



Markedsdialog

Deltagere:	Deltagere fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen: <ul style="list-style-type: none">• Sascha Hohlmann, fuldmægtig• Binevs Celik, fuldmægtig Deltagere fra Springbræt <ul style="list-style-type: none">• Anja Bigum, leder• Lotte Larsen, konsulent
Tidspunkt:	D. 27. marts 2023, kl. 12.30-13.30
Sted:	Prags Boulevard 80, 2300 København S

12. april 2023

Sagsnummer
2023-0075427

Dokumentnummer
2023-0075427-4

Referat

Formål med mødet

Forvaltningen har igangsat arbejdet med det kommende udbud af beskæftigelsesindsats for udsatte og sygemeldte borgere, der træder i kraft fra 1. juli 2024.

Med henblik på at indsamle erfaringer og input til det kommende udbud, har forvaltningen valgt at afholde dialogmøder med de nuværende leverandører af indsats for udsatte og sygemeldte borgere. Dialogmøderne tager afsæt i det spørgeskema, der ligger på sitet: [Information om kommende udbud af indsatser for udsatte ledige og sygemeldte | Københavns Kommunes hjemmeside \(kk.dk\)](#) og er tilgængeligt, så hele markedet for udbuddet kan komme med input og spørgsmål ift. det kommende udbud.

Indsats og rammer - Udbudsområde 1

Ift. indholdsmæssige rammer for udbuddet, anbefaler Springbræt, at:

- Indsatsspor 3, Vejledning og opkvalificering, justeres i pris, såfremt forvaltningen ønsker at bevare sporet i genudbuddet. Længden på tilbuddene i sporet kan bibeholdes som nu.
- Der indarbejdes et særskilt mentortilbud til hjemmebesøg med en kort forløbslængde, f.eks. seks uger, så der sikres fokus på fremdrift. Der skal dog også være mulighed for længevarende forløbslængder. Prisen på tilbuddet skal opjusteres, så der er taget højde for udgifter til transport.
- Forvaltningen laver et forløb, der økonomisk og indholdsmæssigt rummer borgere, der udelukkende kan deltage i 1-1-aktiviteter fx et mentorforløb kombineret med et element med individuel tid. Det nuværende 1A-forløb har ikke tilstrækkelig økonomi til at rumme målgruppen og dem, der ikke kan deltage på hold, har typisk behov for mentorlignende støtte.

Center for Drift, Tilsyn og Jura 5
Bernstorffsgade 17
1577 København V

EAN-nummer
5798009710178

- Indsatsspor 1, Virksomhedsspor, bør fortsætte som i dag med et konkret timetal i bestillingen, da det for Springbræt giver bedst mening ifm. den interne håndtering og ift. borgerdialogen, hvor tydelige rammer ift. timetal giver anledning til en klar forventningsafstemning med borger om, hvor meget den enkelte skal deltage.
- Gruppe-virksomhedspraktik som udgangspunkt ikke anvendes for Springbræts målgruppe, da borgerne oftest har et for stort individuelt støttebehov.
- Der ikke åbnes op for digital kommunikation i forløbene, da det ikke fungerer for Springbræts målgruppe, der i højere grad skal arbejdes med ift. fysisk fremmøde. Det kræver desuden, at borgerne har grundlæggende IT-forudsætninger.
- Der bliver mulighed for, at borgers konsulent tilkøbes som mentor på virksomheden, fx for borgere med svær social angst, der har brug for tæt støtte på virksomheden.
- Psykologelementet fremadrettet ligger i et specialistmodul med en passende pris. Elementet bliver ikke anvendt i dag og hænger ikke økonomisk sammen med den nuværende pris.
- Der bliver overvejet at ændre på definitionen af en aktivitets-tid, f.eks. fra 60 min. til 50 min. konfrontationstid, da der i dag bruges mange ressourcer udenom borgeren og uden borgers deltagelse, f.eks. koordinering og ringetid.
- Der fortsat er mulighed for at booke forløb med dobbeltbemanding mhp. at skabe fremdrift i særlige afklaringsager.
- Der bliver mulighed for at forløb bestilles å 26 frem for 13 ugers varighed. Med Springbræts målgruppe af borgere bliver forløbene ofte genbooket, så det varer i alt omkring 26 uger. Genbookingen er ressourcekrævende og kan give et opbrud i forløbet. Hvis udgangspunktet er 26 uger, er der ro til at arbejde med forløbet, der kan afbrydes, hvis der alligevel ikke er behov for de 26 uger.

Samarbejde og resultatopfølgning

Om samarbejdet med jobcentrene og arbejdet med at levere resultater i indsatserne påpeger Springbræt følgende:

- Velfungerende elementer i samarbejdet er bl.a. muligheden for direkte, tæt og løbende kontakt mellem jobcentret og Springbræt, og drøftelse af sagerne sammen, hvilket sikrer fælles retning for forløbene. Derudover er det tydeligt, at der i dag er en partnerskabsånd.
- Bedre og tydelige bestillinger fremmer kvaliteten af Springbræts leverandørrapporter og andre beskrivelser.
- Der anbefales ikke en bonusordning, da det kan være udfordrende at føre kontrol med, hvornår et resultat er opnået, f.eks.

resultat i dag ift. rehab. tæller først, når rehabmødet er booket, hvilket er ude af Springbræts hænder. Derudover er erfaringen, at grundprisen er lavere i en bonusmodel, og i det tilfælde er Springbræt mere tjent med en højere grundpris, fremfor en lav grundpris, men mulighed for bonus.

- At der er behov for, at forvaltningen tydeliggør, hvad der skal til for, at en arbejdsplads bliver godtaget. Springbræt har tidligere haft den erfaring, at rehabiliteringsteamet ikke accepterede en borgers gennemførte praktik hos en specifik frivillig organisation.

Øvrigt

- Udgiften til tolk er omkostningsfuld og afholdes i dag af leverandørerne. Springbræt anbefaler, at forvaltningen fremadrettet afholder udgiften, så der ikke er risiko for, at leverandørerne bestiller for lidt tolketid og at borgere med tolkebehov dermed ikke profiterer tilstrækkeligt af forløbene.