



Til gruppeformandskredsen

31. oktober 2018

Notat om ibrugtagning af Office 365 i Borgerrepræsentationen.

Baggrund

I weekenden den 27. - 28. oktober 2018 blev Office 365 udrullet til Borgerrepræsentation. Nærværende notat skitserer det passede forløb, herunder hændelser, som har haft betydning for selve ibrugtagningen og oplevelsen deraf.

Sagsfremstilling

Status for ibrugtagningen er aktuelt, at 52 medlemmer af BR inklusiv 3 suppleanter er kommet på Office 365. Der udestår således ibrugtagning for 4 medlemmer, og der er lavet supportaftaler med 2 af disse medlemmer i forbindelse med BR-mødet torsdag den 1. november 2018. Derudover er der for Sundheds- og Omsorgsborgmesteren fastsat ibrugtagningsdato den 11. november 2018 samt for Beskæftigelses- og Integrationsborgmesteren den 9. december 2018. Endelig udestår ibrugtagning for de to BR-medlemmer, som aktuelt er på orlov.

I løbet af lørdag den 27. oktober 2018 ibrugtog 2 BR-medlemmer Office 365. Søndag den 28. oktober 2018 ibrugtog 10 BR-medlemmer Office 365. Mandag den 29. oktober 2018 – onsdag den 31. oktober 2018 har i alt 35 BR-medlemmer ibrugtaget O365. 5 borgmestre har ibrugtaget O365 på et tidligere tidspunkt.

Der var i weekenden den 27. – 28. oktober 2018 klargjort særligt supportberedskab til håndtering af ibrugtagningen.

Supportberedskabet indebar mulighed for aktivering af udkørende supportere, således at der ville kunne ydes support hos de enkelte BR-medlemmer. I løbet af weekenden modtog supporten 4 henvendelser lørdag og 5 henvendelser søndag. Yderligere har der været etableret særligt setupberedskab mandag, tirsdag og onsdag til håndtering af ibrugtagningen.

Der har forud for ibrugtagningen fundet et forløb sted, som har indebåret udarbejdelse af kommunikationsmateriale og -plan, udarbejdelse af vejledninger samt etablering af det særlige supportberedskab i et samarbejde mellem BR-Sekretariatet og Koncern-IT.

I forbindelse med ibrugtagningen opstod der mandag og tirsdag nogle uforudsete tekniske hændelser, som har betydet, at det for flertallet af BR-medlemmer desværre ikke var muligt at foretage de sidste manuelle ibrugtagningstrin uden assistance fra supporten.

Programkontor for Office 365

Borups Allé 177
2400 København NV

EAN nummer
5798009809308

Disse tekniske hændelser drejer sig blandt andet om manglende automatiseret fjernelse af certifikater, som i stedet skulle foretages manuelt. Derudover blev alle apps ikke automatisk installeret ved download af firmaportalen, da der var generelle problemer med at skubbe apps ud til enhederne d. 29 og 30 oktober 2018. Det krævede ligeledes en manuel installation af visse apps.

De tekniske udfordringer gjorde det nødvendigt for medlemmerne at trække på det opsatte supportsetup.

Uafhængigt af KK's ibrugtagning iværksatte Microsoft endvidere d. 30. oktober 2018 en generel autoopdatering af Outlook, hvilket medførte yderligere gener. Med overgangen til Office 365 opdateres platformen løbende, hvilket betyder at KK ikke kan informere om eller styre hvornår, Microsoft udruller nye opdateringer.

KIT vil meget gerne have tilbagemeldinger fra BR omkring de uhensigtsmæssigheder, som man oplever samt om de behov, som ikke opfyldes på nuværende tidspunkt. Tilbagemeldingerne kan ske til BR IT supporten eller til ens medlemssekretær.