

Københavns kommune

# Klagesagsstatistik i Socialforvaltningen

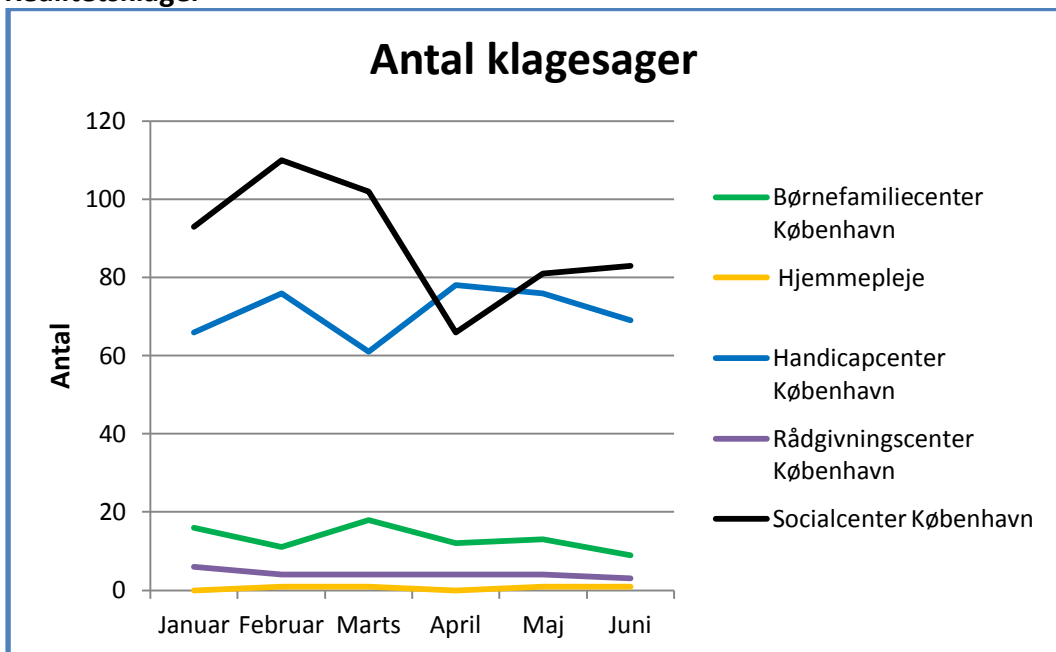
1. halvår 2014



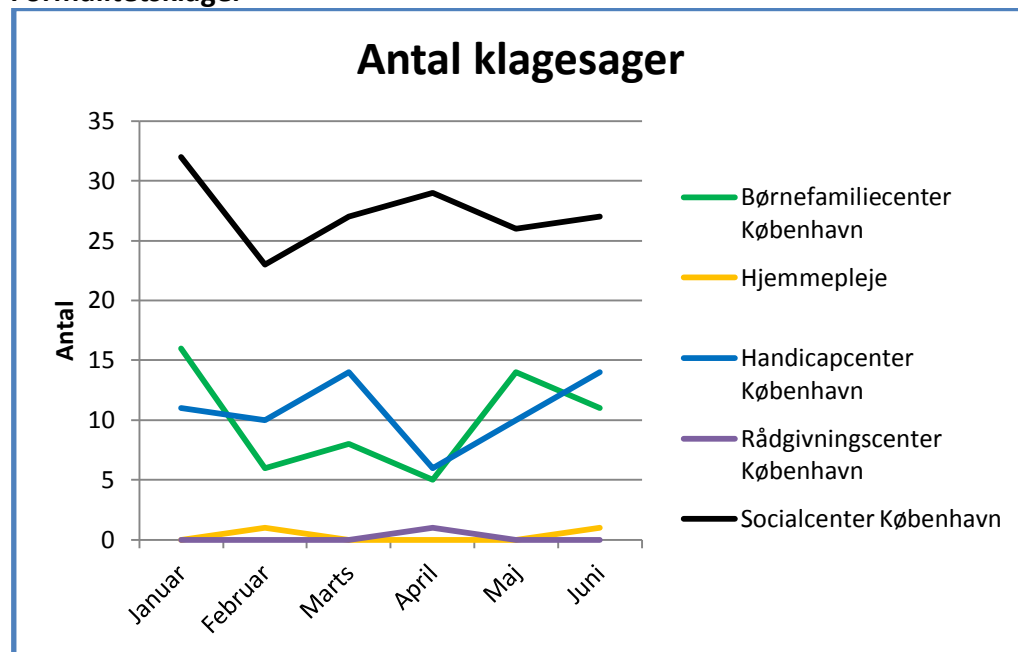
10-10-2014

# Tabel 1. - Antal klagesager

## Realitetsklager



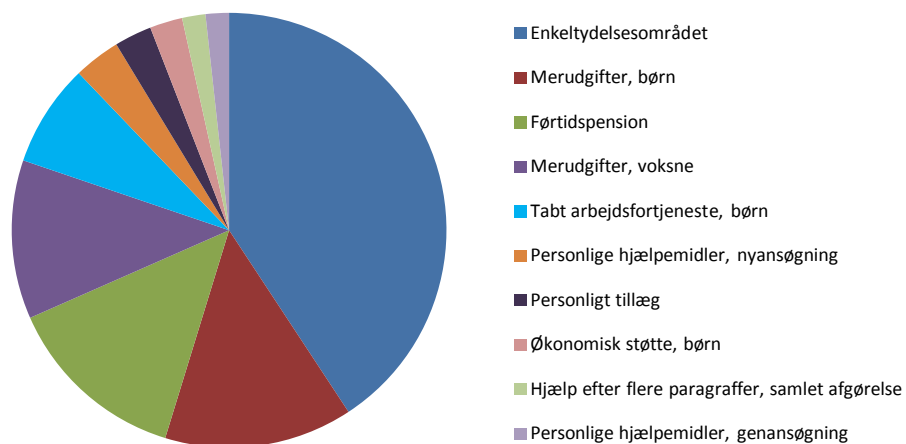
## Formalitetssklager



## Tabel 2. - Klager fordelt på 10 hyppigste sagstyper

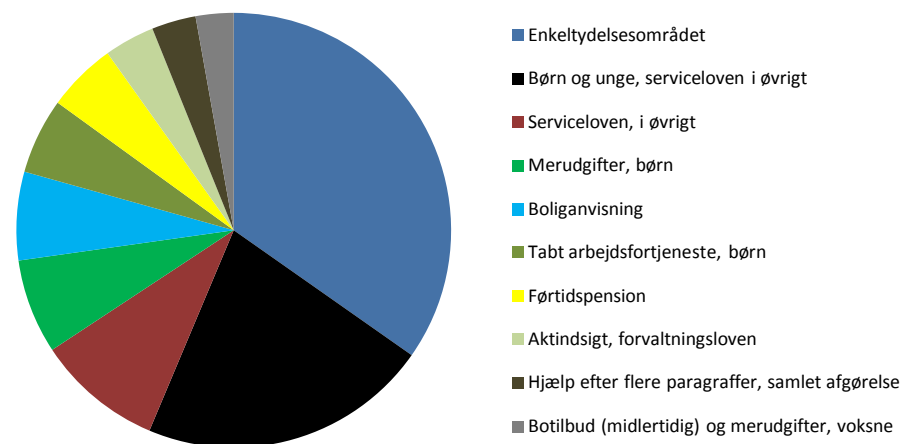
### Realitetsklager

#### Klager fordelt på 10 hyppigste sagstyper



### Formalitetssklager

#### Klager fordelt på 10 hyppigste sagstyper

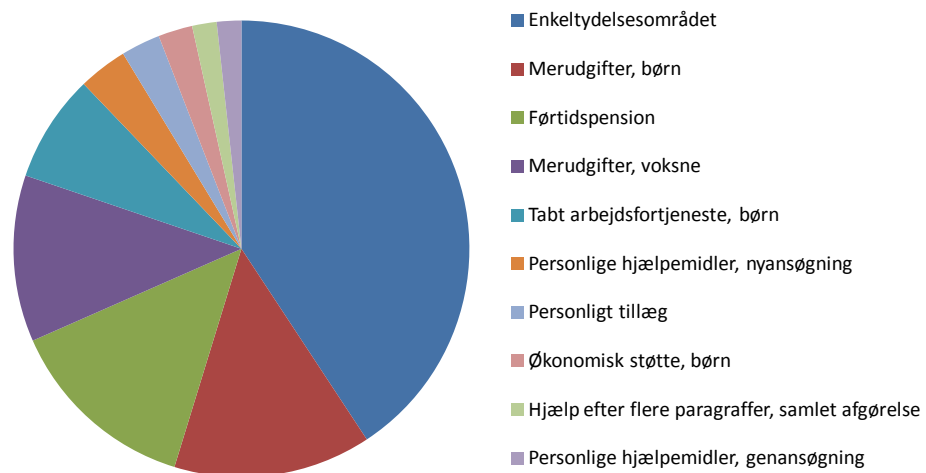


### Tabel 3. - Hvad er der klaget over

#### Realitetsklager

#### Hvad er der klaget over

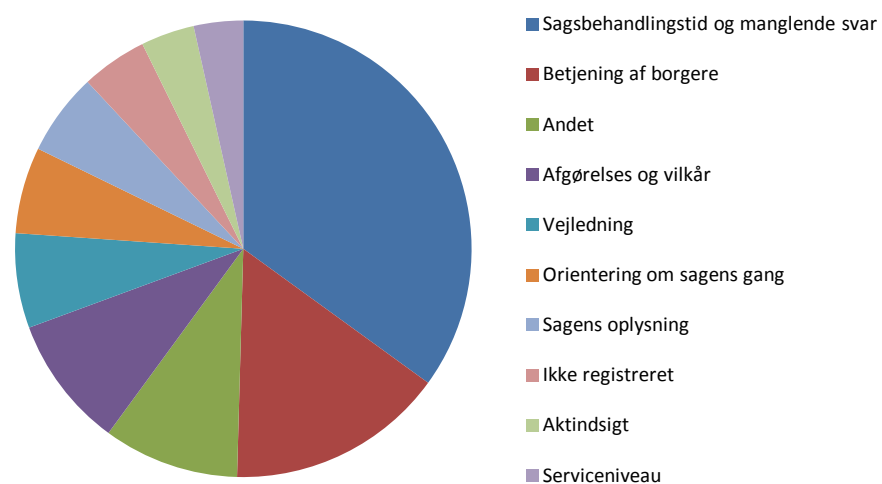
De 10 hyppigste forhold



#### Formalitetssklager

#### Hvad er der klaget over

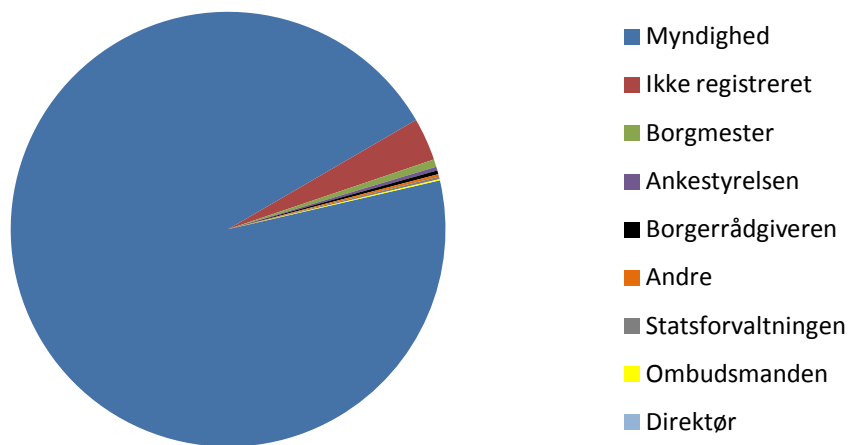
De 10 hyppigste forhold



# Tabel 4. - Hvem er der klaget til

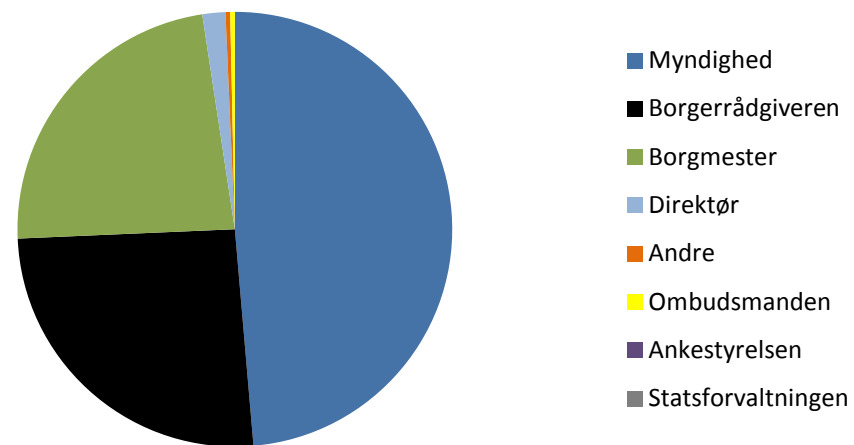
## Realitetsklager

### Hvem er der klaget til



## Formalitetssklager

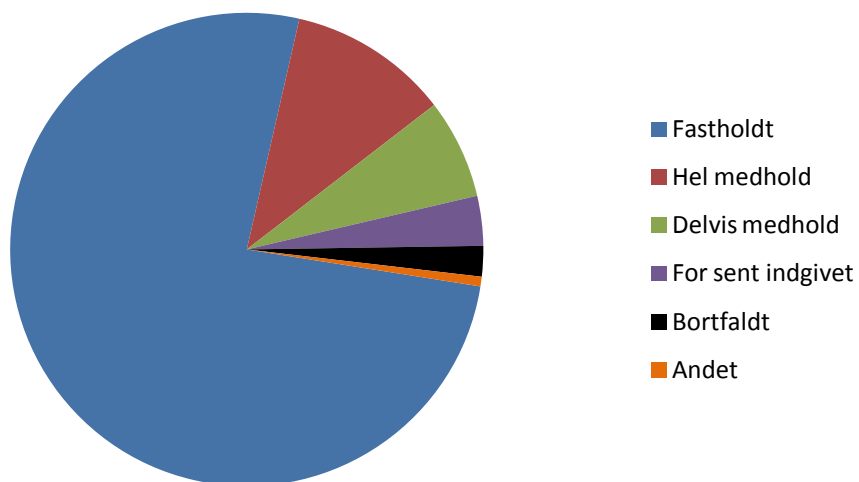
### Hvem der er klaget til



# Tabel 5. - Klagens udfald i forvaltningen

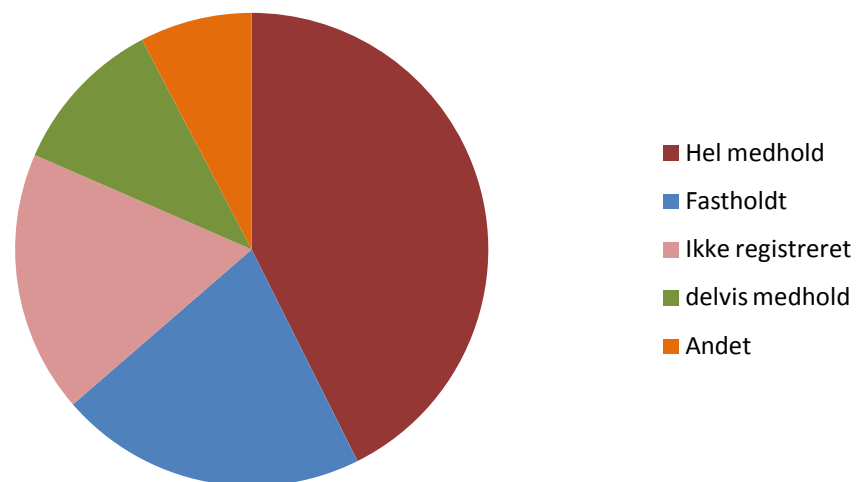
## Realitetsklager

### Klagers udfald i forvaltningen



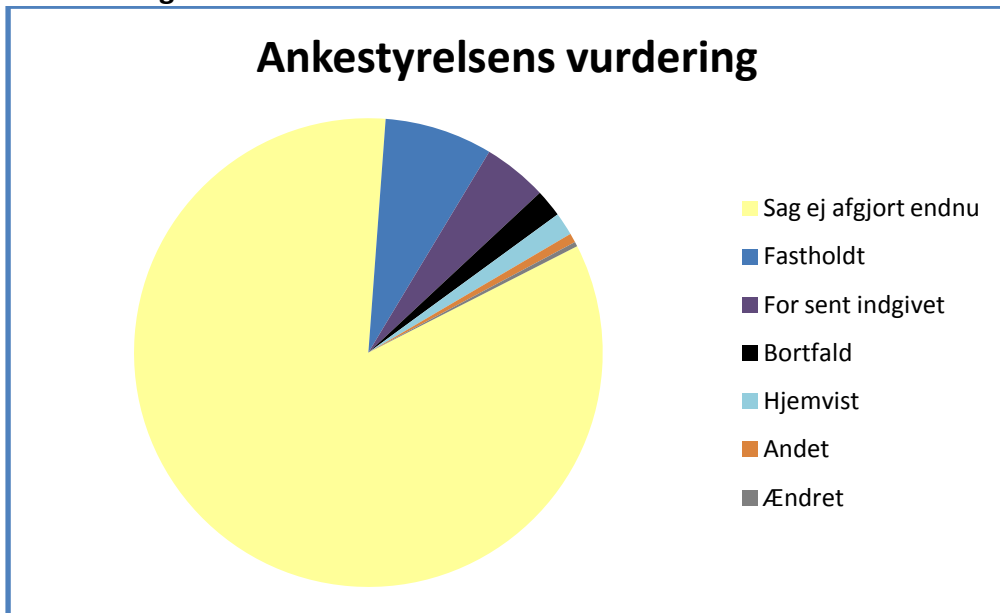
## Formalitetssklager

### Klagers udfald i forvaltningen



## Tabel 6. - Ankestyrelsens vurdering

### Realitetsklager



### Formalitetssklager

I 1. halvår 2014 har Ankestyrelsen ikke modtaget klager fra forvaltningen.