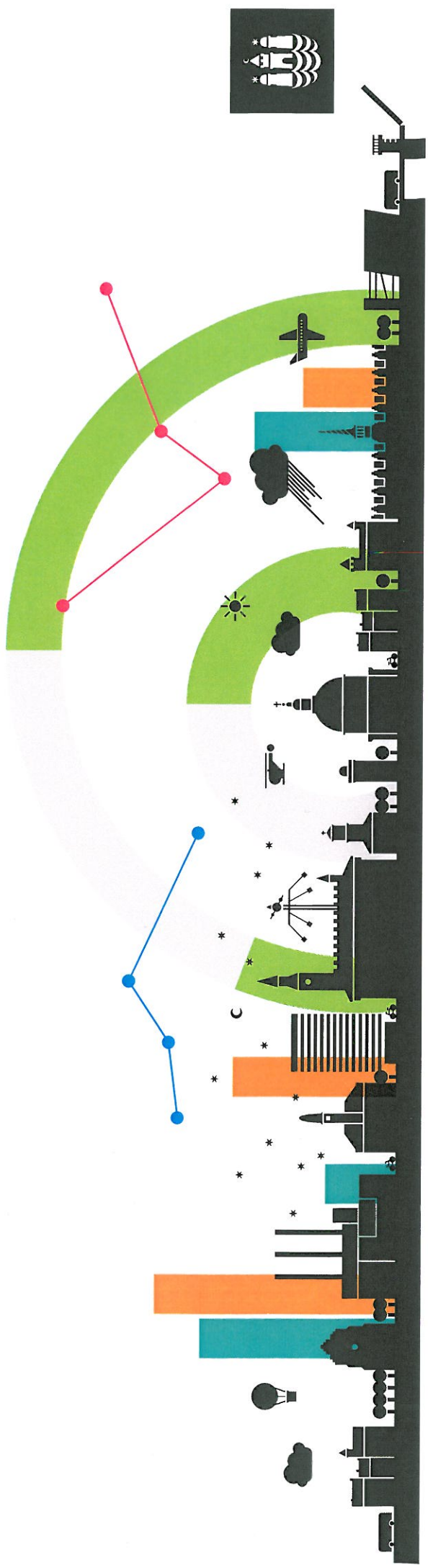
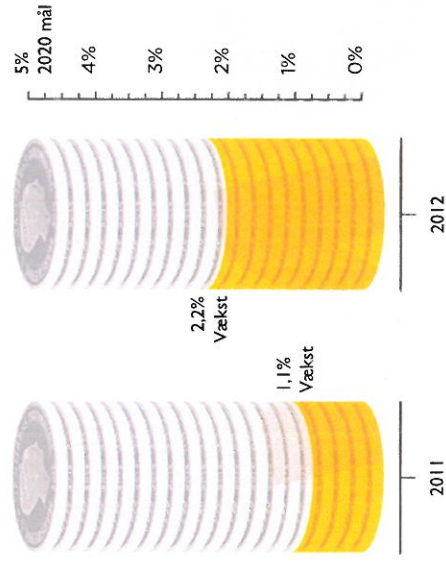


ERHVERVSBAROMETER



STATUS PÅ MÅL FOR VÆKST OG LIVSKVALITET

København oplever øget vækst i BNP

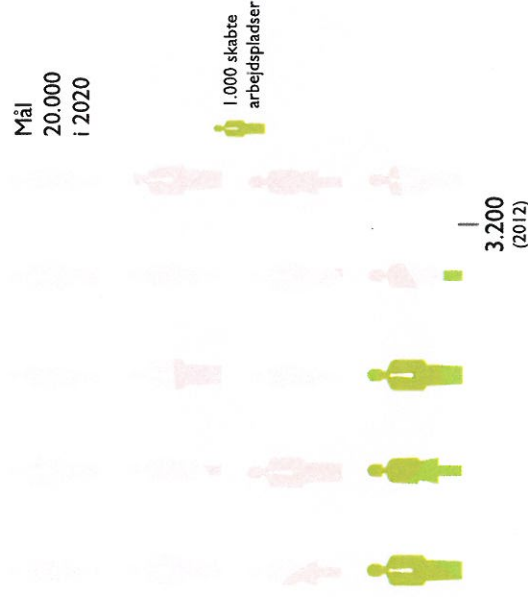


Mål: 5% årlig vækst i BNP frem mod 2020

Målsætningen er et vigtigt element i bestræbelsen på at fastholde og udbygge København som motor for økonomisk vækst i hovedstadsregionen og resten af Danmark. Den årlige befolkningsvækst – ca. 11.000 nye københavnere årligt – bidrager alene med ca. 1,8% vækst i BNP årligt. De seneste tal viser dog, at der fortsat er stykke vej til at realisere målsætningen.

Kilde: Danmarks Statistik og Københavns Kommune

Mere end 3.000 nye private arbejdspladser i 2012

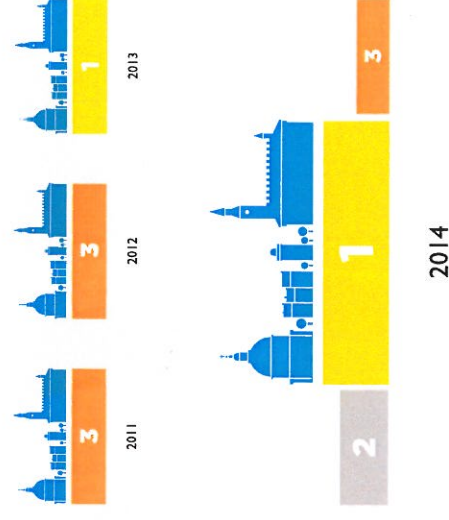


Mål: 20.000 nye private arbejdspladser frem mod 2020

Baseline for målet er 2011, hvor kommunen havde ca. 231.000 private arbejdspladser. I perioden 2009-2011 oplevede København et fald på mere end 4% i private arbejdspladser. Udviklingen er dog vendt og i 2012 blev der skabt 3.200 nye private arbejdspladser.

Kilde: Danmarks Statistik og Københavns Kommune

København er fortsat en meget attraktiv by at bo og leve i



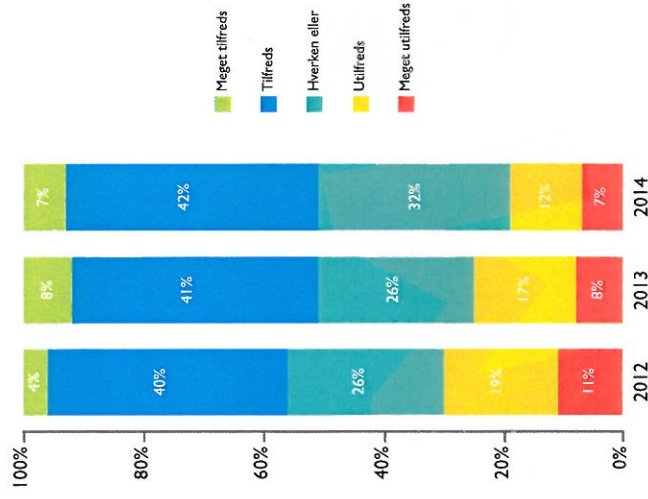
Mål: København blandt de tre mest attraktive byer i Europa at bo i

København blev i 2014, igen, kåret som verdens bedste by at bo i af magasinet Monocle. Siden 2008 har København været i top tre i Monocle's opgørelse.

Kilde: Magasinet Monocle

STATUS PÅ ERHVERVSSERVICE

Virksomhederne er mindre utilfredse



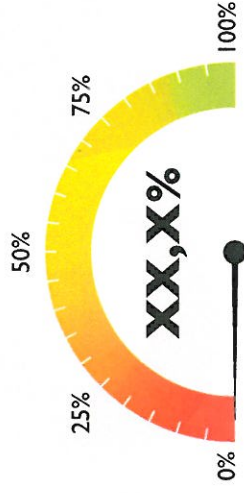
Mål: Andelen af virksomheder der er overordnet tilfredse eller meget tilfredse skal stige

Fra 2012 til 2013 steg andelen af tilfredse og meget tilfredse virksomheder med 14 %. Fra 2013 til 2014 faldt andelen af utilfredse og meget utilfredse virksomheder fra 25 % til 19 %

Kilde: Københavns Kommune, Megafon-måling

KK har overholdt servicemålene for sagsbehandlingstiden i XX% af sagerne

Data forventes leveret i juni/ juli på de serviceområder der allerede har servicemåltal på sagsbehandlingstider



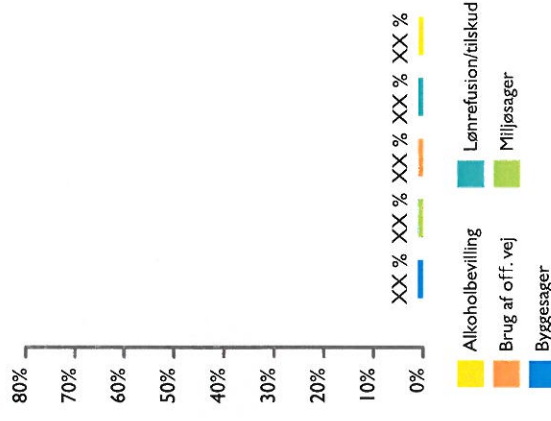
Samlet målopfyldelse inden for 11 udvalgte sagsområder

Mål: De fastsatte servicemål for sagsbehandlingstiderne skal overholdes

I 2013 overholdt Københavns Kommune samlet set servicemåltallet for sagsbehandlingstider i XX % af sagerne inden for sagsområderne: Alkoholbevilling, arrangementer, byggesager, fleksjob, fritagelse for affaldsgebyr, lokalplaner, løntilskud, miljøgodkendelser, tilladelse til gravninger, stilladser og containere samt tilladelse til skilte, vareudstillinger og udeservering.

Kilde: Københavns Kommune, afrapportering af sagsbehandlingstider

XX % af virksomhederne er tilfredse med serviceniveauet i forbindelse med deres sag



Mål: Tilfredsheden med serviceniveauet i forbindelse med sager skal stige

De løbende brugerundersøgelser af virksomhedernes oplevelse af for nylig afgjorte sager viser en XXXXX udvikling i tilfredsheden med serviceniveauet.

Telefoniske brugerundersøgelser gennemføres fra og med 3. kvartal 2014

Kilde: Københavns Kommune, brugerundersøgelser

INTRODUKTION

Københavns Erhvervsbarometer er kommunens årlige temperaturmåling af erhvervs- og vækstudviklingen i København og Hovedstadsregionen. Barometret sætter fokus på relevante tal om byens erhvervs- og vækstudvikling og med særlig fokus på kommunens service til erhvervslivet.

Erhvervsbarometret indeholder status på de tre mål og ti indikatorer, som indgår i kommunens erhvervs- og vækstpolitik. Det giver derudover et detaljeret indblik i virksomhedernes tilfredshed med kommunens service på forskellige konkrete sagsbehandlingsområder, brancher og typer af service.

Erhvervsbarometret udkommer en gang årligt i januar-februar, og bruges bl.a. af kommunen i den løbende dialog med byens virksomheder om hvordan kommunen kan forbedre sin service og tilbud til erhvervslivet.

Du kan læse mere om Københavns Kommunes erhvervs- og vækstpolitik på www.kk.dk.

Har du spørgsmål til indholdet i Erhvervsbarometret kan du kontakte:

Xxx
xxx



INDHOLD

- 2 Status på mål for vækst og livskvalitet
- 3 Status på Erhvervs-service
- 4 Introduktion

Status på ti indikatorer for vækst og beskæftigelse

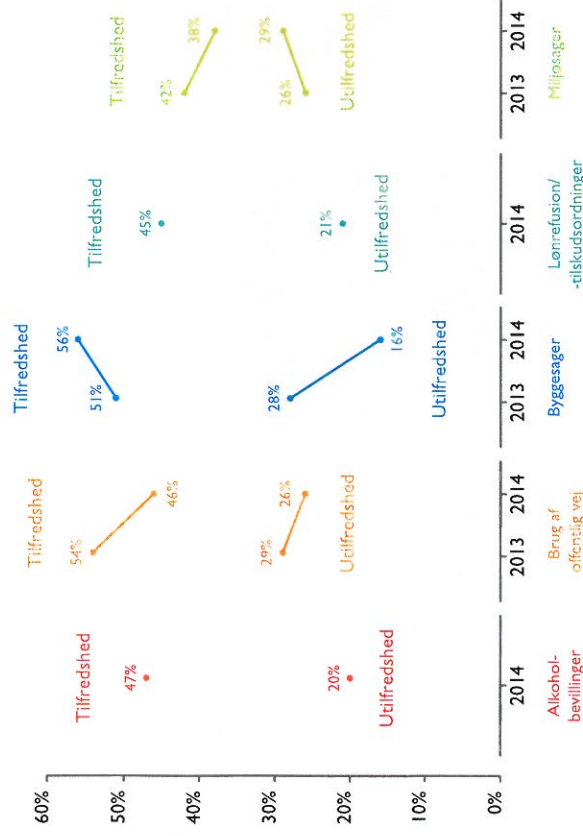
- 6 Erhvervs-service
- 7 Strategisk byudvikling
- 8 Samspil om innovation
- 9 Uddannelse og beskæftigelse
- 10 Internationalisering

Status på kommunens erhvervs-service – detaljeret indblik

- 11 Tilfredshed med sagsforløbet
- 12 Branchernes tilfredshed
- 13 Årsager til utilfredshed
- 14 Virksomhedernes tilfredshed med konkrete sagsforløb
- 15 Virksomhedernes tilfredshed med konkrete sagsforløb – detaljeret
- 16 Sagsbehandlingstider

INDIKATOR ERHVERVSSERVICE

Virksomhederne er mindre utilfredse

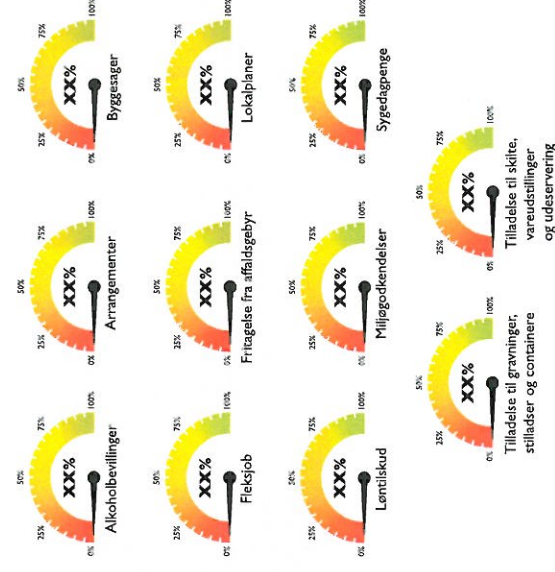


Indikator: Andelen af virksomheder, der oplever at kommunens service og myndighedsbehandling er tilfredsstillende/meget tilfredsstillende er stigende

Som beskrivende tekst under tilføjes: Figuren viser udviklingen i virksomhedernes tilfredshed med kommunens service inden for sagsområderne: Miljøsager, byggeområdet, tilladelse til brug af offentlig vej, lønrefusion og tilskudsordninger samt alkoholbevillinger.

Kilde: Københavns Kommune, Megafon-måling

Københavns Kommune overholdt servicemålene for sagsbehandlingstiden i XX % af sagerne



Data forventes leveret i juni/ juli på de serviceområder der allerede har servicemål på sagsbehandlingstider

Indikator: Københavns Kommune overholder de fastsatte servicemål på sagsbehandlingstider

Figuren viser kommunens sagsbehandlingstider indenfor 11 forskellige erhvervsrettede sagsområder, samt om kommunen lever op til de besluttede servicemål for områderne.

Kilde: Københavns Kommune, afrapportering af sagsbehandlingstider

INDIKATOR STRATEGISK BYUDVIKLING

Rejsetiden på kommunens vigtigste regionalveje ind og ud af byen i 2014

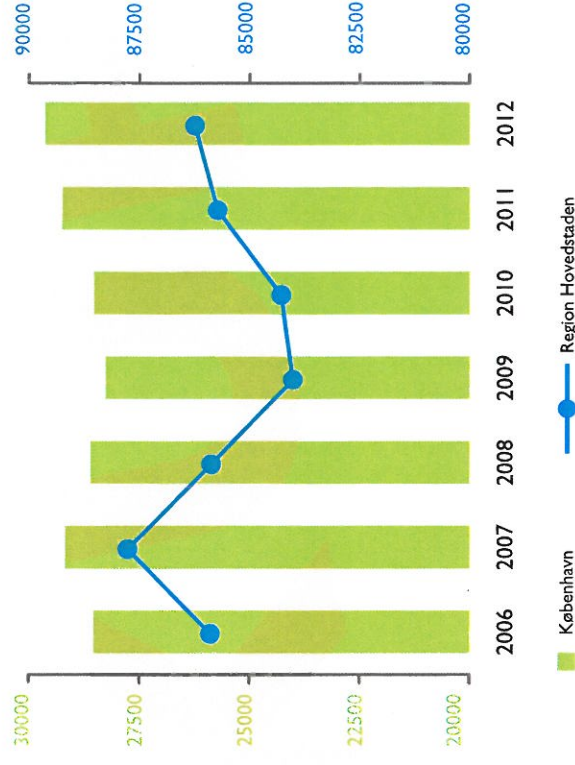


Indikator: Rejsetiden må ikke stige på de vigtigste regionalveje i København

Figuren viser rejsetiden i morgenmyldretiden på kommunens vigtigste regionalveje og fordelingsgader henholdsvis ind og ud af byen i 2011 (Rejsetid ind til byen/Rejsetiden ud af byen). Indikatoren er udtryk for mere end vejtrafikken. En uændret rejsetid på regionalvejene forudsætter – med de nuværende trafikfremskrivninger – at der også sker en udvikling af bl.a. den kollektive trafik og på cykelområdet, som bringer en del af den stigende trafik over i disse transportformer

Kilde: Vejdirektoratet og Københavns Kommune

Flere virksomheder til København og Region Hovedstaden siden 2009



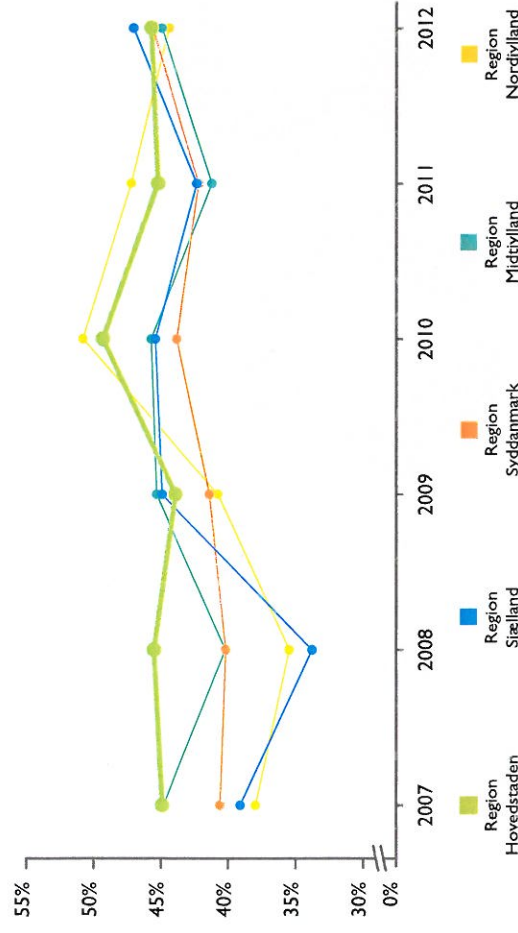
Indikator: Antallet af virksomheder (offentlige og private arbejdssteder) er stigende i Københavns Kommune og Region Hovedstaden

Figuren viser udviklingen i antallet af virksomheder (private og offentlige) i perioden 2006-2012 for henholdsvis København og Region Hovedstaden. Både København og Region Hovedstaden har siden 2009 oplevet en stabil og vedvarende stigning i antallet af virksomheder. Søjlediagrammet korresponderer med aksens i venstre side, mens kurven korresponderer med aksens i højre side af figuren.

Kilde: Danmarks Statistik og Københavns Kommune

SAMSPIL OM INNOVATION

Region Hovedstaden er på niveau med landets øvrige regioner når det kommer til andelen af innovative virksomheder

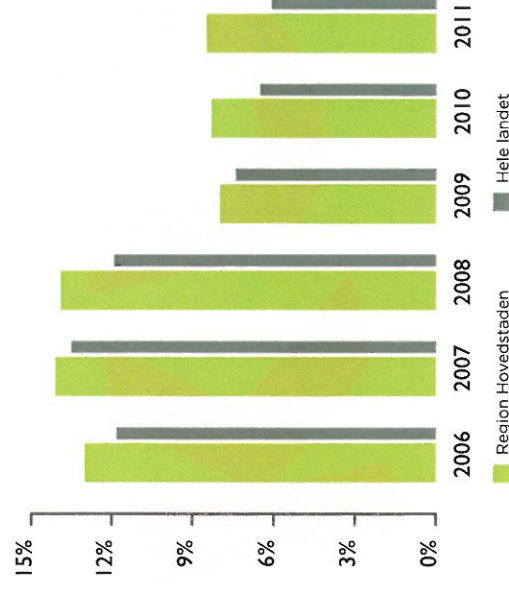


Indikator: Andelen af innovative virksomheder i Region Hovedstaden er stigende

Graferne viser udviklingen i andelen af innovative virksomheder i Region Hovedstaden i perioden 2007-2012, sammenlignet med udviklingen i de andre danske regioner. København har ligesom resten af landet set en stigning i andelen af innovative virksomheder siden 2011, og ligger på niveau med de resterende regioner. Innovative virksomheder defineres som virksomheder, der implementerer nye produkter og produktions-/arbejdsprocesser, samt fører ny markedsførings- og organisationsstrategier.

Kilde: Danmarks Statistik

Region Hovedstaden har en større andel af nyetablerede vækstvirksomheder end resten af landet



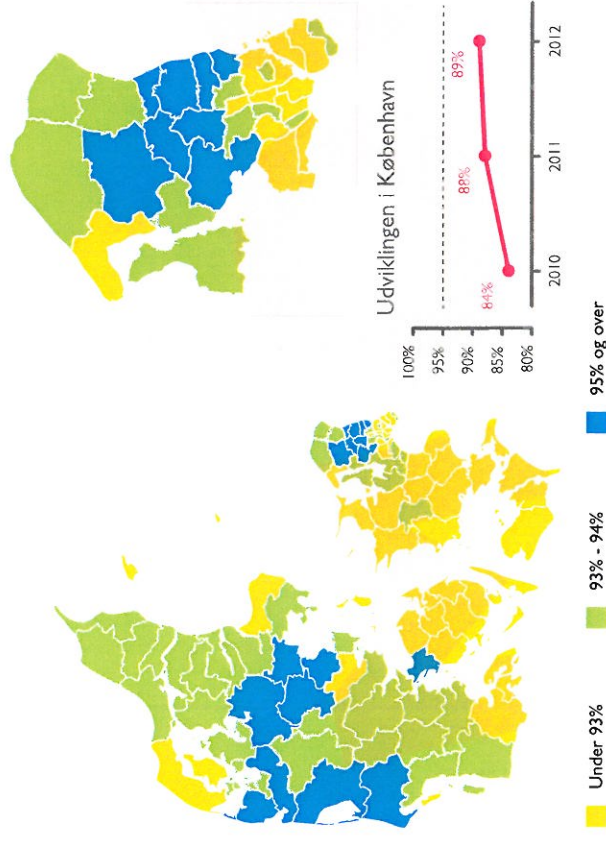
Indikator: Andelen af nyetablerede vækstvirksomheder i Region Hovedstaden er stigende

Figuren viser udviklingen i andelen af nyetablerede vækstvirksomheder i Region Hovedstaden sammenlignet med resten af landet i perioden 2006-2011. Region Hovedstaden så et markant fald i andelen af nyetablerede vækstvirksomheder i forbindelse med finanskrisen. Men har siden 2009 set en stabil og vedvarende stigning, i modsætning til resten af landet, som har oplevet et tilsvarende fald i samme periode. Nyetablerede vækstvirksomheder defineres som nye virksomheder inden for markedsførelse af erhverv, der har 5 eller flere ansatte to år efter deres etablering og en gennemsnitlig årlig vækst på mere end 20 pct. i de følgende 3 år.

Kilde: Erhvervsstyrelsen

UDDANNELSE OG BESKÆFTIGELSE

89% af en ungdomsårgang får en ungdomsuddannelse i København

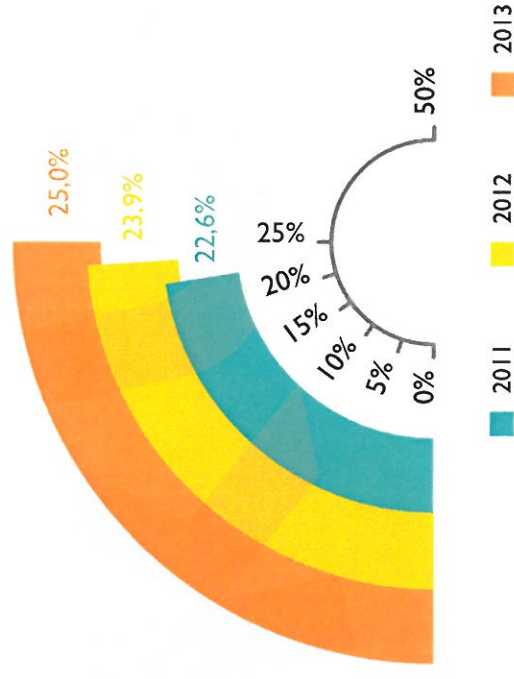


Indikator: Andelen af unge som gennemfører en ungdomsuddannelse i København er stigende

Kortet viser andelen af en ungdomsårgang i de enkelte kommuner, som forventes at opnå en ungdomsuddannelse inden for 25 år efter afslutning på niende klasse (fordelt på bopælskommune i 9. Klasse). Som det kan ses af den mindre graf har København de seneste tre år oplevet en positiv udvikling men er stadig et stykke fra den nationale målsætning på 95 %.

Kilde: Undervisningsministeriet, Profilmodel 2012 på kommuneniveau

Flere af de beskæftigede i private virksomheder har en videregående uddannelse



Indikator: Andelen af højtuddannede, som er beskæftiget i private virksomheder, er stigende

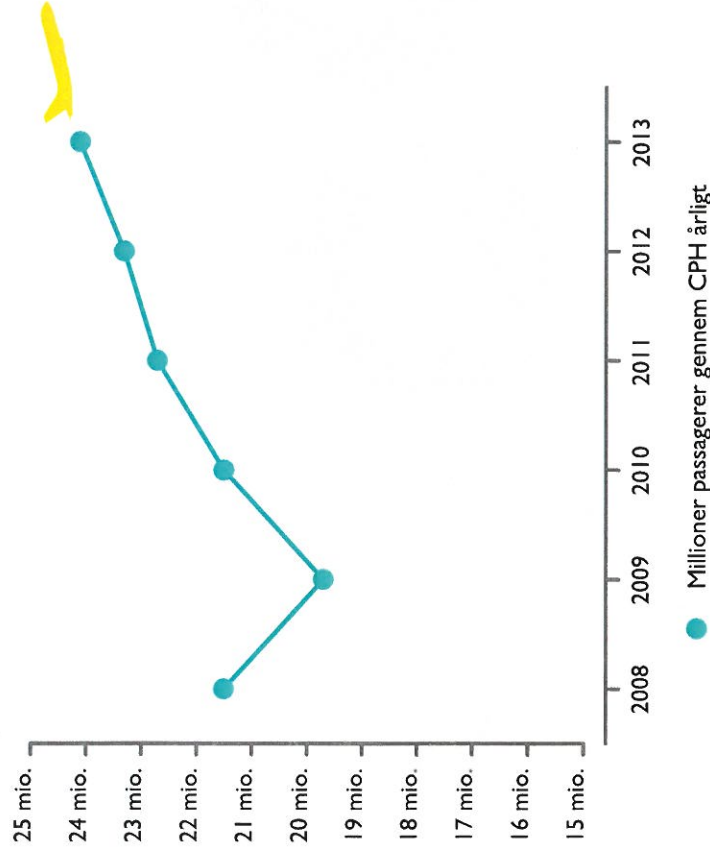
Barometret viser udviklingen i antallet af beskæftigede i private virksomheder som har en højere uddannelse, i perioden 2011-2013. København har i denne periode oplevet en stigning i beskæftigelsen af højtuddannede i private virksomheder.

Kilde: Danmarks Statistik

INDIKATOR

INTERNATIONALISERING

Stabil fremgang i antal passagerer gennem Københavns Lufthavn siden 2009

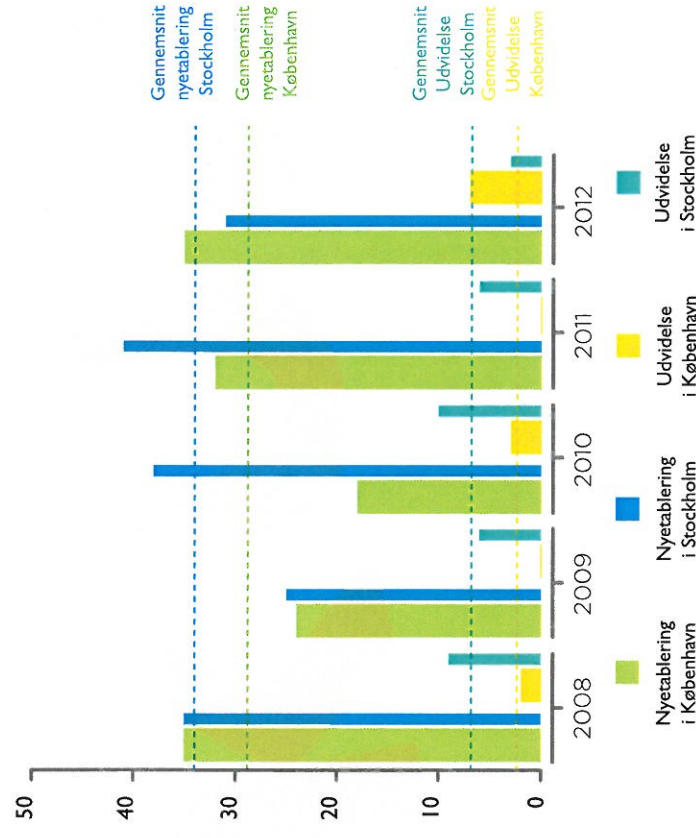


Indikator: Antallet af passagerer til Københavns Lufthavn er stigende

Grafen viser udviklingen i det samlede årlige antal af passagerer (nationale og internationale) til Københavns lufthavn i perioden 2008-2013. Københavns lufthavn har oplevet en stabil og vedvarende stigning i antallet af passagerer fra ca. 19,5 mio. passagerer i 2009 til ca. 24 mio. passagerer i 2013.

Kilde: Københavns Lufthavn

København overhaler Stockholm i tiltrækning af udenlandske virksomheder

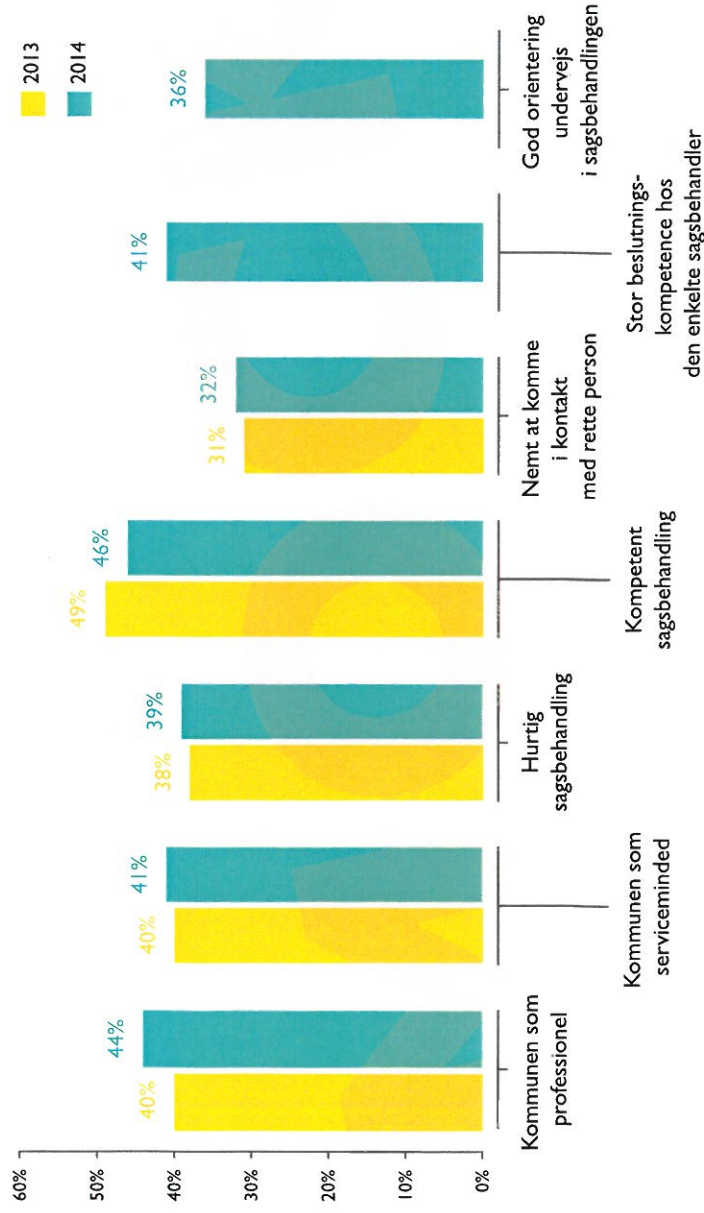


Indikator: Antallet af årlige nyetableringer og udvidelser af udenlandske virksomheder til regionen er stigende

Figuren viser udviklingen i årlige nyetableringer og udvidelser af udenlandske virksomheder i perioden 2008-2012. De ses, at København har set en stigning i nyetableringer siden 2010. Samtidig lå København i 2012 over Stockholm i begge kategorier og på niveau med Stockholms gennemsnitlige niveau for hele perioden.

Kilde: Copenhagen Capacity og Københavns Kommune

TILFREDSHED MED SAGSFØRLØBET

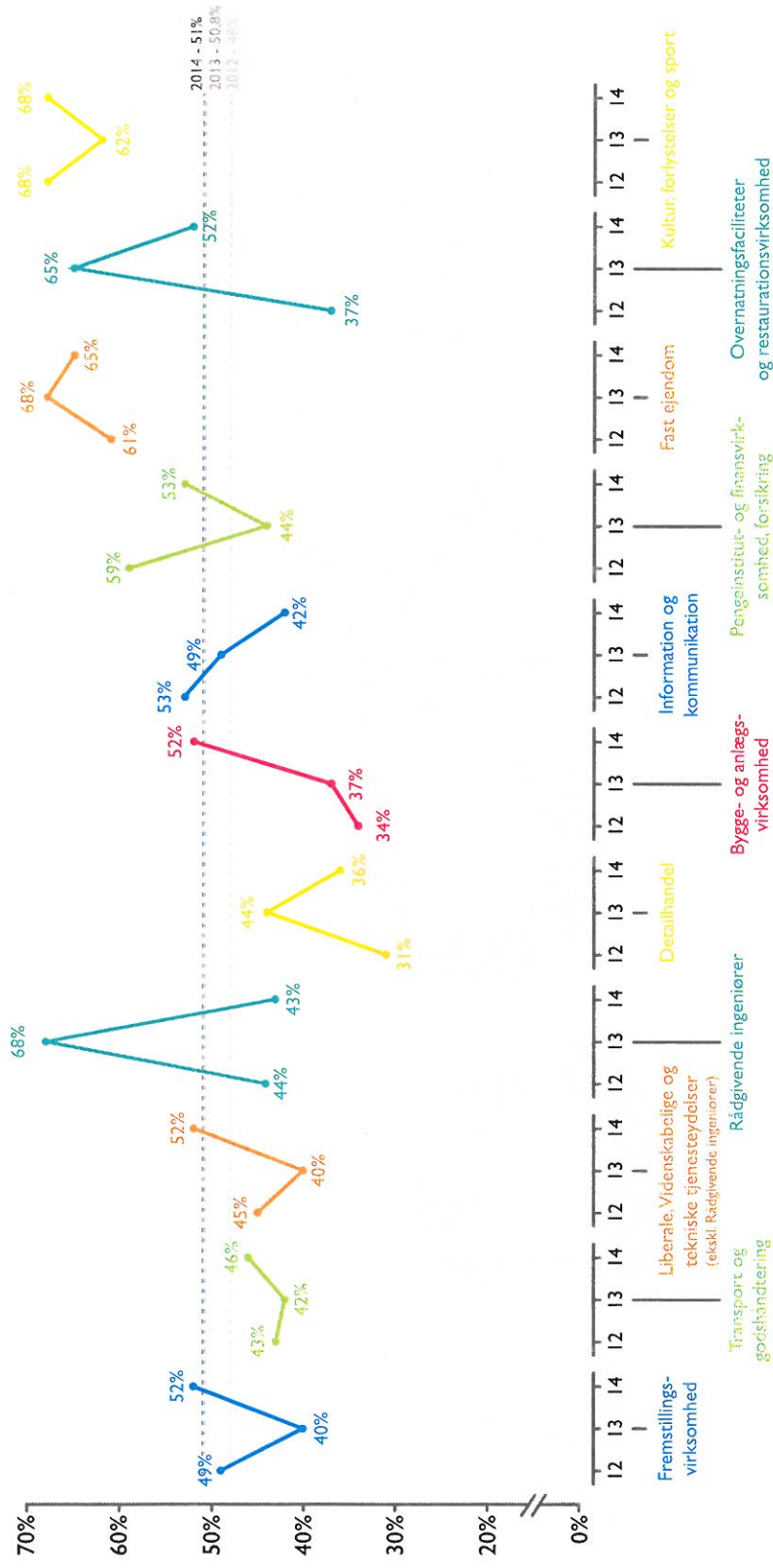


Det er svært at komme i kontakt med den rette person i kommunen og der mangler orientering undervejs i sagsforløbet

Figuren viser virksomhedernes overordnede tilfredshed med delelementerne i sagsforløb i kommunen. Fra 2013 til 2014 kan der spores en stigning i tilfredsheden med kommunens indsats og service. Der måles først på tilfredsheden med beslutningskompetence hos sagsbehandleren og orientering undervejs i sagsbehandlingen i 2014.

Kilde: Københavns Kommune, Megafon-måling

BRANCHERNES TILFREDSHED



Detailhandelen er mindst tilfredse mens virksomheder inden for fast ejendom og kultur, forlystelser og sport er mest tilfredse











Figuren viser brancheopdelt andel af virksomheder, der er overordnet tilfredse eller meget tilfredse, fordelt med kommunens indsats og service. I 2014 var 51 % af virksomhederne tilfredse eller meget tilfredse.

Kilde: Københavns Kommune, Megafon-måling

STATUS FOR VIRKSOMHEDERNES OVERORDNEDE TILFREDSHED MED KØBENHAVNS KOMMUNE

ÅRSAGER TIL UTILFREDSHED

Placering Udvikling Årsag

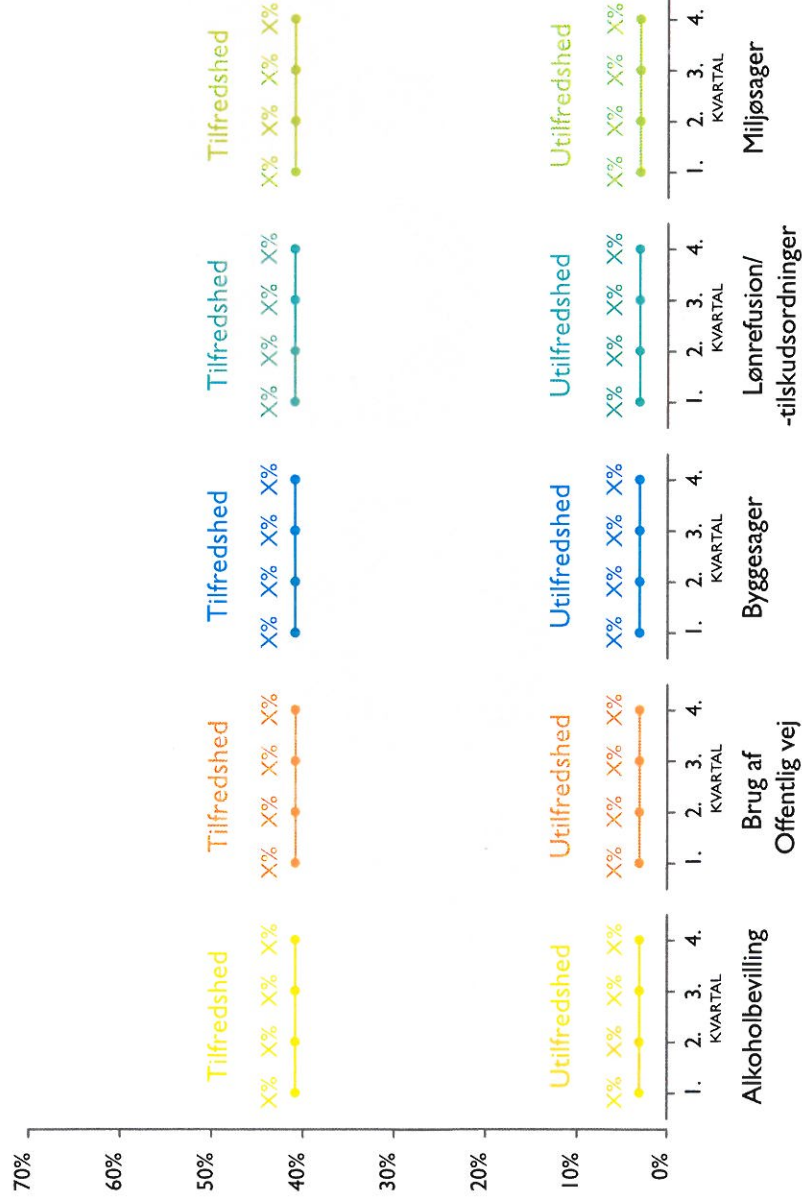
1.  (2.) For dårlige parkeringsforhold (30%)
2.  (1.) Kommunen er tung og uflexibel / bureaukratisk (30%)
3.  (3.) Byudviklingen understøtter ikke erhvervslivet (25%)
4.  (5.) Mine behov som erhvervsdrivende bliver ikke tilgodeset (23%)
5.  (6.) Skatter og gebyrer er for høje (Affaldsgebyr, byggesagsgebyr, dægningsafgift) (19%)
6.  (4.) Jeg får ikke tilstrækkelig information fra kommunen (19%)
7.  (9.) For besværligt at komme i kontakt med den rette person (18%)
8.  (7.) En eller flere sager har været dårligt håndteret (18%)
9.  (8.) For lang sagsbehandlingstid (15%)
10.  (10.) Manglende koordination internt i kommunen (14%)

Unødig bureaukrati og parkeringsforhold er de væsentligste årsager til utilfredshed

Figuren viser, hvad virksomhederne er utilfredse med i Københavns Kommune og udviklingen fra 2013-2014

Kilde: Københavns Kommune, Megafon-måling

VIRKSOMHEDERNES TILFREDSHED MED KONKRETE SAGSFORLØB



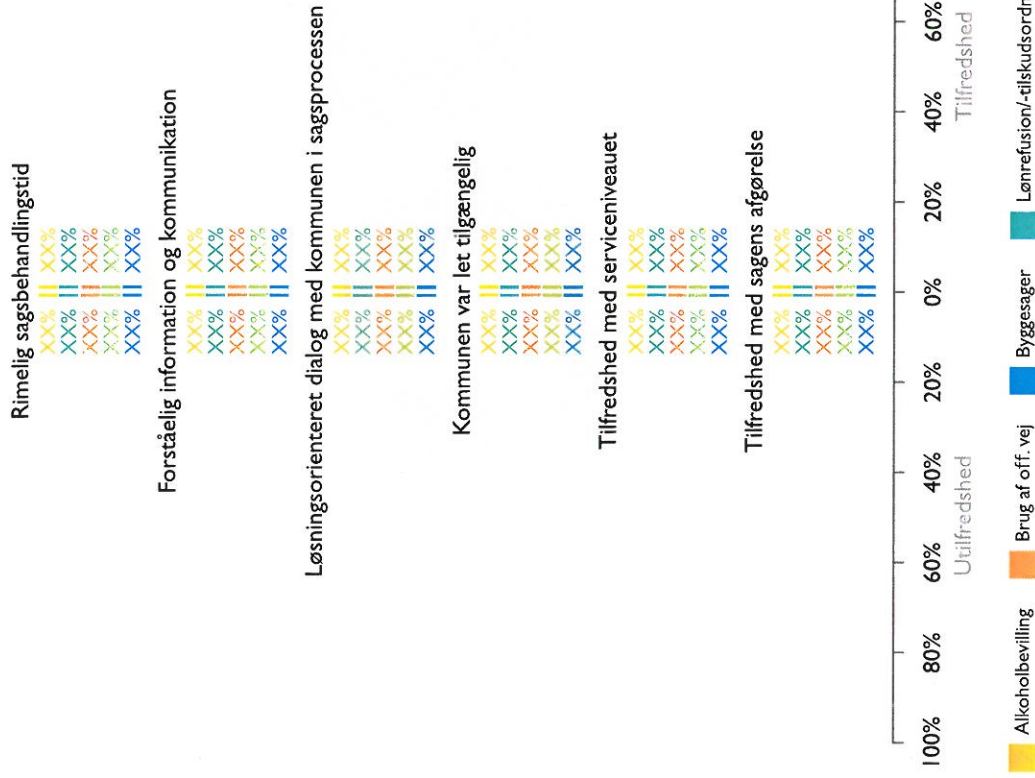
XX % af virksomhederne er tilfredse med deres sagsforløb i kommunen

Figuren viser virksomhedernes tilfredshed på baggrund af deres konkrete sagsforløb inden for sagsområderne: Alkoholbevilling, brug af offentlig vej, byggesager, lønrefusion/-tilskudsordninger og miljøsager.

Kilde: Københavns Kommune, brugerundersøgelser

Telefoniske brugerundersøgelser gennemføres fra og med 3. kvartal 2014

VIRKSOMHEDERNES TILFREDSHED MED KONKRETE SAGSFORLØB – DETALJERET



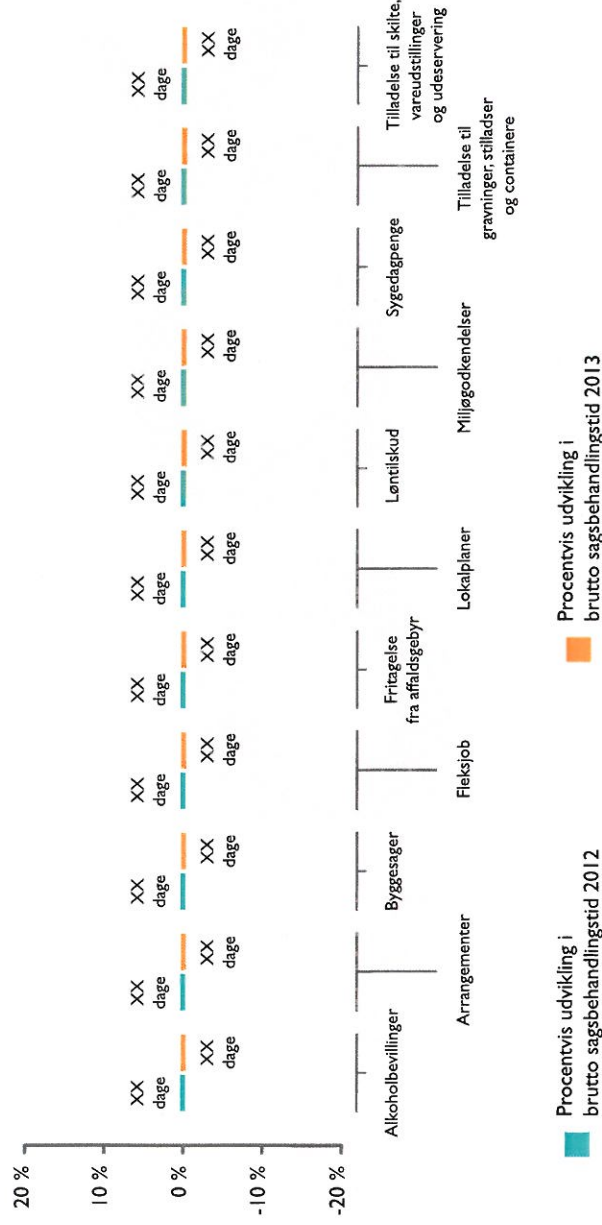
XX % af virksomhederne er tilfredse med delelementerne i deres sagsforløb i kommunen

Mål: Virksomhedernes tilfredshed skal stige inden for parametrene: Rimelig sagsbehandlingstid, forståelig information og kommunikation, løsningsorienteret dialog med kommunen i sagsprocessen, kommunen var let tilgængelig, serviceniveauet, sagsens afgørelse.

Kilde: Københavns Kommune, brugerundersøgelser

Telefoniske brugerundersøgelser gennemføre fra og med 3. kvartal 2014

SAGSBEHANDLINGSTIDER



Sagsbehandlingstiden faldt/steg gennemsnitligt med XX %

Figuren viser den procentvise udvikling i samt brutto sagsbehandlingstiderne inden for 11 sagsområder. Flere af sagsområderne kan være underlagt lovbundne høringsperioder. Endvidere dækker sagsbehandlingstiden for alkoholbevillinger en sagsbehandlingsproces hos politiet.

Kilde: Københavns Kommune, afrapportering af sagsbehandlingstider

Data forventes leveret i juni/ juli