



27-04-2016

Sagsnr.  
2016-0214970

Dokumentnr.  
2016-0214970-1

## **Til Teknik- og Miljøudvalget**

### **Svar på spørgsmål stillet af Jakob Næsager til dagsordenspunkt 31. Plan for offentlige toiletter**

Jakob Næsager har den 24. april 2016 stillet nedenstående spørgsmål til dagsordenspunkt 31. Plan for offentlige toiletter til Teknik- og Miljøudvalgets møde den 2. maj 2016.

*1) Hvordan tænkes de øvrige forvaltningers offentlige toiletter ind i den samlede politik for kommunens offentlige toiletter?*

*2) Hvordan skiltes der offentligt til samtlige forvaltningers toiletter fysisk og digitalt, så de er tilgængelige for offentligheden?*

Til spørgsmål 1: Planen for de offentlige toiletter beskæftiger sig med tiltag for de offentlige toiletter, som drives af Teknik- og Miljøforvaltningen, dvs. typisk toiletter placeret på gader, i parker og kirkegårde. Forvaltningen driver i alt 130 offentlige toiletter i byrummet.

Planen tager ikke stilling til en samlet kommunal politik for adgang til kommunale, offentlige toiletter, men det indgår i planens principper for placering af nye toiletter, at der skal tages hensyn til, om der i forvejen er offentlige toiletter i et område, herunder også andre toiletter end dem, som drives af Teknik- og Miljøforvaltningen.

Forvaltningen har i forbindelse med udarbejdelsen af planudkastet fået kortlagt de offentligt tilgængelige toiletter i kommunens andre forvaltninger. Det drejer sig om toiletter placeret fx i sportshaller, kulturhuse, biblioteker mv. Forvaltningen har i alt kortlagt 71 offentlige toiletter, der drives af de øvrige forvaltninger.

Planudkastet rummer forslag om en fortsat udvikling af toiletområdet (indsats nr. 5) gennem bl.a. behovsundersøgelser og undersøgelser af nye driftsformer. Et sådant udviklingsarbejde kan vise sig at pege på potentialer ved at inddrage byens øvrige toiletter yderligere i en samlet kommunal plan for offentlige toiletter.

Til spørgsmål 2:

Det er forskelligt, om og hvordan der skiltes med offentlige toiletter, der drives af Teknik- og Miljøforvaltningen. Forvaltningen har ikke en særlig viden om skiltningen af de offentlige toiletter, der drives af de øvrige forvaltninger.

**Sekretariatet**

Postadresse: Islands  
Brygge 37  
Postboks 394  
2300 København S

Teknik- og Miljøforvaltningen har netop gennemført en ens skiltning på bl.a. offentlige toiletter uden opsyn, der drives af forvaltningen. Toiletterne på de bemandede legepladser har også fået disse skilte, og den samme type skilt er på vej op på toiletterne med opsyn. Her vil der være tilføjet åbningstider.

Med hensyn til henvisningsskilte til toiletter er billedet varierende. Inden for parker og på kirkegårde vil der i mange tilfælde være en form for skiltning af, hvor det nærmeste offentlige toilet ligger. I byrummet er der enkelte steder opsat henvisningsskilte til toiletter med opsyn.

Generelt er de offentlige toiletter, der drives af Teknik- og Miljøforvaltningen, registreret på Københavnerkortet. Den løbende udvikling på toiletområdet, hvor forvaltningen kan være nødt til at lukke et toilet i kortere eller længere perioder pga. fx hærværk, kan dog betyde, at oplysningerne på Københavnerkortet ikke til enhver tid er fuldstændigt ajourført.

De øvrige forvaltningers toiletter er registreret på Københavnerkortet i 2015 i forbindelse med ovennævnte kortlægning. Der er ikke planlagt en løbende opdatering af disse data.

I planudkastet er det nævnt som et udviklingstiltag (indsats 5), at der foreslås afsat midler til kommunikations- og synlighedsindsatser, således at forvaltningen får mulighed for målrettet at arbejde med toiletternes synlighed og image, såfremt serviceniveauet på toiletterne er genskabt til et acceptabelt niveau i henhold til planudkastets øvrige anbefalinger.

En sådan kommunikations- og synlighedsindsats kan fx ske gennem yderligere skiltning, ensartethed i skiltningen, kort, herunder Københavnerkortet, data til mobiltelefon, applikationer og adfærdspåvirkning.

Med venlig hilsen

Jon Pape,  
Serviceområdechef