


Erfaringsopsamling 2023

Specialiserede indsatser for særligt udsatte unge

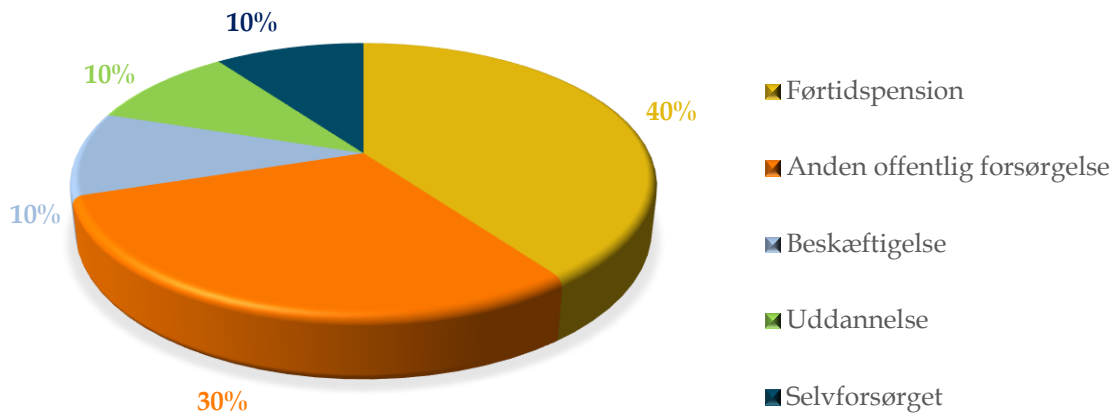


**BORGE
RCENT
ERHAN
DICAP** 

Jobmatch Captum
Vordingborggade 15
2100 København Ø.
Socialforvaltningen, BCH

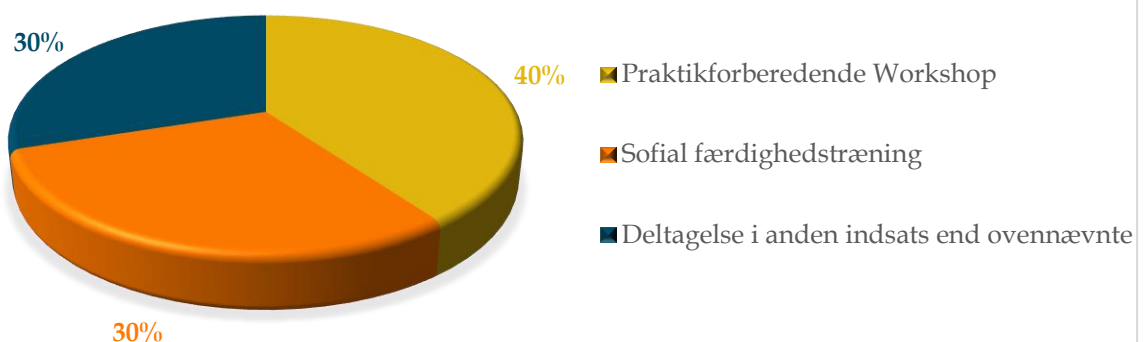


UDFALD AF 10 AFSLUTTEDE BORGERFORLØB I JOBMATCH I PERIODEN D. 01.07.2022 - 31.12.2022



Ovenstående diagram viser udbyttet af denne erfaringsopsamlings 10 afsluttede borgerforløb.

PROCENTSATSEN AF DE 10 UDTRUKNE BORGERSAGERS DELTAGELSE I JOBMATCHS FÆLLESSKABSORIENTEREDE INDSATSER



Af specialiserede indsatser, som har fokus på fællesskab, kan Jobmatch tilbyde deltagelse i Praktikforberedende Workshop og deltagelse i SFT-forløb.

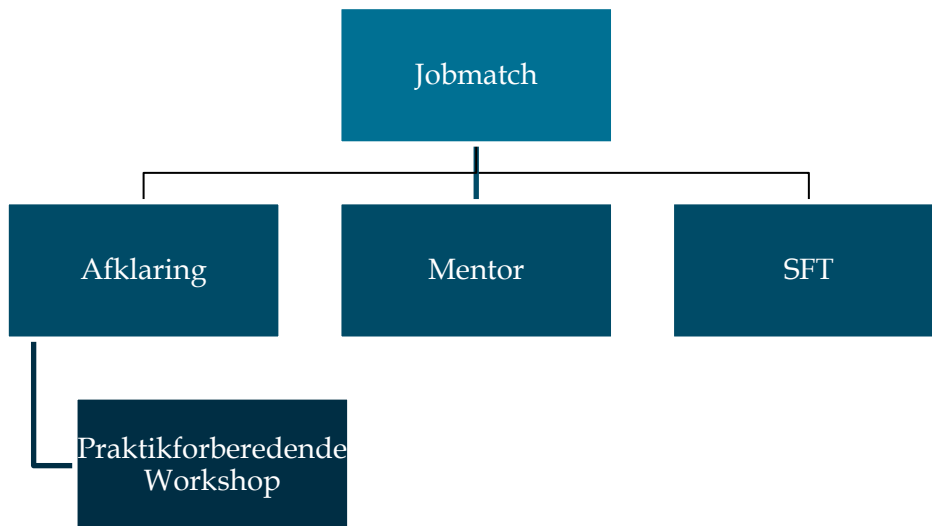
Ovenstående diagram viser fordelingen af deltagelsen i disse to fællesskabsorienterede indsatser på baggrund af de 10 afsluttede borgerforløb. Kategorien "Deltagelse i anden indsats end ovennævnte" betyder, at borgere ikke har deltaget i hhv. Praktikforberedende workshop eller Social færdighedstræning, men i stedet enten har været i praktik eller i et en-til-en støtte indsats.

1.0 Jobmatch

Jobmatch er et samarbejde mellem Captum, under Center for Selvstændig Bolig og Beskæftigelse, Borgercenter Handicap og Beskæftigelses og Integrationsforvaltningen i Københavns Kommune.

Jobmatch samarbejder med Jobcenteret om afklaringsforløb for unge mellem 18-30 år. Vores målgruppe er aktivitetsparate unge med handicap, primært autismespektrumsforstyrrelser eller anden udviklingsforstyrrelse, og en del af de unge er ligeledes bosiddende i SOF-boligtilbud. De unge kan have et varierende funktionsniveau; nogle kan have psykiatriske diagnoser/problemstillinger som komorbiditet, enkelte kan have misbrugsproblematikker, nedsat evne til at indgå i sociale samspil og/eller indsnævret interessefelt.

Jobmatch tilbyder tre forskellige forløb, som den unge kan blive booket i, og disse kan kombineres.



1.1 Afklaringsforløb:

Formålet med et afklaringsforløb er, via samtaler, at få den unge til at deltage i den praktikforberedende workshop og praktikker, samt at få afklaret den unges motivation, arbejdsevne og skånehensyn via individuelle og tilrettelagte forløb, så det giver et solidt grundlag for at foretage vurdering af de unges funktionsevne ift. det ordinære arbejdsmarked og uddannelsessystem.

1.2 Mentorforløb:

Formålet med et mentorforløb er, i samarbejde med den unge, at arbejde mod en målrettet indsats, som støtter den unge i på sigt at kunne deltage i et uddannelses- og beskæftigelsesrettet forløb, eller fastholde et allerede eksisterende forløb.

En mentor kan bl.a. have følgende opgaver:

- Opsøgende kontakt til den unge.
- Støtte den unge i at føle sig tryk i mødet med mentor, praktik eller andre tilbud.
- Støtte den unge ved samtaler med sagsbehandler i jobcenteret.
- Støtte den unge i kontakt med socialforvaltningen eller andre samarbejdspartnere.
- Støtte til at tjekke e-Boks og holde overblik over ugentlige aftaler og indkaldelser.
- Afholde motiverende samtaler med den unge.
- Støtte den unge til at komme ud af hjemmet og forebygge isolation.
- Afdække den unges skånebehov.
- Etablere kontakt til behandlingstilbud og andre tilbud.

1.3 Social færdighedstræning (SFT):

Den unge visiteres til SFT via egen sagsbehandler. SFT er kognitiv træning af sociale færdigheder, hvor den unge får forskellige redskaber og strategier til at begå sig i sociale fællesskaber, og dermed bedre kunne indgå og trives på en arbejdsplads. Via SFT trænes de unge i at aflæse sociale situationer og blive mere sikker i det sociale samvær med andre, så de på sigt vil have bedre forudsætninger for at kunne indgå i uddannelse eller i arbejde.

SFT foregår i grupper á 6-8 unge, hvor de unge matches ud fra udfordringer, målsætninger og behov. Forløbet varer ni måneder og indeholder fire moduler;

- Psykoedukation
- Symptommestring
- Samtale
- Konfliktløsning

2.0 Praksisundersøgelse

Praksisundersøgelsen vil tage udgangspunkt i hhv. SFT samt den praktikforberedende workshop. Begge tilbud har et fokus på fællesskab og arbejder ligeledes med individuel progression for den unge. Begge tilbud foregår i grupper med andre, som står i lignende situationer og kan opleve at have samme udfordringer.

Begge tilbud har dog også fokus på at støtte den individuelle unge med hhv. strategier til selvværd og sociale arenaer, samt fokus på udarbejdelse af individuelle CV'er, ansøgninger etc.

Denne praksisundersøgelse vil tage udgangspunkt i de observationer og tilbagemeldinger som Jobmatch har fået fra de borgere, som på tidspunkter i deres forløb hos Jobmatch, har været i hhv. SFT-forløb eller den praktikforberedende workshop.

2.1 Praksisundersøgelse ift. SFT

SFT er en målrettet og systematisk metode til at udvikle, vedligeholde og træne sociale færdigheder i en gruppe.

De unge vil i forløbet få indsigt i, hvordan de kan arbejde med belastningsreaktioner, som ængstelighed, stresssymptomer, isolation og tristhed, som kan give dem redskaber til at opnå højere selvværd og bedre forståelse for, hvordan de kan fastholde og skabe nye relationer.

Koordinator eller mentor deltager i en midtvejsevaluering og i en afsluttende SFT-opfølgning sammen med den unge og de to SFT-trænere.

2.1.1 Fordele:

- De unge oplever, at SFT giver struktur og indhold i deres hverdag. Flere bekræfter, at det at være sammen med andre unge med lignende udfordringer, opleves meningsfuldt.
- De unge oplever en følelse af fællesskab og rummelighed i SFT-gruppen.
- Nogle af de unge har fået redskaber til at omstrukturere negative tankemønstre.
- Nogle af de unge har fået strategier, som har hjulpet dem til at begå sig i de sociale settings, som har været svære for dem.
- De unge har oplevet, at SFT-trænerne har kunnet være fleksible i planlægningen af undervisningsgangene, forstået på den måde at hvis man har haft udsving i sit fremmøde grundet psykiske udfordringer, så er den unge ikke blevet hægtet af forløbets indhold, da fleksibiliteten har været inkluderende ift. dette.
- I forlængelse af fleksibiliteten af undervisningsindholdet har længden af et SFT-forløb også været oplevet inkluderende for de unge. De unge har oplevet, at det har givet mening at komme tilbage efter periodevis ustabil fremmøde, fordi der f.eks. fortsat har været lang tid tilbage af SFT-forløbet, samt at længden på forløbet har været givtig ift. at repetere SFT's modeller.

2.1.2 Ulemper:

- En af de unge oplever, at kan være svært at koncentrere sig så lang tid ad gangen, da den unge har haft koncentrationsbesvær ifm. diagnose.
- En af de unge oplevede udfordringer ift. fysisk fremmøde, da den unge havde svært ved at komme ud ad døren hjemmefra, som følge af sin angstproblematik.
- En af de unge havde rigid tankegang grundet diagnoser, hvilket gjorde det svært for den unge at arbejde med egne tanke- og handlemønstre.
- En af de unge havde månedlige indlæggelser på psykiatrisk afdeling, hvilket gjorde det svært at opnå samme tillid og tryk i gruppen som de øvrige SFT-deltagere.

2.2 Praksisundersøgelse ift. den Praktikforberedende Workshop

Den praktikforberedende workshop tilbydes de unge, som er booket i et afklaringsforløb, men som ikke er i en virksomhedspraktik.

I den praktikforberedende workshop arbejdes der både gruppebaseret og individuelt med CV, motivation, virksomhedssøgning, kontakt til virksomheder, samt med temaer, som kan understøtte større uddannelses- og jobparathed. De unge får også løbende arbejdsopgaver, der skal løses. Det er både opgaver, der skal løses individuelt og opgaver, hvor de skal samarbejde med andre i workshoppen.

2.2.1 Fordele:

- De unge oplever, at der er stor rummelighed overfor andre i workshoppen, som kan have udfordringer.
- De unge oplever, at workshoppen har været givtig, idet de bl.a. har fået praktisk hjælp til at lave CV og søgt efter praktik.
- De unge oplever, at det har været spændende at møde og skabe relationer med de andre koordinatore i Jobmatch, end den, man ellers er tilknyttet. De bliver her mødt med anerkendelse fra flere ansvars personer og det kan være med til at fremme deres sociale tilknytning til Jobmatch.
- De unge oplever, at workshoppen har bidraget til følelsen af at være en del af et fællesskab med andre unge, som står i lignende situationer. De unge oplever, at det har været anerkendende at finde ud af, at de ikke er alene i deres oplevelser og frustrationer. De unge oplever at kunne støtte, motivere og spejle sig i hinanden.
- De unge oplever at have haft gavn af at kunne få en-til-en støtte i workshoppen, hvor støtten tilpasses den enkeltes behov. Det har givet dem et fagligt udbytte, anerkendelse og en ro. De unge oplever, at koordinatorene er nærværende i deres tilstedeværelse i en-til-en støtten og oplever, at koordinatorene har en oprigtig interesse i den enkeltes progression og afklaringsproces.
- Workshoppen skaber et læringsrum og åbner op for, at Jobmatch, sammen med den unge, kan italesætte og forsøge at udvikle kompetencer, der vurderes gavnlige/nyttige på en arbejdsmarkedet. Det er f.eks. særligt sociale kompetencer, der kan hjælpe de unge med bedre at kunne begå sig og trives på en arbejdsplads og håndtere udfordringer, der kan opstå undervejs.

2.2.2 Ulemper:

- Flere af de unge oplever, at de har transportudfordringer. F.eks. opleves det, at det kan være svært at komme ud af hjemmet grundet angst.
- Nogle af de unge oplever, at workshoppens undervisning ikke giver mening, fordi den ikke er konkret i praktisk forstand (modsat eks. udarbejdelse af CV, hvor der udformes et konkret produkt).
- Nogle af de unge oplever en demotivation og modstand forbundet med workshoppen af den grund, at det er en kravsituation, hvor der forventes fremmøde af jobcentret.

3.0 Årets tema/Fokusområde

En generel observation på årets tema i forbindelse med SFT og den praktikforberedende workshop er, at fællesskab kan være en udfordring i større eller mindre grad for denne målgruppe. Vores målgruppe har oftest mentale og sociale udfordringer i en sådan grad, der gør, at det særligt svært at tilpasse sig og finde trivsel i praksisfællesskaber, uden støtte fra andre. En stor del af målgruppen kan have svært ved at se mening med at skulle indgå i fællesskaber, fordi det kan være et ømt punkt for dem – dels hvis de f.eks. har svært ved de sociale koder, eller hvis erkendelsen af virkeligheden ikke hænger sammen med forhåbning om et mere fyldestgørende socialt liv.

Det er altså fåtallet af disse borgere, som det falder let, men størstedelen er motiveret for at udvikle sig socialt – dette for at modarbejde individuel ensomhed, men også som led i at blive bedre fungerende på arbejdsmarkedet, uddannelse og generelt i samfundet.

'Rummelighed' findes i tilbagemeldinger fra borgerne både vedr. SFT og den praktikforberedende workshop. Begge arenaer kan give veje til at åbne samtaler i fællesskabet, hvor den unge kan blive spejlet i egne udfordringer, egne succeser og samtidig åbne op for erfaringsdelinger, hvor de unge kan opleve at se sig ind i andres situationer samt potentielt dele gode tips fra eget liv.

Fælles er også, at det skal være meningsgivende for de unge i denne målgruppe, hvilket også blev konkluderet i Erfaringsopsamlingen 2021-2022. Hvis emnerne (enten på SFT eller den Praktikforberedende Workshop) ikke giver mening for den enkelte, kan det hurtigt påvirke den unges motivation for at deltage.

Dette vidner om, at selvom både SFT-trænerne og underviserne på workshoppen skal ramme et fællesskab, så skal forløbene også have individet for øje og sikre, at hver enkelt opnår mening med forløbet. SFT er sin egen metode og arbejder i høj grad med modeller, som kan støtte borgere i at omstrukturere negative tankemønstre, at forvalte sit energiregnskab, at kortlægge hvilke handlemuligheder man har i en given situation eller opbygge strategier i socialt samspil, som f.eks. kan bruges på en arbejdsplads. Den Praktikforberedende Workshop arbejder fortsat med forskellige faglige metoder, tilgange og skemaer fra bl.a. Kirsten Callesen og Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP). Her har de unge f.eks. mulighed for at reflektere og blive bevidste om egne ressourcer på en arbejdsplads. Viften af de metodiske tilgange er samtidig med til at styrke undervisers mulighed for at nå den individuelle unges motivation for workshoppen – og for at tage del i workshoppens fællesskab.

Et særligt udbytte af den Praktikforberedende Workshop er, at Jobmatch kan foretage praksisnære observationer af de individuelle unge, som er med til at beskrive arbejdsevne, skånehensyn og mødestabilitet. Herunder bl.a. observationer af samarbejdet og samspillet med de andre unge, forståelsen af kollektive beskeder og opgavebeskrivelser, støttebehovet under opgaveløsning, fremmødet og adfærden i et fællesskab.

4.0 anbefalinger til ændringer

På baggrund af de unges oplevelser er vi påbegyndt at arbejde mere praksisnært i den Praktikforberedende Workshop. Det betyder, at vi kommer til at vise de unge flere praktikmuligheder, samt giver dem et mere praksisorienteret indblik i, hvad konkrete arbejdsopgaver ville kunne være. Vi vil i forlængelse af dette undersøge, om der er mulighed for at lave korte afprøvningsperioder. Dette, da vi kan have en formodning om, at borgere, som har en udfordret forestillingsevne, kan opnå bedre indsigt for en eventuel praktik. Derudover vil en kortere afprøvningsperiode potentielt også åbne op for, at de borgere, som har svært ved at sige ja til en længere virksomhedspraktikperiode, kan få lov at afprøve virksomhedsarbejdsopgaver, så borger kan opnå tryghed til at takke ja til en fuld 13 ugers praktikperiode efterfølgende.

Som tidligere nævnt i denne rapport opleves offentlig transport at være en gentagende udfordring. I disse tilfælde ser vi det fortsat aktuelt, at koordinatorene tilbyder omfattende støtte mhp. følgeskab i den indledende fase til hhv. praktikforberedende workshop samt SFT og/eller i samspil med borger at afsøge alternative transportmuligheder (fx taxaordning eller fleks-trafik) med færre stressende faktorer.

For de unge, som har svært ved at møde fysisk i den Praktikforberedende Workshop, vil det være gavnligt hvis de i en opstartsperiode, kunne deltage i et digitalt forløb forud for workshoppen, fra deres eget hjem. De særligt sårbare unge i denne målgruppe, som oftest også er udfordret på deres forestillingsevne, opleves også udfordret af de mange ukendte faktorer ifm. nye tiltag. Ved at tilbyde et digitalt for-forløb får de mulighed for at få indblik i, hvordan workshoppen afholdes, hvor den afholdes, hvordan workshoplokalet ser ud, hvem der afholder og deltager i workshoppen. Dette er med til at eliminere mange af de ukendte faktorer, der kan bidrage til ængstelige tanker hos de unge. Erfaringerne fra de digitale borgerforløb i Jobmatch under Covid-19, viste at denne form for forløb, havde et positivt udbytte for de borgere, der havde særligt svært ved at deltage i aktiviteter uden for hjemmet, pga. eks. angst og/eller depression. De unge skabte i et roligt tempo en tryk relation til koordinator, hvilket gjorde det muligt og mere overskueligt for dem, at afprøve forskellige strategier, der motiverede og støttede dem i at komme ud ad hjemmet.

På baggrund af dette foreslår vi i 2024, at der ses på mulighederne for digitale forforløb, med henblik på at forberede, motivere, og skabe fysisk fremmøde og mødestabilitet i vores nuværende forløbstilbud.