

Bernstorffsgade 17  
1592 København V

Telefon  
2053 6323

E-mail  
MT09@sof.kk.dk

www.kk.dk

Socialforvaltningen var i løbet af foråret 2012 i kontakt med 15 kvinder, som blev tilbudt en plads på Alexandrakollegiet. En del afslog dog med begrundelsen, at de ønskede egen bolig og foretrak denne løsning. Den første periode var de fire pladser derfor beklageligvis ledige.

I juni / juli 2012 flyttede de første kvinder ind. Siden november/december har de fire pladser været fyldt.

Der er tre kvinder, der er fraflyttet pladserne i perioden, den ene kvinde er overgået til en almindelig kollegiebolig på Alexandrakollegiet på normale vilkår. Dette er også en mulighed på Alexandrakollegiet, og der bor i forvejen flere kvinder på kollegiet, som ikke modtager en pædagogisk indsats. Således har i alt syv kvinder boet på Socialforvaltningens fire pladser på Alexandrakollegiet i perioden siden sommer 2012. De kvinder, der er flyttet fra kollegiet er flyttet, da de ønskede egen bolig og ikke oplevede behov for den pædagogiske indsats.

Pladserne er hurtigt blevet besat igen, og alle fire pladser anvendes i dag. Socialforvaltningen har ikke på nuværende tidspunkt kontakt til øvrige kvinder i målgruppe for Alexandrakollegiet.

#### *Målgruppen og indsatsen på Alexandrakollegiet*

Alexandrakollegiet er godkendt som midlertidigt botilbud § 107, stk. 1 i Serviceloven, hvoraf det følger, at kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.

Fælles for de kvinder, der har ophold på Alexandrakollegiet er, at de har et spinkelt netværk, at de kommer fra brudte familier med meget lidt overskud, og at de har flere afbrudte uddannelsesforløb bag sig. Kvinderne er i gang med grund- eller korterevarende uddannelser, og de er gravide eller har et lille barn. Kvinderne har behov for støtte til at opretholde et stabilt fremmøde og sparring i forhold til at skabe en god struktur i hverdagen.

Alexandrakollegiets indsats udmøntes konkret i støttende og motiverende samtaler om uddannelsesplaner, copingstrategier, støtte til kommunikation med myndigheder, herunder blandt andet Socialforvaltningen selv, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, SU-styrelsen, bank m.v. Særligt bruger personalet en stor del af tiden på råd og vejledning i forhold til at få styr på økonomien.

Rammerne på kollegiet understøtter netværksdannelse mellem kvinderne og deres børn. Beboerne har mulighed for at trække sig tilbage til egen bolig, men har også let ved kontakt til hinanden på

grund af de fysiske rammer på stedet og de børn og voksne, der bor på stedet har glæde af hinanden.

Der er en del frivillige tilknyttet stedet, som bistår beboerne på forskellig vis, eksempelvis med børnepasning og anden praktisk hjælp. På denne måde understøttes beboernes mulighed for netværksdannelse uden for kollegiet, da der er mulighed for børnepasning.

#### *Samarbejdet mellem Socialforvaltningen og Alexandrakollegiet*

I forbindelse med evalueringen af samarbejdet om de fire pladser, har Socialforvaltningen bedt om input fra Alexandrakollegiet, som inddrages nedenfor.

#### **Opstart af samarbejdet**

Som nævnt ovenfor flyttede de første kvinder ind i sommeren 2012, og samarbejdet mellem Alexandrakollegiet og Socialforvaltningen kom først rigtigt i gang i forbindelse med, at kvinderne flyttede ind. Alexandrakollegiet har påpeget, at samarbejdet kom sent i gang, samt at de i begyndelsen var i tvivl om, hvordan kvinderne blev visiteret til dem.

Socialforvaltningen er enig i, at samarbejdet først kom i gang ved indflytningen af kvinderne og kan kun beklage, at pladserne ikke blev fyldt op med det samme. Umiddelbart efter den endelige beslutning om bevillingen af de fire pladser (BR godkendte bevillingen den 26. januar 2012) igangsatte Socialforvaltningen en proces med henblik på at finde kvinder, der kunne have gavn af et ophold på Alexandrakollegiet. Samtlige sagsbehandlere i Socialcentret og Børnefamiliecenter København blev gjort opmærksom på muligheden for at indstille unge kvinder til Alexandrakollegiet.

I februar 2012 blev der afholdt et møde mellem repræsentanter fra Socialforvaltningen og Alexandrakollegiet. Til mødet viste personalet kollegiet frem og efterfølgende blev det kommende samarbejde drøftet og Alexandrakollegiets målgruppe blev afgrænset. Som ovenfor nævnt var det indledningsvist vanskeligt at finde kvinder til pladserne, og en del kvinder afslog tilbuddet om en plads på kollegiet. For at sikre anvendelse af alle fire pladser aftaltes det derfor med Alexandrakollegiet, at de kunne indstille kvinder til visitationen, som de kom i kontakt med gennem deres rådgivningsfunktion i Mødrehjælpen.

Siden kvindernes indflytning er der afholdt løbende møder mellem visitationen og Alexandrakollegiets forstander og medarbejdere. Derudover deltager Alexandrakollegiet i sagsbehandlerens opfølgningssamtaler med beboerne og i evalueringen af de mål, der er fastsat i den enkeltes handleplan. Det er Socialforvaltningens oplevelse, at Alexandrakollegiet arbejder med den enkeltes handleplan

i det daglige og således understøtter de mål, som sagsbehandleren har opstillet for opholdet. Socialforvaltningen oplever således et godt samarbejde i dag.

#### **Hvem er målgruppen**

Alexandrakollegiet retter sig mod en målgruppe, som Socialforvaltningen normalt ikke ville tilbyde et døgntilbud. Snarere støtter Socialforvaltningen denne målgruppe gennem hjælp til at finde egen bolig og i nogle tilfælde støtte i eget hjem. I den sammenhæng har Socialforvaltningen i flere tilfælde karakteriseret kvinderne som ressourcestærke.

Alexandrakollegiet har anført i deres input, at de ikke er enige i denne karakteristik, og de vurderer, at kvinderne har behov for støtte for at klare hverdagen og gennemføre deres uddannelse. Socialforvaltningen vurderer også, at kvinderne er i en sårbar situation og har gavn af støtte. Givet den nuværende økonomiske ramme på området, bliver døgntilbud dog visiteret til en målgruppe, der har et større støttebehov end Alexandrakollegiets målgruppe.

Alexandrakollegiet har derudover påpeget overfor Socialforvaltningen, at de modtager mange henvendelser fra kvinder, der ønsker en plads på kollegiet, men hvor Alexandrakollegiet får tilbagemeldinger om, at kvinderne afvises af Socialforvaltningen, fordi de er ”for gode”. Hvis der er tilfælde, hvor kvinder afvises som for gode, kan det hænge sammen med, at de falder udenfor den målgruppe, som Socialforvaltningen ikke normalt ville tilbyde et døgntilbud.

Endelig har Alexandrakollegiet anført i deres input, at de nogle gange savner elementer om kvindernes situation i den udredning, som sagsbehandleren har udarbejdet. Socialforvaltningen har drøftet med Alexandrakollegiet, hvordan personalets vurdering af den enkelte kvinde kan inddrages i udredningen, så alle væsentlige oplysninger bliver belyst. Det er her Socialforvaltningens oplevelse, at samarbejdet har styrket den fælles dialog om kvindens behov.

#### *Socialforvaltningens evaluering af anvendelsen af de fire pladser*

Det er Socialforvaltningens vurdering, at Alexandrakollegiet er et relevant tilbud, og Socialforvaltningen oplever et godt samarbejde med personalet på kollegiet.

I den forbindelse vurderes det også, at Alexandrakollegiet arbejder målrettet med målene i handleplanerne, som Socialforvaltningens sagsbehandler har beskrevet for kvinderne. Det er også Socialforvaltningens umiddelbare vurdering, at indsatsen på Alexandrakollegiet betyder, at de indskrevne kvinder styrker deres uddannelses- og beskæftigelsessituation. Det er dog ikke muligt

indenfor tidsperioden at afgøre effekten af opholdet for kvinderne og vurderingen baseres alene på en kvalitativ vurdering.

Det er dog fortsat forvaltningens vurdering, at Alexandrakollegiet retter sig mod en målgruppe, som Socialforvaltningen ikke sædvanligvis ville visitere til et døgntilbud. I stedet ville en eventuel indsats blive etableret i kvindens hjem via eksempelvis en hjemmevejleder efter servicelovens § 85. For de kvinder, der kommer fra et krisecenter, etableres der et efterværn med en familierådgiver, som netop har fokus på at skabe netværk og give støtte til uddannelse/beskæftigelse.

Generelt er det et centralt udgangspunkt i Socialforvaltningen, at indsatsen om muligt skal leveres i borgerens eget hjem, og der er her de bedste erfaringer med hjælpen. Særligt skaber overgangen fra et tidligere døgntilbud til egen bolig en særlig sårbar situation for mange borgere.

Kvinderne, som Alexandrakollegiet er målrettet, er mere ressourcestærke end de borgere, som Socialforvaltningen i øvrigt visiterer til botilbud efter servicelovens § 107. Dette kan illustreres ved, at kvinderne på de fire pladser er kategoriseret hhv. som B og C i støttebehov efter Socialforvaltningens udredningsværktøj VUM. Til sammenligning er der meget få borgere kategoriseret som B på de af Socialforvaltningens botilbud med den mindst plejekrævende målgruppe. Her er langt de fleste kategoriseret som C eller D.

Det bemærkes i øvrigt, at en fælles problemstilling for de kvinder, der bor eller har boet på Alexandrakollegiet er boligløshed og dertil et svagt socialt netværk. På den baggrund vurderer Socialforvaltningen, at manglen på billige boliger i Københavns Kommune er med til at forstærke unge mødres udfordringer.

#### *Udløb af midler i 2013 – kvindernes ophold på kollegiet ophører*

Midlerne til de fire pladser på Alexandrakollegiet udløber med udgangen af 2013. Herefter ophører Socialforvaltningens samarbejde med Alexandrakollegiet. Der skal således findes en løsning for de fire kvinder. Socialforvaltningen vil i dialog med Alexandrakollegiet finde en løsning. Som udgangspunkt vil de fire kvinder skulle finde egen bolig. Eventuelt kan nogle af kvinderne blive indstillet til egen bolig via den sociale boliganvisning. For de kvinder, der har brug for yderligere støtte, vil der blive taget konkret stilling til det relevante tilbud, eksempelvis hjemmevejledning efter servicelovens § 85, hvor hjemmevejlederen kan støtte kvinden i fastholdelsen af uddannelse/beskæftigelse.

Det er Socialforvaltningens vurdering, at Alexandrakollegiet er afhængig af finansieringen af de fire pladser for at kunne fortsætte som det nuværende tilbud. Konsekvensen ved et ophør af samarbejdet

mellem Socialforvaltningen og Alexandrakollegiet kan derfor være, at Alexandrakollegiet må lukke eller fungere som almindeligt kollegietilbud. Der er i dag i forvejen beboere på kollegiet, som er der på almindelige lejevilkår.