



Orientering

Til Økonomiudvalget

Status om udløb af pilotprojekter og orientering om forslag til Københavnermodel for kommunens indsats for københavnerinddragelse fra 2025

Denne sag indeholder en orientering om status og udløb af kommunens pilotprojekter for styrket københavnerinddragelse 2022-2024.

Herudover har Økonomiforvaltningen på baggrund af erfaringerne med pilotprojekterne udarbejdet et forslag til en *Københavnermodel*: en helhedsorienteret, tværgående indsats for kommunens københavnerinddragelse 2025-2028.

Status om udløb af pilotprojekter 2022-2024

Med Overførselssagen 2021-2022 og budget 2023 blev der besluttet en række tværgående pilotprojekter med det formål at fremme en mere ambitiøs københavnerinddragelse i Københavns Kommune. Projekterne udløber senest med udgangen af 2024:

- Åbent Rådhus 2022-2023
- Københavnerforslag 2023-midt 2024
- Københavnering 2023-2024
- Lokale Københavnersamlinger 2023-2024

Åbent Rådhus er udløbet og blev afholdt sidste gang i november 2023. Ønskes initiativet videreført, anbefaler Økonomiforvaltningen, at arrangementet fremover rykkes til afholdelse primo februar.

For så vidt angår Københavnerforslag bemærkes det, at der lukkes for nye forslag midt juni 2024. Det skyldes, at forslagsstillere skal stilles lige og have 180 dage til at samle stemmer. Hvis ordningen ønskes videreført, vil der på et senere tidspunkt kunne åbnes for nye forslag.

En status og anbefalinger vedr. de enkelte pilotprojekter ses i bilag 1.

Orientering om forslag til Københavnermodellen 2025-2028

En relativt stor andel af pilotprojekternes nuværende bevillingsperiode er brugt på etablering og opstart af projekterne. Det er Økonomiforvaltningens vurdering, at projekterne, hvor i alt ca. 20.000 københavnere har engageret sig på forskellige vis, er kommet godt fra start. Men også at projekterne på grund af den forholdsvis korte periode ikke har nået deres fulde potentiale som dialog- og inddragelsesmetoder.

På baggrund af erfaringerne med pilotprojekterne anbefaler Økonomiforvaltningen en Københavnermodel, hvor de nuværende pilotprojekter med undtagelse af lokale københavnersamlinger videreføres.

03-04-2024

Sagsnummer i F2
2022 - 4784

Dokumentnummer i F2
4463069

Sagsnummer eDoc
2022-0102366

Sagsbehandler
Anja Englev Olsen

ØKF Borgerrepræsentationens
Sekretariat, Afsnit 1 (2572)
2612 8455

Samtidig foreslås det, at det tilvælges, at licensen til den digitale inddragelsesplatform Kobenhavntaler.kk.dk, der i dag hoster Københavnerforslag og de øvrige pilotprojekter, forlænges og udvides, så den kan fungere som en samlende platform for kommunens inddragelsesinitiativer på tværs af forvaltninger og lokaludvalgssekretariater.

Modellen indeholder således følgende elementer, som er opsummeret i bilag 2 og nærmere uddybet i bilag 3:

- Københavnerforslag
- Københavnereting
- Åbent Rådhus
- Kobenhavntaler.kk.dk (tilvalg af digital inddragelsesplatform for hele KK)

Modellen understøtter en mere mangfoldig inddragelse gennem nye, forskelligartede muligheder for indflydelse via Københavnerforslag, Københavneretingen, Åbent Rådhus og de mange lettilgængelige inddragelsesprojekter, der kan oprettes på Kobenhavntaler.kk.dk. på tværs af alle forvaltninger i kommunen. Modellen giver desuden københavnerne en indgang og overskuelighed ift. alle kommunens inddragelsesaktiviteter via et evt. tilvalg af platformen Kobenhavntaler.kk.dk.

Hvis der er politisk ønske om at afsætte midler til københavnerinddragelse, anbefaler Økonomiforvaltningen, at der afsættes finansiering til en fireårig-periode (2025-28). Herved kan kommunens forvaltninger nå at indtænke, benytte og drage erfaring med modellens redskaber og metoder i længerevarende inddragelsesprocesser. Ligeledes vil langt flere københavnerne opnå kendskab til og afprøve de nye muligheder for dialog og indflydelse.

Økonomi

Det nuværende budget for pilotprojekter for københavnerinddragelse fremgår nedenfor:

1.000 kr., 2024 p/l	Styrings- område	Midt 2022	2023	2024	i alt
Københavnerforslag (inkl. digital platform og 1 årsværk)	service	0	1.068	1.068	2.135
Lokal Københavnersamling	service	0	544	544	1.088
Københavnereting	service	544	326	326	1.197
Åbent Rådhus	service	218	218	0	435
Intern projektledelse til københavnersamlinger, københavnereting og Åbent Rådhus (1,5 årsværk)	service	427	961	961	2.349

Udgifter i alt (netto)		1.189	3.116	2.899	7.204
-------------------------------	--	--------------	--------------	--------------	--------------

Økonomien i en tilpasset Københavnermodel fremgår nedenfor

1.000 kr., 2024 p/l	Styrings- område	2025	2026	2027	2028	i alt
Københavnerforslag	service	660	640	640	640	2.580
Københavnertering*	service	630	1.106	630	1.106	3.472
Åbent Rådhus	service	490	490	470	470	1.920
Udgifter i alt (netto)		1.780	2.236	1.740	2.216	7.972

*Det bemærkes, at der kun afvikles ét Københavnertering hvert andet år. I de mellem-liggende år afsættes udelukkende midler til afsøgning, udvælgelse og formulering af kernespørgsmål samt organisatorisk forankring og implementering.

Økonomien ved evt. tilvalg af Kobenhavntaler.kk.dk

Med tilvalg af platformen Kobenhavntaler.kk.dk får københavnerne en indgang og alle kommunens inddragelsesaktiviteter bliver overskueligt samlet et sted.

1.000 kr., 2024 p/l	Styrings- område	2025	2026	2027	2028	i alt
Tilvalg af Kobenhavntaler.kk.dk *	service	704	646	624	624	2.598

* Udgiften forudsætter, at både Københavnerforslag videreføres, idet der er indregnet prisoptimering ift. at udvide licensen til platformen for Københavnerforslag.

Videre proces

Økonomiudvalget orienterer sig i status på pilotprojekterne og forslaget til en Københavnermodel på sit møde d. 9. april.

Økonomiudvalget modtager en endelig evaluering af alle pilotprojekter på et møde ultimo 2024/primus 2025.

Hvis Økonomiudvalget ønsker en videreførelse af indsatsen for københavnerinddragelse i form af Københavnermodellen eller dele heraf, kan midlerne afsættes enten i forbindelse med 2. behandling af Økonomiudvalgets budgetbidrag eller i forhandlingerne om budget 2025.

Bilag

Bilag 1: Status på pilotprojekter for københavnerinddragelse

Bilag 2: Københavnermodellen 2025-2028 (slides)

Bilag 3: Uddybning af Københavnermodellen



Bilag 1

Status på pilotprojekter for københavnerrinddragelse

Herunder gives en status på erfaringer og resultater fra Økonomiforvaltningens planlægning og afvikling af de fire pilotprojekter i perioden midt 2022-2023 samt anbefalinger ift. videreførelse. De fire projekter fremgår i bilaget i rækkefølgen:

1. Københavneretinget
2. Lokale Københavnersamlinger
3. Københavnerforslag
4. Åbent Rådhus

1. Københavneretinget

Københavneretinget blev afviklet 1. gang i 2023 under temaet "Vores fælles by – trivsel og rum for alle". Processen engagerede 6 fagudvalg - og forvaltninger. I processen for Københavneretinget etablerede Økonomiforvaltningen en politisk følgegruppe, en styregruppe og et Demokratikorps bestående af medarbejdere fra forskellige forvaltninger, der alle bidrog til at udbrede metoden i organisationen, som et redskab til tværgående arbejde om komplekse problemstillinger. Samarbejdet med forvaltningerne har fungeret godt, og der arbejdes fortsat med at gøre embedsværket til en større del af processen, for at målrette Københavneretingets anbefalinger kommunens ressource og guide dem til at være anvendelsesorienteret i en kommunal kontekst. Også nedsættelsen af den politiske følgegruppe har fungeret godt, og mødet mellem politikerne og Københavneretingets medlemmer har understøttet den gode dialog og været med til at definere et nyt rum for demokratisk dialog og deltagelse.

Processen fungerede som en pilot, hvor målet var at træne og optimere organisationen i anvendelsen af deliberative metoder samt at implementere anbefalinger fra disse processer i fremtiden. Københavneretinget har givet København lokal, national og international anerkendelse, som et fyrtårn for demokratisk udvikling. Københavneretinget opnåede fuld repræsentativitet og en meget høj grad af mangfoldighed. 19 ud af 20 respondenter i evalueringen af Københavneretinget oplever at have fået en "styrket oplevelse af at være borger i Københavns Kommune" ved at deltage i Københavneretinget, og 100% af alle respondenter vil anbefale andre at deltage i et borgerting.

Der kan gå år, før anbefalinger fra en metode som denne implementeres eller anvendes. F.eks. tog det 2 år fra Teknik- og Miljøforvaltningens Borgersamling om trafik i Middelalderbyen (2019) udmundede i en række byrumsforsøg. Hvad anbefalingerne fra Københavneretinget 2023 konkret vil resultere i, kan ikke vurderes på nuværende tidspunkt. Økonomiudvalget behandler en samlet sag om fagudvalgenes foreløbige

27-03-2024

Sagsnummer i F2
2022 - 4784

Dokumentnummer i F2
4463069

Sagsnummer eDoc
2022-0102366

Sagsbehandler
Anja Englev Olsen

håndtering af Københavnertingets anbefalinger samt træffer beslutning om egne bemærkninger til tinget på udvalgs møde i Q1 af 2024.

Københavnertinget afvikles for 2. gang medio februar – medio juni 2024 med et tema om fastholdelse og rekruttering i fremtidens velfærdsjobs. I denne proces er kun to fagudvalg samt deres forvaltninger involverede, nemlig Socialudvalget og Sundheds- og Omsorgsudvalget. Det betyder, at arbejdet fortsat vil foregå inden for et tværgående, men mere afgrænset fagområde og forventes dermed at kunne levere mere direkte anvendelige og målrettede anbefalinger.

Anbefalinger

På baggrund af de foreløbige erfaringer med metoden, anbefaler Økonomiforvaltningen, at Københavnertinget forlænges til og med 2028, og afvikles hvert andet år. Københavnertinget bliver kommunens primære og mere permanente Københavnerting til involvering af repræsentative udsnit af københavnere i kommunens aktuelle udfordringer. For at sikre, at de udarbejdede anbefalinger får en konkret anvendelse, bør Københavnertinget så vidt det er muligt spille sammen med – eller ind i – en anden, politisk prioriteret proces eller problemstilling, såsom Kommuneplan, Lynetteholm eller handleplan for biodiversitet.

Det vil fortsat være Økonomiudvalget, der træffer afgørelse om det årlige tema, som Københavnertinget behandler på baggrund af høring af fagudvalgene. Mandatet for Københavnertinget udvides, så involverede fagudvalg forpligter sig på at indstille overfor Borgerrepræsentationen, hvilke anbefalinger de vil gå videre med, hvordan og hvornår. Det vil knytte Borgerrepræsentationen tættere på Københavnertingets arbejde og give københavnere et tydeligere og stærkere indflydelsesrum. Projektteamet vil arbejde videre med at knytte processen omkring Københavnertinget til både politikere og embedsværk, for at bygge bro mellem Københavnertingets anbefalinger og den organisatoriske kontekst de skal anvendes i. Der kan eksperimenteres med at give det afgående Københavnerting høringsret om forslag til, hvilke problemstillinger der behandles i det efterfølgende Københavnerting. Der kan desuden arbejdes videre med forskellige rekrutteringsstrategier, som skal sikre fortsat repræsentativitet, og at en mangfoldighed af københavnere stifter bekendtskab med Københavnertinget.

2. Lokale Københavnersamlinger

Københavnersamlingerne beror på samme principper som Københavnertinget, dog med den forskel at der er færre deltagere (24), og at den behandlede problemstilling er lokalt afgrænset til et – eller flere tætliggende - lokaludvalgsområder. Københavnersamlingerne giver mulighed for at zoome ind på konkrete, nære udfordringer, og give politikere og lokaludvalg anbefalinger ud fra et repræsentativt, helhedsorienteret, lokalt og sagligt perspektiv.

Københavnersamling 2023 blev afviklet i Bispebjerg i efteråret 2023 med tema om trivsel blandt børn og unge. Processen er forankret Børne- og Ungdomsudvalget, som behandler anbefalingerne på møde i februar 2024. Bispebjerg Lokaludvalg forholder sig også til anbefalingerne på deres lokaludvalgs møder, idet unge generelt er vanskelige at rekruttere til og fastholde i lokaludvalgene. Københavnersamling 2024 bliver en del af inddragelsesprocessen omkring Trafikplan Amager, som Teknik- og Miljøforvaltningen afvikler 2024-2025. At gøre Københavnersamlingen til del af en allerede igangværende proces vil øge

sandsynligheden for, at anbefalingerne hurtigere vil blive brugt til at skabe konkrete og synlige løsninger i de udvalgte lokalområder.

Anbefalinger

Økonomiforvaltningen anbefaler ikke en forlængelse af lokale Københavnersamlinger. Lokaludvalgene har i pilotperioden oparbejdet en grundlæggende viden om metoden, og tre lokaludvalg vil med pilotperiodens udløb have direkte erfaring med københavnersamlinger. Det vurderes, at lokaludvalgene herefter, for egne puljemidler, er i stand til at igangsætte og finansiere en lokal københavnersamling, hvis det vurderes relevant ift. en særlig lokal problemstilling. Kompetenceteamet vil i så fald kunne rådgive det/de pågældende lokaludvalgssekretariater om planlægning og udførelse af opgaven.

Det foreslås dog, at Kompetenceteamet bruger tid på at omsætte og udbrede de mange gode greb fra metoden, og hvordan disse kan bruges til at opnå mere imødekomende, deliberativ og repræsentativ dialog på kommunens og lokaludvalgenes borgermøder, som er en af de hyppigst anvendte metoder til inddragelse i kommunen. Dette arbejde kan foregå i samarbejde med Sammen om Byen, Demokratikorpset og lokaludvalgssekretariaterne samt øvrige kommunale interessenter, herunder f.eks. folkeskoler, Områdefornyelser og kulturhuse. Hermed kan de metodiske greb være med til at skabe bedre lokale, helhedsorienterede løsninger til gavn for den enkelte bydel samt være med til at understøtte og udvikle lokaludvalgenes inddragelsesarbejde.

3. Københavnerforslag

Der er pr. 15. marts offentliggjort i alt 9 københavnerforslag, som har modtaget lidt over 7.200 stemmer. Kommunen har dags dato modtaget i alt 21 forslag: 10 har ikke opfyldt kravet om 3 medstillere. 11 har opfyldt kravet om medstillere, hvoraf 9 af disse forslag er godkendt og 2 er afvist i henhold til kriterierne for Københavnerforslag.

Ved Borgerrepræsentationens møde den 14. marts 2024 blev stemmetærskel for politisk behandling af et forslag på 5.000 nedsat til 2.500 pr. 15. marts 2024. Hermed er et københavnerforslag om at stille behandlingsgaranti til københavnerne, der er vokset op i misbrugshjem, med sine 3818 stemmer, gået videre til sagsforberedelse og efterfølgende politisk behandling i fagudvalg og i Borgerrepræsentationen.

De fleste forslag har fået under 500 stemmer indenfor 3-4 måneder. De tre forslag, der har fået flest stemmer, hhv. 3.818, 1.195 og 839 har en organisation, forening el. lign i ryggen. De øvrige forslag er indsendt af borgere, som ikke ser ud til at repræsentere en organisation, forening el.lign. Det tyder således på, at det kræver en mobiliseringsindsats fra forslagsstillerens og medstillernes side, hvis et forslag skal opnå tilstrækkelig synlighed og støtte.

Økonomiforvaltningen forventer, at den nye stemmetærskel på 2.500 vil imødekomme flere forslag fra mindre velorganiserede københavnere samt understøtte en større mobilisering omkring lokalt afgrænsede forslag.

Kravet om medstillere og det øgede ejerskab og mobilisering omkring forslaget, som det tilføjer, vurderes at føre til flere stemmer per forslag relativt til andre kommuner, der ikke har krav om medstillere - herunder Aarhus Kommune. Det forventes dog samtidig at føre til færre indsendte forslag. Således har Aarhus Kommune, der lancerede

borgerforslag samtidig med Københavns Kommune, dags dato offentliggjort over 40 forslag, der tilsammen har modtaget lidt over 5.000 stemmer, hvor Københavns Kommune har offentliggjort 8 forslag, der tilsammen har modtaget lidt over 7200 stemmer.

Ud fra de 11 forslag, der har modtaget mindst 3 medstillere, og som kommunen derfor har kriterietjekket, kan vi se at størstedelen tilfalder Teknik- og Miljøforvaltningen. Fordelingen på forvaltningsområderne er således:

Teknik- og Miljøforvaltningen	6
Økonomiforvaltningen	3
Socialforvaltningen	1
Sundheds- og Omsorgsforvaltningen	1

Designet af den digitale platform gav i opstarten af Københavnerforslag anledning til en række tekniske udfordringer, herunder særligt et kringlet stemmeregistreringsflow, der opstod ved implementering af kommunens egen MitID-løsning. Dette er sidenhen blevet forbedret væsentligt, men har formentlig forårsaget, at nogle forslagsstillere og -støtter er gået tabt. Økonomiforvaltningen afventer fortsat en løsning på en enklere stemmefunktion, så man ikke skal registrere sig som bruger for at stemme.

SoMe-kampagner har sikret en bred rækkevidde og eksponering samt forholdsmæssig høj interaktionsrate. Økonomiforvaltningen er bevidst om, at borgerforslagsordninger andre steder har varierende succes, og at der ligger et fortsat stort arbejde i at få skabt kendskab til muligheden for at benytte ordningen. I 2024 igangsættes en række målrettede kommunikationstiltag, der vil tage hensyn til københavnernes forskelligartede præferencer og udgangspunkter for deltagelse. Derudover vil Økonomiforvaltningen sætte ind for at nå de unge - bl.a. gennem et uddannelsesforløb for udskolingen, som Økonomiforvaltningen har udarbejdet i samarbejde med Børne- og Ungdomsforvaltningen. Forløbet afvikles over tre gange i løbet af foråret og skal bl.a. lære de unge om nærdemokratiet og den demokratiske samtale samt undervise dem i at stille københavnerforslag

Den digitale løsning for Københavnerforslag giver mulighed for en fortløbende oplysning om kommunens behandlingsproces samt for at gøre opmærksom på kommunens handlingsrum ift. de enkelte forslag. Derudover er muligheden for at deltage i et kommentarspor under hvert forslag, hvor man kan diskutere forslaget og stille uddybende spørgsmål til både forslagsstillere og kommunen, blevet anvendt flittigt. Økonomiforvaltningen ser indtil videre et stort potentiale i denne oplysnings- og interaktionsmulighed ift. at understøtte den gode københavnerdialog.

Det tværgående forvaltningssamarbejde omkring håndteringen af københavnerforslag har fungeret professionelt og ukompliceret.

Anbefalinger

Økonomiforvaltningen anbefaler, at Københavnerforslag med mindre bruger- og designvenlige justeringer, forlænges til og med 2028. Herved forventes, at størsteparten af københavnere har fået kendskab til og mulighed for at benytte ordningen.

Økonomiforvaltningen er opmærksom på bekymringen omkring muligheden for at ikke-bosiddende københavnere kan stille forslag, men anbefaler fortsat, at alle der bor, besøger eller arbejder i byen skal have mulighed for at komme med forslag til hovedstadens udvikling, samt at stemmerettigheden fortsat kun tilfalder bosiddende københavnere. Denne anbefaling beror på, at kun 3 ud af de i alt 21 indsendte københavnnerforslag, er stillet af en hovedstiller, der ikke er bosiddende i Københavns Kommune, hvilket foreløbigt ikke tyder på et overvældende omfang. Dernæst er alle disse 3 forslag blandt de i alt 9 godkendte københavnnerforslag, der opfylder kriterierne for Københavnerforslag og i øvrigt er blandt de forslag, der har opnået størst opbakning blandt københavnnerne.

4. Åbent Rådhus

Knap 5.000 københavnere har besøgt Åbent Rådhus: 2717 i 2022 og 2119 i 2023. Faldet af deltagere fra 2022 til 2023 skyldes formentlig et lavt kommunikationsbudget og dermed begrænset rækkevidde. Dagen bød bl.a. på borgmestermøder, skattejagt, kreative workshops, rundvisninger og videndeling med bidrag fra syv forvaltninger, 11 lokaludvalg, tre koncernenheder, 3 borgmestre og en række øvrige medlemmer af Borgerrepræsentationen. Der var især mange besøgende der var begejstrede for skattejagt og kreative workshops – f.eks. kunne man bygge sin egen dukke i genbrugsmaterialer. Der var også stor efterspørgsel på rundvisningerne, som alle var fuldt booket.

Åbent Rådhus er generelt blevet mødt med stor tilfredshed fra deltagerne – både københavnere og forvaltninger. Arrangementet har især vist sig egnet til at skabe dialog og vidensdeling på en sjov, kreativ og uformel måde, og i smukke omgivelser. Åbent Rådhus kan med fordel slå sig yderligere op som en begivenhed, hvor man kommer i kontakt med byens politikere, komme med input til og få indflydelse på aktuelle temaer om byens udvikling. En forlængelse af Åbent Rådhus vil sikre, at endnu flere københavnere får kendskab til, kan deltage i arrangementet og bidrage til dialogen om vores fælles by.

Anbefalinger

Åbent Rådhus vil fremover ikke fokusere særskilt på børnefamilier, men adressere højaktuelle, tværgående temaer, der er relevante for den brede befolkning. Det kan f.eks. være klima, miljø, velfærd, børn og unge, trafik og byudviklingstemaer, som appellerer til en mangfoldighed af københavnere, og hvor kommunen har en interesse i at oplyse bredt om indsatser, muligheder og udfordringer. Det årlige tema kan vælges politisk eller lægge sig op ad temaet for Københavnertinget eller andre større inddragelsesindsatser.

Det anbefales, at Borgerrepræsentationens medlemmer får en mere fremtrædende rolle – dels for at differentiere konceptet fra Kulturnatten, og dels for at bringe politikerne endnu tættere på københavnnerne. Det anbefales, at arrangementet afholdes primo februar. Dels for at adskille arrangementet fra Kulturnatten samt diverse julearrangementer, og dels for fortsat at afvikle i en kold måned, hvor folk søger inden døre.

Københavnnermodellen 2025-28

Model for tidssvarende, mangfoldig og kompetent inddragelse - udarbejdet med afsæt i erfaringer og resultater fra pilotprojekter for styrket københavnnerinddragelse 2022-24

Agenda

➤ Del 1

- Status og anbefalinger vedr. pilotprojekter for københavnerinddragelse

➤ Del 2

- Illustration af Københavnermodellen

➤ Del 3

- Værdiskabelse og budget for Københavnermodel



Del 1

Status og anbefalinger vedr. pilotprojekter for københavnerrinddragelse

Overblik over tværgående redskaber og metoder i KK

Eksisterende redskaber og metoder til københavnerrinddragelse

- Formål og principper for københavnerrinddragelse
- Lokal inddragelse via lokaludvalg
- Tema- og aldersbaserede udvalg, nævn, råd
- Surveys via KK's borgerpanel
- Høringer via Bliv Hørt
- Løbende projekt- og temabaseret inddragelse i forvaltningerne som f.eks. Klimaborgertinget (TMU/TMF)

Midlertidige pilotprojekter/metoder til styrket københavnerrinddragelse 2022-24

- **Åbent Rådhus** er afholdt 6.11.22 og 12.11.23
- **Københavnertinget** er afholdt efteråret 2023 og afholdes igen sommer 2024
- **Lokale københavnereksamlinger** er afholdt efteråret 2023 og afholdes igen efterår 2024
- **Københavnereforslag** kan stilles fra september 2023-juni 2024

Åbent Rådhus

Koncept

En faglig dag, der promoverer kommunens arbejde og skaber dialog i øjenhøjde. Formatet understøtter videndeling om tværgående temaer, og imødekommer københavners ønske, om at møde deres politikere og blive klogere på deres by. Åbent Rådhus kan supplere og give perspektiver til andre inddragelsesaktiviteter, som f.eks. Københavnertinget.

Resultater

- To formiddage med besøg af 5.000 københavnere.
- Talstærk besøg af primær målgruppe (børnefamilier).
- Deltagelse fra alle KK's 7 forvaltninger samt lokaludvalg.
- Deltagelse fra 3 borgmestere samt en række BR-medlemmer.
- Meget tilfredse besøgende og medarbejdere.
- Professionelt internt samarbejde på tværs af KK.





Anbefalinger - Åbent Rådhus

- Åbent Rådhus fortsættes som en årlig tradition, hvor københavnere, politikere og embedsværk kan mødes i uformelle rammer.
- Fungerer som symbol på en tilgængelig kommune og Borgerrepræsentation, og understøtter opbygning af fællesskabsfølelse om byens udvikling,.
- Arrangementet bør fokusere på videndeling og dialog om ét aktuelt, tværgående og politisk vedtaget tema eller opgave. Det kunne fx være inden for klima, biodiversitet, boliger, brugen af byens plads, sundhed, kultur, KPS/KP etc.
- Målgruppen kan ændres fra "børnefamilier" til en målgruppe, der aldersmæssigt svarer til den Københavns befolknings gennemsnitsalder.
- Der lægges flere ressourcer i kommunikationen, så kendskabet når bredere ud.
- Politikerne sættes mere i spil ift. at guide, vise og fortælle om rådhuset og arbejdet i Borgerrepræsentation.
- Tidspunktet skubbes til primo februar – i tilpas afstand fra Kultur natten og vinterferien samt i en kold tid, hvor folk søger indenfor.

Københavnertinget

Koncept

Er en metode til at få input til svære, tværgående problemstillinger fra et repræsentativt udsnit af københavnere. Med Københavnertinget får københavnernes mulighed for at give et kvalificeret input til byens udvikling i et faciliteret rum, hvor faglighed og mangfoldig dialog bidrager til demokratisk dannelse, transparens og legitimitet om kommunens arbejde.

Foreløbig status

- +2000 tilmeldinger til lodtrækningen om at blive medlem af Københavnertinget. Fuld repræsentativitet i Københavnertinget 2023 og 2024.
- Københavnertinget 2023s anbefalinger er behandlet af de 5 involverede fagudvalg, og behandles af Økonomiudvalget Q2 2024. Samarbejdet med embedsværk og politikere har fungeret godt. Kernespørgsmålet var meget åbent, da det skulle dække 5 fagområder og havde til formål at oplære så stor en andel af kommunen i metoden, som muligt. Dette har, som forventet, givet mere overordnede anbefalinger. I Københavnertinget 2024 er kun 2 fagudvalg involveret og kernespørgsmålet kan derfor gøres mere skarpt. Der arbejdes videre med at føre Københavnerting og organisationen KK tættere på hinanden, så anbefalingerne bliver så anvendelsesorienterede som muligt.
- Deltagelse i Københavnertinget har givet øget demokratisk selvtillid og forståelse af kommunen blandt medlemmerne. 19 ud af 20 svarer i evalueringen, at deres oplevelse af at være borger i KK er styrket gennem Københavnertinget. 20 ud af 20 vil anbefale andre at deltage i Københavnertinget.
- Processen har givet medieomtale og anerkendelse af København som foregangskommune for nye demokratiske metoder via lokale, landsdækkende og internationale medier.

Anbefalinger - Københavnertinget

- Københavnertinget afvikles hvert andet år, og behandler et højt prioriteret, tværgående emne.
- For mere konkret anvendelse af Københavnertingets anbefalinger foreslås, at arbejdet tænkes sammen med aktuelle og prioriterede processer, som f.eks. Kommuneplan eller Handleplan for Biodiversitet.
- Der prioriteres mere tid til høringsprocesser om de temaer Københavnertinget behandler, til udarbejdelse af aktuelle kernespørgsmål på tværs af kommunens fagområder samt til at behandle og implementere Københavnertingets anbefalinger i de relevante fagudvalg.
- Københavnertingets arbejde besluttet fortsat i Økonomiudvalget, på baggrund af temaforslag fra alle fagudvalg, og anbefalingerne behandles i de involverede fagudvalg.
- Det anbefales, at Københavnertingets arbejde knyttes tættere til Borgerrepræsentationen, således at de involverede fagudvalg indstiller til Borgerrepræsentationen, hvilke anbefalinger de vil arbejde videre med og hvordan/hvornår.
- Forvaltningen udarbejder en værktøjskasse til kommunikation, så kommende københavnerting nemt kan hænge sammen visuelt og sprogligt med det samlede, tværgående kommunikationskoncept for københavnerinddragelse, 'København Taler'.

Lokale Københavnersamlinger

Koncept

En lokal borgersamling, bestående af en gruppe af københavnere fra en udvalgt bydel, udarbejder anbefalinger til en kompleks, lokal problemstilling. Formålet med Københavnersamlingerne er især at styrke engagement og samtale i det helt nære demokrati, ved at tilbyde københavnere en ny måde at deltage i dialog og debat om bydelen.

Foreløbig status

- Øget kendskab til metoden borgersamling i BUF, Bispebjerg Lokaludvalg, Områdefornyelse Bispebjerg, UngeVærk Bispebjerg og hos lokale foreninger.
- Anbefalinger behandles i BUU 7. februar 2024.
- Har givet Bispebjerg Lokaludvalg input fra en underrepræsenteret gruppe i lokaludvalgsarbejdet. Anbefalinger behandlet i Bispebjerg Lokaludvalg december 2023 og repræsentanter fra samlingen besøger lokaludvalget januar 2024.
- Har potentiale til at styrke lokaludvalgenes københavnereinddragelse, bidrage til samarbejdet mellem eksempelvis områdefornyelser, foreninger, Ungeværk, trafikplaner etc.
- God til at supplere det tværgående samarbejde i og om bydelenene.
- Københavnersamling 2024 planlægges og afvikles i samarbejde med Teknik- og Miljøforvaltningen samt Amager Vest og Øst Lokaludvalg, som en del af processen for "Trafikplan Amager".

Anbefalinger – lokale københavnersamlinger

- Formatet nedskaleres efter 2024 – kun udvalgte elementer/greb fra metoden ”borgersamling” bevares og udbredes ifm. andre inddragelsesaktiviteter – fx forvaltningernes og lokaludvalgenes borgermøder el. repræsentantskabsmøder. Specifikke greb kan variere fra projekt til projekt.
- Lokaludvalgene kan ydes vejledning ift. de erfaringer Økonomiforvaltningen har gjort sig, hvis de selv ønsker at igangsætte deciderede københavnersamlinger.
- Alle forvaltninger og/eller hele BR kan fortsat træffe beslutning om at nedsætte borgersamlinger/københavnersamlinger løbende og få sparring fra ØKF’s inddragelsesteam.

Københavnervorslag

Koncept

Metode til at modtage københavnernes idéer og følge med i, hvad der optager dem. Med Københavnervorslag får alle københavnere over 15 år mulighed for at stille, støtte og få politisk behandlet forslag om deres by. Ordningen understøtter københavnernes eget engagement og en transparent og imødekommende dialog, der øger forståelsen af kommunens beslutningsgange og handlerum.

Foreløbig status

- Over 7200 stemmer er afgivet til i alt 9 aktive forslag.
- Kommunen har modtaget i alt 21 forslag. Heraf har 10 forslag ikke opfyldt kravet om 3 medstillere. 11 har opfyldt krav om medstillere, hvoraf 9 er godkendt og 2 er afvist i henhold til kriterier for Københavnervorslag.
- Kravet om 3 medstillere vurderes at tilføje en ekstra grad af ejerskab til og stemmer på forslagene - relativt til andre kommuner med borgerforslag, der ikke har krav om medstillere. Samtidig vurderes dette krav dog, at føre til færre forslag.
- 3 ud af de 8 forslag er stillet af borgere, der ikke er bosat i København. De 3 forslag er blandt de forslag, der har opnået flest stemmer blandt københavnere.
- Stemmetærsklen er pr. den 15. marts 2024 nedsat fra 5000 til 2500. 1 forslag har opnået +2500 stemmer, og sendes dermed til politisk behandling.
- Kommunens dialog og oplysning i kommentarspor til københavnere, der stiller spørgsmål til/på Københavnervorslag fungerer tilfredsstillende. Dette ikke mindst pga. samarbejdet med øvrige forvaltninger, herunder ifm. den indledende screening af forslag, som har fungeret yderst professionelt.
- En intensiveret kampagne for ordningen igangsættes primo 2024.

Anbefalinger - Københavnerforslag

- Den nuværende model for Københavnerforslag forlænges på platformen Kobenhavntaler.kk.dk med mulighed for finjustering af kriterier og arbejds gange.
- Der arbejdes på en fortsat forbedring af brugervenligheden på ordningen og sitet Kobenhavntaler.kk.dk.
- Ved at forlænge licensen med nuværende udbyder (CitizenLab) kan Kobenhavntaler.kk.dk fungere som fælles indgang for alle KK's inddragelsesaktiviteter. Platformen kan således imødekomme københavnerne efterspørgsel på overskuelighed og mere digital inddragelse. Den giver samtidig KK en lang række smarte digitale værktøjer og metoder (f.eks surveys, digitale borgermøder, borgerbudgettering, surveys og workshops) til inddragelse og analyse af data (f.eks. AI genererede rapporter af survey-besvarelser).
- Projektteamet eksperimenterer lige nu med at udbrede Kobenhavntaler.kk.dk i KK: 5 forvaltninger, 7 lokaludvalgssekretariater og +12.400 københavnere bruger platformen, der på sigt kan skabe synergi mellem de forskellige inddragelsesaktiviteter og overskuelighed for både københavnere og ansatte i KK. Lige nu er der planlagt inddragelsesaktiviteter ifm. bl.a. Jernebanebyen, Kultur- og Biblioteksplanen, lokalplanshøringer og diverse klima- og byudviklingsprojekter.

Intern projektledelse i Økonomiforvaltningen

I pilotfasen har 2,5 årsværk varetaget projektledelsen af pilotprojekterne under nuværende teamleder, der også understøtter lokaludvalgssekretariatene. I projektteamet varetages også det tværgående samarbejde om københavnerinddragelse i KK, herunder i Sammen om Byen og Demokratikorpset. Hvis der er opbakning til Københavnermodellen, kan projektledelse af pilotprojekterne reduceres med ½ årsværk til i alt 2 årsværk til følgende opgaver;

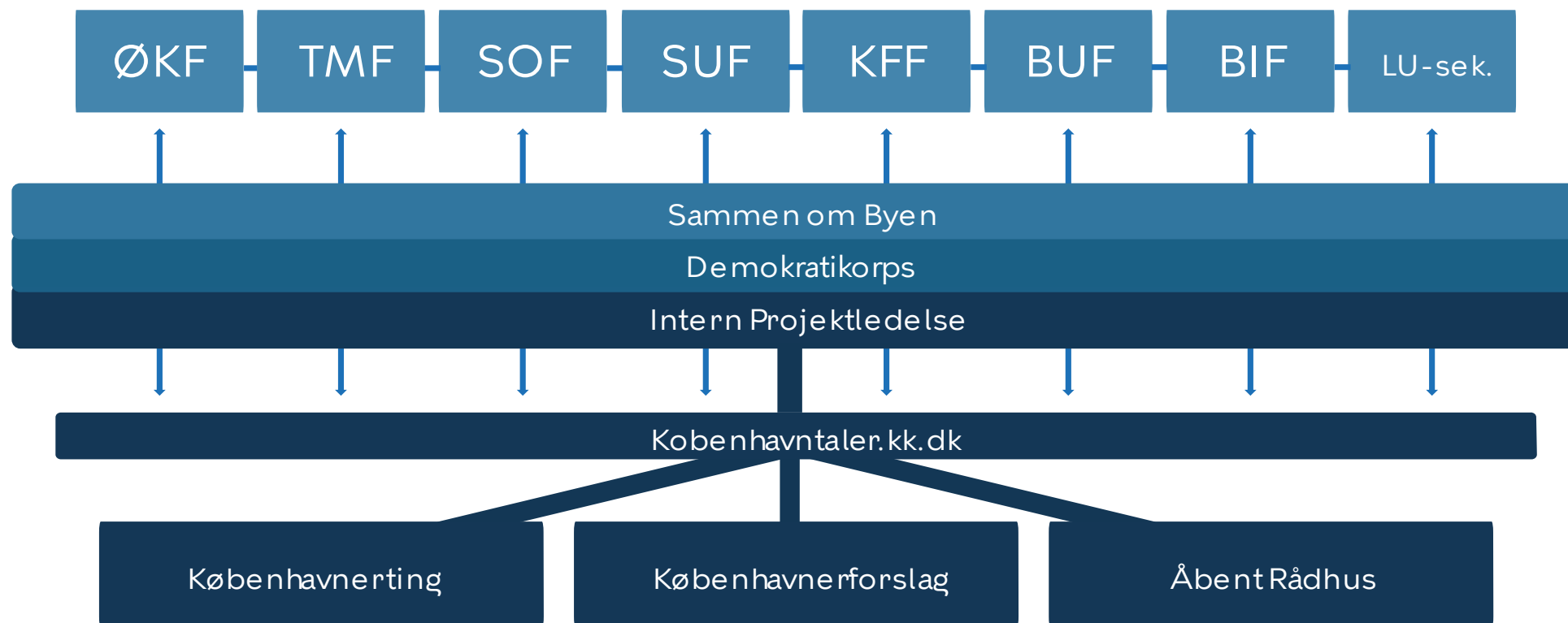
- Planlægning og afvikling af Åbent Rådhus (årligt) og Københavnertinget (hvert andet år) samt rådgivning og hjælp til afprøvning af 1-2 nye metoder for københavnerinddragelse i lokaludvalg (årligt).
- Facilitering af Københavnerforslag samt dialog og rådgivning af københavnere.
- Drift af Kobenhavntaler.kk.dk som indgang for og redskab til alle kommunens inddragelsesprojekter.
- Udarbejdelse af guidelines og facilitering af workshops til udbredelse af deliberative greb fra metoden borgerting til afholdelse af bedre borgermøder.
- Understøttelse af *Sammen om Byen* (kommunens tværgående netværk for videndeling og samarbejde om københavnerinddragelsesinitiativer) samt *Demokratikorpset* (kommunens nyoprettede korps af medarbejdere, der foreløbig faciliterer københavnering og -samlinger), der vil planlægge inspirations- og videndelmingsmøder om fælles udfordringer med københavnerinddragelse i KK.
- Sparring og rådgivning på københavnerinddragelsesprocesser i ØKF.
- Udbredelse af fælles designguide for københavnerinddragelse i ØKF, og gerne i KK, i tæt samarbejde med Koncernkommunikation.

Såfremt der besluttet delelementer af Københavnermodellen, vil det blive nødvendigt at nedskalere indsatser for videndeling, oplæring og samarbejde på tværs af kommunen, da den samlede projektledelse, som pt er opdelt under de enkelte elementer (se budget sidste slide), vil blive reduceret og ikke kan skabe den samme synergi.

Del 2

Illustration af Københavnmodellen

Københavnmodellens elementer og sammenhæng



Modellen illustrerer, at alle forvaltninger og lokaludvalgssekretariater bedriver egne inddragelsesprojekter, men kan trække på både Sammen om Byen og Demokratikorpsset til hjælp, sparring og videndeling om processer og metoder via den interne projektledelse. Denne står for drift, udvikling, rådgivning og procesoptimering af de fire metoder: Københavntaler.kk.dk (tilvalg), Københavnerting, Københavnerforslag og Åbent Rådhus. Alle forvaltninger og lokaludvalgssekretariater benytter og/eller involveres i de enkelte metoder efter behov/relevans.

Del 3

Værdiskabelse og budget

Hvilken værdi skaber modellen?

1. Tidssvarende inddragelse

Københavns Kommune får et nyt sæt metoder og redskaber til både analog og digital inddragelse. Disse metoder bygger på både bottom-up og top-down tilgange, hvilket åbner op for flere muligheder for københavnernes til at få indblik i og bidrage til deres by og kommunens arbejde.

Københavnerne kan engagere sig i dialog og fremsætte forslag til Borgerrepræsentationen i saglige og velfacilerede rammer, som kommunen ikke tilbyder i dag.

2. Kompetent inddragelse

Med en intern projektledelse af specialiserede medarbejdere i inddragelse, som kan planlægge og rådgive om tværgående inddragelsesaktiviteter, fremmes samarbejde og synergi mellem de nye redskaber og inddragelsesprojekter på tværs af organisationen.

3. Mangfoldig inddragelse

Københavnersmodellens vifte af forskelligartet metoder muliggør, at kommunen kan appellere til mange forskellige segmenter og grupper i byen. Både centrale og decentrale indsatser vægtes højt i den helhedsorienterede model, hvilket skaber en bred og mangfoldig inddragelse af københavnernes.

Budget for Københavnermodellen

1.000 kr., 2024 p/l	Styrings- område	2025	2026	2027	2028	i alt
Københavnerforslag	service	660	640	640	640	2.580
Københavnertering ¹⁾	service	630	1.106	630	1.106	3.472
Åbent Rådhus	service	490	490	470	470	1.920
Udgifter i alt (netto)		1.780	2.236	1.740	2.216	7.972

1.000 kr., 2024 p/l	Styrings- område	2025	2026	2027	2028	i alt
Tilvalg af Kobenhavntaler.kk.dk ²⁾	service	704	646	624	624	2.598

Udgifter til projektledelse og kommunikation indgår i budgetposterne for de enkelte initiativer.

1) Det bemærkes, at der kun afvikles ét Københavnertering hvert andet år, og der afsættes kun midler til konsulenter, lokaler, forplejning, procesmateriale og kommunikation mv. i afviklingsårene. I de mellemliggende år afsættes udelukkende midler til afsøgning, udvælgelse og formulering af kernespørgsmål samt organisatorisk forankring og implementering af anbefalingerne, hvilket er centralt, hvis metoden og anbefalingerne skal kunne skabe reel værdi.

2) Udgiften forudsætter, at både Københavnerforslag og Kobenhavntaler.kk.dk vedtages, idet der er indregnet prisoptimering ift. at udvide licensen til platformen for Københavnerforslag. Hvis det kun er Kobenhavntaler.kk.dk, der besluttes, øges udgiften med 225 tkr/år.

Budget for pilotprojekter 2022-2024

1.000 kr., 2024 p/l	Styrings- område	2022	2023	2024	i alt
Københavnforslag (inkl. digital platform og 1 årsværk til projektledelse)	service	0	1.068	1.068	2.135
Lokal københavnersamling	service	0	544	544	1.088
Københavnerting	service	544	326	326	1.197
Åbent Rådhus	service	218	218	0	435
Intern projektledelse af københavnersamlinger, københavnerting og Åbent Rådhus (1,5 årsværk)	service	427	961	961	2.349
Udgifter i alt (netto)		1.189	3.116	2.899	7.204



Bilag 3

Københavnmodellen

Københavnmodellen består af et københavnerting, der afvikles hvert andet år, Københavnerforslag, en samlende digital deltagelsesplatform; Kobenhavntaler.kk.dk, et årligt Åbent Rådhus og en sammenhængende indsats for videndeling og samarbejde om københavnerrinddragelse på tværs af kommunen.

Hvad bygger modellen på?

Modellen er udarbejdet på baggrund af Økonomiforvaltningens viden og erfaring med:

- Planlægning og afvikling af Åbent Rådhus i hhv. 2022 og 2023, Københavnerforslag og Københavnersamlingen i 2023 samt Københavnerforslag og den digitale inddragelsesplatform Kobenhavntaler.kk.dk, som blev lanceret september 2023.
- Etablering og facilitering af det tværgående forvaltnings-, fagudvalgs- og konsultentsamarbejde i styre-, følge- og projektgrupper for pilotprojekterne.
- Etablering og facilitering af det tværgående forvaltningssamarbejde om københavnerrinddragelse siden 2015 med Sammen om Byen samt med det nyoprettede Demokratikorps i Københavns Kommune.
- Betjening af lokaludvalg siden 2016 og dermed indgående kendskab til at drive og udvikle bydelsspecifik københavnerrinddragelse.

Endvidere indgår pointer og anbefalinger fra "Koncept for borgerdialog i Københavns Kommune" udarbejdet for Center for Byudvikling 2023 samt kommunens "Mangfoldige og Fokuserede Københavnerinddragelse" 2018-2019. Modellen bygger desuden helt grundlæggende på Borgerrepræsentationens beslutning om, at formålet med københavnerrinddragelse er at styrke demokratiet, fællesskabet og skabe bedre løsninger for københavnere og at dette sker gennem tidlig, tydelig, engagerende og mangfoldig dialog.

Københavnmodellens fire elementer og værdi er nærmere beskrevet herunder.

1. Københavnertinget

Københavnertinget giver en gruppe af 36 repræsentativt udtrukket københavnere mandat til uafhængigt at udarbejde anbefalinger til en bydækkende problemstilling i Københavns Kommune. Det sker i en faglig og faciliteret ramme, som øger deltagernes viden om byen, demokratiet og den behandlede problemstilling. Københavnertinget leverer

27-03-2024

Sagsnummer i F2
2022 - 4784

Dokumentnummer i F2
4463069

Sagsnummer eDoc
2022-0102366

Sagsbehandler
Anja Englev Olsen

ØKF Borgerrepræsentationens
Sekretariat, Afsnit 1 (2572)
2612 8455

anbefalinger til svære og dilemma- eller konfliktprægede problemstillinger, som kan være vanskelige at træffe beslutning om eller finde løsninger på. Det kunne f.eks. være udfordringer, der relaterer sig til børn og unge, klima og biodiversitet, velfærd, trafik eller boliger.

Økonomiforvaltningen anbefaler, at Københavneretinget forlænges og behandler et tema hvert andet år, som fortsat beslutes af Økonomiudvalget på baggrund af en høring af kommunens fagudvalg. Som noget nyt anbefaler forvaltningen, at Københavneretinget knyttes tættere til Borgerrepræsentationen. Det kan ske ved, at de fagudvalg, der involveres i de udvalgte temaer og behandler anbefalingerne, forpligter sig på at indstille overfor Borgerrepræsentationen, hvilke og hvordan de vil anvende anbefalingerne efter endt proces.

Økonomiforvaltningen anbefaler også, at Københavneretinget indtænkes i andre store, politisk prioriterede processer, for at sikre anbefalingernes direkte anvendelighed og bidrag til eksisterende, aktuelle dagsordner. Der skal fortsat arbejdes med at formulere gode kernespørgsmål, som afgrænser Københavneretingets arbejde og guider anbefalingerne i retning af implementerbare løsninger inden for kommunens ressort. Slutteligt skal der arbejdes videre med at føre kommunen og Københavneretinget tættere på hinanden undervejs i processen, for at sikre brugbare anbefalinger. Med afvikling af Københavneretinget hvert andet, og ikke hvert år, får kommunen den nødvendige tid til ovennævnte inden et nyt Københavnereting går i gang, og skal behandle en ny problemstilling.

Hvilken værdi skaber Københavneretinget i Københavnermodellen?

- Tværgående samarbejde og helhedsorienterede løsninger

Københavneretinget bidrager til at nedbryde organisatorisk silotænkning ved at fremme tværfagligt samarbejde mellem fagudvalg og fagforvaltninger om tværgående problemstillinger. Det understøtter udviklingen af bedre og mere helhedsorienterede løsninger.

- Øget repræsentativitet af forskellige københavnere

Københavneretinget består af en repræsentativ gruppe af københavnere, som udvælges via stratificeret lodtrækning. Dermed udgør Københavneretinget en unik metode til at få et samlet input fra et meget mangfoldigt udsnit af alle byens københavnere.

- Tidlig inddragelse og indflydelse på overordnet byudvikling

Ved at indtænke Københavneretinget som et supplement til kommunens øvrige inddragelsesaktiviteter kan der genereres anbefalinger til store, langsigtede udfordringer og/eller processer, som typisk er knyttet til konkrete steder eller projekter. Det understøtter den tidlige inddragelse, og giver københavnere mulighed for at få indflydelse på de grundlæggende beslutninger for byens udvikling.

- Mere demokratisk uddannelse, viden og fællesskab om byen

Som følge af en fagligt funderet, faciliteret og rummelig proces, er Københavneretinget et forum for demokratisk deltagelse, hvor mødet mellem et mangfoldigt og repræsentativt udsnit af byens befolkning både opbygger forståelse mellem deltagerne og tillid til demokratiske processer.

- Positionerer København som foregangskommune

Metoden har været anvendt i Folketinget og bliver anvendt i en række kommuner. Ingen herhjemme har dog eksperimenteret med et mere

permanent borgerting, hvilket i så fald ville positionere København som et demokratisk fyrtårn – nationalt og internationalt.

2. Københavnerforslag

Københavnerforslag giver borgere i hele landet mulighed for at samle støtte til et forslag, som kan opnå politisk behandling, hvis forslagsstiller har 3 medstillere, og forslaget opnår 2.500 stemmer fra bosiddende københavnere inden for 180 dage. Ordningen blev lanceret på den digitale platform Kobenhavntaler.kk.dk ultimo august 2023.

Der er mulighed for at stille forslag i godt 9 måneder. Der lukkes for nye forslag medio juni 2024, så der er mulighed for at støtte alle indkomne forslag i op til 180 dage. Finansieringen af projektet, og dermed af licensen til platformen, udløber med udgangen af 2024.

Økonomiforvaltningen anbefaler, at Københavnerforslag forlænges i sin nuværende form med mulighed for løbende småjusteringer af designet på værtsplatformen. Besluttet en forlængelse, vil ordningens kriterier og tærskelværdi tages op til revision ifm. en slut-evaluering af pilotprojektet.

Hvilken værdi skaber Københavnerforslag i Københavnermodellen?

- En dialogbaseret og transparent indgang for den almindelige københavners egne idéer og ønsker til initiativer for København

Med Københavnerforslag viser kommunen imødekommenhed, tillid og ønske om samarbejde med den almindelige københavnere. Den bringer kommunen og de politiske beslutningsprocesser tæt på københavnere ved at give mulighed for politisk behandling af deres idéer i en offentlig, tilgængelig og sagligt faciliteret ramme. En ramme, som gør det let at følge behandlingen fra start til slut og som skaber bedre forståelse af kommunens sagsgange og handlerum. Københavnerforslag understøtter dermed en tidlig, tydelig og mangfoldig københavnerdialog om det, der optager københavnere.

- Viden om hvad københavnere er optaget af og i hvilket omfang

Københavnerforslag giver kommunen mulighed for at følge med i, hvad der optager københavnere. Herunder særligt de ressourcestærke, ikke-organiserede københavnere, som kan være svære at nå med andre inddragelsesmetoder. Indsigt i de forslag, der optager københavnere, kan føre til flere politiske beslutninger til gavn for København og københavnere. Det gælder også for forslag, der ikke opnår stemmer nok eller afledte idéer heraf, som politikerne kan vælge at tage op af egen drift.

- Kanal for omdannelse af utilfredshed til idéforslag

Ordningen udgør en konstruktiv kanal, hvortil man kan henvise de københavnere, der er blevet afvist eller føler sig hjemløse i andre sager, eller som henvender sig med idéer eller bekymringer via kommunens øvrige kontaktindgange og kanaler.

- Et seriøst og oplyst grundlag for politisk behandling

Københavnerforslag er den eneste kommunale borgerforslagsordning i Danmark, der kræver medstillere og behandling i fagudvalg inden et forslag behandles i kommunalbestyrelsen. Det formodes at bidrage til mere gennemtænkte forslag og sikrer et mere oplyst grundlag for den politiske behandling.

3. Kobenhavntaler.kk.dk

Kobenhavntaler.kk.dk er en digital inddragelsesplatform, der blev indkøbt til at håndtere pilotprojekterne i 2023-24, og som pt. har over 12.400 registrerede brugere. Platformen er en plug-n-play-løsning udviklet af virksomheden CitizenLab, som tilbyder en række inddragelses- og analyseværktøjer, hvoraf flere ikke har været i brug ifm. pilotprojekterne.

I hele 2024 har Økonomiforvaltningen åbnet Kobenhavntaler.kk.dk op for brug til øvrige inddragelsesinitiativer i kommunens forvaltninger og lokaludvalg. Flere forvaltninger og lokaludvalgssekretariater har foreløbigt deltaget i et oplæringsforløb i brugen af platformen. Fra ultimo marts og frem til udgangen af 2024 forventes platformen at blive ibrugtaget af mindst 5 forvaltninger og 7 lokaludvalgssekretariater. Herunder til inddragelsesprocesser ifm. bl.a. Jernbanebyen, Kultur- og Biblioteksplanen, lokalplanshøringer og div. klima- og byudviklingsprojekter.

Kommunen har pt. Ikke en samlet inddragelsesplatform, og det er dyrt og tidskrævende at udvikle en lignende løsning internt i kommunen. Der findes heller ikke lignende plug-n-play løsninger på markedet. Derfor anbefaler Økonomiforvaltningen, at licensen til Kobenhavntaler.kk.dk - og Økonomiforvaltningens drift og udvikling af samme - forlænges i en periode på minimum fire år, så platformen kan være tilgængelig i en længere periode for alle relevante inddragelsesprojekter - herunder de længerevarende som f.eks. større byudviklingsprojekter.

Det vil give flere forvaltninger og afdelinger den nødvendige tid til at indtænke de tilgængelige værktøjer i deres fremtidige inddragelsesprojekter. Det vil også give mulighed for at udvikle og lancere en kampagne, der promoverer den samlede platform under paraplykonceptet *København taler*, samt for at udvikle og implementere en fælles værktøjskasse til brug på tværs af kommunens kommunikationsenheder.

Hvilken værdi skaber Kobenhavntaler.kk.dk i Københavnermodellen?

- En samlet og tilgængelig platform for københavnerinddragelse
Københavnerne har tidligere (bl.a. i den Mangfoldige og Fokuserede Københavnerinddragelse 2018-19) kritiseret kommunen for, at det ikke er tydeligt nok, hvor og hvordan man kan deltage i og holde sig opdateret om kommunens inddragelsesaktiviteter. Senest har Københavnertinget 2023 anbefalet, at kommunen opretter en fælles indgang for alle kommunale aktiviteter. Input fra den *Mangfoldige og Fokuserede Københavnerinddragelse* og Operates rapport *Koncept for borgerdialog i Københavns Kommune* fra 2023, peger derudover på en stigende efterspørgsel på digital inddragelse samt muligheden for at deltage i lokalpolitiske debatter på online platforme, der ikke er sociale medier. På sigt forventes det, at én samlet platform til alle inddragelsesaktiviteter, kan føre til besparelser ift. den lange række af app's og programmer, der i dag anvendes til forskellige inddragelsesaktiviteter forskellige steder i kommunen.

- Øget synlighed af og deltagelse på tværs af kommunens københavnerinddragelsesinitiativer
En samlet platform med en fælles brugerbase forventes at øge synligheden af de enkeltstående projekter og fremme deltagelse samt intern videndeling på tværs af kommunens inddragelsesaktiviteter.

- En solid digital værktøjskasse til københavnerinddragelse

Kobenhavntaler.kk.dk rummer en stor værktøjskasse af metoder, der kan anvendes individuelt eller kombineres og som understøtter engagement og dialog på forskellige måder i forskellige faser af inddragelsen. Det omfatter deling af information, rådføring gennem surveys og meningsmålinger, inddragelse via afstemninger og idéprioritering, samt samarbejde og uddelegering gennem idé-crowdsourcing, kortlægning, borgerbudgettering, online borgersamlinger, workshops, borgerforslag, mm. Denne værktøjskasse kan understøtte kommunen i at udføre tidssvarende, omfangsrig og mangfoldig københavnerinddragelse.

- Effektiv og tidsbesparende dataindsamling og -analyse

Kobenhavntaler.kk.dk skaber overblik over resultaterne af københavnerinddragelsen med struktureret dataindsamling (af brugerdata, demografisk data og besøgs- og aktivitetsdata) og AI-generede analyser, der kan samle op på feedback og identificere tendenser og mønstre i københavnerne holdninger og præferencer. Dette muliggør en effektiv evaluering af de forskellige inddragelsesprocesser som bl.a. kan bruges til at målrette og optimere fremtidige indsatser.

4. Åbent Rådhus

Åbent Rådhus er en faglig festival, der giver københavnerne mulighed for at komme i dialog med politikere og embedsværk i uformelle rammer. Her kan kommunen formidle viden om aktuelle indsatser, og på den måde skabe synlighed og positiv opmærksomhed omkring disse. Det anbefales, at Åbent Rådhus bliver en del af Københavnermodellen som et uformelt arrangement for alle københavnerne til dialog i øjenhøjde om udvalgte og aktuelle emner med relevans for hele byen og kommunen. Det kan fx være samme emne som behandles i Københavnerdøgnet det pågældende år for på den måde også at skabe synergi mellem Københavnermodellens elementer.

Hvilken værdi skaber Åbent Rådhus i Københavnermodellen?

- Et sjovt og positivt møde med kommunen

Åbent Rådhus fungerer som et rum for uformel dialog i øjenhøjde, hvor københavnerne, embedsværk og politikere kan mødes om nogle af de mange opgaver og initiativer, kommunen løser og faciliterer. Det imødekommer københavnerne ønske om øget synlighed og dialog om den viden og de indsatser, kommunen har for byen.

- Stiller skarpt på aktuelle emner

Som en faglig endagsfestival kan arrangementet understøtte store strategiske eller politiske satsninger, ved at stille skarpt på og belyse disse under en tværorganisatorisk overskrift.

- Branding og synlighed

Formatet understøtter branding af kommunen som åben, tilgængelig og dialogbaseret, og kan dermed være med til at opbygge tilliden til kommunen og den demokratiske dialog generelt.

Modellens synergi og sammenhængskraft på tværs af kommunen

Der er i den nuværende projektledelse af pilotprojekterne oparbejdet betydelig viden om de nye metoder og et konstruktivt samarbejde med både forvaltningerne og københavnerne, der kan anvendes og videreudvikles i Københavnermodellen. Beslattes Københavnermodellen, vil der i den samlede projektledelse af metoderne også kunne understøttes en rådgivningsfunktion i Borgerrepræsentationens Sekretariat, der kan udvikle og styrke københavnerinddragelsen på tværs af kommunen. Rådgivningsfunktionen vil bl.a. kunne indebære:

- *Udbredelse af nye metoder og deliberative greb i kommunens eksisterende inddragelsesmetoder*

Som bindeled til lokaludvalgssekretariatene kan projektledelsen understøtte disse i at udvikle og afprøve nye inddragelsesmetoder. Dette forventes at styrke lokaludvalgenes repræsentativitet og københavnerinddragelse, som Borgerrepræsentationen lagde vægt på med beslutningen om tilpasningen af lokaludvalg på møde d. 4. november 2021.

Projektledelsen kan bl.a. udarbejde og udbrede guidelines til anvendelse af nye, deliberative greb fra metoden borgeting/-samling i kommunens traditionelle inddragelsesmetoder såsom borgermøder.

- *Udvikling og koordinering af etablerede netværk i form af Sammen om Byen og Demokratikorpset*

Projektledelsen kan sikre understøttelse og facilitering af arbejdet i kommunens to tværgående fora for videndeling og samarbejde om københavnerinddragelse: Sammen om Byen og det nyetablerede Demokratikorps, så der iværksættes initiativer til løbende videndeling om udfordringer og muligheder i indsatser for københavnerinddragelse.

Kort om Sammen om Byen

Sammen om Byen er kommunens tværgående samarbejde om politisk besluttede indsatser for københavnerinddragelse, som består af repræsentanter fra alle forvaltninger og lokaludvalgssekretariatene på ledelses- og medarbejderniveau. Det blev nedsat i 2015 for at udvikle kommunens 5 principper for københavnerdialog og har siden da bl.a. bidraget til arbejdet med tilpasning af lokaludvalg, udarbejdelse af kommunens formål for københavnerinddragelse og til de igangværende pilotprojekter – herunder til etablering af kommunens Demokratikorps.

Kort om Demokratikorpset

Til facilitering af Københavnerting og -samlinger nedsatte Økonomiforvaltningen et *Demokratikorps* af 40 medarbejdere, på tværs af kommunen og lokaludvalgssekretariat, der arbejder med københavnerinddragelse. Halvdelen af Demokratikorpsets medlemmer vil gerne arbejde videre med forskellige mindre, konkrete indsatser, der sætter spot på inddragelse og løbende videndeling og samarbejde på tværs af organisationen. På nuværende tidspunkt er der nedsat 3 arbejdsgrupper, der hver især planlægger et morgenmøde som adresserer og videndeler om udfordringer med inddragelse for kommunens medarbejdere i 2024. Temaerne er besluttet i samråd med Sammen om Byen, og drejer sig om inddragelse af frivillige, unge og om inddragelse i situationer, hvor der er uenighed om prioriteringer i byens rum.

Opretholdelse og fremdrift af det fremskredne arbejde i Sammen om Byen, og nu også Demokratikorpset, nødvendiggør facilitering og understøttelse. Det sker i dag ifm. driften af pilotprojekterne og vil fra 2025 kunne indgå i driften af Københavnermodellen.

- *Øget politisk overblik*

Projektledelsen kan skabe overblik over det tværgående arbejde i kommunen ved at udarbejde en årlig status til Økonomiudvalget om resultaterne af kommunens tværgående redskaber og metoder til inddragelse mhp. at kunne foretage evt. justeringer eller prioriteringer af projekter og fokusområder i teamets arbejde.