

HOTEL- OG RESTAURANTSKOLEN

Brobygning til uddannelse, erfaringsopsamling 2023



INDHOLD

1. Indledning	3
2. Praksisundersøgelse og anbefalinger	4
3. Årets temaer.....	6
4. Generelle konstateringer	8
5. Anbefalinger fra leverandører på basis af årets erfaringsopsamling.....	9

1. INDLEDNING

På Hotel- og Restaurantskolen har vi siden 2014 haft aktivitets- og uddannelsesparate unge i brobygning under rammeaftalen Brobygning til uddannelse. De unge mellem 18 og 30 år deltager i køkkenet i vores Spisehus og er sammen med Grundforløb+, hvor de besøger brancherelevante virksomheder og deltager i den teoretiske og praktiske undervisning. De unge har tæt kontakt med deres mentor, forløbene planlægges individuelt ud fra den unges ønske og behov. En del af de unge har FVU dansk- og matematik som en del af deres forløb, derudover har de mulighed for at deltage på de forskellige grundforløb som skolen tilbyder.

Hotel- og Restaurantskolen er en brancheskole, som siden 1922 har uddannet kokke, tjenere og andre elever til hotel- og restaurationsbranchen. Vi uddanner mere end 850 elever og 3500 kursister årligt som kokke, smørrebrød/catere, ernæringsassistenter, tjenere, receptionister, bagere (kun grundforløb) på både EUD og EUX. Vi udbyder desuden 10. klasse, GF+ og afholder en lang række AMU-kurser samt andre efteruddannelses tilbud.

Vores kerneopgave er at uddanne, inspirere og danne vores elever, så de kan udvikle og udbrede verdens dejligste mad, berigende måltider, taktfuldt værtskab og fantastisk service.

Vi vil skabe en fagskole, der med respekt for naturen og den verden vi lever i, uddanner fremtidens håndværkere inden for mad, måltider og værtskab til at gøre en meningsfuld forskel, både i deres egne arbejdsliv og for samfundet. Med afsæt i stolte fagtraditioner skal skolens elever flytte gastronomien, hverdagsmaden og gæstgiveriet til nye højder. Til gavn og glæde for os alle.

2. PRAKSISUNDERSØGELSE OG ANBEFALINGER

Alder	Afgangstatus 2 mdr. efter afsluttet forløb	Afslutningsmåned	Note
27 år	Ledighed	Oktober 2022	
22 år	Uddannelse	Januar 2023	Er fortsat med mentorforløb
28 år	Uddannelse	Marts 2023	Er fortsat med mentorforløb
23 år	Selvforsørget	December 2023	
22 år	Ledighed	Juni 2022	
27 år	Uddannelse	Marts 2023	
20 år	Uddannelse	Januar 2023	Er fortsat med mentorforløb
22 år	Uddannelse	Marts 2023	Er fortsat med mentorforløb
20 år	Beskæftigelse	Februar 2023	
29 år	Ledighed	Februar 2023	

Tabellen viser de ti udvalgte cpr-numre med afgangstatus to måneder efter afsluttet forløb. Afslutningsmåneden er for seneste afsluttede forløb, dermed vil nogle være afslutningsmåned for et brobygningsforløb, mens andre vil være for et mentorforløb.

Ovenstående ti brobygningsforløb kan på tidspunktet for afgangstatus inddeles i 4 områder, nemlig borgere, som er henholdsvis i uddannelse, i beskæftigelse, selvforsørget eller ledige.

For de fem borgere der er i uddannelse, gælder det at fire af dem er fortsat med mentorforløb. Den sidste elev har fået støtte via skolens sps-ordning. Eleverne der er i uddannelse, er alle fortsat i uddannelser her på skolen. Det har været afgørende, at de har kunne profitere af deres kendskab til skolen og af de relationer, de har opbygget undervejs i brobygningsforløbet. Det tætte samarbejde mellem brobygningsmentor, Studievejledning, sps-vejledere og undervisere har gjort, at eleverne har været kendte på skolen og har haft mange ansatte, de har kunne gå til og som har fulgt med i og haft en aktie i, hvordan det er gået med uddannelsen. Fordelen i dette er kommet til

udtryk ved, at eleverne har henvendt sig til alle ovenstående og her udtrykt stor tryghed.

I brobygningsforløbet er der stor fokus på elevernes ressourcer og positive læringserfaringer, hvilket for en af ovenstående elever betød, at hun havde overskud med ind i den nye uddannelse ved fx at kende og kunne finde rundt på skolen, hvilken hun selv italesatte i mentorsamtalen, som en stor styrke.

Samme tendens gør sig gældende for en anden elev, som også havde fundet tryghed, kendskab og følte sig hjemme på skolen. Hun havde overskud og mod på at repræsentere skolen på SoMe. Dette var nyt for eleven, der i begyndelsen af brobygningsforløbet ikke havde mod på at stå frem foran andre. Eleven havde på brobygningsforløbet haft udfordringer blandt andet med fremmøde pga. psykiske udfordringer, denne adfærd ændrede sig, da hun startede på grundforløbet, hvor eleven oplevede markant større overskud.

En af eleverne, der på statustidspunktet var i uddannelse, har siden afbrudt sin uddannelse på skolen. Vedkommende havde store udfordringer med misbrug, som stod i vejen for dagligt fremmøde. I brobygningsforløbet havde vedkommende fået tro på sig selv og følelse af mestring i forhold til at starte på ordinær uddannelse. Det har siden vist sig, at misbrugsproblematikkerne igen kom til at fylde og overskygge for den motivation for uddannelse, som vi ellers iagttog i slutningen af brobygningsforløbet. Eleven fik gennem skolen kontakt til misbrugskonsulent, hvor vedkommende stadig jævnligt har samtaler.

De elever, der på afgangstatustidspunktet var ledige, er unge, der alle har psykiske udfordringer, der hindrer daglig fremmøde og som kræver fuldtidsbehandling.

Alle her var eller kom undervejs i deres brobygningsforløb i kontakt med psykiatrien i forhold til udredning og behandling. De havde alle en positiv tilknytning til skolen og udtrykte glæde over brobygningsforløbet, hvor der blev skabt gode relationer til både øvrige elever og personale på skolen. Det vurderes, at alle var langt fra at være klar til opstart på ordinær uddannelse. Selvom eleverne var meget motiverede for at deltage i brobygning, var deres

udfordringer en forhindring for dagligt fremmøde, men også for fokus og tilstedeværelse i aktiviteterne undervejs i forløbet.

For de elever, der ikke har fortsat forløb på skolen, har vi forsøgt at skabe bro til andre relevante tilbud, som eksempel til FGU for en af ovenstående elever. Her har det haft betydning, at mentoren fra brobygningsforløbet havde mulighed for at tage med på besøg på det nye skoletilbud og dermed kunne hjælpe med, at kvalificere elevens valgproces og lette overgangen til det nye tilbud. Ligeledes har vi med andre af ovenstående elever haft gode erfaringer med i samarbejde med jobcentret om at skabe gode og sammenhængende overgange til andre aktiviteter og tilbud i jobcenterregi.

Generelt ses det at de elever, der er fortsat på uddannelse, har haft brug for støtte gennem grundforløbet og i overgangen til lærepladsen. Vi erfarer også at flere af eleverne har udfordringer på arbejdspladsen, da de kan have behov for mere støtte, hjælp til at 'oversætte' og forklare deres behov og særlige udfordringer for arbejdsgivere og kolleger. Desuden kan eleverne have brug for længere tid til arbejdsopgaverne, hvilket vi erfarer fra arbejdsgivere, at det kan være svært finde tiden til og dermed kan det give udfordringer på arbejdspladsen.

3. ÅRETS TEMAER

Fælles for de erfaringer vi på skolen har gjort os er, at fællesskaber ofte bliver betydningsfulde i fastholdelsen af de unge både i selve brobygningsforløbene og i overgangen til grundforløb. Herunder vil vi beskrive et udvalg af de fællesskaber, som vi oplever som meningsfulde i forhold til fastholdelse af unge i brobygning og i overgang til grundforløb.

I de brobygningsforløb, hvor de unge er lykkedes bedst i overgangen til Grundforløb 2 er et fællestærk, at unge selv har budt ind på de fællesskaber, som skolen stiller til rådighed.

Siden januar 2023 har skolen tilbudt gratis morgenmad hver morgen til elever på grundforløb og brobygningsforløb. Ved morgenmaden er der en vejleder eller mentor til stede. Her giver morgenmaden en mulighed for at

tjekke ind med sin mentor eller bare vågne stille og roligt uden at skulle forholde sig til krav. For en del af de unge er det et fællestræk, at det kan være svært at komme ud ad døren om morgenen og de har ikke så positive erfaringer eller gode vaner og rutiner med det. Samtidig giver morgenmaden de unge muligheder for at møde andre fra skolens andre uddannelser i et uforpligtende fællesskab. For en af de unge i praksisundersøgelsen blev morgenmaden ved overgangen fra brobygning til grundforløb 2 en mulighed for at tjekke ind, fastholde en kendt rutine og mødet med mentor og andre elever gav en tryghed.

For en del unge i brobygningsforløbet har vi forsøgt at skabe et meningsfuldt fællesskab ved at integrere dem med de elever, der er en del af vores grundforløb+. Grundforløb+ har tre faste undervisere, hvoraf en også er brobygningselevernes dansk- og matematikunderviser. Her er brobygningsmentoren fast med på teammøder, ligesom hun også ofte er med, når eleverne er med grundforløb+ på tur. Dermed sikrer vi en helhedsorienteret indsats og et fælles fagligt udgangspunkt for, hvordan vi møder eleverne. Dette oplever vi skaber stor tryghed og dermed større chance for succes hos de elever, der fortsætter på skolens ordinære uddannelser. Nogle elever går fra brobygning til grundforløb+ med efterfølgende målsætning om at starte på grundforløb2. For de elever, der lykkedes med det, oplever vi, at de føler sig mere trygge ved at spørge om hjælp, fordi de har gode relationer til både andre elever og ansatte på skolen, ligesom de føler sig som en større del af skolen. De oplever simpelthen, at skolen i højere grad er 'deres', som i eksemplerne i foregående afsnit viser.

En del af brobygningseleverne kommer som en del af deres forløb til at være med til at lave mad i vores spisehus, som hver dag laver frokost til både ansatte og elever. Fælles for dem, der fungerer godt i brobygningsforløbene er, at de her oplever meningsfuldhed. Det er meget konkret og synligt arbejde og de oplever, at der er brug for deres indsats og at der er temmelig direkte respons, både fra kolleger i køkkenet og fra de mennesker, der spiser maden.

Modsat oplever vi, at en fællesnævner for elever, der stopper eller har et ustabil brobygningsforløb er, at de ofte har store personlige udfordringer med eksempelvis misbrug eller usikre boligforhold. En del af disse udviser umiddelbart motivation for forløbet og lyst til at fortsætte, men har

uregelmæssige fremmødemønstre og 'noget andet', der fylder og forhindrer dem i at blive en del af de fællesskaber, vi inviterer dem ind i.

I samme kategori møder vi elever, der har psykiske udfordringer, der gør det svært for dem at møde regelmæssigt og i nogle tilfælde i det hele taget at være til stede.

En væsentlig erfaring er, at det har vist sig svært for os at forudsige, hvilke elever, der falder fra undervejs og hvilke, der lykkedes med deres uddannelsesforløb. Det er dog vores erfaring, at tid har en afgørende betydning. Med tid følger muligheden for hele tiden at justere udfordringerne, så eleverne oplever at udvikle sig i et tempo, hvor de kan følge med. Hvis eleverne udelukkende har negative erfaringer med sig fra tidligere forsøg på skolegang, tager det tid at opbygge tro og oplevelse af mestring her.

4. GENERELLE KONSTATINGER

De unge kommer med udfordringer ud over ledighed og ofte spiller diagnoser, misbrug og/eller hjemløshed også ind. På Hotel og Restaurant skolen har vi valgt at tage udgangspunkt i den enkelte unge, hvilket betyder at forløbene planlægges individuelt. Dette forudsætter et tæt samarbejde med den unges sagsbehandler for at kende til udfordringer og for at kunne tilpasse forløbene undervejs, så de hele tiden svarer til den unges formåen.

Nogle forløb tager udgangspunkt i skemaet for grundforløb+, mens andre forløb tager udgangspunkt i Spisehusets køkken. Der er dagligt kontakt med mentor og samtalerne foregår når den unge har behov for det, hvilket er afgørende for den unge, da vi kan sætte ind med støtte og justere planer lige når der er behov for det. Den unges skema er fleksibelt og kan ændres fra uge til, alt efter den unges ønske og behov.

De unge har brug for meget støtte i overgangen og det gavner at følge den unge og fastholde støtten efter grundforløbet, når den unge starter på lærepladsen.

Skolen har en partnerskabsaftale med Københavns kommune om trivselsindsatser på skolen. Her får alle skolens elever blandt andet mulighed

for anonymt at bruge Sundhedstjek, som er en psykolog og en sygeplejerske, hvor de kan tale om både fysisk, mental og seksuel sundhed. En del elever i brobygning oplever komplekse sundhedsmæssige udfordringer og profiterer rigtig godt af at kunne benytte sig af dette uforpligtende tilbud.

Det samme gør sig gældende for tilbuddet Ro på rusen som anonymt tilbyder rådgivning til misbrugsproblematikker. For begge tilbud er det afgørende for eleverne, at det ikke er noget, de selv skal opsøge eller fysisk bevæge sig hen til, men at de kan bruge dem som en del af det forløb, de allerede er i gang med.

5. ANBEFALINGER FRA LEVERANDØREN PÅ BASIS AF ÅRETS ERFARINGSOPSAMLING

Da så mange unge har store psykiske udfordringer og samtidig svage læringserfaringer, er det vores anbefaling at forløb i videst muligt omfang kan tilrettelægges så fleksibelt som muligt, både i forhold til timental og variation fra uge til uge.

Samtidig er det en anbefaling at bibeholde og udvikle det tætte, løbende samarbejde med de unges sagsbehandlere. På den måde giver vi de unge de bedste betingelser for at lykkes med uddannelse.

Det vil desuden være en stor hjælp for os og de unge med en mere gennemsigtig adgang til relevante ressourcepersoner i kommunen i forhold til de specifikke socioøkonomiske udfordringer, de unge har, som kommer til at fylde undervejs i brobygningsforløbene.

Ligeledes vil vi understrege, at de unges behov for støtte er konstant uddannelsen igennem, da uddannelsen bliver mere krævende undervejs og at de ude på lærepladserne har større behov for systematisk kontakt, hjælp og støtte fra mentor, da de ikke bare kan opsøge den lige når behovet opstår. Samtidig er det af praktiske grunde sværere for de unge at indgå i tidligere etablerede fællesskaber, hvilket understreger behovet for tilgængelig mentorstøtte. For de mange af de unge gælder det, at elevpladsen er deres

første erfaring på arbejdsmarkedet og samtidig har de svage private og faglige netværk og dermed ikke mange at spørge til råds eller blive inspireret af.