



26-02-2014

Sagsnr.
2014-0029780

Dokumentnr.
2014-0029780-1

Til Socialudvalget

Supplerende orientering om overholdelse af sagsbehandlingsfrister

Socialudvalget blev den 4. februar 2014 orienteret om status på fokuspunkter for opfølgning på Borgerrådgiverens Beretning 2012, herunder om overholdelse af sagsbehandlingsfrister på 59 pct. for perioden juni 2012 til juni 2013.

Socialudvalget har anmodet om at få oplyst, hvad overholdelsesprocenten udgør, hvis Handicapcenter Københavns overholdelsesprocent fratrækkes i tallet.

Sagstidsmålingen for perioden juni 2012 til juni 2013 omfatter enkelttydelser efter aktivlovens §§ 81-85, herunder implementering af to nye lovbestemmelser i aktivloven om henholdsvis udsættelsestruede lejere (§ 81a) og tandpleje til personer, der modtager ydelser svarende til kontanthjælpsniveau (§ 82a). De to nye lovbestemmelser har medført et massivt merarbejde og påvirket sagstiden.

Sagstidsmålingen omfatter også sager om merudgifter til handicappede børn og voksne samt tabt arbejdsfortjeneste til forældre med handicappede børn, jf. servicelovens §§ 41, 42 og 100, herunder sager om genopretning af ældre afgørelser om merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste. Genopretningen af de ældre afgørelser efter servicelovens §§ 41 og 42 har påvirket den samlede sagstid.

Indførelsen af det nye IT system "CSC Social" til sagsbehandling er heller ikke forløbet helt gnidningsløst, hvilket også har påvirket sagstiden.

Forvaltningen kan oplyse, at overholdelsesprocenten udgør 61 pct., hvis Handicapcenter København (HCK) fratrækkes. Tallet er opgjort ud fra talmaterialet i orienteringen om sagstidsmåling for perioden juni 2012 til juni 2013, som det tidligere Socialudvalg fik på udvalgsrådet den 18. september 2013. Der henvises til den udspecificerede tabel på næste side.

Sagstidsmåling juni 2012 - juni 2013:

	Antal afgjorte sager	Antal sager med fristoverholdelse	Antal sager med fristoverholdelse i procent
SOF samlet, afgjorte sager i alt	19.760	11.658	59 %
HCK, afgjorte sager i alt	2.887	1.415	49 % *)
SOF, afgjorte sager i alt excl. HCK	16.873	10.243	61 %
*) Særskilt opgørelse vedr. HCK:			
HCK, afgjorte sager i alt	2.887	1.415	49 %
Heraf afgjorte sager vedr. servicelovens §§ 41 og 42 (børn)	2.265	908	40 %
Heraf afgjorte sager vedr. servicelovens § 100 (voksne)	250	198	79 %
Heraf afgjorte sager vedr. aktivlovens §§ 81-85 (voksne)	372	309	83 %