

**Til Teknik- og Miljøudvalget**

15. marts 2019

Notat om indkomne klager og høringsvarSagsnr.
2019-0025101

Den 15. marts 2019 har Mette Annelie Rasmussen fra Radikale Venstre bedt om at få et overblik over antallet af indkomne klager over udlejningskøretøjer, hvor klagerne kommer fra og hvordan der er handlet på dem.

Dokumentnr.
2019-0025101-10

Forvaltningens oversigt nedenfor er den bedst mulige opgørelse henset til den korte frist på bestillingen.

Indkomne klager: Omfang og opfølgning

Forvaltningen er først begyndt systematisk at registrere klager over udlejningskøretøjer lige inden, forvaltningen dokumenterede den ikke-tilladte opstilling af udlejningskøretøjer. Dokumentationen førte til varsling af et påbud over for de aktører, der har opstillet udlejningskøretøjer på offentlige veje i Københavns Kommune uden forudgående tilladelse. Henvendelserne om udlejningskøretøjer har karakter af at være klager eller kommentarer til disse. Derudover kan der være indkommet klager over udlejningskøretøjerne, som ikke er visiteret til enheden Byliv, eller hvor klagen/henvendelsen primært har omhandlet noget andet, men hvor udlejningskøretøjerne kan være nævnt i en bisætning. Sådanne henvendelser er ikke nødvendigvis registreret i overblikket over klager.

Forvaltningen har foreløbigt registreret 13 klager, der er indkommet siden den 11. februar 2019. Forvaltningen har besvaret henvendelserne, men har ikke ført konkrete tilsyn på baggrund af henvendelserne, da der ikke har været indikationer på potentielt trafikfarlige opstillinger eller fremkommelighedsmæssige udfordringer. Klagerne er oplistet herunder:

Klager	Dato	Indhold
Erhvervsdrivende (turistbranchen)	11. februar 2019 + 8. marts 2019	Klage over at udlejningskøretøjernes opstilling er gratis; at de er farlige; opfordring til at forvaltningen fjerner dem og giver bøder; ødelæggende for dem, der lever af cykeludlejning og at arrangere cykelture
Kommunal driftsmedarbejder	8. marts 2019	Løbehjul opstillet til gene i Amager Strandpark
Privat borger	17. februar 2019	Løbehjul skaber farlige situationer på cykelstien; efterlades på fortove; og er dårlige for folkesundheden (for brugerne)
Privat borger	20. februar 2019	Løbehjulene er opstillet på vores matrikel uden tilladelse

Privat borger	2. marts 2019	Løbehjulene opstilles uønsket ved ejendommen om natten og tager plads fra private cykler, barnevogne mv.; svært at renholde foran ejendommen; roder generelt i byen.
Privat borger	7. marts 2019	Løbehjul opstilles foran ejendommen om natten og gør det svært at komme til private cykler. Mange teenagebrugere er til fare for cyklister.
Privat borger	6. marts 2019	Løbehjulene kører på Strøget og Købmagergade, hvilket er utrygt. Spørger konkret til om de må opstilles i Jorcks Passage.
Privat borger	14. marts 2019	Løbehjul skal ud af København. Opstilles henkastet og skæmmer byen.
Privat borger	13. marts 2019	Udlejere skal ikke have fornyet deres tilladelse. Folk må selv købe et løbehjul. Opstilles uhensigtsmæssigt.
Privat borger	5. marts 2019	Alle kommercielle aktører, der anvender de offentlige arealer til deres virksomhed, skal betale for brugen af dette.
Privat borger	11. marts 2019	Ros til kommunen for at gå efter at få styr på udlejningsløbehjulene, så de ikke flyder i byen eller generere æstetisk og praktisk.
Privat borger	14. marts 2019	Oplever at løbehjulene kører hurtigere end 20 km/t, hvilket udgør en risiko for både føreren og andre trafikanter.
Privat borger	13. marts 2019	Billeder af væltede løbehjul midt på fortovet Farumgade/Hillerødgade.

Opfølgning på klager

Klager er blevet besvaret enkeltvis.

For at få et grundlag for at vurdere situationen i byen har forvaltningen gennemført mere systematiske tilsyn i perioden fra **den 25.-28. februar 2019** og indsamlet dokumentation for opstillingen af løbehjul og udlejningscykler mv. Forvaltningen kunne konstatere, at ikke kun løbehjul fra VOI og TIER, men også udlejningscykler fra Donkey Republic i stort tal stod uhensigtsmæssigt opstillet. For at sikre ligebehandling har forvaltningen derfor tilføjet Donkey Republic til håndhævelsesindsatsen.

For at sikre, at forvaltningen kun registrerede cykler og løbehjul, der var opstillet til udlejning (og derfor kræver en tilladelse), har forvaltningen taget udgangspunkt i, at de fremgår af udbydernes apps til udlejning samtidig med, at de er placeret på offentlig vej uden tilladelse. Dette har forvaltningen taget som udtryk for en bestyret antagelse om, at løbehjulene og cyklerne udlejes fra offentligt areal. Denne sammenhæng er i hvert enkelt tilfælde dokumenteret med billeder.

Endelig har forvaltningen i varslingsmaterialet kun medtaget eksempler, som forvaltningen har vurderet ikke ville kunne lovliggøres, fordi der enten var tale om opstilling til gene for fremkommeligheden, eller hvor de afskar almindelige cykler fra at parkere i cykelstativ.

På den baggrund har forvaltningen varslet påbud, der giver aktørerne mulighed for at komme med deres forklaringer på de konstaterede forhold. Når fristen er udløbet, vil forvaltningen forholde os til udbydernes bemærkninger og træffe afgørelse. Partshøringen fungerer samtidig som et varsel om påbud om at fjerne ulovligt opstillede løbehjul /cykler fra offentlig vej.

Udbyderne fik med partshøringen en frist på 10 dage - til den 15. marts 2019 - til at komme med deres bemærkninger i sagen. Fristen er efterfølgende blevet udskudt til den 22. marts 2019 kl. 12.00 på grund af et brev fra Transport-, Bygnings- og Boligministeriet. Den 12. marts sendte forvaltningen breve til VOI, TIER og DonkeyRepublic med en fristudsættelse til den 22. marts 2019 for bemærkninger til vores partshøringsbreve, idet de samtidig til orientering og bemærkninger modtog en kopi af Transport-, Bygnings- og Boligministeriets brev af 8. marts 2019.

Høringssvar fra aktørerne ift. varsling af påbud

Forvaltningen har den 5. marts 2019 sendt partshøringsbreve til VOI, TIER og Donkey Republic i forbindelse med, at der i perioden den 25.-28. februar 2019 er gennemført tilsyn med opstillede elektriske løbehjul og udlejningscykler på offentlig vej.

Den 8. marts 2019 modtog forvaltningen et brev fra Transport-, Bygnings- og Boligministeriet foranlediget af det udsendte varsel om påbud og medieomtale heraf. Den 12. marts 2019 sendte forvaltningen dette brev til orientering hos de tre partshørte firmaer og forlængede i den anledning fristen for svar til den 22. marts 2019.

Hans Christian Karsten
Vicedirektør