



29-07-2013

Sagsnr.
2013-82602

Dokumentnr.
2013-82602-9

Sagsbehandler
Pernille Petersen

Bilag 3: Rapporteringsopgaver

Forvaltningens forslag til effektivisering eller afskaffelse af rapporteringsopgaver til det politiske niveau er nedenfor opdelt i hhv. rapportering som Beskæftigelses- og Integrationsudvalget selv har besluttet, og dermed selv kan vælge at effektivisere eller afskaffe, og rapportering som Borgerrepræsentationen eller Økonomiudvalget har besluttet, og som Beskæftigelses- og Integrationsudvalget dermed ikke selv kan vælge at effektivisere eller afskaffe.

Rapporteringsopgaver besluttet af Beskæftigelses- og Integrationsudvalget:

Forslag 1: Lavere frekvens af resultatstatus til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Baggrund:

Resultatstatus indeholder et udvalg af de vigtigste nøgletal for forvaltningens indsatser, effekter og økonomiske situation, og den præsenteres for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget månedligt. Baggrunden for at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har behandlet den månedligt er, at beskæftigelsesområdet i en årrække har været styret af stramme refusionsordninger, som selv ved mindre udsving i eksempelvis aktiveringsrettidighed, kunne få store økonomiske konsekvenser for kommunen, hvorfor der derfor var behov for en meget hyppig rapportering til udvalget.

Refusionsreglerne er nu ændret, og samtidig er det begrænset hvor mange ændringer der når at ske fra den ene måned til den anden, ligesom den hyppige frekvens gør, at processen omkring den ene status ikke når at blive afsluttet før processen for den næste status starter op. Herudover bliver resultatstatus indimellem udskudt eller helt aflyst kort inden Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets møde, pga. for lang dagsorden. Sammenholdt med at resultatstatus indimellem bliver godkendt uden bemærkninger, peger det i retning af, at risikoen ved at nedsætte frekvensen ikke overstiger fordelene.

Forslag:

På den baggrund vurderes det, at resultatstatus kan neddrøses, så den i stedet for at blive opdateret og forelagt Beskæftigelses- og Integrationsudvalget månedligt, udarbejdes kvartalsvist. Ved at behandle den kvartalsvist, vil Beskæftigelses- og Integrationsudvalget fortsat have et fornuftigt fundament at træffe beslutninger ud fra. Det er vurderingen, at direktionen fortsat vil have brug for et månedligt overblik over de vigtigste nøgletal, så det er muligt at opfange og

Kontor for Økonomi og Resultater

Bernstorffsgade 17, 2
1592 København V

Telefon
3317 6288

E-mail
VG75@bif.kk.dk

EAN nummer
5798009710161

handle på eventuelle problemer i tide. For at dække dette behov, vil den månedlige resultatoversigt blive revideret således, at den kommer til at omfatte alle de vigtigste nøgletal for både resultater og økonomi. Denne nye økonomi- og resultatoversigt vil således fungere som forvaltningens interne supplement til den kvartalsvise resultatstatus til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Forslag 2: Afskaffelse af rapportering på decentrale resultatkontrakter til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Baggrund:

Helårsopfølgningen på resultatkontrakterne forelægges Beskæftigelses- og Integrationsudvalget som en orienteringssag hvert år i april måned. Helårsopfølgningen indeholder målopfyldelsen på alle resultatkontraktmål, der er indgået mellem direktionen og forvaltningens decentrale centre i det forgangne år, hvilket i 2012 var i alt 42 mål. Etableringen af resultatkontraktmål mellem direktionen og centrene er et internt styringsredskab i forvaltningen, der har til formål at sikre, at centrene har fokus på de vigtigste forvaltningsmæssige mål i form af opfyldelsen af forvaltningens strategiske mål, lovmæssige forpligtigelser og budgetoverholdelse, hvilket Beskæftigelses- og Integrationsudvalget løbende holdes orienteret om via Resultatstatus. Desuden blev helårsopfølgningen på resultatkontrakterne til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget taget til efterretning uden bemærkninger i både 2011 og 2012. Udarbejdelse af helårsopfølgning og indstilling til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget er desuden en ressourcekrævende proces, og samlet set peger disse forhold i retning af, at fordelene ved ikke at forelægge helårsopfølgningen på resultatkontrakterne for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget overstiger risikoen.

Forslag:

På den baggrund foreslås det, at helårsopfølgningen på resultatkontrakterne ikke længere skal forelægges Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Forslag 3: Lavere frekvens af afrapportering om kvartalsvist monitorerede integrationsprojekter

Baggrund:

Der udføres kvartalsvis monitorering af fremdriften på integrationsprojekter med minimum 100.000 kr. i kommunal medfinansiering. Projekterne monitoreres via det kommunale Ansøgnings-, Monitorerings-, og Evalueringssystem (AMES). Resultatet af monitoreringen forelægges ligeledes Beskæftigelses- og Integrationsudvalget kvartalsvis.

Forslag:

Det foreslås at afrapporteringen til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i stedet foretages halvårligt. Projekterne vil

fortsat skulle monitoreres i AMES kvartalsvist med henblik på at sikre fremdrift i forhold til de opstillede succeskriterier samt overholdelse af kasseregnskabsregulativet. Idet succeskriterierne ofte løber over mere end et kvartal, giver det dog god mening at ændre orienteringen til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget til halvårlig.

Forslag 4: Integrering af kønsresultatstatus i års-resultatstatus til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Baggrund:

Som led i ligestillingsindsatsen – besluttet af Borgerrepræsentationen - besluttede Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i forlængelse heraf i 2012 at få udarbejdet en årlig resultatstatus med fokus på køn. Status'en indeholder 6 figurer i alt. I praksis har den dog ikke affødt større drøftelser i udvalget.

Forslag:

På den baggrund foreslås det, at kønsresultatstatus i stedet integreres i Resultatstatus således, at 1-2 udvalgte figurer indsættes i Resultatstatus, når den 1 gang om året udkommer som en årsstatus (jf. pkt. 1).

Forslag 5: Lavere frekvens af indstilling vedr. kvalitetstjek af vejlednings- og opkvalificeringstilbud

Baggrund:

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget har igennem de sidste par år modtaget et halvårligt kvalitetstjek på alle afholdte vejlednings- og opkvalificeringstilbud, senest i april 2013. I indstillingen opsamles information om effekter, tilsynsbemærkninger, klagesager og brugertilfredshed i forhold til tilbud og leverandører såvel internt som eksternt. Kvalitetstjekket bygger på forvaltningens kvalitetsopfølgingsmodel, hvor der løbende sker en overvågning af udviklingen i effekt, klager, brugertilfredshed samt foretages et eksternt tilsyn. Der er opbygget en klar systematik omkring hvordan det håndteres, hvis de enkelte tilbud afviger fra et normalniveau, som typisk indebærer en eskalation fra bilateral dialog med leverandører til stop af visitation, hvis der ikke rettes op på dårlige resultater.

Forslag:

På den baggrund foreslås det, at frekvensen af indstillinger til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vedr. kvalitetstjek af vejlednings- og opkvalificeringstilbud reduceres til årligt. Det vil ikke indebære nedsættelse af opmærksomheden på opfølgning i forvaltningen overfor tilbuddene, men kan nedsætte ressourceforbruget til indstillingsarbejdet. De oplysninger der indgår i kvalitetstjekket er ved at blive indarbejdet i lokale styringsrapporter, således at det indgår som en fast del af den styringsinformation, som ligger til grund for jobcentrenes prioriteringer i indsatsen. Her vil frekvensen som minimum være halvårlig.

Forslag 6: Afskaffelse af opfølgning på driftsprojekter og hensigtserklæringer til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget

Baggrund:

Beskæftigelses- og Integrationsudvalget bliver kvartalsvist præsenteret for politiske projekter fra diverse budgetaftaler i et såkaldt opfølgningsskema. I takt med at disse initiativer har bevæget sig fra implementering til drift er projekterne blevet taget ud af skemaet. Det betyder, at de eneste projekter, som sidst blev præsenteret for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, er de samme projekter som halvårligt bliver forelagt Økonomiudvalget Økonomiudvalget.

Forslag:

Af to grunde foreslås det, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget ikke fremadrettet bliver præsenteret for opfølgning på driftsprojekter og hensigtserklæringer fra budgetaftaler. For det første har Økonomiudvalget ændret praksis. Før havde fagforvaltningerne en forpligtigelse til at forelægge en status på budgetinitiativer. Det har fagforvaltningerne ikke længere. Økonomiudvalget har denne forpligtigelse. For det andet er det besluttet, at Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i 2013 dels bliver præsenteret for en statusopdatering på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets udmøntningssag fra den 26. november 2012, dels bliver forelagt en ny udmøntningssag for budget 2014. Det er vurderingen, at disse to sager dækker Beskæftigelses- og Integrationsudvalgets behov for at følge med i driftsprojekter fra politiske forhandlinger.

Forslag 7: Tillidsbaseret leverandørindsats

Baggrund:

BIF har igennem de seneste år opbygget et solidt koncept for leverandøraftaler, der via strukturerede udbudsprocesser sikrer et lovmedholdeligt og godt fagligt grundlag for den eksterne beskæftigelsesindsats. Styrings- og lovgivningsmæssige hensyn har imidlertid betydet, at forvaltningen i dag er meget styrende i forhold til, hvad der skal indgå i leverandørernes beskæftigelsestilbud - også udover hvad lovgivningen foreskriver. Forvaltningen beskriver således typisk en lang række specifikke indholdsmæssige krav til fx jobpakker, der - selv om de isoleret set er fornuftige - samlet set opleves som begrænsende for leverandørerne. Leverandørerne finder omvendt, at en mere tillidsbaseret specificering af ønsker til indholdet i beskæftigelsestilbuddene – frem for decideret kravspecifikation - kan føre til en bedre realisering af potentialerne i den mangfoldige kreds af leverandører og andre aktører.

Forslag:

Det er forventningen, at en frisættelse af ressourcerne hos kommunens kompetente leverandører af beskæftigelsestilbud kan give leverandørerne bedre rammer for en specialiseret og individuelt

tilrettelagt indsats, der igen kan føre til bedre resultater for borgerne. Det foreslås derfor, at der i fremadrettede udbudsprocesser tilstræbes færre konkrete og specifikke krav til det præcise indhold i indsatsen (færre “skal-redskaber”), og at der i stedet lægges vægt på at udarbejde et idékatalog (flere “kan-redskaber”), der kan inspirere leverandørerne i deres beskrivelser af det enkelte beskæftigelsestilbud. Det bemærkes, at der naturligtvis stadig skal leveres et beskæftigelsestilbud inden for lovgivningens rammer og at evalueringsmodellen i udbudsforretningen skal være tilstrækkelig gennemsigtig for tilbudsgiverne og i øvrigt operativ for forvaltningen, når bedømmelsen af tilbuddene skal gennemføres.

Forslag 8: Integration af bevillingsmæssige ændringer i indstillingen vedr. regnskabsprognosen

Baggrund:

Udvalget kan fire gange om året søge om tekniske bevillingsmæssige ændringer. Bevillingsmæssige ændringer indeholder omplaceringer af bevillinger mellem udvalg eller mellem bevillinger indenfor det enkelte udvalg samt i relation til eksterne midler, idet dette kræver Økonomiudvalgets og Borgerrepræsentationens godkendelse.

Da sagerne om bevillingsmæssige ændringer normalt er af teknisk karakter bliver sagerne typisk ikke genstand for principielle politiske drøftelser i Beskæftigelses- og Integrationsudvalget.

Forslag:

Det foreslås på den baggrund, at indstillingen vedr. tekniske bevillingsmæssige ændringer integreres i den kvartalsvise indstilling vedr. regnskabsprognosen.

Rapporteringsopgaver besluttet af Borgerrepræsentationen/Økonomiudvalget:

Udover de 8 forslag ovenfor, som Beskæftigelses- og Integrationsudvalget kan tage beslutning om, har forvaltningen 6 forslag til effektivisering eller afskaffelse af rapporteringsopgaver, som Borgerrepræsentationen eller Økonomiudvalget kan tage beslutning om, og som forvaltningen derfor vil skulle arbejde videre med i samarbejde med Økonomiforvaltningen. De 7 forslag er:

1. Afskaffe indstilling af direktionsbreve vedr. revisionsberetningen - Økonomiforvaltningen undersøger det i forbindelse med den igangværende evaluering af Revisionsordningen.
2. Afskaffe krav om krav om obligatorisk miljøcertificering og centralisere miljøledelse – Økonomiforvaltningen indstiller et forslag til Borgerrepræsentationen

3. Lavere frekvens af afrapportering af tryghedsinitiativer i budgettet, så der fremover afrapporteres til Økonomiudvalget kvartalsvist og til Sikker By årligt - beslutning afventer den videre politiske proces om Sikker By prioriteringsmodellen.
4. Lavere frekvens af afrapportering af Mål for Kvalitet og Service til Borgerne, så den fremover kun indstilles til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget - og ikke til Økonomiudvalget og 7-dir kredsen – og at dette sker halvårligt i stedet for kvartalsvist.
5. Opsamling på borgerrådgiaverens egen-driftsundersøgelser sker direkte til udvalgsmedlemmerne pr. mail, i stedet for automatisk at blive præsenteret for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget via en indstilling. Hvis udvalget på den baggrund ønsker en uddybning eller lignende, kan der udarbejdes en indstilling i det konkrete tilfælde.
6. Afskaffe indstillinger til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget vedr. mindre lokalesager uden bevillingsmæssige konsekvenser, og i stedet tildele Økonomiforvaltningen og/eller KEjd et administrativt ansvar der gør, at de uden politisk involvering kan godkende mindre lokalesager, og nøjes med at orientere politikerne en eller flere gange om året (ligesom i forbindelse med tekniske bevillingsmæssige ændringer).