



**Til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget**

17-02-2015

**It udfordringer i forvaltningen – Orienteringssag til BIU 2. marts 2015 om status**

Sagsnr.  
2014-0223911

Dokumentnr.  
2014-0223911-9

Sagsbehandler  
Lone Curtis

BIU blev på BIU-møde den 26. januar 2015 orienteret om de IT-udfordringer, Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har haft siden 5. januar som følge af en fejlbehæftet udrulning af en ny version af KMD-systemet Opera. Systemet er det centrale it-system på beskæftigelsesområdet og anvendes bl.a. til registrering af aftaler om borgernes jobplaner, tilbud og aktiviteter.

I løbet af januar og første del af februar er driftssituationen for systemet, herunder samspillet med understøttende IT-systemer, blevet gradvist forbedret, og forvaltningen vurderer at systemets funktionalitet medio februar samlet set er på omkring 90 %. Dermed kan situationen endnu ikke helt karakteriseres som normal drift, og der er fortsat en lang række fejl, som KMD arbejder på at få rettet. I modsætning til situationen i begyndelsen af januar, forhindrer disse fejl imidlertid ikke, at medarbejderne kan anvende systemet, men der er stadig en række udestående fejl af både større og mindre karakter. De mest alvorlige fejl rettes iflg. KMD i løbet af de næste to uger.

De første uger af januar var der problemer med at få adgang til de nye moduler for planer, tilbud og aktiviteter, som udrulning introducerede, men denne adgang er nu stabil. Desuden er snitfladerne til understøttende IT-systemer forbedret. Det betyder bl.a., at vanskelighederne med at indgå aftaler om praktik, løntilskud, nyttejobs, jobrotationer mv. er overstået, og der kan igen udveksles informationer med eksterne leverandører af beskæftigelsestilbud.

Systemets reaktionstider er desuden forbedrede så det er muligt at arbejde, men de er endnu ikke tilfredsstillende og forlænger stadig arbejdsprocesserne.

Forvaltningen er fortsat i tæt dialog med KMD på højeste niveau og har også i februar haft medarbejdere fysisk til stede hos KMD for at sikre opfølgning på situationen.

De nødprocedurer, som forvaltningen iværksatte i første halvdel af januar blev afblæst den 29. januar. Der blev samtidig iværksat en genopretningsplan, som kortlægger hvilke områder og opgaver, der er berørt, og der er taget initiativ til at vurdere omfanget af ikke-løste opgaver, herunder omkostninger til overarbejde og vikarer, som centercheferne forventer i forbindelse med genopretningen. Resultaterne af disse initiativer er endnu ikke opgjort.

**4. kontor - Udvikling og Support**

Bernstorffsgade 17  
1577 København V

Telefon  
2819 2741

Mobil  
2819 2741

E-mail  
Qu86@bif.kk.dk

EAN nummer  
5798009710192

## **VIDERE PROCES**

Forvaltningen forventer, at der vil gå endnu nogen tid – formodentlig et godt stykke ind i marts – før IT-situationen igen kan siges at være normal.

Forvaltningen har rettet henvendelse til KMD vedr. nedsættelse af betalingen til KMD for systemet i januar. BIU vil få en orientering ultimo marts. I forbindelse med denne status vil det være muligt at skabe et reelt billede af, hvor kraftigt IT-udfordringerne har påvirket produktionen i centrene.

Forløbet og de erfaringer, som er gjort vil blive medtænkt i udarbejdelsen af udbudsmaterialet i forbindelse med, at der til sommer skal indgås ny kontrakt på området.