



Markedsdialog

Deltagere:	Deltagere fra PP Clinic: <ul style="list-style-type: none">• Helle Folden Dybdahl, direktør• Cathrine Mariager, psykolog, specialist• Anne-Hedvig Baumgarten Olsen, økonomi- og administrationschef Deltagere fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen: <ul style="list-style-type: none">• Sascha Hohlmann, fuldmægtig• Binevs Celik, fuldmægtig
Tidspunkt:	D. 11. april 2023, kl. 14.00-15.00
Sted:	Ørnegårdsvej 16, 2820 Gentofte

13. april 2023

Sagsnummer
2023-0075427

Dokumentnummer
2023-0075427-4

Referat

Formål med mødet

Forvaltningen har igangsat arbejdet med det kommende udbud af beskæftigelsesindsats for udsatte og sygemeldte borgere, der træder i kraft fra 1. juli 2024.

Med henblik på at indsamle erfaringer og input til det kommende udbud, har forvaltningen valgt at afholde dialogmøder med de nuværende leverandører af indsats for udsatte og sygemeldte borgere. Dialogmøderne tager afsæt i det spørgeskema, der ligger på sitet: [Information om kommende udbud af indsatser for udsatte ledige og sygemeldte | Københavns Kommunes hjemmeside \(kk.dk\)](#) og er tilgængeligt, så hele markedet for udbuddet kan komme med input og spørgsmål ift. det kommende udbud.

Indsats og rammer

Ift. rammer og indhold for tilbuddet, har PPclinic erfaret at:

- Indsatsbehovet varierer og at der er behov for fleksibilitet til individuel tilpasning af forløbet. I nogle forløb, hvor arbejdspektivet er begrænset, kan der være behov for færre samtaler men større fokus på dokumentationen. Derfor anbefales fleksibilitet i antallet af konfrontationstimer, så indsatsen kan tilrettelægges efter behovet og målet i det enkelte forløb. Prismæssigt bør der tages højde for, at færre samtaler ikke nødvendigvis medfører en billigere opgave, eftersom dokumentations- og

Center for Drift, Tilsyn og Jura
Center for Drift, Tilsyn og Jura 5
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009710178

koordineringsopgaven omkring borger kan være større end i andre sager.

- Prisen ikke dækker den nuværende opgave og at den derfor bør opjusteres. Der er stor kompleksitet i sagerne og det kræver ressourcer at udarbejde grundige rapporter, der kan anvendes i borgerens videre forløb, at inddrage psykiater samt koordinere og forventningsafstemme med borgers jobrådgiver undervejs i forløbet. Aktuelt kalder PPclinic det "Afsluttende notater", men centrene kalder det "Rapporter". Hvis det skal hedde rapporter, skal der sættes f.eks. to timer af til at skrive, da det så vil blive et mere tungtvejende dokument.
- Der i visse tilfælde, hvor borger er forhindret i at møde fysisk op, kan være behov for at gennemføre samtaler digitalt, hvis alternativet er, at borger ikke får sin samtale. Udgangspunktet skal dog være samtaler med fysisk fremmøde for at sikre udbytte af og "commitment" til forløbet.
- Indsatsen fortsat bør foregå på jobcentret for tydeligt at signalere, at det ikke er et klassisk psykologtilbud, men en beskæftigelsesindsats med psykolog som led i borgerens forløb på jobcentret.
- Det fortsat er centralt at koble en psykiater på indsatsen. Dette fremmer kvaliteten, eftersom psykiateren tilser sagerne med særligt blik for, om forløbet bevæger sig i den rette retning, om noget i forløbet er blevet overset og at der ikke sker behandling og udredning. Samtidig kan psykiateren skabe en kontakt til egen læge, der får hjælp til, hvordan han/hun kan agere og hjælpe borgeren.

Krav til indsatsen

Om kravene i indsatsen anbefaler PPclinic:

- En lempelse af kravet om, at udelukkende autoriserede psykologer må gennemføre indsatsen. PPclinic vurderer, at kompetente uddannede psykologer med viden om beskæftigelsesområdet kan være lige så kvalificerede til at gennemføre indsatsen, som autoriserede psykologer. For at sikre et højt fagligt niveau bør størstedelen men ikke alle psykologerne være autoriserede. Samtidig bør uautoriserede psykologer have beskæftigelsesfaglig viden og være under autorisation og supervision. Det kan være en god ide at sætte ramme for hvor meget supervision ikke-autoriserede psykologer skal have om måneden - f.eks. 6 timer.
- At bestilling af og udgifter til tolk ikke bør være pålagt leverandøren. Administration og betaling af tolkeindsatsen er ressourcekrævende og forløbsprisen rummer ikke udgiften til dette.
- Et mere proportionelt tilsyn med databehandleraftalen. Udover den høje pris for revisionserklæringen, anvender PPclinic uforholdsmæssigt mange ressourcer på besøg fra og dokumentation til revisorerne.

Samarbejde

Om samarbejdet med BIF, beskriver PPclinic at:

- Det er centralt, at jobrådgiveren forud for forløbet, har orienteret sig i lægelige akter og journaler, så indsatsen kan opstartes på et relevant og informeret grundlag.
- Der ligger en større administrativ opgave i at planlægge og organisere indsatsen, hvilket fungerer bedst, når styringsopgaven er samlet hos én medarbejder på jobcentret.
- Det partnerskabsbaserede og ligeværdige samarbejde er centralt ift. at skabe en koordineret og fælles indsats for borgerne.