

Bilag 1

**Afrapportering på sagsbehandlingstider på erhvervsrettede sagstyper – Teknik- og Miljøforvaltningen
– 1. januar 2015 – 31. januar 2016.**

For alle mål er målopfyldelsen vurderet på baggrund af den samlede tid, fra når kommunen modtager ansøgning til en afgørelse gives (bruttotid). Dette gælder dog ikke for byggesager og miljøgodkendelser, som er tiden fra modtagelsen af en fyldestgørende ansøgning til en afgørelse gives. (nettotid)

Der er kun medtaget ansøgninger, som er omfattet af servicemål. For byggesager, lokalplaner og A-boringer arbejdes også med "aftalt tid", som betyder at der aftales et bestemt tidspunkt hvor ansøgningen ønskes. For alle tre sagstyper gælder det, at forvaltningen har overholdt "aftalt tid". Ansøgningerne er ofte en del af et større projekt og tilladelser gives ofte samtidig med de øvrige tilladelser. Bygherre sender ofte ansøgnings-pakker tidligt i et projekt forløb. I disse tilfælde fokuseres på den ønskede godkendelsesdato og evt længere sagsbehandlingstid er aftalt. Alle ansøgere kan benytte sig af aftalt tid.

Sagstype	Antal sager årligt – 2016 tal	Politisk fastsat servicemål Brutto (dog netto ved *) i arbejdsdage/uger	Realiseret servicemål	Overholdes servicemål for 2016	Overholder servicemål-realiseret servicemål (uger i gennemsnit)- 2015	Overholder servicemål-realiseret servicemål (uger i gennemsnit) - 2014
Byggesager – lette sager (nettomål jf ØU-beslutning fra 15. juni 2010)	23	5 arbejdsdage	6,22 arbejdsdage	Nej Ændringer i lovgivningen har, siden medio 2015, medført ændringer i definitionen af, hvad der skal betegnes som en let sag. Derfor er en række sager i overgangsperioden fejlagtigt blevet rubriceret som lette sager..	Ja - 1 uge	Nej – 2 uger
Bygge sager – svære (nettomål jf ØU-beslutning fra 15. juni 2010)	6.107	20 arbejdsdage	21,41 arbejdsdage	Nej Skyldes en længere periode med stort pres på sagsbehandlingen, som har ophobet en stor mængde sager, som dermed har overskredet servicemålet. Antallet af byggesager var væsentlig større end estimeret i budget 2016 (ca. 1000 sager mere end forventet). Specielt har der været pres på afdelingen for konstruktionssager i komplicerede byggesager.	Ja – 4 uger (*netto)	Nej – 5 uger
Behandling af sager efter jordforureningslovens § 8 til byggeri på forurenede grunde	75	8 uger	69 kalenderdage (9,9 uge)	Nej Skyldes, for sager med lang overskridelse af sagsbehandlingstiden, at bygherre/bygherrerådgiver ikke fremsender uddybende materiale, hvis de ikke har en skarp tidsgrænse. Når forvaltningen beder om at få sagen bedre oplyst kan sagen ikke stilles i bero, da forvaltningen skal opføre sagsbehandlingstider i bruttotid. De sager, der har mindre overskridelser, skyldeslængere sagsbehandlingstid mellem myndighederne/regionen og forvaltningen.	Ja – 8 uger	Nej – 9 uger
Miljøgodkendelse af virksomheder: Ikke risikovirksomheder/risikovirksomheder (kap. 5) – Kompliceret	28	12 uger*	29 kalenderdage (4,2 uge)*	Ja	Ja -11 uger *	Nej – 17 uger
Miljøgodkendelse af virksomheder: Ikke risikovirksomheder/risikovirksomheder (kap. 5) - Meget kompliceret	4	52 uger*	11 kalenderdage (4,2 uge)*	Ja	Ja – 52 uger(*netto)	Ja - 45 uger
Natbevillinger - udtalelse til politiet	379	2 uger	13, 5 kalenderdage (1,9 uge)	Ja	Nej – 3 uger	Ja - 2 uger
Tilladelse til A-boringer - kompliceret	40	4 uger	8 kalenderdage (1,2 uge)	Ja	Ja – 4 uger	Ja – 4 uger
Tilladelse til udledning (Recipient)	70	12 uger	59 kalenderdage	Ja	Ja – 9 uger	Ja – 10 uger

Dispensation i henhold til "miljøregulering af visse aktiviteter" - herunder støj og støv ved anlægsarbejder	324	1 uge	(8,5 uge) 1 kalenderdag (0,1 uge)	Ja		Ja – 1 uge	Ja – 1 uge
Forespørgsler på enkeltgrunde og olietanke	465	1 uge	2 kalenderdage (0,3 uge)	Ja		Ja – 1 uge	Ja – 1 uge
Tilladelse til spildevand (kloak) - midlertidige ukomplicerede	122	4 uger	7 kalenderdage (1 uge)	Ja		Ja – 4 uger	Nej – 5 uger
Tilladelse til spildevand (kloak) - permanente komplicerede	6	52 uger	262 kalenderdage (37,5 uge)	Ja		Ja – 36 uger	Nej – 88 uger
Tilladelse til spildevand (kloak) - permanente ukomplicerede	8	12 uger	75 kalenderdage (10,7 uge)	Ja		Ja – 10 uger	Nej – 26 uger
Tilladelse til gravninger	10.973	1 uge	3 kalenderdage (0,4 uge)	Ja		Ja – 1 uge	Ja – 1 uge
Tilladelse til opstilling af stilladser og containere	12.662	1 uge	2 kalenderdage (0,3 uge)	Ja		Ja – 1 uge	Ja – 1 uge
Lokalplaner	36	52 uger	52 uger	Ja- undtagen for 16 sager 20 sager overholder servicemål på 52 uger. Derudover er der vedtaget yderligere 16 lokalplaner på 'aftalt tid', hvor forvaltningen af forskellige årsager aftaler med bygherre, at det tager længere tid end 52 uger		Ja – undtagen for 5 sager	Nej
Tilsagn til nybyggeri og renovering af almene boliger - skema A (teknisk/administrativ behandling, indstilling til BR, skema A tilsagn)	26	24 uger	119,6 arbejdsdage (23,9 uger)	Ja- dog har et projekt med både plejeboliger og serviceareal (i alt 2 tilsagn) taget 138 uger at behandle. Projektet er ikke medtaget i opgørelsen, da overskridelsen skyldes, at projektet efter aftale med Bygherre og Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har gennemgået en omfattende bearbejdning.		Ja – 22 uger	Nej – 27 uger
Godkendelse af anlægsøkonomi for nybyggeri og renovering af almene boliger - skema B (teknisk/administrativ behandling, skema B tilsagn)	17	8 uger	29,1 arbejdsdage (5,8 uge)	Ja		Ja 8 uger	Nej – 16 uger

*Nettosagsbehandlingstid er defineret som tiden fra modtagelsen af en fyldestgørende ansøgning til tilladelse gives