

UDKAST til fælles digitaliseringsstrategi for Københavns Kommune 2024-2027

Økonomiudvalget d. 23. maj 2023



Hvorfor en fælles digitaliseringsstrategi?

- ➔ Fælles retning, målsætninger og indsatser på tværs af Københavns Kommune
- ➔ Politisk ejerskab til digitalisering som en integreret del af kommunens opgaveløsning
- ➔ Oversætte og bidrage til fællesoffentlige og -kommunale strategier

Erstatter Københavns Kommunes
2-årige digitaliseringsredegørelser

Fokus i ny digitaliseringsstrategi

Vision: Digitalisering skaber et bedre københavnerliv

Ny strategi markerer et skifte

Før:

- Fokus på digitalisering = effektivisering og på automatisering, teknologivalg samt på styring af it- og digitaliseringsområdet.

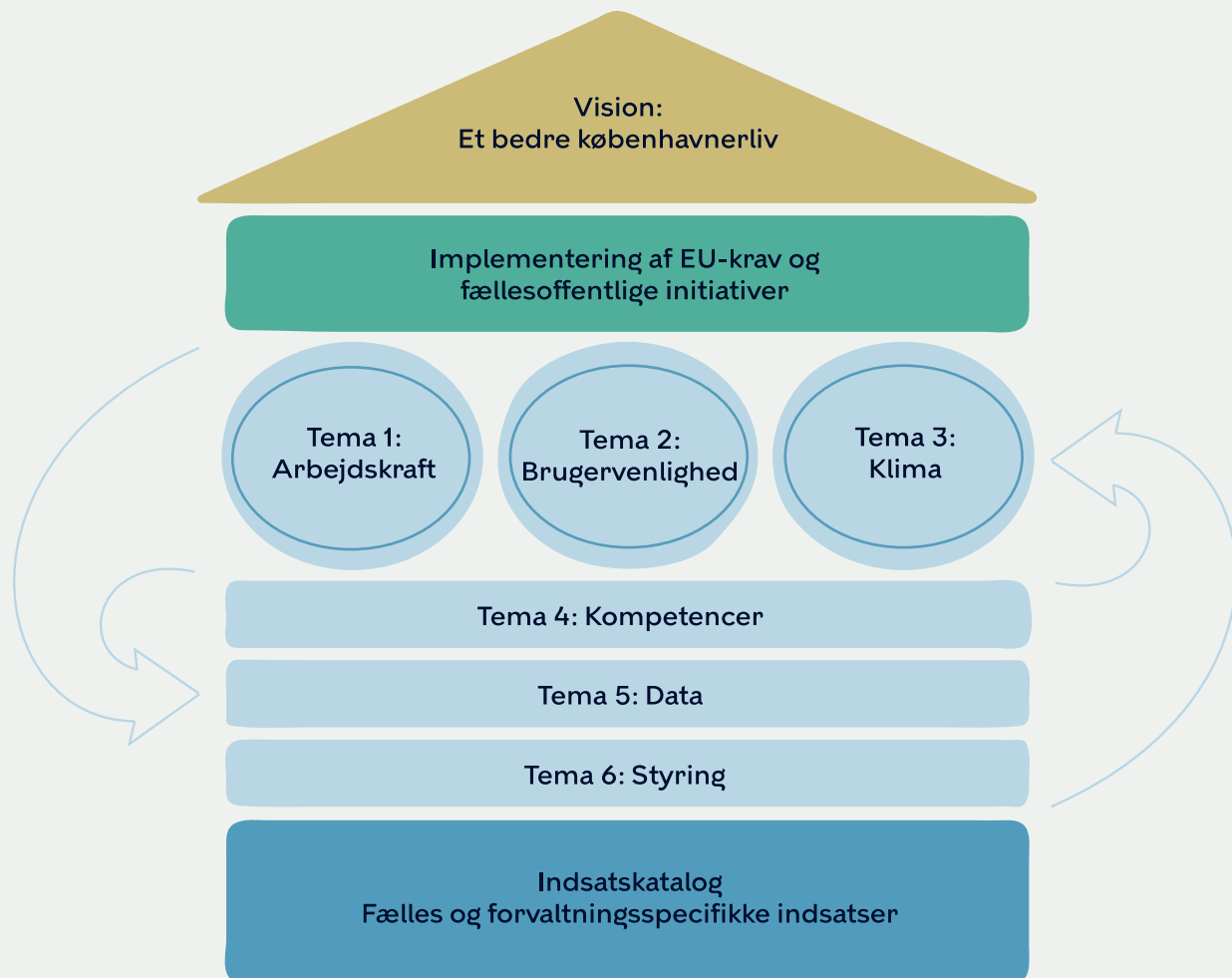
Nu:

- Digitalisering skal bidrage til at løse de store samfundsudfordringer
- Samspil mellem teknologi og mennesker -> Digitalisering skal understøtte vores hverdag og arbejdsliv

Nøgleord

- Frigøre tid til kerneopgaven og fastholde medarbejdere
- Brugervenlige og sammenhængende løsninger for borgere og virksomheder
- Digital inklusion og balance
- It der fungerer i hverdagen for medarbejderne
- Understøtte Klimaplan 2035
- Et robust it-fundament og værn mod cybertrusler kræver finansiering
- Københavns Kommune går forrest i den digitale udvikling i Danmark – sammen med andre

Strategiens opbygning (udkast)



➔ Strategien er en 4-årig fælles overligger for arbejdet med digitalisering på tværs af forvaltningerne

Resultater fra Borgerpanelet

I marts 2023 svarede knap 4000 københavnere fra kommunens borgerpanel på ønsker og forventninger til digitale løsninger i Københavns Kommune.

- ➔ 2 ud 3 synes som udgangspunkt, at det er ok, at de skal betjene sig selv på kommunens hjemmeside. 9 ud af 10 forventer fortsat at kunne kontakte kommunen telefonisk.
- ➔ Stor tillid til kommunens håndtering af data - 7 ud af 10 har høj tillid. På niveau med øvrige undersøgelser.
- ➔ Foretrækker, at nye teknologier bliver brugt til betjening og kommunikation i fremtiden.
- ➔ Over halvdelen foretrækker digital hjælp til selvhjælp på ældreområdet, frem for at kommunen møder op i hjemmet. 1/3 foretrækker at kommunen møder op i hjemmet. Især ældre (70 +) er positive overfor digital hjælp.
- ➔ Næsten 7 ud af 10 vil gerne at kommunen stiller data til rådighed om energiforbrug, affald mv. for den enkelte københavnere, så det bliver lettere at træffe klimavenlige valg.

Foretrukne kommunikationsveje i dag	Tendenser i fremtiden
Selvbetjening på KK-webside	↓
E-mail	↓
Telefon	↓
Fysisk fremmøde	↓
Apps	↑
Videomøde	↑
Chatbot	↑
Voicebot	↑

Indsatser og økonomi

Indsatser

To typer af indsatser:

- ➔ *Fælles indsatser*
(udkast forelægges ØU d. 23/5)
- ➔ *Forvaltningsspecifikke indsatser*
(fagudvalg indmelder ifm. høring i august)

Samlet indsatskatalog forelægges ØU i efteråret 2023

Foranalyser

I januar 2023 besluttede ØU at igangsætte en række foranalyser. Arbejdet med disse pågår i forår/sommer 2023 og afrapporteres til ØU ifm. endelig strategi i november.

Foranalyse 1 undersøger it-sikkerheden i KK i relation til implementering af nye it-systemer samt opgradering af devices.

Foranalyse 2 handler om barrierer for at arbejde med digital innovation samt om brugervenlighed og sammenhængende brugerrejser.

Foranalyserne udmøntes i konkrete indsatser.

Økonomi

- Finansiering af strategiens indsatser vil ske ifm. OFS eller Budget eller inden for forvaltningernes egne rammer.
- Der udarbejdes et budgetnotat til Budget 2024