



Evaluering Distortion gadefester 2017

25-07-2017

Sagsnr.
2017-0275185

Dokumentnr.
2017-0275185-3

Sagsbehandler
Stine Louise Ahrendt
Ocariz

Indhold

Indledning.....	2
Proces og samarbejde med forvaltningen	3
Kommunalt tilsyn	3
De fire indsatsområder i 2017:.....	3
• Støj.....	3
• Hærværk.....	5
• Lokal forankring.....	5
• Toiletfaciliteter	6
Trafikale forhold.....	7
Terrorsikring.....	9
Renhold/oprydning	9
Indre by	10
Borgerklager	11
Fokus frem mod 2018	11
Konklusion	11

Byliv

Njalsgade 13
Postboks 457
2300 København S

Telefon
2034 5026

E-mail
EJ6S@tmf.kk.dk

EAN nummer
5798009809452

Indledning

Arrangøren bag Distortion gadefester; Distortion NUS/NUS har i 2017 vist udvikling med fokus i deres vision *Distortion gadefest-løft 2017-2020* (Bilag 3). Det er tidligere slået fast, at organisationen hvert år gradvist har udviklet og forbedret sig på baggrund af forrige års erfaringer. I 2016 blev det evalueret i Teknik- og Miljøforvaltningen, at Distortion Nus/Nus fortsat, men i højere grad skal udvikle sig i takt med omgivelsernes øgede krav og forventninger, samt at arrangøren skal imødekomme kommunens vejledning og udvise ansvarlighed og professionalisme. Det blev fastsat i en række skærpede rammevilkår, som blev behandlet i Teknik- og Miljøudvalget d. 27. februar 2017. (2017-0005968)

Distortion NUS/NUS ApS er en organisation med et fast sekretariat og bestyrelse. Gadefesten Distortion er en del af den samlede Distortion Festival, som består af bl.a. gratis gadefester, Distortion Ø, som er en betalingskoncert på Refshaleøen samt diverse indendørs events på natklubber og diskoteker. Gadefesterne bliver arrangeret af Distortions sekretariat, som koordinerer, ansøger og samarbejder med myndigheder samt har den overordnede koordinering og ansvar for de lokale aktører, som hoster diverse scener, barer mv. De lokale aktører kaldet *streethosts* ansøger Distortion NUS/NUS om, at være en del af festen, hvorefter de indgår en samarbejdskontrakt.

Tilladelsen til Distortion gadefester gives til den hovedansvarlige arrangør Distortion NUS/NUS som en midlertidig råden over vej med hjemmel i vejlovens § 80. I 2017 blev der givet en Rammetilladelse, med en række skærpede vilkår besluttet i Teknik- og Miljøudvalget d. 27. februar 2017. Hierarkisk herunder blev der givet en hovedtilladelse og i alt 69 deltilladelser fordelt således:

Nørrebro: 33 tilladelser
Vesterbro: 32 tilladelser
Indre By: 4

Herudover blev der behandlet en byggesag for scenekonstruktionen på Rådhuspladsen og andre relevante tilladelser fra andre myndigheder.

Deltagerantallet er vurderet til ca. 80.000 på Nørrebro og 90.000 på Vesterbro. Rådhuspladsen er vurderet til 6500 om onsdagen og 10.000 om torsdagen.

I sagsbehandlingen indgår Teknik- og Miljøforvaltningen i et tæt samarbejde med Københavns Politi og Hovedstadens beredskab.

Denne rapport er skrevet på baggrund af evalueringsmøder med sikkerhedsmyndighederne, Distortion NUS/NUS, Indre By lokaludvalg og relevante parter i Teknik- og Miljøforvaltningen

De sikkerhedsmæssige forhold er beskrevet i indstillingens bilag 2.

Proces og samarbejde med forvaltningen

I december 2016 godkendte Teknik- og Miljøforvaltningen en tidsplan udarbejdet af Distortion NUS/NUS for indlevering af materiale til forvaltningen. Denne tidsplan var koordineret med frister for indlevering af materialer til andre myndigheder samt koordineringsmøder på tværs.

Distortion NUS/NUS indleverede i 2017 materiale til forvaltningen til aftalt tid. Undervejs i processen opstod diverse forsinkelser; bl.a. tilbageløb på materialer, som Distortion skulle tilrette. Beslutningsprocesser fra forvaltningens side såsom lukning af Ingerslevsgade og behandling af ansøgning om dispensation for *Forskrift for udendørs musikarrangementer* forsinkede ligeledes køreplanen.

Teknik- og Miljøforvaltningen vurderer, at Distortion NUS/NUS i tilstrækkelig grad har udvist ansvarlighed og professionalisme i samarbejdet med forvaltningen.

Kommunalt tilsyn

Teknik- og Miljøforvaltningen førte et skærpet tilsyn under opsætning og afvikling af arrangementet. Antallet og koordineringen af tilsynet var optimeret sammenlignet med 2016. Det var sikret, at der både var tilsyn under opsætning, afvikling samt efter nedlukning for at kunne observere eftergener i gaderne og opvirkningen i Indre by, når scenen på Rådhuspladsen lukkede ned. Inden afvikling sikrede forvaltningen fotodokumentation af lyssignaler og grønne områder.

Fokus ved tilsynet var overholdelse af vilkårene for tilladelsen; herunder antallet af toiletter, forebyggelse af hærværk, korrekt opstilling, anden sikkerhed samt måling af støjgrænser. Forvaltningens støjvagter var på gaden i to hold af to personer både under lydprøver, afvikling og efterfølgende for at hjælpe politiet med at lukke piratfester.

De fire indsatsområder i 2017:

- **Støj**

Rammevilkåret for støj blev ikke til fulde overholdt.

Gadefesten foregik både på vejareal og pladser. Nogle af pladserne i Distortions arrangementsområde er omfattet af *Forskrift for udendørs musikarrangementer*.

På de scener, som **ikke** var omfattet af *Forskrift for udendørs musikarrangementer*, var støjgrænsen sat til 80 dB(A).

Forvaltningen afholdte særskilte møder om støjgrænser med de *streethosts*, der skulle afvikle koncerter på de store scener. Bl.a. vedr. Litauens Plads, hvor forvaltningen skønnede det nødvendigt med særlig grundig dialog og vejledning om udstyr, indretning af scene mv., hvis støjgrænsen skulle overholdes.

Nørrebro:

Støjvagten modtog i alt ni henvendelser på telefonen. Støjvagterne måtte under afviklingen bede ca. 10 forskellige scener om at skrue ned. Støjvagterne lukkede tre scener ned før tid i samarbejde med, Distortions sikkerhedsfirma og Politiet.

Vesterbro:

Støjvagten modtog i alt fem henvendelser på telefonen. Støjvagterne måtte under afviklingen anmode om, at der blev skruet ned ca. 10-12 steder.

Støjvagterne lukkede to scener ned i samarbejde med Distortions sikkerhedsfirma og Politiet.

På de fleste scener som støjvagterne kontrollerede måtte lydniveauet nedjusteres. Efter nedjustering blev støjgrænserne på 80 dB(A) efter forvaltningens vurdering generelt overholdt. En udfordring i forhold til at vurdere støjniveauet var, at alene støjen fra publikum i nogle tilfælde oversteg 80 dB(A) på grund af menneskemængden.

På de pladser, som er omfattet af forskriften, er det forvaltningens vurdering, at de fastsatte grænseværdier (under 80 dB (A) generelt ikke blev overholdt. Dette gjorde sig særligt gældende på Sankt Hans Torv 60 dB(A) og Litauens Plads 60 dB (A), hvilket var to af de pladser, hvor forvaltningens støjvagter skred ind over for støjniveauet. Det skal vurderes om disse to pladser fremover er egnede til Distortion arrangementer.

På Rådhuspladsen er der i henhold til forskriften ikke miljøvilkår, men i tilladelsen til Distortion har forvaltningen sat et vilkår om, at koncerterne skulle slutte kl. 24.00. Dette blev overholdt. Støjniveauet omkring Rådhuspladsen gav anledning til to telefoniske klager til støjvagten. Generelt var placering af højtalere mv. med til, at et begrænset antal naboer, som blev direkte belastet af for høj musik.

Antallet af klager over støj (9) var på et lavere niveau end 2016. Arrangøren har oplyst, at de vil tage erfaringerne fra Sankt Hans Torv og Litauens Plads med sig i den videre vurdering af, om pladserne er egnede til Distortion arrangementer. Forvaltningen vil ligeledes

inddrage denne erfaring i evalueringen af *Forskrift for udendørsmusikarrangementer* primo 2018.

- **Hærværk**

Der er i 2017 registreret ødelæggelse af blomsterbede på Litauens Plads. Det endelige erstatningskrav lyder på 9861 kr.

Forvaltningen har ikke konstateret hærværk eller ødelæggelse af anden offentlig byinventar såsom signalstandere mv.

Borgerhenvendelser går fortsat på urinering og glasskår i private gårde og kælderskakke.

Distortion NUS/NUS har i 2017 igangsat følgende initiativer for forebyggelse af hærværk.

- Opsyn af udsatte lyssignaler. Bemanding af lyssignalerne med 6-8 personer fra Tryghedskorpset jf. rammevilkåret.
- Opsætning af hegn på udsatte områder jf. rammevilkåret
- Video på sociale medier - som led i den adfærdsregulerende kampagne ”God stil”
- ”Tis i en rist” – tape på udsatte steder - som led i den adfærdsregulerende kampagne ”God stil”
- Budskaber på sociale medier: Drik mere vand, pas på hinanden, pas på byen; ikke klatre i lygtepælene, tag ikke cykler med ind i området.
- Medansvar hos den enkelte streethost. Distortion havde som nyt i 2017 gjort streethosts medansvarlig for, at være opmærksom på uhensigtsmæssig adfærd blandt deres publikum.

Det forhøjede depositum på 350.000 kr. samt den øgede præventive indsats har haft en effekt, og forvaltningen har ikke konstateret hærværk eller ødelæggelse af offentligt byinventar.

- **Lokal forankring**

Distortion NUS/NUS har i 2017 igangsat følgende initiativer for bedre lokal forankring.

- Deltaget i møder med lokaludvalgene
- Taget initiativ til møder med foreninger og beboere
- Iværksat kampagnen ”God Stil”
- Udgivet en beboermanual. Beboermanualen er en guide til at forhindre tis, hærværk mv., der er udarbejdet i samarbejde med beboere i området.

Distortion NUS/NUS har udarbejdet en kommunikationsplan – godkendt af forvaltningen og indeholdelser følgende initiativer:

- Distortions hjemmeside blev opgraderet teknisk i forhold til 2016. På hjemmesiden var naboinformation; tidsrum, trafikale afvikling, opsætning af terrorsikring, parkering. Nyt tiltag i 2017: ”Hvad sker der i min gade” beskrivelse af, hvad der sker i hver enkelt gade.
- Beboerbrev i to intervaller. Der er i 2017 udarbejdet et særligt beboerbrev til Indre By.
- Infostandere med naboinformation. Informationen har tidligere koncentreret sig om musiknavne. I 2017 er der yderligere sat standere op med naboinformation.
- Sociale medier
- Beboertelefon opnormeret fra 2016:1 person til at bemande telefonen 2017: 5 personer til at bemande telefonen

Distortion NUS/NUS har oplyst, at de i 2017 havde en lokal forankring på 65 % blandt *streethosts*.

På baggrund af henvendelser og klager fra lokale borgere er forvaltningens konklusion, at der trods de forskelligartede indsatser fortsat er brug for en bedre lokal forankring, hvis arrangementet skal give værdi for flere beboere og erhvervslivet i de berørte gader.

Flere initiativer indgår i Distortion NUS/NUS strategi for udviklingen 2017-2020 (bilag 3). Fremadrettet vil forvaltningen følge op på, om Distortion NUS/NUS indfører initiativerne i deres strategi om mere lokal og voksen byfest eksempelvis indsatser, der tiltaler publikum 30+ og børnefamilier samt at gadefesterne overvejende afholdes af lokale aktører under hensyntagen til det eksisterende erhvervsliv. Forvaltningen vil sikre, at Distortion NUS/NUS indgår i møder med relevante lokaludvalg og erhvervsforeninger med henblik på bedre inddragelse og høring af erhvervslivets synspunkter. Forvaltningen vil som noget nyt i 2018 også kræve, at der indtegnes madvogne o.l. på de målfaste opstillingsplaner, da det viste sig i 2017, at omfanget og størrelsen af madboderne var vokset. Dette gælder fx også store generatorer sat op i forbindelse med madvogne.

- **Toiletfaciliteter**

Kravet om de 1200 sanitære foranstaltninger blev ikke indfriet. På Vesterbro manglede ca. 80 af de aftalte 100 PeeFences, som var godkendt i toiletplanen. Arrangøren har redegjort for dette med forklaring om, at opsætningen af de hegn, som de aftalte PeeFences skulle monteres i, var forsinket. Arrangøren har oplyst, at de derfor valgte at prioritere opsætning af de hegn, som var aftalte med beboere

ved udsatte placeringer frem for hegn til PeeFences. Leverandøren af PeeFences nåede at hænge en række op, hvor det var muligt ved Oehlenschlagergade og Dybbølsgade, inden der kom for mange mennesker til, at opsætningen kunne gennemføres.

Distortion NUS/NUS har overført forvaltningen udtrykt, at de beklager meget og vil bære den logistiske erfaring med sig fremadrettet.

Antal sanitære foranstaltninger fordelt på bydel:

Nørrebro 545

Vesterbro 541

Rådhuspladsen 80

Som et led i Distortions kampagne ”God stil” satte Distortion i 2017 afspærringstape og plakater med budskabet: Tis IKKE her.

Kravet om de 1200 sanitære foranstaltninger blev ikke indfriet. Der manglede ca. 100 pee-fences ved torsdagens afvikling på Vesterbro. Forvaltningen vurderer, at der var ca. 1100 sanitære foranstaltninger til rådighed begge dage.

Den øgede mængde af toiletter og adfærds-kampagne viste sig på tilsyn ikke at være tilstrækkelig opdæmning for de store mængder urin, der også i 2017 viste sig i gader, porte, kælderskakte mv.

Forvaltningen vurderer, at der stadigvæk er udfordringer med uriner i gader, porte, kælderskakte mv. Dette til trods for flere opsatte foranstaltninger (*pee-fences*, toiletter etc.) Forvaltningen konkluderer endvidere, at Distortion ikke fuldt ud levede op til dette krav i tilladelsen.

Fremadrettet vil forvaltningen skærpe kravene til arrangørens dokumentation af procesplan for opstilling af toiletter, hegn mv. Senest fire uger før afvikling, skal forvaltningen have modtaget en tids- og procesplan. Forvaltningen vil vurdere, om denne virker realistisk indenfor de givne rammer og vil afvise at godkende, såfremt arrangørerne ikke kan påvise at opstillingen er mulig indenfor tidsrammen.

Forvaltningen vurderer, at brug af PeeFences var en god og alternativ løsning og opfordrer Distortion NUS/NUS til fortsat at tænke i alternative løsninger - også med fokus på faciliteter til kvinder.

Trafikale forhold

Godkendelse af afspærringen var i 2017 udfordret af flere elementer. Bl.a. var de hastighedsdæmpende foranstaltninger/betonklodser med til at forsinke planlægningen af afspærring, da det var en ny logistik som skulle medtages.

Arrangøren formåede ikke tilfredsstillende at få leverandøren af betonklodser til at følge godkendte køreplan for nedsætning, hvilket resulterede i lukning af flere gader før morgentrafikken var afviklet.

Særligt forholdene på Vesterbro var problematisk, da Vesterbrogade i samme periode var under genopretning og derfor ensrettet.

På baggrund af ønske fra Københavns Politi og Hovedstadens Beredskab traf forvaltningen beslutning om, at lukke Ingerslevsgade fra Enghavevej til Dybbølsbro trods en vurdering af, at det ville give store trafikale gener til følge. Denne beslutning ansås som nødvendig for en forsvarlig afvikling af arrangementet (2017-0190452).

Ingerslevsgade blev holdt åben for Movias busser, som blev ledt gennem sluser, og dermed blev et stort område busbetjent. Denne løsning fungerede efter hensigten. Trafikalt var der kødannelse på Dybbølsbro og særligt Tietgensgade var belastet.

Beslutningen om at lukke Ingerslevsgade blev understøttet af en massiv trafikinformation fra både forvaltningen og arrangøren:

- Via Trafikken.dk / Trafikman2, der er systemet som skubber data ud i appen Trafikken Hovedstaden og trafikanternes navigationsudstyr
- Via Twitter på kontoen @TrafikkenHovedstaden
- Via meldinger i P4-trafikradio
- Via Kommunens infotavler
- Arrangøren blev pålagt at opsætte gule infotavler. 7 stk. på Nørrebro og 14 stk. på Vesterbro.

Det konkluderes at trafikinformationen var effektiv og havde stor effekt på, at trafikken blev afviklet tilfredsstillende trods lukningen af Ingerslevsgade.

Fremkommelighedsmæssigt forårsager gadefesten Distortion omfattende trafikale gener. Særligt forholdene på Vesterbro var i 2017 problematiske, da Vesterbrogade i samme periode var under genopretning. Tidens krav til øget terrorsikring i form af hastighedsdæmpende foranstaltninger var i 2017 årsag til inddragelse af flere parkeringspladser/handicappladser samt lukning af trafikerede veje i en længere periode end tidligere år.

Arrangøren formåede ikke tilfredsstillende at få leverandøren af betonklodser til at følge godkendte køreplan for nedsætning, hvilket resulterede i lukning af flere gader før morgentrafikken var afviklet.

Terrorsikring

En samlet sikkerhedsplan blev godkendt af sikkerhedsmyndighederne d. 22. maj 2016.

Distortion var i tæt samarbejde med politi og PET for at sikre det højeste beredskab.

Herunder nævnes bl.a.:

Ved alle indfaldsveje til arrangementsområdet blev der af sikkerhedsmyndighederne sat vilkår om, at Distortion NUS/NUS skulle placere hastighedsdæmpende foranstaltninger i form af eksempelvis betonklodser.

Distortions tryghedskorps blev til sammenligning med 2016 opgraderet, da det i 2017 var uddannet personale købt gennem Smukfest og Muskelsvindsfondens frivillige korps. I 2016 var det frivillige uden træning.

Politiets konklusion af den sikkerhedsmæssige afvikling er, at arrangementet overordnet set fandt sted i overensstemmelse med den strategiske hensigt og den operationelle målsætning. Afviklingen fulgte arrangørens køreplan, og de opståede hændelser lå alle inden for rammerne af, hvad der i planlægningsfasen var vurderet forventelige, og hvad arrangør og myndigheder med de allokerede ressourcer kunne håndtere.

(Referat af myndigheds- og arrangørens fælles evaluering, indstillingens bilag 2)

Renhold/oprydning

Også i 2017 har der været udfordringer med glasskår og kraftigt slid på grønne områder. Særligt på Sønder Boulevard og Litauens Plads. Forvaltningen lagde forsøgsvis ”tæppe” ud på et stykke af Sønder Boulevard for at beskytte græsset. Dette viste sig at have en god præventiv effekt på glasskår i græsset og kan med fordel sættes som et vilkår fremadrettet.

Streethosts, barer mv. lukkede overordnet set ned til tiden kl. 22.00 hvorefter renhold kunne køre ind i området.

Mængder af affald

	Vesterbro	Nørrebro
2017	27,42 ton	21,88 ton
2016	33,36 ton	19,94 ton
2015	Ca. 30 ton	Ca. 18 ton

I renholdindsatsen prioriteres veje og cykelstier først, hvilket betyder, at pladser og andre ikke trafikerede områder først renholdes senere den efterfølgende dag.

Konklusionen er, at der fortsat skal være fokus på løsninger for opdæmning af glasskår i grønne områder.

Indre by

Distortion blev i 2017 afviklet i samme bydele som 2016. Placeringen i Indre by var flyttet til Rådhuspladsen fra Frue Plads.

Gadefestens hovedscene på Rådhuspladsen blev bygget op med containere og indgangssluser. Ved sluserne var der adgangskontrol med gadearmbånd og publikumsoptælling af sikkerhedsmæssige årsager.

Derudover var der i Indre by tilbagevendende delarrangementer som *Børnedistortion* og *Chill out* i Ørstedsparken. I 2017 var der også broløft af Knippelsbro om søndagen.

De åbne dialogmøder, som blev afholdt med Indre By lokaludvalg, forvaltningen og Distortion NUS/NUS fremgik det, at det særligt var de afledte piratfester, som var til gene, når hovedscenen lukkede og de feststemte mennesker bevægede sig ud i Indre By.

Tilsynene viste, at dette særligt gjorde sig gældende om torsdagen, hvor scenen på Rådhuspladsen tiltrak omkring 10.000 gæster.

Det fremgik på mødet, at musikken fra scenen på Rådhuspladsen ikke gav nævneværdige støjgener for naboer. Derimod var politihelikopteren en generende støjkilde, som var afledt af arrangementet.

Indre By Lokaludvalg har efterfølgende (d. 22. august 2017) fremsendt brev til forvaltningen og tilkendegivet følgende:

”Lokaludvalget konkluderer på baggrund af meldingerne på mødet, at Indre By herefter frabeder sig alle former for distortion-arrangementer i eller i nærheden af bydelen, herunder chillout- og børnearrangementer samt arrangementer på eller ved Dronning Louises Bro og arrangementer ved Sørerne.

Distortion-arrangementerne er en gene for beboerne og giver ikke Indre By noget igen.

Endvidere foreslår lokaludvalget, at kommunen indstiller sin støtte til Distortion. Pengene kan bruges bedre.”

Borgerklager

Det er fortsat primært borgere bosat i de festlagte gader, som henvender sig med klager til forvaltningen.

	Skriftlige klager i alt	Tilladelse i beboelseskvarterer	Affald, uriner mv.	Støj
2017	33	14	10	9
2016	126	64	24	38

Antallet af skriftlige klager i 2017 er faldet til samlet 33 fra 126 i 2016.

Herudover er der i 2017 registreret 14 mundtlige klager over støj ved Distortion gadefester via Støjvagtens telefon.

Klagepunkterne går fortsat primært på støj, urin og glasskår i gaderne og private gårde/kælderskakke samt manglende renhold i morgentimerne.

Fokus frem mod 2018

Teknik- og Miljøforvaltningen vurderer, at Distortion NUS/NUS fortsat skal arbejde med en større grad af professionalisering af gadefesterne - både af hensyn til byen og byens borgere, men også pga. en tvingende nødvendighed set i lyset af tidens krav om øget sikkerhed og terrorsikring.

Afviklingen af en gadefest af denne karakter viste sig i 2017 yderligere omfattende grundet den øgede terrorsikring. De hastighedsdæmpende foranstaltninger var bl.a. årsag til inddragelse af flere parkeringspladser og lukning af trafikerede veje i en længere periode. Derudover har terrorsikringen medført en betragtelig øget udgift for arrangøren.

Forvaltningen vil fortsat sætte skærpede vilkår om øget professionalisering af afviklingen. Processen skal delvis ske i samarbejde mellem kommunen, sikkerhedsmyndighederne og arrangøren.

2018 er 20 års jubilæum for Distortion gadefester.

Konklusion

Teknik- og Miljøforvaltningen konkluderer, at Distortion NUS/NUS både har vist vilje og evne til i tilstrækkelig grad, at få afviklet Distortion gadefester indenfor de fastsatte rammevilkår i 2017.

På to kritiske punkter har arrangøren ikke efterlevet rammevilkåret. Det var støjgrænserne på pladser omfattet af *Forskrift for udendørs*

musikarrangementer samt den fulde leverance af sanitære foranstaltninger ved Vesterbros gadefest.

Det er arrangørens og myndighedernes overordnede opfattelse, at arrangementet var vellykket som følge af et grundigt og omfattende planlægningsarbejde.

Det er forvaltningens oplevelse og vurdering, at Distortion NUS/NUS er inde i en positiv udvikling og at der fremover kan forventes en yderligere professionalisering af arrangementet.