



Markedsdialog

Deltagere:	Deltagere fra Plan og Handling <ul style="list-style-type: none">Allan Nielsen, DirektørMarc Lehmann, SouschefKirsten Bergquist Sørensen, Enhedschef Deltagere fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen: <ul style="list-style-type: none">Sascha Hohlmann, fuldmægtigBinevs Celik, fuldmægtig
Tidspunkt:	D. 3. april 2023, kl. 09.00-10.00
Sted:	Købmagergade 62, 1150 København K

26. april 2023

Sagsnummer
2023-0075427

Dokumentnummer
2023-0075427-4

REFERAT

Indsats og rammer

Ift. indsats og rammer i den nuværende aftale, erfarer Plan og Handling at:

- De nye forløbspakker opdelt i afklaring og optrapning er velfungerende fordi, økonomien svarer bedre til opgaven og det er tydeligt i bestillingen, hvad målet med forløbet er. Forløb med afklaring er dyrere at gennemføre, fordi borgerne typisk har komplekse udfordringer, der skal ofte findes flere praktikker undervejs i forløbet og dokumentationsopgaven er ressourcekrævende.
- Der er behov for fleksible pakker, der også kan rumme borgere, der fx er svært præget af angst og hvor virksomhedsrettet arbejde i borgerens nærmiljø er hensigtsmæssigt.
- Der er behov for en pakke eller større fleksibilitet til at rumme borgere med behov for udelukkende 1-1-tid. Løsningen kan enten være mentorstøtte eller tilbud med fleksibelt timetal.
- Digitale samtaler kan være et godt supplement i indsatsen, men det bør kombineres med fysisk fremmøde.
- De faste rapportkader i LP ikke altid stemmer overens med, hvornår det ift. indhold og timing er meningsfuldt at levere en progressionsrapport i forløbet. For at fremme brugbarheden af

Center for Drift, Tilsyn og Jura 5
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009710178

rapporterne foreslås det derfor en løsning, hvor det er muligt at bestille og levere rapporter ud fra behov i den enkelte sag.

Samarbejde

Om samarbejdet med jobcentret fremhæver Plan og Handling følgende:

- Der er typisk god kommunikation mellem konsulent og sagsbehandler undervejs i forløbet, men jo tydeligere bestillingen er, desto mindre dialog er der behov for undervejs.
- Der er en betydelig mængde afbrydelser af forløb uden årsag (ca. 3-5 forløb pr. dag), hvilket typisk sker inden forløbets start eller i løbet af de første forløbsuger, hvor indsatsen typisk er dyrest at gennemføre. Plan og Handling foreslår, at der indføres et afbrydelsesgebyr for tabt fortjeneste og at jobcentret informerer om årsagen til det afbrudte forløb mhp. læring, særligt hvis afbrydelsen drejer sig om, at jobcentret ikke er tilfredse med indsatsen.

Resultater

Ift. dialog og opfølgning på resultater i indsatserne, beskriver Plan og Handling:

- At der er behov for større entydighed i, hvad et resultat er samt gennemsigtighed og ensartethed i opgørelsen af resultaterne. Plan og Handling har tidligere erfaret, at deres egne resultatopgørelser viser bedre resultater end jobcentrets.
- At der i resultatopgørelsen bør tages højde for, at nogle målgrupper er sværere at opnå resultater med og at de små skridt og fremdrift i disse sager, bør indgå som resultater. Borgere langt fra arbejdsmarkedet bliver ofte visiteret til forløb hos Plan og Handling og det kan skævvride resultaterne, hvis der udelukkende bliver målt på virksomhedsplaceringer.
- At der i endnu højere grad bør være fokus på resultat og kvalitet af indsatserne frem for opfyldelse af det bestilte timetal

Priser og betalingsmodel

Ift. prissætning, betalingsmodel og økonomi foreslår Plan og Handling:

- Flexibilitet i timetal og dagspriser, der vil fremme fokus på kvalitet frem for timetal
- At minimumskøb og afbudsgebyrer indarbejdes i aftalerne for at fremme økonomisk stabilitet. Økonomiske udsving er forstyrrende for driften af indsatserne og giver for stort fokus på at få økonomien til at hænge sammen.
- Justeringer af timetal og prissætning på hhv. 2A og 2B-forløb, der pt. ikke matcher indsatsbehovet. Fastholdelse for borgere med stort støttebehov bør være dyrere end for borgere tættere

på arbejdsmarkedet. Konfrontationstiden bør være max 30 min. pr. uge for borgere tættere på job og lidt mere for borgere med afklaringsbehov.

Øvrigt

- En aktivitetstime er 60 min. konfrontationstid, men der ligger ressourcekrævende opgaver rundt borger og som også er en del af leverancen. Det foreslås derfor, at en aktivitetstime bliver justeret til at være mindre konfrontationstid, så der er afsat tid til øvrige opgaver omkring borgeren.
- Plan og Handling har en bred vifte af tilbudsaktiviteter og ønsker plads til at beskrive disse i et tilbud.
- Plan og Handling vil fortsat gerne have fokus på ordinære timer, men oplever, at det er en tung administrativ opgave. Der er behov for en hotline på jobcentret, som arbejdsgivere og borgere kan bruge ifm. oprettelse af lønnede timer, så ansvaret for rådgivningen om ordinære timer ligger hos en myndighedsperson med aktuel viden om området.
- Det anbefales, at tilsynet fokuserer mere på formål og resultater end på administrative krav, hvilket vil medvirke til at styrke fagligheden.