



09-08-2013

Bilag 1

Prioriterede tiltag indenfor erhvervsservice og iværksætter

Sagsnr.
2013-0177323

Dokumentnr.
2013-0177323-1

Erhvervsservice

Nummer*	Tiltag	Kræver politisk beslutning	Kræver budgetmidler i 2014	Håndteres administrativt	Anslået Økonomi/Tovholder og samarbejdspartner
					I alt for 2014: 7.550 t.kr. i drift og 3.500 t.kr. i anlæg
# 10	KES skal arbejde for at udvide samarbejdet med statslige myndigheder, fx Erhvervsstyrelsen og fødevarermyndigheder			X	Gennemføres inden for rammerne af den eksisterende driftsbevilling
#11	Dokumentation Fælles CRM – system på tværs af forvaltninger	X	x		3-4 år - 300 t.kr. i årlig drift (TMF, ØKF og BIF, KFF)
#15	Serviceiltag - målrettet færre direkte afslag	X	x		1 år – 500 t.kr. (TMF)
#16	Serviceiltag - kundeprofiler for erhvervsrettede myndighedsområder.	X	x		1 år – 750 t.kr. (TMF)
#18	Serviceiltag - kontakt til den rette sagsbehandler (Key Account Manager)		x		4 år - 500 t.kr. i årlig drift. (TMF)
#22	Dokumentation Erhvervsbarometer: styrket viden om vækst og jobskabelse i København	X	x		4 år – 500 t.kr. i årlig drift (TMF)
#23	Dokumentation Systematisk ledelsesinformation om myndighedsbehandling og servicemål	X	x		1 år – 2.700 t.kr til etablering samt 3 år - 700 t.kr. i årlig driftsudgifter
#24	Dokumentation Tilfredshedsbarometer: løbende måling af erhvervslivets oplevelse af kommunens service og sagsbehandling			x	(TMF) Gennemføres inden for rammerne af den eksisterende driftsbevilling
#20	Mere synlighed og bedre dialog med	x	x		4 år – 300 t.kr. i årlig drift.
#21					

3
havn S
v.kk.dk

	virksomheder via: styrket dialogindsats for lokaludvalgene, herunder årligt seminar for lokaludvalgene i samarbejde med bl.a. erhvervsorganisationer				(TMF)
#62	Mere synlighed og bedre dialog med virksomheder via: Årligt topmøde/velkomst for byens virksomheder, Individuelle virksomhedsbesøg og målrettede events.	X	x		4 år – Topmøde (200 t.kr.) Virksomhedsbesøg (600 t.kr.) Events (500 t.kr.) (TMF)
#76	Strategi og handleplan for, hvordan virksomhederne får merværdi som følge af etableringen af European Spallation Source (ESS)			X	Gennemføres inden for rammerne af den eksisterende driftsbevilling (TMF og ØKF)

Iværksætterindsats

Nummer*	Tiltag	Kræver politisk beslutning	Kræver budgetmidler i 2014	Håndteres administrativt	Anslået økonomi/ Tovholder og samarbejdspartner
					I alt for 2014: 5.450 t.kr. i årlig drift
#53	Scale-up-Hubs – vækstiværksættere med adgang til rådgivning, kapital mm.	X	x		1 år – 2.100 til etablering og resterende 3 år i årlig drift på 2.500 t.kr. (TMF)
#54	KK skal sætte ambitiøse mål for at flere nystartede og mindre virksomheder kommer i positive vækstforløb.			X	(TMF) Dette forslag vurderes at kunne holdes inden for rammen, såfremt ovenstående realiseres.
#55	Tilrettelæggelse af specialiserede rådgivningsforløb for vækstlaget i samarbejde med eksterne erhvervsaktører	X	x		4 år. 1.200 t.kr. i årlig drift. (TMF og ØKF)

#56	Rådgivningsforløb for sektorspecifikke brancher – i samarbejde med de regionale klyngeorganisationer	X	x		4 år – 500 t.kr. i årlig drift. (TMF)
#58	Sammenhæng i iværksættersystemet - én indgang til alle lokale, regionale og nationale tilbud	X	x		(TMF) Sammenhængende økonomi med # 53, evt. sættes i samme boks.
#59	Styrk rådgivningen – forretningsforbindelse på tværs af sundet for iværksættere	X	x		4 år - 300 t.kr. i årlig drift (TMF)
#60	KK skal i samarbejde med private investorer og universiteter arbejde for at sikre bedre husleje til iværksættere	X			(TMF og ØKF)
#61	Fastholdelse af succesfulde etniske erhvervsfremme tilbud	X	x		4 år – 1.300 i årlig drift (TMF)
#69	Export Talent – internationale medarbejdere til SMV'er	X	x		4 år – 450 t.kr. i årlig drift. (TMF)