



Notat

Bilag 1. Overblik over pårørendeinddragelse- og samarbejde i Socialforvaltningen

Borgercenter Handicap

Målgruppen i Borgercenter Handicap er i udgangspunktet borgere mellem 0 og 65 år med forskellige grader af fysiske og psykiske funktionsnedsættelser.

Borgercenter Handicap har i mange år arbejdet på at styrke samarbejdet med borgernes pårørende. Både på det individuelle plan, som foregår i den konkrete borgers forløb og hverdag, og på det organisatorisk plan ved at inddrage pårørende i udvikling af igangværende og nye tiltag som repræsentanter for pårørendes perspektiv og erfaringer. Borgercenter Handicap har udarbejdet en ny ramme for pårørendesamarbejde, hvor hvert center/tilbud er forpligtet til at tage stilling til, hvordan pårørendesamarbejdet kan styrkes og rammesættes lokalt. På nogle tilbud findes lokale pårørenderåd/borgerråd.

Borgercenter Handicap afholder årlige temarrangementer for pårørende i samarbejde med centerrådet og Handicaprådet, ligesom der er forskellige tilbud til pårørende i Familiehuset, og Huset for tidlig forebyggende indsatser. I Københavns Kommunes Handicapråd er der også pårørende som repræsentanter for de udpegede organisationer, herunder fx for LEV.

I Københavns Kommunes Handicappolitik 2023-2026, som Socialudvalget godkendte den 1. marts 2023, er de pårørendes rolle og vigtigheden af pårørendesamarbejde også beskrevet. Borgerrepræsentationen godkendte handicappolitikken den 4. maj 2023.

Borgercenter Voksne

Borgercentrets målgruppe er borgere over 18 år, som har brug for særlig støtte i forbindelse med sociale og psykiske problemstillinger samt borgere under 65 år, som har brug for praktisk hjælp eller personlig pleje i hjemmet og/eller sygepleje, som gives via den sociale hjemmepleje.

20-03-2023

Sagsnummer i F2
2022 - 15926

Dokumentnummer i F2
2221683

Sagsnummer i eDoc
2022-0325462

Den individuelle inddragelse af de pårørende sker gennem tidlig indsats med kortlægning, kontakt og dialog. De pårørende inddrages med viden, erfaringer og ressourcer i beboerens forløb. På det organisatoriske plan inddrages pårørende til borgere i udsatte positioner gennem de lokale centerråd, i arbejdet med omstillingsplanen "Borgerens vej mod et selvstændigt liv" og den lokale pårørendevejleder samt Dialogforum på psykiatriområdet, hvor medlemmerne består af både brugere, pårørende og interesseorganisationer.

På voksenområdet findes tre centrale råd, nemlig Udsatterådet og Frivilligrådet samt Dialogforum.

I Udsatterådet mødes fagpersoner og repræsentanter fra kommunens udsatte grupper for at drøfte initiativer og problemstillinger, der vedrører socialt udsatte i København. Rådet skal sikre, at udsatte borgere og fagpersoner bliver inddraget og hørt, når kommunale indsatser på udsatteområdet bliver til.

Frivilligrådet arbejder på at skabe synlighed omkring frivillighedens potentiale og de værdier, frivilligt arbejde skaber for samfund og enkeltpersoner. Frivilligrådets medlemmer repræsenterer organisationer eller foreninger inden for frivilligt socialt arbejde, som er lokalt forankret i København.

Dialogforum er et rådgivende og debatskabende forum, der skal kvalificere Københavns Kommunes indsats for borgere med sindslidelser ved at sikre direkte dialog mellem politikere, brugere og pårørende. Medlemmerne er dels bruger- eller pårørenderepræsentanter fra de socialpsykiatriske centre og dels repræsentanter fra bruger- og pårørendeforeningerne i København.

Borgercenter Børn og Unge

Borgercenter Børn og Unge støtter udsatte børn og unge i alderen 0-17 år samt deres forældre. Unge mellem 18-22 år kan derudover få efterværn, hvis den unge har været anbragt eller haft en kontaktperson op til sit 18. år.

Ét af målene i Borgercenter Børn og Unges omstillingsplan er, at udsatte børn og unge får eller bevarer stabile, nære voksenrelationer til forældre eller familiens netværk. Derfor tales der typisk heller ikke så meget om pårørende, men netop om forældre og netværk. For nogle af de børn, unge og familier, som er i kontakt med Borgercenter Børn og Unge, kan samarbejdet være vanskeligt, bl.a. fordi forældrene ikke mener, at der er behov for en socialfaglig indsats i familien, eller de ikke deler samme bekymring for deres barns udvikling og trivsel.

Ved en tvangsanbringelse kan der være uenighed om samvær, da forældrene ikke er enige om anbringelsen eller mængden af samværstimer. Oplever forældrene, at de ikke ser deres børn nok eller ikke bliver inddraget nok i barnets sag, kan der opstå konflikter i samarbejdet. Her vil forvaltningen forsøge at indkalde forældrene til et dialogmøde, så de kan inddrages på bedst mulig vis i barnets sag. I nogle familier kan en netværksanbringelse, der er en mere inddragende foranstaltning, være en mulighed. Det kræver dog, at der er de rette ressourcer og vilje til at samarbejde i netværket. Hertil kommer, at der også kan være forskellige perspektiver hos forældremyndighedshaverne og netværket om, hvad barnets udfordringer er samt hvilke løsninger, der bør tages i brug.

På børneområdet findes Ungepanelet som består af en række unge i alderen 15-23 år, der modtager, eller har modtaget, indsatser fra Socialforvaltningen. Panelet er etableret for perioden 2021-2024, og indgår i projektet om bedre servicekultur, ligesom panelet finansieres med midler herfra.