



Markedsdialog

Deltagere:	Deltagere fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen: <ul style="list-style-type: none">• Sascha Hohlmann, fuldmægtig• Binevs Celik, fuldmægtig Deltagere fra Væksthuset <ul style="list-style-type: none">• Jens Højlund, adm. dir.• Anne Garder, chef• Maria Benavente Rasmussen, afdelingschef
Tidspunkt:	D. 11. april 2023, kl. 09.00-10.00
Sted:	Thoravej 26, 2400 København NV

08. maj 2023

Sagsnummer
2023-0075427

Dokumentnummer
2023-0075427-4

Referat

Formål med mødet

Forvaltningen har igangsat arbejdet med det kommende udbud af beskæftigelsesindsats for udsatte og sygemeldte borgere, der træder i kraft fra 1. juli 2024.

Med henblik på at indsamle erfaringer og input til det kommende udbud, har forvaltningen valgt at afholde dialogmøder med de nuværende leverandører af indsats for udsatte og sygemeldte borgere. Dialogmøderne tager afsæt i det spørgeskema, der ligger på sitet: [Information om kommende udbud af indsatser for udsatte ledige og sygemeldte | Københavns Kommunes hjemmeside \(kk.dk\)](https://www.kk.dk/information-om-kommende-udbud-af-indsatser-for-udsatte-ledige-og-sygemeldte), og er tilgængeligt, så hele markedet for udbuddet kan komme med input og spørgsmål ift. det kommende udbud.

Indsats og rammer

Ift. indholdsmæssige rammer for udbuddet, erfarer Væksthuset, at:

- Størstedelen af borgernes indsatsbehov kan rummes i de nuværende pakker. Det anbefales, at de nye pakker ligeledes skal dække bredt, da borgerne oftest har flere udfordringer, som skal kunne rummes i alle tilbudspakkerne. Der kan dog godt være behov for en særskilt og mindre pakke til borgere, der skal tilbage til selvforsørgelse eller tilbage i job.
- Fastholdelsespakkerne er for snævre og ikke giver mulighed for at arbejde parallelt med den virksomhedsrettede indsats, borgerens udfordringer og opgaverne rundt om borger. Det anbefales, at rammerne for fastholdelsesindsatsen gøres mere fleksible, så tilbuddet dækker indsatsbehovet for alle målgrupper og kan tilpasses efter den enkeltes behov for fx sideløbende aktiviteter, der understøtter borgeren i at være i og blive på virksomheden.

Center for Drift, Tilsyn og Jura 5
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009710178

- Der er behov for tilbud målrettet voksne med autisme, der har særlige behov ift. den virksomhedsrettede indsats. Det anbefales, at der generelt skelnes til den nuværende autismeindsats på unge-området, der matcher voksengruppens indsatsbehov.
- Der bør efter behov være mulighed for at koble mestringshold på virksomhedsforløb for at understøtte borgeren i at være på virksomheden.
- Holdforløb bør altid kombineres med individuel indsats med en fast konsulent, der kan støtte borger under holdundervisningen og beskrive borgers deltagelse på holdet. Ved holdforløb Det anbefales, at der bliver et fokus på at inkludere borgerne mere aktivt i holdforløbene via. erfaringsudveksling, vidensdeling og lign f.eks. to og to. Væksthusets egen evaluering af holdforløb viser bl.a. at mere borgerinddragelse i holdundervisningen er positivt for f.eks. den sociale relationsdannelse blandt borgerne.
- Der er et fint fokus på partnerskab i dag sammenlignet med andre kommuner, men det kan blive endnu mere partnerskabsbaseret.
- Der er brug for forenklet forløbspakker, der ikke f.eks. skal ombookes og dermed udarbejdes nyt afgørelsesbrev ved justering af timetal. Der anbefales pakker med større timetalsspænd med prismodel dagspris. Der anbefales ikke bonusordninger.
- Der er gode erfaringer fra andre kommuner med digitale samtaler, f.eks. til angstplagede borger, ved praktikopfølgning og/eller ved holdundervisning sideløbende med en virksomhedsplacering.

Samarbejde og resultatopfølgning

Om samarbejdet med jobcentrene og arbejdet med at levere resultater i indsatserne påpeger Væksthuset følgende:

- Det tætte samarbejde om data, herunder opfølgningsmøder om resultatopgørelser, har været motiverende og værdifuldt. Det har også været godt at kunne gå i dialog om at opnå bedre og flere resultater, men det anbefales, at modellen, hvor der ikke bookes nye forløb hos en leverandør før denne er lykket med at skabe resultater i de igangværende forløb, erstattes med en model, hvor der er en blidere overgang til stop af nye bookinger.
- Det anbefales, at der undersøges muligheden for at måle på kvaliteten af medarbejderkompetencer. Væksthuset har sendt en orientering med bud på, hvordan man kan sætte krav om kvalitet i medarbejderkompetencer og sikring af løbende implementering af forskning. Forvaltningen vil tage orienteringen til efterretning og undersøge det nærmere.

Øvrigt

- Det er opfattelsen hos Væksthuset, at der mangler viden og koordinering hos SOF i forhold til at bruge rammeaftalerne/leverandørerne. Forvaltningen tager orienteringen til efterretning og undersøge det nærmere.