



24-03-2014

**Rettelsesblad til punkt 15 om Medlemsforslag stillet af Socialdemokraterne, Socialistisk Folkeparti og Enhedslisten om offentliggørelse af klagestatistik**

Sagsnr.  
2014-0056739

Ved en fejl er det Radikale Venstre ikke noteret som medstiller af medlemsforslag om offentliggørelse af klagestatistik, der behandles på Socialudvalgets møde d. 26. mart 2014.

Dokumentnr.  
2014-0056739-11

Derfor ændres teksten **fra**:

Sagsbehandler  
Niels Nordstrøm

15. Medlemsforslag stillet af Socialdemokraterne, Socialistisk Folkeparti og Enhedslisten om offentliggørelse af klagestatistik (2014-0056739)  
Indstilling og beslutning

Socialdemokraterne, SF og Enhedslisten foreslår:

- At Socialforvaltningen pålægges at udarbejde et forslag til, hvordan der i form af en offentlig tilgængelig hjemmeside kan skabes åbenhed omkring antallet af realitets- og formalitetsklager fra borgere til de enkelte enheder i myndighedscentrene, Handicapcenter København og Socialcenter København, samt åbenhed omkring andelen af påklagede afgørelser over realitetssager, der fastholdes.
- At Socialforvaltningens forslag til større åbenhed omkring klager i myndighedscentrene skal bygge på eksisterende datakilder, som genereres automatisk, således at det sker så ubureaukratisk og omkostningsfrit som muligt.
- At udgifter til udvikling af hjemmesiden og de bagvedliggende datatræk kan indgå i forhandlingerne om overførselssagen.
- At forslaget bliver udarbejdet, vedtaget og implementeret snarest og ikke senere end 1/1 2015, og at Socialforvaltningen ind til da giver Socialudvalget kvartalsmæssige afrapporteringer vedr. statistik på klager, der er så fyldestgørende som muligt baseret på eksisterende data.

**Til** (ændringer markeret med fed)

15. Medlemsforslag stillet af Socialdemokraterne, **det Radikale Venstre**, Socialistisk Folkeparti og Enhedslisten om offentliggørelse af klagestatistik (2014-0056739)  
Indstilling og beslutning

Socialdemokraterne, **det Radikale Venstre**, SF og Enhedslisten foreslår:

- At Socialforvaltningen pålægges at udarbejde et forslag til, hvordan der i form af en offentlig tilgængelig hjemmeside kan skabes åbenhed omkring antallet af realitets- og formalitetsklager fra borgere til de enkelte enheder i myndighedscentrene, Handicapcenter København og Socialcenter København, samt åbenhed omkring andelen af påklagede afgørelser over realitetssager, der fastholdes.
- At Socialforvaltningens forslag til større åbenhed omkring klager i myndighedscentrene skal bygge på eksisterende datakilder, som genereres automatisk, således at det sker så ubureaukratisk og omkostningsfrit som muligt.
- At udgifter til udvikling af hjemmesiden og de bagvedliggende datatræk kan indgå i forhandlingerne om overførselssagen.
- At forslaget bliver udarbejdet, vedtaget og implementeret snarest og ikke senere end 1/1 2015, og at Socialforvaltningen indtil da giver Socialudvalget kvartalsmæssige afrapporteringer vedr. statistik på klager, der er så fyldestgørende som muligt baseret på eksisterende data.