



Notat

Selvstyrende teams i hjemmeplejen

Sundheds- og Omsorgsudvalget tiltrådte på møde 28. maj 2020 et medlemsforslag fra Socialdemokratiet, hvori Sundheds- og Omsorgsborgmesteren blev opfordret til at iværksætte et antal forsøg med selvstyrende og tværfaglige teams i ældreplejen samt undersøge mulighederne for at øge kontinuiteten yderligere i hjemmeplejen.

Med medlemsforslaget opfordres Sundheds- og Omsorgsborgmesteren til at iværksætte forsøg med selvstyrende teams i ældreplejen med det formål at styrke kontinuiteten i hjemmeplejen, så den enkelte borger oplever, at det i højere grad er det samme personale, som kommer i borgerens hjem. Medlemsforslaget er inspireret af den hollandske Buurtzorg-model.

Medlemsforslaget og protokolbemærkningerne rummer forskellige aspekter og ambitioner, såsom at øge kontinuitet og tværfaglighed, ledelsens rolle, samarbejde med civilsamfundet (Buurtzorg-modellen bygger på inddragelse af naboer/pårørende/frivillige), medinddragelse af medarbejderne og gennemførelse af forsøget på frivillig basis.

På KL og Sundheds- og Ældreministeriets Ældretopmøde i september 2020, blev det af flere parter fremhævet, at det ville være nyttigt med danske eksperimenter inspireret af Buurtzorg.

Foreløbige erfaringer og mulige nye veje at gå

Fra arbejdet med projekt *Kontinuitet i hjemmeplejen* og den nuværende organisering af hjemmeplejen, hvor flere hjemmeplejegrupper allerede har rimelig indflydelse på vagtplanlægningen, er de foreløbige erfaringer, at selvstyrende teams og medarbejderkontinuitet ikke nødvendigvis er forbundne. I forbindelse med *Kontinuitet i hjemmeplejen* blev der gennemført et omfattende analysearbejde, der viste, at det i høj grad er forhold som mange deltidsansatte i hjemmeplejen, arbejdstidsregler, rekrutteringsudfordringer, specialisering, møde- og kursusaktivitet, der udgør barrierer for, at borgerne mødes af de samme medarbejdere.

Det er derfor Sundheds- og Omsorgsforvaltningens vurdering, at en række mindre forsøg med selvstyrende teams i enkelte hjemmeplejegrupper ikke vil medføre afgørende nye måder at organisere og levere hjemmehjælp på og vil have vanskeligt ved at indfri ambitionen om at øge kontinuiteten. Skal det lykkes at skabe selvstyrende teams, der reelt organiserer og leverer indsatser på en ny måde til glæde for borgerne, vil det forudsætte et større forberedende arbejde. Herunder vil det kræve et grundigt forarbejde, hvor der blandt andet indhentes erfaringer fra Ikast-Brande Kommune, der

19. november 2020

Sagsnummer
2020-0145633

Dokumentnummer
2020-0145633-2

Center for Innovation og
Evaluering
Afdeling for Velfærdsinnovation
Henrik Pontoppidans Vej 4
2200 København N

EAN-nummer
5798009290724

afprøver Buurtzorg-modellen, Sverige der har erfaringer med Graanvård-modellen (en udløber af Buurtzorg i et nordisk perspektiv), de private hjemmeplejeleverandører, og de første erfaringer med det selvstyrende team i Guldbergs Have.

Da det samtidigt skal være frivilligt for medarbejderne at indgå i forsøget, er vurderingen, at det vil få et bedre afsæt, hvis medarbejderne rekrutteres til forsøget – fx i forbindelse med etablering af et nyt tilbud, hvor medarbejdere søger ansættelse under andre vilkår, som fx at teamet selv er ansvarlige for vagtplanlægningen under hensyn til kontinuitet i dag-, aften og weekender, kompetenceudvikling, afvikling af fravær, mv. Dette vil også sikre engagement blandt medarbejderne, hvilket er afgørende i denne type kulturforandringsprojekter.

Et nyt forsøg i Sundparken 2021

Sundheds- og Omsorgsborgmesteren har efter anbefaling fra Sundheds- og Omsorgsforvaltningen besluttet at igangsætte ét større forsøg i forbindelse med åbningen af tryghedsboliger i Sundparken i 2021 frem for en række mindre forsøg.

Arbejdet vil blive inspireret af indsatsen i Guldbergs Have, men særligt hvad angår graden af selvstyring, vil der blive søgt afprøvet en mere vidtgående model, hvor der lægges vægt på at medarbejderne selv tilrettelægger indsatser og borgerbesøg i samarbejde med civilsamfundet inspireret af buurtzorg-modellen. Dette under hensyntagen til gældende overenskomstregler og økonomi. Derudover vil sygeplejen forventeligt blive en mere integreret del af indsatsen.

For at sikre bedst mulige afsæt for et nyt og mere radikalt forsøg i hjemmeplejen, indhenter forvaltningen mere viden og erfaringer med selvstyrende teams frem mod årsskiftet. Med udgangspunkt i medlemsforslaget, de indhentede erfaringer og dialog med relevante aktører vil forvaltningen udarbejde et design til et større forsøg med selvstyrende teams i Sundparken i foråret 2021 – muligvis med sigte på at blive løftet i budgetforhandlingerne.

Forvaltningen har søgt midler til udvikling og understøttelse af indsatsen i Guldbergs Have og Sundparken i Sundhedsstyrelsens "Pulje til at styrke omsorg og nærvær i ældreplejen".

Øvrige indsatser

Forsøget skal ses som supplement til forsøget med en ny hjemmeplejeindsats i Guldbergs Have og det fortsatte fokus på at øge kontinuiteten i hjemmeplejen generelt.

Etablering af selvstyrende team i Guldbergs Have

I forbindelse med åbningen af 24 nye tryghedsboliger i Guldbergs Have i efteråret 2020 afprøver forvaltningen desuden en mere borger-nær og fleksibel forebyggelses- og ældreplejeindsats, som blandet andet indebærer etablering af et selvstyrende team. I indsatsen eksperimenteres der med organisering, styring, opgavevaretagelse samt rollefordeling i ældreplejen, så der skabes fleksibilitet til at tilrettelægge ydelser og tilbud med afsæt i beboernes aktuelle behov og hverdagsliv samt mobilisere beboernes ressourcer – både i forhold til at hjælpe hinanden, støtte beboerne i at udføre daglige gøremål samt motivere beboerne til at deltage i samvær, fællesskaber og aktiviteter.

Kontinuitet i hjemmeplejen

Kontinuitet i hjemmeplejen er og har været et fokuspunkt i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen i mange år, senest med projekt *Kontinuitet i hjemmeplejen (fast hjælper)*, hvor hjemmeplejegrupper har afprøvet en række nye tiltag med det formål, at øge borgerne oplevelse af kvalitet i hjemmeplejen, og samtidigt nedbringe antallet af medarbejdere i hjemmet. For nuværende undersøger forvaltningen med antropologiske metoder arbejdsgange i arbejdstilrettelæggelse med henblik på at afdække barrierer for øget kontinuitet og muligheder for at understøtte færre medarbejdere i hjemmet med IT.