

## Bilag 2 Afrapportering på sagsbehandlingstider på erhvervsrettede sagstyper – Teknik- og Miljøforvaltningen - 1. januar 2018 – 31. januar 2018.

For alle mål er målopfyldelsen vurderet på baggrund af den samlede tid, fra når kommunen modtager ansøgning til en afgørelse gives (bruttotid/kalenderdage).

Der er kun medtaget ansøgninger, som er omfattet af servicemål. For byggesager, lokalplaner og A-boringer arbejdes også med *aftalt tid*, som betyder at der aftales et bestemt tidspunkt hvor ansøgningen ønskes. For alle tre sagstyper gælder det, at forvaltningen har overholdt *aftalt tid*. Ansøgningerne er ofte en del af et større projekt og tilladelser gives ofte samtidig med de øvrige tilladelser. Bygherre sender ofte ansøgningspakker tidligt i et projektforsløb. I disse tilfælde fokuseres på den ønskede godkendelsesdato og evt. længere sagsbehandlingstid er aftalt. Alle ansøgere kan benytte sig af aftalt tid.

Sagstype	Politisk fastsat servicemål arbejdsdage/uger	Overholdes servicemål for 2018	Overholdes servicemål for 2017	Overholdes servicemål for 2016	Overholdes servicemål for 2015 (uger i gennemsnit) (* = nettotid)	Overholdes servicemål for 2014 (uger i gennemsnit)	Antal sager årligt 2018
Byggesager: Simple Konstruktioner (byg)	40 kalenderdage	NEJ – 41,8 kalenderdage	JA - 39,5 kalenderdage	Ingen data	Ingen data	Ingen data	13
Byggesager: Enfamiliehuse (byg)	40 kalenderdage	NEJ – 49,2 kalenderdage	NEJ - 47,6 kalenderdage	Ingen data	Ingen data	Ingen data	147
Byggesager: Industri og lagerbygninger (byg)	50 kalenderdage	JA – 74,5 kalenderdage	JA - 49,7 kalenderdage	Ingen data	Ingen data	Ingen data	14
Byggesager: Etagebyggeri, Erhverv (byg)	55 kalenderdage	JA – 54,9 kalenderdage	JA - 39,2 kalenderdage	Ingen data	Ingen data	Ingen data	588
Byggesager: Etagebyggeri, Boliger (byg)	60 kalenderdage	JA – 37,7 kalenderdage	JA - 28,4 kalenderdage	Ingen data	Ingen data	Ingen data	223
Behandling af sager efter jordforureningslovens § 8 til byggeri på forurenede grunde	8 uger	NEJ – 9 uger	JA - 7 uger, 2 dage	NEJ - 69 kalenderdage	JA - 8 uger	NEJ - 9 uger	76
Miljøgodkendelse af virksomheder: Ikke risikovirksomheder/risikovirksomheder (kap. 5) – Kompliceret	12 uger *	JA – 6,4 uger	JA - 5 uger*	JA - 29 kalenderdage*	JA - 11 uger *	NEJ - 17 uger	24
Miljøgodkendelse af virksomheder: Ikke risikovirksomheder/risikovirksomheder (kap. 5) - Meget kompliceret	52 uger *	JA – 1,4 uger	JA - 9 uger*	JA - 11 kalenderdage*	JA - 52 uger*	JA - 45 uger	1
Natbevillinger - udtalelse til politiet	2 uger	NEJ - 2 uger, 6 dage	NEJ - 2 uger, 6 dage	Ja - 13, 5 kalenderdage	NEJ - 3 uger	JA - 2 uger	424
Tilladelse til A-boringer – kompliceret	4 uger	JA – 2 uger	JA - 1 uge, 3 dage	JA - 8 kalenderdage	JA - 4 uger	JA - 4 uger	66
Tilladelse til udledning (Recipient)	12 uger	JA – 7 uger	JA - 8 uger, 5 dage	JA - 59 kalenderdage	JA - 9 uger	JA - 10 uger	45
Dispensation i henhold til "miljøregulering af visse aktiviteter" - herunder støj og støv ved anlægsarbejder	1 uge	JA – 4 dage	JA - 2 dage	JA - 1 kalenderdag	JA - 1 uge	JA - 1 uge	849
Forespørgsler på enkeltgrunde og olietanke	1 uge	JA – 6 dage	JA - 2 dage	JA - 2 kalenderdage	JA - 1 uge	JA - 1 uge	34

Sagstype	Politisk fastsat	Overholdes	Overholdes servicemål	Overholdes servicemål	Overholdes	Overholdes	Antal
----------	------------------	------------	-----------------------	-----------------------	------------	------------	-------

	servicemål arbejdsdage/uger	servicemål for 2018	for 2017	for 2016	servicemål for 2015 (uger i gennemsnit) (* = nettotid)	servicemål for 2014 (uger i gennemsnit)	sager årligt 2017
Tilladelse til spildevand (kloak) - midlertidige ukomplicerede	4 uger	JA – 1 uge, 3 dage	JA - 1 uge	JA - 7 kalenderdage	JA - 4 uger	NEJ - 5 uger	121
Tilladelse til spildevand (kloak) - permanente komplicerede	52 uger	JA – 14 uger, 4 dage	JA - 48 uger, 5 dage	JA - 262 kalenderdage	JA - 36 uger	NEJ - 88 uger	3
Tilladelse til spildevand (kloak) - permanente ukomplicerede	12 uger	JA – 25 dage	JA - 9 uger, 3 dage	JA - 75 kalenderdage	JA - 10 uger	NEJ - 26 uger	32
Tilladelse til gravninger	1 uge	JA – 4 dage	JA - 4 dage	JA - 3 kalenderdage	JA - 1 uge	JA - 1 uge	10.023
Tilladelse til opstilling af stilladser og containere	1 uge	JA – 2 dage	JA - 2 dage	JA - 2 kalenderdage	JA - 1 uge	JA - 1 uge	15.080
Lokalplaner	52 uger	JA – 47 uger, 2 dage	JA - Ud af 25 vedtagne lokalplaner er servicemålet overskredet for en lokalplan, mens 12 lokalplaner er på aftalt tid efter aftale med bygherre.	JA - I det 16 sager dog er på aftalt tid, efter aftale med bygherre.	JA - Undtagen for 5 sager	NEJ	12
Skema A tilsagn - Tilsagn til nybyggeri og renovering af almene boliger (teknisk/administrativ behandling, indstilling til BR, skema A tilsagn)	24 uger	NEJ - 31 uger, 4 dage	NEJ - 50 uger, 6 dage Ud af 15 tilsagnssager er servicemålet overholdt på 9 sager. Øvrige sager er løst på aftalt tid med boligorganisationen.	JA - 119,6 arbejdsdage	JA - 22 uger	NEJ - 27 uger	15
Skema B tilsagn - Godkendelse af anlægsøkonomi for nybyggeri og renovering af almene boliger - (teknisk/administrativ behandling, skema B tilsagn)	8 uger	NEJ – 14 uger, 1 dag	JA - 6 uger, 3 dage	JA - 29,1 arbejdsdage	JA - 8 uger	NEJ - 16 uger	13

\*Nettosagsbehandlingstid er defineret som tiden fra modtagelsen af en fyldestgørende ansøgning til tilladelse gives