



Borgerrådgiveren iværksætter skriftlig inspektion af oplysningsgrundlaget som udgangspunkt for sanktionering

Borgerrådgiveren kan af egen drift iværksætte undersøgelser af konkrete og generelle forhold samt gennemføre inspektioner i Københavns Kommune. Kompetencen følger af vedtægt for Borgerrådgiveren §§ 13 og 17, stk. 3, som lyder således:

”§ 13. Borgerrådgiverfunktionen kan på eget initiativ undersøge konkrete sager, såfremt det vurderes, at det vil være i overensstemmelse med formålet for borgerrådgiverfunktionen. Borgerrådgiverfunktionen kan gennemføre generelle undersøgelser af udvalgte forvaltningsområder efter samråd med Borgerrådgiverudvalget.”

”§ 17...

Stk. 3. Borgerrådgiverfunktionen kan besigtige enhver lokalitet i forvaltningen som led i den generelle opgavevaretagelse, herunder også i relation til undersøgelser iværksat på eget initiativ efter § 13.”

Undersøgelsen er drøftet i Borgerrådgiverudvalget i forbindelse med en plan for udmøntningen af egen drift-kompetencen for så vidt angår generelle undersøgelser og inspektioner.

Af planen fremgår det, at Borgerrådgiveren indleder en skriftlig inspektion af oplysningsgrundlaget som udgangspunkt for sanktionering. Jeg iværksætter undersøgelsen med dette brev.

Der har den 29. oktober 2020 været afholdt formøde mellem Borgerrådgiveren og Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om Borgerrådgiverens undersøgelser i forvaltningen (egen drift- planen for 2020).

Vedrørende denne undersøgelse oplyste Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen, at der er arbejdet med et tættere samarbejde mellem Ydelsesservice og Jobcentrene, og at der er både en god kontakt og et godt samarbejde omkring sanktionssagerne. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen oplyste videre, at Ydelsesservice er meget opmærksomme på fejl og mangler. Ydelsesservice bliver ofte opmærksomme på fejl og mangler, i det omfang de forekommer, i forbindelse med samtaler

27. januar 2021

Sagsnummer
2020-0167353

Dokumentnummer
2020-0167353-2

Borgerrådgiveren
Vester Voldgade 2A
1552 København V

Telefon
3366 1400

www.kk.dk/borgerraadgive

med borgerne. Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen gjorde endelig opmærksom på Ankestyrelsens praksisundersøgelser om sanktioner.

Undersøgelsens tema og formål

Sanktionering på beskæftigelsesområdet sker organisatorisk i Ydelsesservice, og hviler typisk på oplysningsgrundlag udarbejdet af Jobcentret. Når oplysende og afgørende enhed er fysisk og organisatorisk adskilt, giver det anledning til en række særlige udfordringer, herunder om sagen oplyses på en sådan måde, at der kan træffes afgørelse på tilstrækkeligt og korrekt grundlag.

Det følger af retssikkerhedslovens § 10 at en myndighed har ansvaret for, at en konkret sag er oplyst i tilstrækkeligt omfang til, at der kan træffes afgørelse i en sag. Kommunen er således forpligtet til, inden en afgørelse træffes, at foretage en undersøgelse af sagen, herunder at fremskaffe de fornødne oplysninger, samt at sørge for at alle relevante forhold er belyst, og at oplysningerne er pålidelige. Det afgøres ud fra en konkret vurdering i hver enkelt sag, hvilke oplysninger myndigheden skal indhente. Formålet er at sikre, at kommunen træffer den materielt korrekte afgørelse.

Ansvaret for oplysning af sagen ligger hos den enhed som træffer afgørelsen, hvilket i Københavns Kommunes tilfælde er Ydelsesservice.

Indhentelse af relevante oplysninger kan ske på flere måder, herunder ved indhentelse af oplysninger hos tredjemand eksempelvis en læge eller ved indhentelse af oplysninger fra borgeren selv, hvilket blandt andet kan ske ved partshøring. Gennemførelse af partshøring medvirker således til at sikre, at en sag er tilstrækkeligt oplyst.

Manglende eller mangelfuld parthøring kan medføre at den efterfølgende afgørelse bliver ugyldig, da partshøring er en såkaldt garantiforskrift. Det kan betyde, at sagen skal genoptages, så de manglende sagskridt kan blive foretaget.

Formålet med denne undersøgelse, er at belyse hvordan Ydelsesservice sikrer, at de enkelte sager er tilstrækkeligt oplyst inden kommunen træffer afgørelse.

Anmodning om udtalelse og evt. dokumentation

Jeg anmoder om en udtalelse fra forvaltningen om, hvorledes det i praksis sikres, at sager om sanktioner er tilstrækkeligt oplyst, inden der træffes afgørelse.

Jeg anmoder endvidere om en udtalelse fra forvaltningen om, hvorledes man sikrer, at borgerne er vejledt i forhold til rådighed og sanktioner forbundet med modtagelse af hjælpen.

Endvidere anmoder jeg om en udtalelse fra forvaltningen om, hvorvidt der træffes helt eller delvist automatiserede afgørelser på sanktionsområdet (dvs. helt eller delvist med teknologiske midler og uden menneskelig indblanding).

Endelig anmoder jeg om at få oplyst, om Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen har været i dialog med rådighedstilsynet i forbindelse med at kommunen har haft en sanktionsandel som ligger højt i forhold til landsgennemsnittet.

Jeg beder om at modtage eventuelle arbejdsgange, retningslinjer, noter eller lignende, som er udarbejdet vedrørende samarbejdet mellem Jobcenter København og Ydelsesservice i sager om sanktioner.

Jeg har noteret, at der er den 1. januar 2020 trådt enklere og skærpede regler om sanktioner i kraft.

Det fremgår blandt af de nye regler, at kommunen kan sende en agterskrivelse (afgørelse og partshøring) til uddannelses- og jobparate i forbindelse med sanktioner. Agterskrivelsen udgør den endelige afgørelse medmindre borgeren kommer med indsigelser eller partshøringsbemærkninger. Såfremt borgeren kommer med bemærkninger eller indsigelser til afgørelsen, skal der udarbejdes en ny afgørelse, hvori borgerens indsigelser eller bemærkninger behandles.

Borgerrådgiveren anmoder om fremsendelse af sagsakterne i de ti senest behandlede sager, hvor der er brugt agterskrivelse.

Det fremgår endvidere at de nye regler, at kommunen har mulighed for at give en skærpet rådighedssanktion til de borgere som vurderes at have en adfærd, der udviser manglende vilje til at stå til rådighed for arbejde, uddannelse, tilbud med videre.

Borgerrådgiveren anmoder om fremsendelse af sagsakterne i de ti senest behandlede sager hvor der er givet en skærpet rådighedssanktion.

Ankestyrelsen har i marts 2017 lavet en praksisundersøgelse af kommunens anvendelse af sanktioner. Det fremgår af denne undersøgelse, at det ofte er problematisk for de undersøgte kommuner at træffe korrekt oplyste afgørelser i sager hvor borger melder sig syg.

Borgerrådgiveren anmoder derfor om fremsendelse af sagsakterne i de seneste 20 sager hvor borgere har meldt sig syge og der er truffet afgørelse om, at borgeren ikke har haft en rimelig grund til ikke at stå til rådighed.

Jeg beder om at modtage forvaltningens svar og sagsakter inden otte uger fra dags dato. Hvis dette ikke kan ske, beder jeg forvaltningen oplyse, hvornår forvaltningen forventer at kunne svare.

Forvaltningen bedes henvise til Borgerrådgiverens sagsnummer 2020-0167353.

Hvis der fra kommunens politiske niveau eller fra Folketingets Ombudsmand eller andre tilsynsmyndigheder er rejst eller rejses en tilsvarende undersøgelse, beder jeg forvaltningen om at orientere mig om dette.

Jeg vil via Borgerrådgiverens hjemmeside (www.kk.dk/borgerraadgiveren) orientere offentligheden om, at jeg har iværksat denne undersøgelse.

Eventuelle spørgsmål vedrørende undersøgelsen og undersøgelsens form kan rettes til Rikke Gredal på telefon 33661400 eller e-mail borgerraadgiveren@kk.dk.

Venlig hilsen



Johan Busse
Borgerrådgiver



Rikke Gredal
Jurist