

Erfaringsopsamling 2023

Settlementet på Vesterbro

Indledning

Settlementet er en erhvervsdrivende fond, der er registreret som socialøkonomisk virksomhed med henblik på at skabe samfundsmæssig værdi. Vi er en professionel civilsamfundsorganisation, der sikrer inddragelse af civilsamfundet bl.a. i arbejdsfællesskaber, der sikrer udsatte borgeres sociale og kulturelle ligestilling. Settlementet er forankret på Vesterbro med aktiviteter i Dybbølsgade, Saxogade og Istedgade.

Beskæftigelsesindsatsen er tæt forbundet med vores 9 socialøkonomiske butikker i den sociale handelsgade i Saxogade, en unik ressource og hjørnesten i Settlementet. Denne består af 9 socialøkonomiske virksomheder, der er fagligt klædt på til at have udsatte borgere i praktik, samtidig med, at de er ordinære butikker, der fungerer på kommercielle vilkår. Den sociale handelsgade er bredt repræsenteret ift. forskellige brancheretninger indenfor eks. service, butik, køkken, håndværk, montage m.fl. Alle butikker i Saxogade fungerer som træningsbaner for borgerne, hvor det er muligt at arbejde, træne og få beskrevet nogle af de specifikke elementer, konkrete delmål og udviklingsområder, som skal til for at kunne træde ud i en virksomhedspraktik udenfor Settlementet

Settlementets *lokalt forankrede indsats* (LFI) er for mennesker, som står midt i eller er på vej tilbage fra større udfordringer i livet, som er med til at begrænse dem i deres indtræden på arbejdsmarkedet. Hos Settlementet arbejder alle medarbejdere uanset faglig baggrund ud fra den løsningsfokuserede metode såvel individuelt som gruppebaseret og med en tro på effekten af beskæftigelsesindsatser og værdien af arbejdsfællesskaber. Vi arbejder helhedsorienteret ud fra den anerkendende og motiverende tilgang med fokus på ressourcer, udfordringer, faglige, sociale og personlige kompetencer og udviklingsområder mhp. afklaring ift. ordinær beskæftigelse, fleksjob, førtidspension, herunder bidrag til forberedende planer.

Praksisundersøgelse

Dette afsnit omhandler hvilke metoder Settlementet arbejder ud fra og hvilke aktiviteter, der er i aftalen.

Herefter kommer der en kort opsummering af fem borgeres forløb, hvor metode og aktiviteter er synliggjorte.

Metode

I Settlementet tror vi på, at alle mennesker kan være en del af et arbejdsfællesskab og potentielt også tilknyttet arbejdsmarkedet. Vi taler derfor fra start med borgere omkring troen på at kunne tilbyde og være noget for fællesskabet og senere blive tilknyttet arbejdsmarkedet både igennem virksomhedspraktik, småjobs, løntimer eller selvforsørgelse. Vi arbejder empowerment-orienteret ved at støtte borger til at blive i stand til selv at handle på udfordringer og/eller konflikter på en arbejdsplads, i sociale sammenhænge, selvstændigt at kunne handle på henvendelser eksempelvis fra Jobcentret mm. Settlementets mål er i denne sammenhæng at blive overflødige for borgerne, når borger skal handle på konkrete tiltag i eget liv. Og målet er således, at vi skal blive erstattet med borgers egen handlekraft og beslutningskompetence. Vi arbejder sammen med borgerne om konkrete mål og delmål indenfor beskæftigelsesområdet med fokus på at komme i beskæftigelse og selvforsørgelse, uanset om det er igennem en virksomhedspraktik, løntilskud, ordinær ansættelse eller løntimer. Ud fra erfaring er det vores forventning, at en betydelig del af målgruppe vil have brug for en langsom introduktion og gradvis tilvænnning for at fungere i en virksomhed igennem forskelligrettede træningsbaner i Settlementet.

Hos Settlementet arbejder vi sammen med borger om flere indsatser og herunder flere delmål indenfor forskellige områder parallelt med hinanden, da der er en forventning om og erfaring hos Settlementet, at dette også vil være nødvendigt for målgruppen at arbejde med for at kunne nærme sig arbejdsmarkedet. Det vil betyde, at borger godt kan have nogle større personlige udfordringer fx personlig fremtoning eller ageren, samtidig med at man deltager i en virksomhedspraktik. Vi tror på, at en virksomhedsrettet indsats kan igangsættes samtidig med, at der arbejdes med udfordringer. Vores oplevelse er, at målgruppen bedre og hurtigere kan træne og reflektere over egne udfordringer og ændre på uhensigtsmæssig ageren, når der eksempelvis er en virksomhedsplacering med medarbejdere og kolleger. Derudover arbejdes der tværfagligt, så borger sideløbende med deres beskæftigelsesrettede aktiviteter i Settlementet kan arbejde med behandling f.eks. i psykiatrien.

Som nedenstående cases viser, arbejdes der tæt sammen med borger om at finde den rigtige vej ud på arbejdsmarkedet. Virksomhedskonsulent, mentor og borger taler altid sammen om, hvad der er den rigtige løsning for, at borger kan komme tættere på sit beskæftigelsesmål. I R.'s case ses, hvor langt og sejt et træk det kan være at få borger hele vejen i job. Det er vigtigt at være vedholdende og også her, at der er fagpersoner omkring borger, som kender borger og dennes udfordringer godt. At virksomheden kontakter Settlementet efter en længere ansættelsesperiode for borgeren – også længe efter at forløbet i Settlementet var udløbet - vidner også om, hvor vigtigt kontinuiteten er ift. til virksomhederne. Hvis ikke Settlementets virksomhedskonsulent var trådt til med det samme og havde støttet virksomheden i at omdefinere R.'s opgaver, så havde hun sandsynligvis mistet sit arbejde. Her valgte Settlementet at træde til og få løst problemerne selvom, der ikke var booket et forløb idet det var tydeligt, at der skulle handles hurtigst for at sikre ansættelsesforholdet.

Det ses også i flere af casene at borger, sideløbende med beskæftigelsesrettede aktiviteter, bliver udredt i sundhedsvæsnet, hvilket fremmer deres sager i forhold til afklaring af arbejdsevne. Forløbene bliver tilrettelagt individuelt, så behandling og virksomhedsrettede aktiviteter ikke udelukker hinanden.

Indsatser

I vores beskrevne cases og generelt for borgere i forløb i LFI arbejdes der på, at det er de samme fagpersoner, der er gennemgående i forløbet. Derfor har borger en fast mentor, de ses med minimum hver anden uge. Mentor opnår et stort kendskab til borger og der udvikles professionelle relationer, der fremmer samarbejdet, borger og mentor imellem. Det vil også være den samme virksomhedskonsulent, der følger borger i en virksomhedsplacering udenfor Settlementet. Settlementet har god erfaring med, selv i de svære sager, at der ikke skiftes fagpersoner undervejs. Dette fordi vigtig viden om borgerens forløb går tabt, hver gang en ny person træder ind i arenaen. Settlementets erfaring viser, at det ofte er, når kontakten stopper, det begynder at skride for borgeren. I nogle tilfælde kan det vise sig i et forløb, at en borger har behov for behandling eller andet før det er relevant at forsætte et forløb. Som det ses i T. og S.'s tilfælde i cases nedenfor, kan det være særdeles relevant at vende til sammen beskæftigelsesmentor for på den måde at bygge på den relation, der allerede er etableret. Settlementets erfaring viser, at er der et tæt hold af fagpersoner, der kan træde til på de rigtige tidspunkter og tage beslutninger, så snart det er nødvendigt, har borgers forløb større effekt. Dette sikrer også, at der aldrig er en passiv periode i en borgers forløb, da der i alle faser altid vil være en fagperson til at støtte borger med at tage det næste relevante skridt

Aktiviteter

Borger vil igennem hele deres forløb hos Settlementet have den samme faste beskæftigelsesmentor tilknyttet. Man mødes med sin mentor hver anden uge som udgangspunkt. I perioder vil der være behov for flere møder med mentor. Det er vores erfaring, at borgerne fungerer bedst ved at have løbende og faste planlagte aftaler og ved at vide, hvem de fast igennem forløbet har samtaler med og kan gå til, når der opstår udfordringer eller situationer, hvor der er behov for yderligere støtte. Deres faste beskæftigelsesmentor har en koordinerende funktion ift. Settlementets andre faggrupper samt andre indsatser og tiltag udenfor Settlementets. Gennemskueligheden omkring den faste beskæftigelsesmentor er med til at skabe større ro i og omkring borger og styrker borgers tro på, at den planlagte indsats kan føre til noget - og dermed skaber mening og trivsel for borger.

Der er et fast tilrettelagt forløb når man starter i Settlementet. Man starter altid med at komme i praktik i Settlementets butikker i Saxogade. Her får mentor mulighed for at få afklaret udfordringer og skånehensyn inden borger skal videre i virksomhedspraktik. Erfaring viser, at der er større succes med virksomhedspraktik, i forhold til frafald, fordi mentor og virksomhedskonsulent kan bruge erfaring fra praktik i Saxogade til at finde en praktik, der matcher borger. Perioden for praktik i Saxogade varierer alt efter hvor klar borger er til at komme videre i virksomhedspraktikpraktik.

Sideløbende med praktik i Saxogade får borger opdateret sit CV med Settlementets CV/jobsøgningskonsulent. Dette er for at starte en dialog med borger omkring ressourcer og kompetencer. Derudover bruger virksomhedskonsulent CV'et i kontakten med virksomheder, når borger skal videre i virksomhedspraktik uden for Settlementet.

I løbet af praktikforløb i Saxogade bliver der holdt opfølgningssamtaler, hver måned, med mentor, borger og praktikansvarlig. Dette fortsætter i virksomhedspraktik, hvor virksomhedskonsulent overtager

opfølgningssamtale med borger og praktik-virksomheden. I de løbende opfølgningssamtaler vil der fast blive talt om borgers konkrete deltagelse i de aftalte og planlagte aktiviteter herunder mødestabilitet, udbytte af aktiviteter, ageren mm., samt deres mål og delmål. Når vi taler med borger om udvikling, har vi først og fremmest fokus på det, som lykkes, men det er lige så vigtigt med konstruktiv feedback, når der er noget, der ikke går godt- og hvor vi ser, at der er mulighed for at blive/ gøre det bedre. Når borger er parat til at deltage i anden indsats - ny træningsbane, virksomhedspraktik eller andet reageres der med det samme, således, at der ikke er passive perioder, men fortsat fokus på fremdrift og på, at den enkelte borger er helt klar på, hvad han eller hun er i gang med at træne. Når borger er etableret i en virksomhedspraktik, bliver samtalerne så vidt muligt afholdt ude på virksomhederne under hensyntagen til borgers behov samt virksomhedens muligheder for at afsætte fysiske rammer til denne indsats.

Cases

Nedenstående er overordnet beskrevet cases, der illustrerer Settlementets metoder (CPR-nr. er sendt med sikker mail til bifcflerandoerogkontraktstyring@kk.dk)

T. bliver henvist til Settlementet i juni 2021. Målet er at få afklaret og beskrevet hendes arbejdsevne. T. er uddannet jurist i 1992, og har sidst arbejdet indenfor området for 25 år siden, pga. psykisk sygdom. Hun har været på kontanthjælp i ca. 23 år. T. blev i 2012 diagnosticeret med paranoid skizofreni og depression, og hun er i medicinsk behandling, da hun ellers bliver psykotisk. Hun lider desuden af bulimi, en lidelse, hun har fået en del kontrol over efter at have fået hjælp til det. T. lider på grund af sin medicin af mundtørhed og en monoton ansigtsmimik og er ikke så stærk i kontakten til andre.

- Opstart i Settlementet i juni måned 2021: Første møde med mentor, rundvisning i Saxogade, T. ønsker at starte i en praktik hvor hun kan få brugt sin juridiske viden. Mentor kontakter Settlementets egen Socialrådgivning for at høre om det er muligt at starte i praktik i deres afdeling. Der bliver aftalt et møde, hvor alle parter kan mødes og aftale forløbet nærmere
- T. og mentor møder op til mødet. T. fortæller lidt om, hvad hun laver, men taler meget med enstavelsesord, så det er svært at danne sig et billede af hende, og hun virker medicinpåvirket den dag.
- Efter samtalen vender Socialrådgivningen tilbage med et afslag, da de ikke mener at T. har relevante kompetencer til at arbejde indenfor dette område hverken administrativt eller ift. juridisk rådgivning. Det viser sig også, at det er mange år siden at T. sidst har arbejdet indenfor det juridiske område- og her kun i en meget begrænset periode.
- Derefter starter T. op i Café Sonja for at træne mødestabilitet og det at være en del af en arbejdsplads igen, da hun har en yderst begrænset arbejdserfaring igennem de sidste mange år.
- Der bliver afholdt en opstartssamtale hvor alle parter deltager (mentor, T. og den praktikansvarlige). Der bliver aftalt, at T. kan starte op i caféen tre dage (mandag, torsdag og fredag) i alt 9 timer om ugen. Målet med praktikken er at afklare T's mødestabilitet, samt hvordan hun klarer funktionen som en cafémedarbejder med sin psykiske sygdom.
- T. står i opvasken, hun hjælper med at rydde borde, og hun hjælper i køkkenet. Eneste udfordring er, at det er hårdt at stå op så længe - hun holder to pauser i sine tre timers vagter - men hun går ud fra, at det er noget, hun kan vænne sig til.
- Tilbage meldingen fra praktikken i caféen er at T. gør sig umage med opgaverne, hun møder glad hver dag og er meget mødestabil. T. har dog problemer med, at hun fremstår monoton i ansigtet grundet medicin og kan derfor ikke smiler til kunderne. Derudover er hun ikke så stærkt i dialog med andre. Derfor er hun mest interesseret i at have opgaver bag skranken i cafeen.
- T. får lavet sit CV, ved deltagelse i Settlementets Jobcafé

- T. er i dialog med en virksomhedskonsulent ift. opledning af relevant virksomhedspraktik. Hun er selv optaget af gerne at ville arbejde i et sekretariat indenfor jura-området, men kan ikke uddybe sine fagkompetencer i denne sammenhæng. Der er talt med hende omkring opledning af praktik i andre retninger med fokus på afklaring og opkvalificering, og T. har pt. sagt ja til også at se på mulighederne indenfor lettere kontoropgaver. Opgaven er dog udfordrende, da T. har sine psykiske udfordringer, manglende it-kompetencer og kun i begrænset omfang er i stand til selv at italesætte kompetencer og evner.
- T. starter i praktik som assistent i et aktivitetstilbud for borgere med psykiatriske udfordringer med seks timer om ugen fordelt over to dage. T's opgaver bliver at facilitere arrangementer som fx brætspils-dag, fællesfrokost mv. Herunder lave kaffe, føre log over arrangementer. Der vil også være opgaver som fx ajourføre oversigtstavler. Hun vil desuden være med til fællesmøder, hvor der planlægges aktiviteter for de kommende 14 dage.
- Ved den første opfølgning på arbejdspladsen, fortæller T. at hun ikke synes at hun har haft nogle opgaver endnu, der er klart defineret. Hun synes det har været lidt kedeligt. Vi aftaler, at T. skal have en kontaktperson på arbejdspladsen, der kan være hendes tætte kontakt og som sætter hende i gang med opgaverne.
- Mentor og T. søger Socialt frikort hvis der skulle komme muligheden for nogle løntimer på arbejdspladsen
- Timetallet i praktikken øges nu til 8 timer om ugen, med stadig to arbejdsdage.
- Tilbage meldingen fra arbejdspladsen er, at det virker bedst for T. hvis hun får 1:1 oplæring. Hun er lang tid om at løse opgaverne. Det sociale fællesskab med kollegerne er godt på vej, men hun er stadig meget usikker.
- T. selv oplever, at det hele er for kedeligt for hende, men hun føler sig også meget stresset, når hun kommer hjem om aftenen.
- T. får tilbudt at komme med på et IT-kursus med de andre kolleger, men det ender med at hun dropper det, fordi hun føler sig helt udmattet.
- T. taler med psykiatrisk sygeplejerske om sine bivirkninger. Hun har talt med denne om at gå ned i medicin-dosis, men hun er på meget lav dosis nu og er også bange for at få en psykose igen.
- Hun er meget langsom når hun cykler og føler sig generelt tung. Hun føler, hun er blevet gammel og er ked af, at hendes liv ikke er blevet som hun ønskede. Hun kan ikke mærke ked-af-det-heden pga medicin, men alligevel ved hun, at hun er trist. Næsten hver aften er hun i Cafe Klare, hvor hun er sammen med de andre og spiser, ser tv.
- T. går ned i sin dosis, og starter nedtrapning i samråd med sin psykiater. Hun går fra 400 mg til 300 mg. Hun håber, at det kan gøre en forskel ift. hendes energiniveau, som er meget lavt. Hvis psykosen kommer tilbage ved nedtrapning, skal der trappes op igen. Hun kender symptomerne, kan genkende psykosen. Hun har været på medicin 4-5 år og diagnosticeret for ca. 10 år siden. Nedtrapningen hjælper langsomt og T. fortæller at hun føler sig mindre tung i hovedet.
- T. kan ikke overskue en forlængelse af forløbet pt. og vil derfor gerne stoppe i forløbet
- JC vælger at stoppe forløbet, da T. ikke magter forløbet på daværende tidspunkt.
- T. bliver genhenvist efter ni måneder, efter hun er nedtrappet i medicin, og føler sig bedre tilpas. Hun har fået konstateret gigt i sine hofter. Hun vil gerne selv fortsætte afklaringen af sin arbejdsevne.
- T's sagsbehandler beder os om at afprøve T. i en af Settlementets egne virksomheder, hvilken effekt det har givet på T's samlede arbejdsevne efter nedtrapningen.
- T. starter op i Settlementets børnebutik "Heidi & Bjarne" hvor hun skal fungere som butiksmedhjælper. T. virker mere fokuseret og kan også bevæge sit ansigt mere end tidligere. Hun opleves heller ikke værende afvisende overfor samarbejde med andre kolleger. Selvom hun stadig får meget hjælp ift. opgaveudførelse, så virker hun bedre til at klare sine arbejdsopgaver.
- I slutning af forløbet siger T. selv, at hun kan godt tænke sig at få et job i lignende butik, med butiksmedhjælperfunktion. Undervejs bliver T. også afprøvet i nogle få kontoropgaver. Men det

holder hun ikke til i mere end en enkelt time, og ville efterfølgende kun arbejde med butiksmedhjælperopgaver. T. har stadig svært ved at stå op længe ad gangen, og må holde korte pauser. I en tre timers vagt holder hun to 5-minutters pause og sidenhen en pause på 10-12 minutter.

- Skånebehov: Pauser og en opgave ad gangen
- Arbejdsevnebeskrivelsen bliver skrevet, og sagen lægges op til rehabiliteringsteamet
- T. bliver til mødet indstillet til et fleksjob på 6-8 timer om ugen i juni 2023

S. bliver henvist til Settlementet i maj 2020, med målet at blive selvforsørgende. Han er 51 år gammel, med etnisk minoritetsbaggrund og har mange helbreds-mæssige problematikker som HIV, KOL, hjerte- ryg- og skulderproblematikker. S. bliver henvist under Corona-nedlukningen, og deltager derfor ikke i et aktivt forløb. Da hele samfundet åbner op igen, så er S. ifølge hans egen praktiserende læge i risikogruppen for Corona smitte, og bliver derfor fritaget for at deltage aktivt i forløbet. JC sætter forløbet i bero, og afventer at S's læge raskmelder ham således at han kan starte i forløbet. Men forløbet bliver først afbrudt i februar 2021, da S. stadig ikke er i stand til at møde op i forløbet.

S. bliver booket i et nyt forløb i Settlementet, da JC fortsat ønsker at afklare S's arbejdsevne – i juli 2021. S er uddannet lastbilmekaniker fra sit hjemland. S har arbejdet indenfor forskellige områder som byggebranchen, chauffør, bilmekaniker og malerbranchen. Han har en del arbejdserfaring, og mener ikke at han kan arbejde på samme niveau i dag pga. hans helbreds-mæssige begrænsninger. Men han vil gerne afprøve hvad han vil kunne klare fremadrettet, og har også et ønske om at få en tilknytning til arbejdsmarkedet igen.

- S. fortæller allerede i første samtale hos mentor, at han har brug for hjælp til at søge støtte til en tandlægebehandling på ca. 24.000 kr. (overslaget er lavet i forvejen)
- Mentor hjælper S. med at udfylde et enkeltydelsesskema og udarbejder sammen med borger hans budget som medsendes i ansøgningen
- S. bliver startet op i Settlementets egen virksomhed børnebutikken "Heidi & Bjarne" i juli 2021, i funktionen som pedel/vicevært. En enkelt dag om ugen i to timer.
- Sideløbende bliver S. bedt om at lave sit CV ved at deltage i Settlementets Jobcafé. S kan ikke betjene en PC, og han har derfor brug for meget hjælp fra virksomhedskonsulenten til at få udarbejdet CV'et.
- I slutning af juli 21 falder S ned af nogle trapper og slår sig slemt under faldet
- Han bliver herefter sygemeldt helt frem til september 2021
- S starter op igen i praktikken i "Heidi & Bjarne" i september, denne gang to dage om ugen i 4 timer i alt
- S får malet en bænk, ordnet nogen vindue- og dørbeslag samt repareret hylder i butikken. Hans løser opgaverne godt. Han hoster dog meget i løbet af sin arbejdsdag. Han skal holde en del pauser undervejs
- Frem til november 2021 får S. øget arbejdstiden fra 2 timer til 5 timer om ugen
- I november 2021 bliver S igen sygemeldt, da han slår sin ankel. S fortæller, at han skal opereres Han kan ikke gå og har meget svært ved at klare sig selv derhjemme.
- S bliver sygemeldt fra november til december 2021, og forløbet sættes i bero
- Nogle uger efter dette fald får S en blodprop i benet, og hans forløb afsluttes
- I august 2022 bliver S igen genhenvist for at fortsætte forløbet
- S. starter igen op i sin tidligere praktik i "Heidi & Bjarne" to dage i alt 6 timer om ugen
- S. fortæller, at han er startet på sin tandbehandling, da han fik godkendt den tandbehandling, som der var søgt om i sit tidligere forløb. Men nu vil kommunen ikke betale for behandlingen, og tandlægen vil derfor have S til at betale for de udførte behandlinger

- Mentor undersøger det med kommunen, og opdager at ansøgningen slet ikke var godkendt, men at S. havde fået tilsendt et afslag i sin e-Boks for ½ år siden
 - S. møder Settlementets virksomhedskonsulent, som skal hjælpe ham med at komme ud i en ekstern virksomhedspraktik. S. vil gerne selv finde en praktikplads, og fortæller at hans ven har en tæppebutik – hvor han kan afprøve om han kan klare jobbet som gulvlægger. Der går flere uger, og S får ikke kontakten til arbejdspladsen.
 - S. fortæller til mødet med virksomhedskonsulenten, at han gerne vil arbejde som pedel på en skole, han kan godt lide at ordne ting og lave småreparationer. Virksomhedskonsulent går videre med det ønske
 - Oktober 2022, aftales der et indledende møde med lederen af pedelteamet på en skole. S har mulighed for at arbejde i skolens pedelteam.
 - Mødet aflyses da S's helbred bliver forværret pga., at vejret skifter og han begynder at hoste meget i praktikken. Han fortæller, at han kun kan arbejde 20 minutter ad gangen og at han herefter bliver så udmattet, at han ikke kan fortsætte
 - Mentor prøver at få et overblik over alle de helbredsmæssige udfordringer S. fortæller om. Der bliver undersøgt nærmere, og mentor opdager at S egentlig ikke møder op til sine lægeaftaler. Han udebliver fra flere undersøgelser
 - Derfor aftales det med sagsbehandleren, at mentor skal bruge tiden på at gå til lægekonsultationerne med S, således at jobcentret kan indhente relevante oplysninger
 - Der skal ikke længere arbejdes på en ekstern virksomhedspraktik
 - Arbejdstiden i praktikken bliver sat ned til 2 timer om ugen, da det er svært for S at klare sine arbejdsopgaver
 - Mentor og S. går herefter sammen til lægekonsultationerne, og der bliver igangsat undersøgelser og afklaring af lunger, hjerteproblematik, skulderproblematik, vabler i fødderne og meget andet
 - Det viser sig, at lægen har henvist S til forskellige afdelinger på hospitalerne – men han er aldrig dukket op.
 - S. fortæller, at han har tjekket sin e-Boks, men der har ikke været nogen indkaldelser til ham. Mentor tjekker det sammen med S. og der lægger alle de indkaldelser som lægen har omtalt.
 - S.'s sag forberedes til Rehabiliteringsteamets møde
 - S.'s sag bliver fremlagt i rehabiliteringsteamet i maj 2023, hvor han får bevilliget et ressourceforløb i 3 år. Man ønsker i den periode at hjælpe S. med at få den rette behandling, så han kan få det bedre. Herefter er planen at forsøge at afklare ham i en praktik
-
- R. er en 46-årig kvinde med etnisk minoritetsbaggrund, der har flere praktikforløb bag sig. Hun har interesse for at arbejde i et køkken, og har været i flere køkkenpraktikker, som ikke har ført til job. Hun er fraskilt og bor sammen med sine to voksne børn. R. har et stort ønske om at komme i arbejde, og gider ikke praktikker mere. Det er demotiverende for hende, at praktikpladserne roser hendes arbejdsindsats, men alligevel ikke vil ansætte hende efter en periode med praktik.
 - R. starter i forløbet i maj 2020. Da hun ønsker at få et job i et køkken eller en kantine starter vi hende op i Settlementets egen café "Café Sonja".
 - R starter med at arbejde 18 timer om ugen, hvor hun er med i alle arbejdsopgaver, både i køkkenet men også i fronten i caféen
 - R bliver rost for sit hurtige tempo når hun skærer grønsager, lederen har ikke set nogen skære så effektivt
 - Udfordringen er, at R ikke altid forstår instruktioner på dansk. Hun har en tendens til at gå i gang med opgaverne, selvom hun ikke helt har forstået den. Når hun bliver i tvivl om noget, spørger hun heller ikke.

- Der bliver arbejdet med at øge R's ordforråd i det faglige køkkensprog. Både de termer, der bliver brugt i det daglige arbejde, men også at lære navnene på grønsager og navnene på tilbehør i et køkken
- R fungerer godt, når hun løbende får instruktioner fra opgave til opgave – men når hun får en lidt større opgave, får hun svært ved at overskue den.
- R laver selvstændigt retter fra sit eget hjemland, som caféens kunder elsker. Alt bliver udsolgt de dage R laver mad.
- Der bliver afholdt flere opfølgingsmøder, hvor vi aftaler, at mentor på sidelinjen skal arbejde på R's dansksproglige kompetencer.
- R får arbejdet med sit CV i Settlementets Jobcafé
- R møder Settlementets virksomhedskonsulent, og ønsker at komme ud i en kantine
- I august 2021 bliver R præsenteret for kantine
- R starter i praktik i slutning af august 2021, mandag til torsdag kl. 08.00 – 15.00 (28 timer om ugen)
- R starter med at stå i salatbuffeten sammen med en anden kollega
- Der ses samme problemstilling her i kantine, nemlig sproglige udfordringer er den største begrænsning. Men hendes arbejdsindsats er helt i top
- Arbejdspladsen er ikke klar til at ansætte R tre måneder efter praktikken. De mener, at R har meget at lære endnu. De vil derudover også gerne sende R til danskundervisning i deres egne samarbejdspartner, for at hjælpe hende med at forbedre sproget
- Arbejdspladsen sender R til danskundervisning en gang om ugen som erstatning for hendes arbejdsdag
- I november da vi stadig kan se at der ikke sker nogen udvikling i R's dansksprog, beslutter vi at tilbyde arbejdspladsen at ansætte R i en løntilskudsstilling. Det går de med til, og R starter i en tre måneders løntilskudsstilling på 37 timer pr. 1. december 2021. Derudover bevilliger jobcentret også mentor til forløbet, da arbejdspladsen skal bruge en medarbejder der taler R's modersmål for at give instruktioner og sætte R ind i tingene
- Løntilskuddet bliver forlænget 3 måneder yderligere, efter den første periode
- Der bliver løbende holdt opfølgingsmøder hvor både mentor, R, virksomhedskonsulent, køkkenleder og ledelsen fra COOR også deltager
- Ledelsen er forbeholdne overfor en reel ansættelse af R, da de kan se, at pga. de sproglige vanskeligheder så er der store barrierer ift. de sikkerhedsmæssige foranstaltninger i køkkenet, som R ikke er i stand til at forstå. Det er også vanskeligt for R. at læse advarslerne på deres kemikalier
- I september 2022 vælger arbejdspladsen endeligt at ansætte R. i en fuldtidsstilling i deres køkken efter virksomhedskonsulentens store arbejde
- Jobcentret bevilliger samtidigt også to mentortimer om ugen, så mentor stadig kan følge R. og hjælpe hvis der opstår situationer undervejs. Mentor bruger bl.a. tiden til at holde møder med R. og køkkenlederen
- Mentor har også hjulpet under en MUS-samtale mellem R. og køkkenleder
- Derudover taler mentor med R. hvis hun kommer ud i nogen situationer på arbejdspladsen, som hun ikke ved, hvordan hun skal forholde sig til
- Mentorforløbet stopper og R. fortsætter i jobbet på egen hånd
- Settlementets virksomhedskonsulent bliver i juni 23 kontaktet af den nye køkkenleder i det køkken R. arbejder. Køkkenlederen fortæller, at R. stadig har rigtig svært ved at håndtere de opgaver, han har brug for, at hun kan nu efter en ansættelse. Køkkenlederen ønsker at R. kan bestille varer online og selv lave salatmenuerne. Hvis hun ikke kan klare den opgave, kan de desværre ikke have hende ansat i den stilling mere.
- Virksomhedskonsulent og mentor kontakter både R. og køkkenlederen for at finde en løsning

- R. virker træt af, at arbejdspladsen forventer meget mere af hende end hun kan klare. Hun afviser de opgaver køkkenlederen ønsker af hende, da hun slet ikke er fortrolig med en PC. Hun ved slet ikke, hvordan man bestiller varer online.
- Virksomhedskonsulenten tager en dialog med køkkenlederen, og det lykkedes at få omdefinert R's arbejdsopgaver. R. får herefter nye opgaver, hvor hun skal stå for opfyldning af kaffeautomaterne i det hus hvor kantinen er placeret
- Den funktion kræver kun at R oplæres i den funktion 1-2 gange, og herefter burde hun være selvkørende
- Arbejdspladsen oplærer R. i den funktion, og herefter klarer hun de opgaver rigtig fint
- Hermed fastholder R. sit job stadig i dag på fuldtid

Tema

Settlementet oplever i arbejdet med målgruppen i LFI, at en stor del har så store udfordringer fysisk og/eller psykisk, at det begrænser deres arbejdsevne. Settlementet har mulighederne og fagligheden til at afklare arbejdsevne gennem de aktiviteter beskrevet i det ovenstående. Derudover opleves det også, at Settlementet gennem det store kendskab, der opnås til borgeren, får viden om problematikker, ikke kendt at sagsbehandlere.

Generelle konstateringer

Hvis borger ikke er helbredsmæssigt afklaret og eller færdigbehandlet, når de kommer i forløb, vil et forløb sandsynligvis være længerevarende (også mere længerevarende end der lægges op til). Dette stemmer ikke altid overens med jobcenteret fokus på hurtigere resultater. I nogle tilfælde må et forløb afbrydes og genoptages senere.

Anbefalinger

I de komplicerede sager, herunder sager, hvor borger er udfordret på motivationen, manglende fremmøde, sygdom, er det vigtigt at sikre kontinuiteten – at fastholde borger i forløb for at for borger i mål. Dette kræver ofte et tæt samarbejde mellem konsulenten fra jobcenteret og medarbejderne i Settlementet.