



Til Kultur- og Fritidsudvalget

Orientering om udfordringer med adgang til pasregistret og MitID system.

Rigspolitiets koncern IT meddelte om morgenen tirsdag den 27. februar via kommunedata, at pasregistret ikke kunne tilgås. Det betød at Borgerservice indgange i Danmark ikke kunne udstede pas og kørekort. Tidshorisonten for hvornår systemet kom i normal drift, var på daværende tidspunkt ikke kendt.

Københavns Borgerservice åbnede tirsdag den 27. februar kl. 11 og sendte umiddelbart efter kl. 11 sms-beskeder ud til borgere med en aflysning af bestilte tider (frem til kl. 13) og en henstilling om, at borger bestiller en ny tid. Da pasregistret fortsat ikke var i drift, har alle borgere med tid til pas og kørekort den 27. februar modtaget en sms med en aflysning af tiden og en henstilling om, at borger bestiller en ny tid.

Tirsdag den 27. februar meddeler NETS, der er leverandør til MitID systemet, at MitID kørte ustabil og at de arbejdede på at identificere og løse problemet. På den baggrund har Københavns Borgerservice også sendt sms med aflysning af tid, til borgere med tid til MitID betjening.

TV2 har været forbi Borgerservice på Vesterbro og skriver om sagen. Københavns Borgerservice/KFF har ikke kendskab til årsagen til IT-problemerne, og KFF-presse har henvist journalisten til Rigspolitiets Koncern IT.

Status onsdag den 28. februar er, at pasregistret og MitID systemet igen er i drift. Årsagen til systemnedbruddet er ukendt.

28. februar 2024

2024-0072611

Emil Forup Hoppe Blaabæk

Center for Borgerservice og
Myndighed

Nyropsgade 7
1602 København V

E-mail
af7r@kk.dk

EAN-nummer
5798009780515