



27-05-2011

Sagsnr.
2011-73946

Dokumentnr.
2011-381302

Sagsbehandler
Elsa Bjørnsen

Frit valg - notat vedrørende genberegning af priser til praktisk hjælp og personlig pleje på baggrund af regnskab 2010

Efter indførelse af frit valg på hjemmeplejeområdet skal der hvert år udregnes timepriser. Formålet med dette notat er at beskrive de arbejdsmetoder, som er brugt ved udregning af timepriserne til private leverandører af personlig og praktisk hjælp.

Notatet er opdelt i 2 faser, hvor

- fase 1 redegør for arbejdsmetoden for efterkalkulationen af timepriser på baggrund af regnskabet for 2010 (endelig udregning af priser), mens
- fase 2 beskriver, hvilke økonomiske konsekvenser de udregnede priser har for budget 2011.

Fase 1. Efterkalkulation

Prisfastsættelsen er sket i henhold til Socialministeriets bekendtgørelse af lov om social service nr. 81 af 4. februar 2011. Endvidere har prisfastsættelsen taget udgangspunkt i den metode, som fremgår af Socialministeriets bekendtgørelse nummer 299 af 25. marts 2010.

I henhold til bekendtgørelsen skal der udregnes priser for de hjemmeplejeydelser, som kommunen vælger, skal være omfattet af godkendelsesmodellen i frit valg.

Som udgangspunkt skal der ifølge bekendtgørelsen foreligge priskrav på følgende ydelser:

- Praktisk hjælp
- Personlig hjælp, hverdag og
- Personlig hjælp, øvrig tid.

Der er alene udregnet en pris pr. priskrav gældende for hele Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Timeprisen til personlig hjælp, øvrig tid dækker alle ydelser leveret udenfor dagtiden, det vil sige, at ydelser leveret om natten også afregnes til denne timepris.

Nedenstående tabel viser de udmeldte priser pr. 1. juli 2010 og de efterudregnede priser på baggrund af regnskab 2010.

Sjællandsgade 40, G -
113
2200 København N

Telefon
3530 3717

E-mail
P457@suf.kk.dk

EAN nummer
5798009290601

www.kk.dk

Priser til private leverandører, i 2010 p/l niveau:

Priskrav	Udmeldt pr. 1. juli 2010 på baggrund af regnskab 2010. PL 2010	Efterkalkulation på baggrund af regnskab 2010. PL 2010	Difference i kr.	Pris pr. 1. juli 2011. PL 2011
Praktisk hjælp	334	328	-6	330
Personlig hjælp, hverdag	359	363	4	365
Personlig hjælp, øvrig tid	657	660	3	663

Priserne til private leverandører indeholder samtlige omkostninger forbundet med leveringen af de forskellige ydelser. Det vil sige udgifter konteret hos den kommunale hjemmepleje og udgifter til øvrige støttefunktioner, som er lønanvisning, Arbejdsmiljø København, beregnede udgifter til tjenestemandspensioner, KOS afskrivning, OBR afskrivninger og konsulentbistand. Endvidere indeholder priserne udgifter til centrale konteringer, som vedrører hjemmeplejeområdet. Det drejer sig om udgifter til barselsfond, it-udgifter (koncernservice) og AES. Udgifter til uddannelse indgår ikke i timeprisen til private leverandører, da disse ikke uddanner elever.

Priserne til private leverandører kan derfor ikke sammenlignes direkte med priser udregnet og udmeldt til kommunale leverandører blandt andet fordi priser til kommunale leverandører **ikke** indeholder udgifter til øvrige støttefunktioner og udgifter til centrale konteringer.

Beregningsmetoden

Det overordnede princip i beregningsmetoden er, at de gennemsnitlige langsigtede omkostninger i 2010 sammenholdes med de leverede timer hos borgerne i 2010. Herefter fremskrives prisen til 2011.

Formlen for beregningen fremgår af nedenstående brøk:

$$\text{Pris pr. time} = \frac{\text{Samlede omkostninger for 2010}}{\text{Samlede leverede timer i 2010}}$$

I forbindelse med prisberegningen er følgende forudsætninger taget:

Vedr. samlede omkostninger for 2010 (tæller):

- Som beregningsgrundlag er anvendt de samlede omkostninger og timer for regnskabsåret 2010 vedr. den kommunale hjemmepleje.
- De samlede omkostninger i 2010 på frit valgs området er gennemgået konto for konto med henblik på at rense konti, således at samtlige konti alene vedrører udgifter til frit valg.
- Døgnbasen er udeladt af beregningerne. Baggrunden for at holde Døgnbasen udenfor beregningen er, at det er vurderet, at Døgnbasens primære funktioner er at fungere som beredskab, idet alle nødkald varetages af Døgnbasen. Herudover varetages planlagte sygeplejeopgaver om natten. Disse funktioner er ikke omfattet af frit valgs lovgivningen.
- Områdenummer 1195 til registrering af indtægter mellem lokalområdekantorenes myndighedsfunktion og lokalområdekantorenes udførerfunktion er udeladt for at få et samlet overblik over bruttoudgifter.
- Områdenummer 9998, systemkonti er udeladt for at få et samlet overblik over udgifter.
- Lønudgifter under ekstraordinære bevillinger er henført til de respektive områdenumre.
- Da private leverandører skal ansøge om midler til fleksjob efter samme regler som kommunale leverandører, er udgifter hertil udeladt af beregningerne.
- I henhold til prisvejledningen skal tillæg for arbejde på øvrige tider identificeres og isoleres før opdelingen. Tillæggene er identificerede via en forbrugsrapport fra OPUS overblik (lønsystemet), hvor de forskellige tillæg for at arbejde på øvrige tider er registreret efter løntyper opdelt på områdenumre. Beløbene er herefter tillagt personlig tid, øvrig tid.
- Omkostninger til centrale konteringer vedr. hjemmeplejeområdet er medtaget i beregningen.
- Omkostninger til øvrige støttefunktioner er medtaget i prisberegningen. Udgifter til overhead er de samme, som er brugt i forbindelse med oprettelse af Borgerservice i 2006, fremskrevet til 2010. For så vidt angår udgifter til lønanvisning er disse udgifter opgjort efter antal fuldtidsansatte indenfor frit

valgsområdet i forhold til de samlede udgifter for alle fuldtidsansatte i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

- Sundheds- og Omsorgsudvalget har godkendt, at der afsættes budget til anskaffelse af uniformer til det udegående personale. Udgifter hertil er ikke med i beregningerne, idet udgifter til beklædningsgodtgørelse er inkluderet i priserne.
- De udregnede priser på baggrund af regnskab 2010 er ved udmelding fremskrevet til 2011 niveau. Priserne er oplyst ekskl. moms.
- I forbindelse med opgørelse af de gennemsnitlige langsigtede omkostninger, skal afskrivninger indgå. Da hjemmeplejeenhederne bor til leje, er det undladt at medregne afskrivninger på bygningerne. Hjemmeplejen anvender leasede biler. Udgiften hertil fremgår af regnskabet og er som følge heraf indeholdt i timeprisberegningen. Derfor er afskrivninger på biler også undladt.
- Af Budget- og Regnskabssystem for kommuner fremgår blandt andet, at der i de kommunale regnskaber skal medtages aktiver, hvor aktivet forventes at have en levetid på mere end ét regnskabsår og endvidere skal aktivet have en økonomisk værdi på over 100.000 kr. Københavns Kommune har valgt at grænsen for registrering af aktiver er 50.000 kr. Der er i alt indregnet afskrivninger for 173 t. kr. Herudover er medtaget en afskrivning på indkøbt it-software til registrering af aktivitetsdata. Det i 2002 indkøbte software afskrives lineært over 10 år.
- Det er vurderet, at de samlede udgifter til it-software er fordelt ligeligt mellem myndighed og udførerdel, idet systemet er et nødvendigt arbejdsredskab for såvel myndighed som udførerdel.
- Forrentning af driftskapital er ikke medregnet, idet det er vurderet, at hovedparten af udgifter i hjemmeplejen er til løn og for private leverandørers vedkommende dækkes udgifterne hertil fra timeprisbetalingerne, som afregnes månedvis.
- Den løbende 'gråzoneafregning' mellem Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen er ikke medtaget, idet det samlede antal timer for borgere, der serviceres af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er brugt i prisberegningen. Borgere under 65 år, som serviceres af Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indgår således i beregningen, mens borgere over 65 år, som serviceres af den nuværende Socialforvaltning ikke er medtaget.

- Priser til private leverandører er korrigeret for, at disse p.t. ikke uddanner elever. Data hertil er indhentet fra Center for Organisations undersøgelse om uddannelsesforbrug i hjemmeplejen i 2005 og antallet af sosu-hjælper elever ligger til grund for en fremskrivning af det tidsmæssige forbrug. Priserne er fremskrevet til 2010 niveau. Forbruget er opgjort i timer, som er ganget på en gennemsnitsløn inklusiv udgifter til overhead. Dette beløb er holdt uden for prisen til private leverandører.

Yderligere specifikation af forudsætningerne til beregningsmetoden for år 2010

De samlede omkostninger for den valgte periode er defineret i forhold til, om det er

- direkte omkostninger
- decentrale fælles omkostninger
- omkostninger til øvrige støttefunktioner
- eller centrale konteringer vedrørende hjemmeplejen.

De direkte omkostninger er omkostninger, som alene knytter sig til hjemmeplejeenhederne. Disse omkostninger (udgifter) fremgår af rapport fra KØR opgjort pr. konto (kontostreng). Rapporten er afgrænset på lokalstyringselement, område- og kontonumre vedrørende udgifter registreret på frit valgs området. Samtlige kontonumre er gennemgået.

Decentrale fælles omkostninger er omkostninger, der ikke direkte kan henføres til priskravene - selvom udgifterne bogføres hos den kommunale hjemmepleje. Det vil sige områderne til registrering af administrative udgifter, kørselsudgifter og huslejudgifter. Samtlige kontonumre er gennemgået.

Omkostninger til øvrige støttefunktioner er omkostninger, som er afledt af hjemmeplejen, og som er organisatorisk oprettet **udenfor** den enkelte hjemmepleje. Det vil som hovedregel være udgifter afholdt centralt, hvoraf en andel af disse udgifter vil relatere sig til frit valg af hjemmehjælp..

Centrale konteringer vedr. hjemmeplejen er omkostninger der er konteret centralt, men hvor udgifter helt eller delvist kan henføres til frit valg af hjemmehjælp. Vedrørende udgifter til barselsfond, kan det oplyses, at der i Københavns Kommune er oprettet en central barselsfond, som dækker de udgifter til barsel, som ikke kompenseres af dagpengeindtægter. For at kompensere for dette økonomiske tilskud er der i prisberegningsgrundlaget tillagt 0,93 procent af lønforbruget til timepriserne til private leverandører.

På frit valg af hjemmehjælp er oprettet en standardkontoplan, som består af følgende områdenumre: område 1000 (administration),

område 1050 (ejendom), område 1080 (ejendom), område 1200 til 1209 (hjemmehjælp, dag), område 1300 til 1302 (hjemmehjælp, aften), og område 9000 (ekstraordinære bevillinger).

Kontoplanen følger på nuværende tidspunkt således ikke de priskategorier, som Socialministeriet stiller krav om. Som årsag hertil kan det oplyses, at i praksis arbejder ingen personalegrupper i den kommunale hjemmepleje alene med praktisk hjælp. Det betyder, at de registrerede udgifter på de enkelte områdenumre for nogles vedkommende kan henføres direkte til en priskategori, mens andre områder skal fordeles ud på flere priskategorier.

Eksempelvis skal område 1200, hjemmehjælp, dag fordeles til såvel praktisk hjælp, personlig hjælp, hverdag og personlig hjælp, øvrig tid.

For så vidt angår udregning af pris til praktisk hjælp, er der korrigeret for lønforskelle i gennemsnitslønnen mellem medarbejdere, der udfører praktisk hjælp og medarbejdere, der udfører personlig hjælp. Denne faktor er beregnet på baggrund af data fra Opus Overblik.

Som fordelingsnøgle til fordeling af udgifterne på de respektive priskrav, anvendes de leverede timer til de specifikke priskategorier henholdsvis praktisk hjælp, personlig hjælp, hverdagstimer samt personlig hjælp, øvrige tider, jf. nedenstående tabel.

Frit valg	Praktisk hjælp	Personlig hjælp, hverdag	Personlig hjælp, øvrig tid	I alt
Leverede timer	264.989	686.736	489.590	1.441.315
Procentfordeling ml. priskrav	18,39	47,65	33,97	100,00
Procentfordeling ml. hverdag og øvrig tid		58,38	41,62	100,00
Procentfordeling ml. praktisk hjælp og personlig hjælp, hverdag	27,84	72,16		100,00

Det er vurderet, at denne fordelingsnøgle giver den mest retvisende fordeling, idet den afspejler den tid, som bruges på de respektive priskrav.

Vedr. samlede leverede timer i 2010 (nævner):

- I den udregnede pris er der for så vidt angår registrering af aktiviteter taget udgangspunkt i en af Dokumentationsstaben

udarbejdet opgørelse over antal timer til såvel kommunale som private leverandører i 2010. Den udarbejdede opgørelse er dannet på baggrund af udtræk fra KOS.

- På baggrund af ovenstående udtræk fra KOS er de visiterede timer til frit valg korrigeret i forhold til realiseringsprocenter. Realiseringsprocenterne er beregnet som leverede timer i procent af visiterede timer og er således et udtryk for leverede timer. Det kan oplyses, at ved afregning mellem private leverandører og den kommunale myndighed afregnes der på baggrund af nettovisiterede timer og ikke på baggrund af realiserede timer. Der er således indtil videre tale om forskelsbehandling til fordel for de private leverandører, men Sundheds- og Omsorgsforvaltningen arbejder på, at private leverandører også bliver tilknyttet et registreringssystem, således at den faktuelle tid hos borgeren bliver registreret.
- I KOS afregningsrapporter tages ikke hensyn til skæve helligdage, hvorfor der efterfølgende er foretaget en manuel korrektion. I 2010 er optalt 7 skæve helligdage. Timerne er flyttet fra hverdagstimer til øvrig tid timer.

Fase 2. Konsekvenser for budget 2011

Som det fremgår af efterkalkulationsarbejdet, er der i forhold til udmelding af priser beregnet på baggrund af regnskab 2010 og fremskrevet til 2011 niveau, sket en ændring på alle tre priskategorier. Efterkalkulationen har vist, at prisen på praktisk hjælp er faldet, mens personlig hjælp, hverdag., og personlig hjælp, øvrig tid er steget.

Socialministeriet udsendte i juni 2005 ændringer til lov om social service, hvilket blandt andet betød, at de kommunale myndigheder fik pligt til at efterbetale private leverandører, hvis det efterfølgende viser sig, at priserne har været fastsat for lavt, således at de ikke svarer til de faktiske omkostninger ved leverandørvirksomheden.

For så vidt angår de private leverandører betyder de ændrede priser, at der skal ske en efterbetaling. Det betyder en merudgift i 2011 på i alt 1,5 mio. kr., som fordeler sig med efterbetaling for 2009 fra den 1. januar til den 30. juni og fra den 1. juli til den 31. december og efterbetaling i 2010 fra den 1. januar til den 30. juni 2010., jf. nedenstående tabel:

Priskategori	Tilbagebetaling for perioden fra den 1. jan. 2010 til den 30. juni 2010	Tilbagebetaling for perioden fra den 1. juli 2010 til den 31. dec. 2010	Tilbagebetaling for perioden fra den 1. jan. 2011 til den 30. juni 2011	Pris pr. 1. juli 2011. PL 2011
Praktisk hjælp	10 kr.	-6 kr.	-5 kr.	330 kr.
Personlig pleje, hverdag	21 kr.	4 kr.	5 kr.	365 kr.
Personlig pleje, øvrig tid	31 kr.	3 kr.	4 kr.	663 kr.

Som årsager til stigningen i timepriser, kan følgende oplyses:

- Antallet af kommunalt leverede timer i 2010 er, dels som følge af den demografiske udvikling og dels som følge af, at private leverandører har udført flere timer, faldet. Begge dele bidrager til nedgangen i den kommunale leverandørs aktivitet. Sammenlagt er antallet af timer hos den kommunale hjemmepleje fra 2009 til 2010 faldet med 5,3 procent.
- De samlede udgifter hos den kommunale hjemmepleje er fra regnskab 2009 til regnskab 2010 faldet med 21,3 mio. kr. svarende til 3,1 procent.
- Den samlede lønsum på hjemmeplejeområdet er faldet fra 2009 til 2010 med 0,6 procent.
- Udgifter til eksterne vikarbureauer er reduceret med 11,6 mio. kr., hvilket svarer til et fald på 25,9 procent fra 2009 til 2010.