

Svar på politikerspørgsmål fra Helle Jønch (C) vedr. solsikkesnoren

Kære Helle Jønch

Tak for din henvendelse af d. 21. marts 2024, hvor du har stillet spørgsmål til Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen (BIF) vedr. solsikkesnoren i BIF.

Spørgsmål

"Kan forvaltningen venligst beskrive de indsatser omkring solsikkesnoren/solsikkeprogrammet, der er/har været i BIF, hvordan indsatserne har været finansieret samt evt. evaluering af indsatserne – fx skulle der have været en forsøgsordning med det internationale solsikkeprogram på jobcentrene."

Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningens svar

I februar 2023 indførte BIF Solsikkeprogrammet i Jobcenter København. Programmet er et internationalt initiativ der har til formål at give personer med usynlige handicap en måde at signalere, at de kan have behov for ekstra hensyn eller tid. Der er ingen krav om dokumentation for sygdom eller diagnoser for at bære snoren, og det er op til den enkelte person at fortolke, om de tilhører målgruppen, og hvad de ønsker at signalere ved at bære den. Solsikkeprogrammet er privat initiativ, der er startet af Gatwick Lufthavn og udviklet i samarbejde bl.a. patientforeninger. Herefter har initiativet spredt sig til private og offentlige virksomheder på et internationalt plan.

I BIF er deltagelse i solsikkeprogrammet finansieret af BIF's egen ramme. Deltagelse har kostet 100.000 kr. i 2023 og 50.000 kr. årligt derefter. Der er ikke tale om en forsøgsordning. BIF er en del af solsikkeprogrammet.

Erfaringer fra brug af solsikkesnoren – borgerundersøgelse maj 2023

I maj 2023 gennemførte forvaltningen en mindre borgerundersøgelse for at følge op på brugen af solsikkesnoren og borgernes viden om solsikkeprogrammet. Undersøgelsen blev gennemført ved at kontakte 50 borgere i jobcenterindgangene. Ud af de 50 adspurgte blev der gennemført korte interviews med 17 borgere. 12 ud af de 17 borgere vurderes potentielt at være i målgruppen for solsikkeprogrammet.

Undersøgelsen viste:

- Målgruppen af borgere under 35 er glade for solsikkesnoren og bruger den mest.
- Der arbejdes videre med at sikre, at særligt borgere med sprogudfordringer også bliver informeret om programmet.

02-04-2024

Sagsnummer I F2
2024 - 6321

Dokumentnummer i F2
5112833

Sagsnummer i eDoc
2024-0110419

Kontor for Politik og
Driftsudvikling

Bernstorffsgade 17
1577 København V

Telefon
3366 3366

www.kk.dk

Direktionen
Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen

- Få af de adspurgte borgere ved, at programmet er indført i jobcenteret. Men de adspurgte borgere er overvejende positive overfor, at programmet er indført og har følgende betragtninger med brug af deres snor i jobcenterregi:
 - Snoren bruges hovedsageligt i nye situationer - fx ny sagsbehandler, i offentlig transport eller i sårbare livsperioder
 - Når snoren ikke bruges i jobcentret, er det oftest fordi, der allerede er en tryk relation til en sagsbehandler, eller fordi brug af snoren ikke har gjort en forskel

Jobcentrenes erfaringer - januar 2024

Jobcentrene oplever, at solsikkesnoren bliver anvendt i større grad end tidligere. Den er mere relevant for nogle målgrupper end andre. Det opleves, at de jobparate borgere, særligt dem med videregående uddannelser, selv gør opmærksom på særlige behov i jobsamtalerne, så de kan få den hjælp de har brug for. Centrene har fortsat solsikkesnore liggende til udlevering ved skrankerne i centerindgangen, og borgere, der vurderes at kunne have gavn af snoren, informeres om muligheden. Der er siden februar 2023 uddelt ca. 1000 snore i jobcenterindgange og under samtaler.

Med venlig hilsen

Henrik Lund
Administrerende direktør