



18-02-2015

## Til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Sagsnr.  
2015-0031674

### Den fremtidige organisering af Arbejdsmarkedscentret

Dokumentnr.  
2015-0031674-2

Jobcenter Københavns Arbejdsmarkedscenter (AMC) står for indsatsen for forsikrede ledige (både jobsøgende og sygemeldte) og jobparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år samt alle akademikere.

Sagsbehandler  
Jesper Demian Korsgaard

Tabellen nedenfor viser størrelsen af AMC's målgrupper i 2014 (antal helårspersoner):

Dagpengemodtagere	15.800
Kontanthjælpsmodtagere	5.200
Sygedagpengemodtagere	1.300
I alt	22.300

Note: herudover er der ca. 1.200 helårspersoner uden ydelse.

### Konsekvenser af beskæftigelsesreformen

I forlængelse af beskæftigelsesreformen har AMC ændret indsatsen for dagpengemodtagere. Reformen betyder fx:

- Mere fokus på virksomhedsplaceringer
- Uddannelsessatsning på ufaglærte og faglærte med forældede kompetencer
- Tidligere indsats for dagpengemodtagere på under 30 år og over 50 år
- Styrket indsats for langtidsledige dagpengemodtagere
- Flere samtaler og øgede krav til samtalerens indhold

I dag afholdes der ca. 70.000 samtaler om året for alle dagpengemodtagere, heraf afholdes ca. 32.500 samtaler om året i AMC. De øvrige samtaler afholdes i Ungecentret, beskæftigelsescentrene og hos anden aktør. Med reformen skønnes antallet af samtaler for alle dagpengemodtagere at stige til 130.000 samtaler om året, hvoraf ca. 90.000 samtaler om året skønnes at skulle afholdes i AMC. Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vil i løbet af foråret blive orienteret om de økonomiske konsekvenser heraf.

I det følgende beskrives de foreløbige organisatoriske ændringer, der er eller er ved at blive gennemført for at tilpasse AMC til de nye opgaver.

### Ny organisering

Der er lagt disse principper til grund for den ny organisering af Arbejdsmarkedscentret:

- Borgeren før systemet: Borgeren skifter ikke længere mellem afdelinger, og der arbejdes i videst muligt omfang med faste 'sagsstammer', så borgerne undgår skift af sagsbehandler.

Tidlig, tydelig og tæt indsats: Der er fokus på en tidlig indsats for alle, og der er en tæt opfølgning i forhold til de borgere, der har brug for det.

Dagpengemodtagerne screenes tidligt for se, om de har behov for en virksomhedsrettet indsats eller uddannelse, og tilknyttes den afdeling, der er specialiseret i den valgte indsats.

- I forhold til kontanthjælpsmodtagerne skal de påbegynde virksomhedsplacering senest efter 13 uger og derefter den lovpligtige indsats i forhold til samtaler og aktivering.
- Der er en langtidsledighedsindsats for alle målgrupper, hvor der er fokus på virksomhedsrettede tilbud. Og de jobsøgende tilbydes en personlig jobformidler.

Arbejdsmarkedscentrets organisering afspejler nu de konkrete målgrupper og indsatser efter beskæftigelsesreformen. Ud over centerindgangen (der servicerer mellem 100 og 300 borgere dagligt) og en afdeling for sygedagpengemodtagere fra ledighed er der fem specialiserede afdelinger:

#### Jobservice for Kontanthjælpsmodtagere (Nyropsgade)

- Afdeling 1: Samtaler med kontanthjælpsmodtagere
- Afdeling 2: Virksomhedsindsats for kontanthjælpsmodtagere

#### Jobservice for dagpengemodtagere (Sundholm + Karrierestedet)

- Afdeling 3: Karrierestedet for akademikere
- Afdeling 4: Virksomhedsindsatsen for uddannede dagpengemodtagere (ekskl. AC'ere)
- Afdeling 5: Uddannelsesindsats for ufaglærte dagpengemodtagere og dagpengemodtagere med forældede kompetencer