



Til Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, Sundheds- og Omsorgsudvalget og Socialudvalget

08-08-2013

Status på "Fælles Strategi for syge og udsatte borgere i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen"

Sagsnr.
2013-88695

Dokumentnr.
2013-408161

I maj 2010 godkendte Beskæftigelses- og Integrationsudvalget, Sundheds- og Omsorgsudvalget og Socialudvalget fællesstrategien, som skal styrke indsatsen overfor udsatte og syge borgere, så de i højere grad fastholder en tilknytning til arbejdsmarkedet. Det overordnede mål med strategien er at fremme sundhed og beskæftigelse for ledige københavnere med særlig fokus på de mest udsatte, samt at fastholde arbejdsmarkedstilknytningen for borgere med sygdom.

Sagsbehandlere
Susanne Juul Rohmann
Jan Rix
Tina Holck

Styrken i fællesstrategien er koordinering mellem de tre forvaltninger, så borgerne tilbydes en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der er tilpasset deres komplekse problemstillinger i forhold til at kunne udnytte egne ressourcer og leve et godt og sundt liv med selvforsørgelse.

Status på fællesstrategien

Fællesstrategien er højt prioriteret i alle tre forvaltninger. Overordnet set er der god fremdrift i strategien, idet samarbejdet om indsatserne er udviklet som planlagt. En række af indsatserne er overgået til drift. Nogle er ikke iværksat, primært på grund af manglende finansiering.

Strategien er opdelt i fire temaer med dertilhørende indsatser, hvis status præsenteres i nedenstående. Hver indsats er placeret i en af følgende kategorier:

- 🟢 Indsatsen er i planmæssig fremdrift eller i drift.
- 🟡 Der er mindre udfordringer med at få gennemført indsatsen planmæssigt, for eksempel på grund af forsinkelser eller justeringer i indsatsens indhold.
- 🔴 Der er reelle udfordringer med at få indsatsen gennemført, for eksempel fordi der endnu ikke er bevilget midler.

Udover status på indsatser under fællesstrategien, forelægges status på tre nye indsatser, som er relevante i forhold til fællesstrategiens målgruppe og indhold.

Tema 1. Sundhedsfremme for sygemeldte københavnere *Satspuljeprojekt: Sundhedsindsats for sygemeldte kontanthjælpsmodtagere* 🟢

Indsatsen har fokus på, at kontanthjælpsmodtagere deltager i forebyggelsescentrenes tilbud, som en del af deres beskæftigelsesforløb. Socialforvaltningen er integreret i samarbejdsaftalen, så forløb i alkoholenhederne bliver lettere at koordinere med beskæftigelsesforløb i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen.

Fra juni 2012 blev de første kontanthjælpsmodtagere henvist fra jobcentre og beskæftigelsescentre til sundhedstilbud i forebyggelsescentrene. Der er udviklet et forløb 'Styrkerummet' om positiv psykologi i Center for Afklaring og Beskæftigelse, der fokuserer på tydeliggørelse og udvikling af den enkelte borgers personlige kompetencer. Der er afholdt 3 forløb for ca. 30 borgere. Der gennemføres løbende forskellige brobygningsaktiviteter for at styrke samarbejdet og for at øge kendskabet på tværs af de tre forvaltninger.

Pr. 28. juni 2013 er der henvist 74 kontanthjælpsmodtagere til forebyggelsescentrene.

Helhedsforståelse om sundhed i jobcenter

I perioden februar 2012 til juni 2012 er afholdt workshops med fokus på tilbud og arbejdsgange i forebyggelsescentrene for medarbejderne i job- og beskæftigelsescentrene, så de kan henvise borgere til forebyggelsescentrene. Der er afholdt workshops for de to medarbejdergrupper for at synliggøre og få en fælles forståelse af koblingen mellem styrket sundhed og arbejdsmarkedspartnerskab, og der gennemføres løbende forskellige brobygningsaktiviteter for at styrke samarbejdet på tværs af de tre forvaltninger. Der er gennemført forskellige indsatser for at få sundhedsperspektivet ind i beskæftigelsesindsatsen.

Kombinerede sundheds- og beskæftigelsestilbud i BIF

Fra primo 2010 tilbyder alle kommunens beskæftigelsescentre kombinerede sundheds- og beskæftigelsestilbud. Tilbuddene bygger på den udvikling, som Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen fik gennem deltagelse i projektet *Lighed i sundhed*. Elementer heraf er integreret i beskæftigelsesindsatsen på centrene, eksempelvis motion i centrenes motionsrum eller i eksternt fitnesscenter. Tilbuddene er overgået til drift og indgår også i basis- og kombinationsforløb, jf. herom senere.

Erhvervsrettet Genoptræning

Projektet overgik til drift i april 2012 og der er etableret en formaliseret samarbejdsaftale mellem Ryg- og Genoptræningscenter København og Jobcenter København Center for Arbejdsfastholdelse. Samarbejdet er udvidet, så også Jobcenteret kan identificere sygedagpengesager, hvor det er relevant at samarbejde med Ryg- og Genoptræningscenteret.

Målgruppen er udvidet til også at omfatte sygedagpengemodtagere med varighed over 24 uger. I perioden august 2011 – maj 2013 er der inkluderet 43 erhvervsaktive sygedagpengemodtagere. Deltagerne har fået tilbudt en helhedsorienteret og koordineret indsats i forhold til deres genoptræning, sygedagpengeforløb og beskæftigelsesforhold. Størstedelen af deltagerne er ved endt genoptræning enten i fuld eller

delvis beskæftigelse. Den resterende gruppe afventer plan i forhold til arbejdsmæssig genoptagelse/omplacering/praktik/nærmere afklaring.

Tema 2. Mere sundhed for unge københavnere

Sundhedsprogram til unge på mobiltelefonen 📱

Sundhedsprogrammet er udviklet og leveret af leverandøren. Der er udviklet en app. i oktober 2011, som kan støtte den unge til motion, rygestop, vægttab, stresshåndtering eller stop for misbrug. App'en var vanskelig at håndtere for målgruppen og udleveres derfor ikke længere. Det konkrete initiativ er derfor ophørt.

Satspuljeprojekt: Sundhedsindsats for ledige unge 📱

Der er udviklet og implementeret nye sundhedstilbud i Center for Kompetence og Beskæftigelse omkring sund morgenmad, rygestopforløb, motionsvejledning samt et tilbud om hashgrupper mellem U-turn og Center for Kompetence og Beskæftigelse:

- Unge ledige har spist morgenmad på beskæftigelsescentret gennem et halvt år for at give deltagerne en god start på dagen og give dem viden om sund kost.
- Der har været motionsvejledning ved motionsvejleder fra Forebyggelsescenter Østerbro samt rygestopkurser for at forbedre de lediges sundhedstilstand.
- Der er opstartet to hashgrupper for på beskæftigelsescentret, da en del af de unge ledige har et forbrug af hash. De foreløbige erfaringer er positive i forhold til reduceret stofmisbrug.

I Ungecentret (tidligere kaldt Jobcenter København Skelbækgade) er ansat *Sundhedsguiden*, som skal motivere den unge til at søge egen læge for afklaring. Der er afholdt samtaler med 400 unge ledige.

Der er opstartet sundhedsundervisning i Jobklubber, som er et samarbejde mellem Ungecentret og Forebyggelsescenter Vesterbro. Formålet er at skabe motivation til at ændre sundhedsadfærd ift. kost, motion, alkohol og søvn, og at deltagerne opnår kendskab til sunde alternativer og en livsstil, som støtter dem i deres jobsøgning. 225 unge ledige (arbejdsmarkedsparete) fra Jobcenter Skelbækgade har deltaget i jobklubben i Forebyggelsescenter Vesterbro.

Pr. 28. juni 2013 er der henvist 17 unge ledige til forebyggelsescentrene.

Kortlægning af indsats for unge med psykiske lidelser 📱

Kortlægning er udarbejdet af Socialforvaltningen ultimo 2010 og har dannet grundlag for det videre arbejde med målgruppen. Aktuelt arbejder Socialforvaltningen på en ny strategi for socialpsykiatrien.

Hurtig udredning af sygemeldte unge 🗣️

Fra primo 2011 er der etableret sundhedsguides, som et tilbud til unge i Jobcenter Skelbækgade. Sundhedsguiden skal motivere den unge til at søge egen læge for afklaring. Indsatsen evalueres i 2013 og vil bidrage til den samlede evaluering af fællesstrategien.

Tema 3. Fokus på sundhed og beskæftigelse i udvalgte boligområder

Tidlig sundhedsafklaring af etniske kvinder i udvalgte boligområder



Er sat i bero, da der ikke er opnået bevilling til indsatsen.

Skånsomme kombinationstilbud for de mest udsatte ledige 🗣️

Er sat i bero, da der ikke er opnået bevilling til indsatsen.

Øget fokus på det opsøgende arbejde i boligområder 🗣️

Forsøgsprojektet skal gennem en opsøgende indsats i boligområder forebygge og afhjælpe underbehandling af borgere med sindslidelser. Samarbejde med hospitalerne er optimeret med fokus på varslingsproceduren for udskrivning.

Socialforvaltningen har primo 2013 ansat en medarbejder, der skal være med til at sikre en koordineret overgang fra psykiatrien til Københavns Kommune for borgere med sindslidelse. Samtidig indgår borgere med sindslidelse i Socialforvaltningens opsøgende arbejde i boligområderne eksempelvis i forbindelse med at forebygge, at borgere bliver sat ud af deres bolig.

Tema 4. Arbejdsfastholdelse og jobfremme for borgere med kroniske lidelser

Hurtig udredning af sygemeldte kontanthjælpsmodtagere med rygproblemer 🗣️

I perioden august 2011 til maj 2013 er 79 borgere henvist fra jobcentret på Musvågevej til Ryg - og Genoptræningscenter København. Der er stor tilfredshed med samarbejdet. Der foregår motivationsafdækning på jobcentret, og Ryg - og Genoptræningscenter København oplever god compliance hos borgerne. Henvisninger er relevante, og ydelsen er udredning og afklaring i forhold til borgerens rygproblem.

Mere viden om livsstilssygdomme 🗣️

Siden maj 2011 er brochure om forebyggelsescentrenes tilbud og informationsmateriale tilgængelig i receptionerne på job- og beskæftigelsescentrene og uddeles til beskæftigelseskonsulenterne. I april 2013 er der udarbejdet henvisningsguides til sundhedstilbud i forebyggelsescentrene samt udviklet facebook side og plakater, der informerer sundhedstilbuddene.

Sammenhængende forløb for syge og sygdomsramte personer – stifinderprojektet

Stifindermodellen blev politisk godkendt den 25. november 2010. Modellen blev implementeret juni 2011 og anvendes ved indsatsen for borgere med erhvervet hjerneskade. Projektet er delvist videreført i *Helhed for Hjerneskaderamte – Projekt Erhvervet Hjerneskade* og en række indsatser er forankret i driften.

Tidlig rådgivning til potentielt sygemeldte

Fra medio 2011 får potentielt sygemeldte information om behandlings- og rådgivningsmuligheder i jobcentret, herunder om tilbud i forebyggelsescentrene. Tilbuddet er i drift. Tilbuddet gives i forlængelse af jobsamtale.

Helhed for Hjerneskaderamte – Projekt Erhvervet Hjerneskade

Projektet blev igangsat primo 2012 og løber til ultimo 2014. Der blev i efteråret 2012 afholdt kompetenceudvikling for frontpersonalet i Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, Børne- og Ungdomsforvaltningen, Socialforvaltningen og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, der møder hjerneskaderamte borgere i deres daglige arbejde. Der planlægges endnu en kompetenceudviklingsrække i efteråret 2013. Medarbejderne deltager løbende i supervision i borgerrelaterede cases som opfølgning på kompetenceudviklingen. Supervisionsforløbene varetages af Center for Hjerneskade.

Hjerneskadesamrådet har fra september 2012 til maj 2013 koordineret 52 borgerforløb. Samrådet mødes hver 14. dag, hvor de enkelte forvaltninger bringer sager ind, der har et koordineringsbehov på tværs af to eller flere forvaltninger. Hjerneskadesamrådet evalueres af KORA, Det Nationale Analyse- og Forskningsinstitut for Kommuner og Regioner. Der forventes en samlet afrapportering af evalueringen medio 2014.

En arbejdsgruppe på tværs af de fire forvaltninger samt Center For Hjerneskade, Hjernesagen og Hjerneskadeforeningen er blevet nedsat til at udvikle nye tilbud til pårørende til hjerneskadede i Københavns Kommune. Tilbuddene vil blive afprøvet i efteråret 2013. Udvalgene forelægges særskilt midtvejsstatus for projektet medio 2013.

Københavns Kommunes veteranpolitik

Der er gennemført undervisningsforløb for 80 sagsbehandlere fra de tre forvaltninger. Der er afholdt en række gå-hjem-møder om veteranforhold for medarbejdere i de tre forvaltninger. Et veteransite på www.kk.dk beskriver relevante tilbud i forvaltningerne. Dette er færdigt medio 2013. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen og Socialforvaltningen har indgået samarbejdsaftale med Veterancentret. Udvalgene modtager en særskilt status på politikken medio 2013.

Andre nye indsatser

Brug for alle

Med projektet er der oprettet tværfaglige teams med deltagelse fra de tre forvaltninger. Teamet holder en samtale med den enkelte borger. Samtalen munder ud i anbefalinger til en samlet indsatsplan, der tager udgangspunkt i borgerens egne, personlige mål. 1.214 borgere har sagt ja tak til at møde op til en samtale. Samtaler med disse forventes afholdt inden projektets afslutning.

Førtidspensionsreformen

De første møder i rehabiliteringsteams er gennemført fra den 1. marts 2013. Indtil 1. maj 2013 er der afholdt ca. 120 møder i rehabiliteringsteamet. Antallet af borgere, der indkaldes til møder, øges i takt med, at Rehabiliteringscentret modtager sager fra forvaltningerne. I juni 2013 forventes 20-30 ugentlige møder med borgere i Rehabiliteringsteamet. Når der i 2014 er fuld aktivitet, forventes op til 69 borgermøder ugentligt.

Basis- og kombinationsforløb

Indsatsen vil – afhængig af borgerens behov – foregå hos private leverandører og/eller hos de tre forvaltninger. Indsatsen bygges op omkring et kort basis-tilbud, som herefter suppleres med moduler af enten sundhedsfremmende eller rehabiliterende karakter.

Borgere med sundhedsmæssige og/eller sociale problemstillinger vil som led i deres jobsamtale blive visiteret til et basistilbud, som består af en tværfaglig indsats med en varighed på op til tre uger. Med afsæt i den tværfaglige indsats vurderes perspektivet i en øget indsats, som afhængig af problemstillingerne kan ske i enten Sundheds- og Omsorgsforvaltningen eller Socialforvaltningen med en varighed på gennemsnitlig 9 uger.

Videre proces

Der er nedsat en gruppe med repræsentanter fra de tre forvaltninger under styregruppen, som arbejder på at kunne præsentere udvalgene for en samlet evaluering af de forskellige indsatser under fællesstrategien. Evalueringen forlægges udvalgene primo 2014, hvor der lægges op til stillingtagen til en eventuel ny fælles strategi for syge og udsatte borgere på tværs af de tre forvaltninger.