

Intended for
Københavns Kommune

Document type
Rapport

Date
September, 2015

PILOTUNDERSØGELSE CYKLISTERS MØDE MED DE NYE STATIVER TIL LADCYKELPARKERING



PILOTUNDERSØGELSE CYKLISTERS MØDE MED DE NYE STATIVER TIL LADCYKELPARKERING

Revision **1**
Date **14/09/2015**
Made by **Agnethe Grøn; Niels Hoe**
Checked by **Karen Marie Vølund**
Approved by
Description **Pilotundersøgelse af cyklisters møde med de nye
stativer til ladcykelparkering på Østerbro**

Document ID /

Document ID

Version

Version

CONTENTS

1.	CENTRALE INDSIGTER	1
2.	BAGGRUND	1
2.1	Forbehold og fejlkilder	2
3.	INDSIGTER	3
3.1	Nærhed vs. fastlåsningsmulighed	3
3.1.1	God placering ved indkøb, men ingen fastlåsning.	3
3.2	Placering af cykelstativerne	4
3.2.1	Størst behov ved boligområder	4
3.3	Cykelstativets brugervenlighed	5
3.3.1	Svært at ændre vaner i ulvetimen	5
3.3.2	Bøjlels placering er en barriere for at bruge stativerne for første gang	6
3.3.3	Instruktion efterlyses af cyklisterne	7
4.	KONKLUSION	8

1. CENTRALE INDSIGTER

Dette notat danner baggrund for følgende anbefalinger til opstilling af de nye ladcykelstativer:

Langtidsparkering

Priorité, at de nye stativer til fastlåsning placeres ved boligområder. Behovet er størst her, da der er tale om områder, der anvendes til langtidsparkering. Det er primært ved boligområder uden gode parkeringsforhold i gården, at behovet for fastlåsning er størst.

Korttidsparkering

Der er behov for gode parkeringsforhold ved korttidsparkering i forbindelse med for eksempel indkøb og institutioner. Gode parkeringsforhold er for cyklisterne primært plads og nærhed frem for fastlåsning.

Implementering

Ved fremtidig implementering af ladcykelstativerne anbefaler vi, at det kommunikeres at stativet er tiltænkt ladcykler og at bøjlen er bevægelig. Dels for at sende et signal om, at stativet er til ladcykler, samt at hjælpe cyklisterne godt i gang med at anvende stativet. Signalværdien har to formål: Dels at afholde almindelige cykler fra at optage stativerne, dels at sende et signal om, at ladcykler som et reelt alternativ til bilen, prioriteres højt i Københavns Kommune.

2. BAGGRUND

Dette notat er en opsamling af en række situationelle interviews, der er gennemført på Østerbro ultimo juni og primo juli 2015. Vi genbesøgte området i august og observerede at der var sket en markant udvikling i cyklisternes brug af stativerne – fra at få overhovedet havde bemærket dem og fastlåst deres cykel, til et mere udbredt brug af stativerne, primært ved boligområder. Formålet med interviewene var at undersøge, om de nye ladcykelstativer opfylder cyklisternes behov i forhold til placering, mulighed for fastlåsning og brugervenlighed. Interviewene er udført af Rambøll, HOE360 Consulting og Københavns Kommune. Der er blevet foretaget interviews ved stativerne og andre steder på Østerbro inden for nedenstående interviewzone. Vi har opsøgt cyklisterne i området, og har derved fanget et bredt udsnit af brugere og ikke-brugere af ladcykelparkeringen.



Interviewzonen og stativernes placering er markeret på ovenstående kort.



Interviewenes placering er markeret på ovenstående kort. De er registreret i GIS, og de stedsspecifikke informationer fra de enkelte interviews kan aflæses i vedhæftede GIS-fil.

2.1 Forbehold og fejlkilder

Undersøgelsen præsenterer umiddelbare indsigter i højere grad end målbar viden om cyklisternes adfærd og behov ved de nye stativer til ladcykelparkering. Der er foretaget 57 interviews med et tilfældigt udsnit af ladcyklister, der færdes på Østerbro. Desuden er der foretaget korte observationer i august, to måneder efter stativerne er blevet sat op. Stativerne var stadig nye, da interviewene blev gennemført i juni og juli, og derfor var der en del af cyklisterne, der ikke

havde set stativet, ikke havde anvendt stativet eller ikke havde registreret formålet med fastlåsningsbøjlen.

Interviewene har derfor givet en fornemmelse af cyklisternes brug og hypotetiske brug af cykelparkeringen, da 62 % af interviewene er foretaget med cyklister, der endnu ikke har anvendt stativet, men som har kendskab til det. Spørgsmålene er stillet til cyklister, der ikke har anvendt stativet; vi spurgte, om de mente, at stativet ville opfylde deres behov.

Ved observationen i august var langt flere stativer i brug. Det tyder altså på, at den umiddelbart begrænsede brug af stativerne har ændret sig i takt med, at cyklisterne har set andre anvende stativet og fastlåsningsbøjlen som tiltænkt, hvor de har fastlåst cyklen til stativets bøjle.



Fastlåsnings i det nye stativ på Nordre Frihavsgade

3. **INDSIGTER**

Der kan fremhæves kvalitative indsigter om følgende emner på baggrund af de indsamlede og analyserede data fra vores interviews og observationer:

- Nærhed vs. fastlåsningsmulighed
- Placering af cykelstativerne
- Cykelstativets brugervenlighed

Indsigterne udfoldes herunder.

3.1 **Nærhed vs. fastlåsningsmulighed**

3.1.1 God placering ved indkøb, men ingen fastlåsningsmulighed.

Ved stativet på Nordre Frihavsgade var der stor aktivitet, og cyklisterne var glade for parkeringspladsen og den tydelige afmærkning af, at pladsen var beregnet til ladcykler. Afmærkningen gjorde, at der var plads, når cyklisterne ankom, og at området ikke var fyldt op med tohjulede cykler. Hovedparten af cyklisterne anvendte dog ikke bøjlen på stativet. Dels fordi de ikke så den og forstod dens funktion, dels fordi de ikke brugte tid på at undersøge stativet, da det kun var korttidsparkering.

De fleste af respondenterne (42) nævner risikoen for tyveri af deres ladcykel, som hovedårsagen til at låse den fast. Der er observeret et misforhold mellem angivelsen af vigtighed af fastlåsningsmulighed og det reelle antal cykler som låser cyklen fast til det nye stativ. Dette vil sandsynligvis ændre sig, i takt med at stativets fastlåsningsfunktion bliver kendt af brugerne.

Konklusion

Behovet ved ladcykelparkering er meget situationsbestemt og afhænger af, om det er korttids- eller langtidsparkering, og om der skal fragtes tunge ting til og fra cyklen. Vi kan se to tendenser ift. behovet for nærhed vs. behovet for at kunne låse ladcyklen fast.

- A) Fastlåsning ved langtidsparkering: Der bliver primært låst fast til en fast genstand, når der skal parkeres i et længere tidsrum. Her er muligheden for at låse ladcyklen fast vigtigere end afstand til destinationen. Dette gælder fx ved bolig.
- B) Nærhed ved korttidsparkering: Det modsatte behov gælder ved ærinder som aflevering i institution og indkøb. Her er cyklisten kun væk fra cyklen i et kort tidsrum, ofte på steder hvor der er liv og mennesker, og fastlåsning er derfor ikke så vigtigt. Her er det vigtigere med mulighed for at parkere lige foran døren eller så tæt på som muligt.

3.2 Placering af cykelstativerne

3.2.1 Størst behov ved boligområder

Der er et flertal på 59 %, der foretrækker at have ladcykelparkering med fastlåsningsmulighed tæt på deres bolig. Dette ønske peger tilbage på sammenhængen mellem forskellige behov afhængigt af, om det er langtid- eller korttidsparkering. 25 % af de adspurgte ladcyklister foretrækker ladcykelparkering ved indkøb, typisk fordi de har en aflåst gård ved boligen, hvor deres cykel står sikkert. 16 % ønsker det ved arbejdsplads eller studiested, og består af den andel, der anvender deres ladcykel her. Mange skifter cykel, når de fx har afleveret deres børn og skal cykle videre på arbejde.

En nuancering af dette fremgår af følgende citat:

"Det er selvfølgelig vigtigt med mulighed for ladcykelparkering alle steder, men det er forskelligt, hvad jeg har brug for. Når jeg skal købe ind, vil jeg ikke bruge tid på at bakse rundt med cyklen og bruge tid på at lede efter et sted at parkere. Her vil jeg bare køre ind foran, og vil sjældent lede efter et sted at låse cyklen fast. Derhjemme derimod holder cyklen jo ude ubevogtet hele natten, og der vil jeg aldrig parkere cyklen uden at låse den fast. Jeg tager sjældent ladcyklen på arbejde. Der kører jeg på min almindelige cykel, så det er ikke så aktuelt".

Konklusion

Der er behov for en designeret parkeringsplads til ladcykler i forbindelse med indkøb, og når man henter/bringer på institutioner, men her er muligheden for fastlåsning mindre vigtig. Behovet for fastlåsning er størst ved langtidsparkering, som ved cyklistens bolig eller ved stationer. På baggrund af dette, anbefaler vi, at boligområderne prioriteres højest i forbindelse med placering af de nye stativer til ladcykelparkering. Ladcykelparkering i forbindelse med korttidsparkering som ved indkøb og institutioner skal stadig prioriteres og markeres tydeligt, så ladcyklisterne nemt og hurtigt kan finde en plads, der ikke er optaget af tohjulede cykler.



Ved indkøb foretrækker et flertal af ladcyklisterne nærhed til destination fremfor fastlåsningsmulighed.

3.3 Cykelstativets brugervenlighed

3.3.1 Svært at ændre vaner i ulvetimen

Ladcyklister er typisk familier, der allerede har mange ting, de skal forholde sig til hver eneste dag. Vi oplevede, at de ikke var modtagelige for at ændre vaner og sætte sig ind i nye måder at parkere deres cykel på – særligt ikke i tidsrummet mellem kl. 15 og 18, hvor undersøgelsen fandt sted. På dette tidspunkt gælder det om at få cyklen parkeret nemt og hurtigt. Flere af cyklisterne så bøjlen, men det faldt dem ikke ind at undersøge, hvad den skulle bruges til. Børn og ældre fodgængere var dem, der stoppede op og puffede til bøjlen, så de fandt ud af, at den kunne bevæge sig, og enten spurgte eller diskuterede, hvordan den skulle bruges.

Konklusion

Når man har travlt, er man ikke indstillet på at lære noget nyt og gøre andet end det, man plejer. Der er derfor potentiale i at arbejde med intuitive løsninger eller nudging, for at få ladcyklister til at bruge stativet den første gang. Samtidig er det vigtigt at holde sig for øje, at selvom ladcykelstativerne opfylder ladcyklisternes behov for funktion og brugervenlighed, skal denne målgruppe have tid til at ændre deres vaner og adoptere nye og mere hensigtsmæssige måder at parkere deres ladcykel.



Mange har meget at tænke på om eftermiddagen og ladcyklisterne er nogle af dem så her er de ikke indstillet på at lære noget nyt. Parkeringen skal være nem og intuitiv.

3.3.2 Bøjleens placering er en barriere for at bruge stativerne for første gang

Ladcyklisterne fastlåser overvejende deres stel eller baghjul til en fast genstand. De forbinder derfor ikke en bøjle, der sidder højt, med at være en fastlåsningsmulighed, der passer til deres behov. Flere af de interviewede ladcyklister parkerede deres cykel og låste baghjulet eller stellet fast til et almindeligt cykelstativ fem meter væk fra et af de nye ladcykelstativer. De adsprugte ladcyklister vurderede fastlåsningsbøjlen som uegnet til deres behov for fastlåsning af følgende årsager:

- Bøjleens 'hul' ser ud til at være for smal til denne cyklists kædelås.
- Bøjlen kan ikke nå langt nok ned til, at cyklistsens kædelås kan nå.
- Cyklisten er vant til at låse stellet eller baghjulet fast, så derfor er bøjlen ikke anvendelig.
- Cyklisten anvender en kryptonitlås, der er for kort og ufleksibel til at nå op til bøjlen.

Konklusion

Bøjleens placering har umiddelbart været en barriere for, at ladcyklisterne låste cyklen fast på den tiltænkte måde. Ultimo august, to måneder efter at stativerne er blevet opstillet, var der langt flere cyklister, der havde knækket koden til de nye stativer, og var begyndt at bruge bøjlerne til at låse deres ladcykler fast. Dette skyldes sandsynligvis, at cykler, der er parkeret og fastlåst med bøjlen, er med til at udbrede forståelsen af fastlåsningsbøjleens funktion. For at få de første ladcyklister i gang med at anvende fastlåsningsbøjlen, så flere efterhånden kan følge eksemplets magt, kan man arbejde med at afprøve en afmærkning, der indikerer fastlåsningsbøjleens funktion og bevægelighed.



Mange ladcyklister plejer at låse cyklen fast til stel eller baghjul, hvilket er uhensigtsmæssigt i forhold til sikring af god tilgængelighed.



Mange ladcyklister plejer at låse cyklen fast til stel eller baghjul.

3.3.3 Instruktion efterlyses af cyklisterne

Umiddelbart er fastlåsningsbøjlen ikke intuitiv at bruge for cyklisterne, og flere efterlyste en form for instruktion til, hvordan man skal bruge stativet. At stativerne er blevet mere benyttede af cyklisterne to måneder efter opsætning peger på, at cyklisterne opnår en forståelse for, hvordan man bruger stativet, ved at se andre parkerede cykler. Instruktion kan overvejes i forbindelse med, at man lancerer nye stativer til ladcykelparkering. Arbejder man med nudging, som fx afmærkning på asfalt eller stativer, og giver ladcyklisterne lidt tid til at adoptere de nye stativer og funktioner, kan det gøre det ud for den instruktion, cyklisterne efterspørger.

4. KONKLUSION

Der er forskel i brugernes behov for fastlåsning. Ved korttidsparkering, eksempelvis i forbindelse med indkøb, er efterspørgslen for fastlåsning mindre end parkering over længere tid, eksempelvis henover natten ved cyklistens bolig. Hvorimod nærhed til destination vægtes højere, når der er tale om parkering i korttid, eksempelvis ved indkøb eller aflevering/afhentning af børn i institution.

Det må forventes, at i takt med at flere cyklister opdager ladcykelparkeringen, vil flere også benytte den i stedet for deres nuværende adfærd, hvor eksempelvis ladcyklen stilles ved en lygtepæl. Endvidere er det sandsynligt at ved eksemplets magt, vil flere brugere få øjnene op for fastlåsnings-funktionen og forstå hvordan den betjenes. Ultimo august er der allerede registreret en forbedret anvendelse af cykelstativerne.



Brug af cykelstativerne 24. august 2015 – 2 måneder efter opsætning.



Ikke alle cyklisterne anvender bøjlen som tiltænk, men har alligevel gavn af den fastlåsningsmulighed, som stativet tilbyder.

Med udgangspunkt i det registrerede behov for ladcykelparkering, vil cyklisterne have størst udbytte af at have de nye ladcykelstativer i forbindelse med langtidsparkering tæt på deres bolig.