



Markedsdialog

Deltagere:	Deltagere fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen: <ul style="list-style-type: none">• Sascha Hohlmann, fuldmægtig• Binevs Celik, fuldmægtig Deltagere fra Incita <ul style="list-style-type: none">• Christina Grøntved, adm. dir.• Brita Stallknecht, forretningsdirektør
Tidspunkt:	D. 28. marts 2023, kl. 10.30-11.30
Sted:	Haydnsvej 2, 2450 København

4. april 2023

Sagsnummer
2023-0075427

Dokumentnummer
2023-0075427-4

Referat

Formål med mødet

Forvaltningen har igangsat arbejdet med det kommende udbud af beskæftigelsesindsats for udsatte og sygemeldte borgere, der træder i kraft fra 1. juli 2024.

Med henblik på at indsamle erfaringer og input til det kommende udbud, har forvaltningen valgt at afholde dialogmøder med de nuværende leverandører af indsats for udsatte og sygemeldte borgere. Dialogmøderne tager afsæt i det spørgeskema, der ligger på sitet: [Information om kommende udbud af indsatser for udsatte ledige og sygemeldte | Københavns Kommunes hjemmeside \(kk.dk\)](https://www.kk.dk/information-om-kommende-udbud-af-indsatser-for-udsatte-ledige-og-sygemeldte) og er tilgængeligt, så hele markedet for udbuddet kan komme med input og spørgsmål ift. det kommende udbud.

Indsats og rammer – udbudsområde 1 og 2

Ift. indholdsmæssige rammer for udbuddet, anbefaler Incita at:

- Forvaltningen anvender ugepriser og booker forløb med udgangspunkt i resultatmål frem for timetal og konkrete forløbsaktiviteter. Dette skal sikre, at leverandøren kan tilrettelægge forløb, der indholds- og omfangsmæssigt matcher den enkelte borger ift. at nå målet med indsatsen. Den nuværende booking med timetal er en administrativ byrde hos både jobcentret og leverandøren fordi, der bliver brugt for meget tid på at vælge og levere et konkret timetal frem for at fokusere på slutresultatet. Incita mener desuden, at det vil skabe værdi for både kommunen og leverandørerne hvis der "bookes efter resultater", dvs. at jobcentre bruger de leverandører, der skaber de bedste resultater. Det vil virke motiverende for leverandørerne og

samtidig sikre den mest effektive brug af rammeaftalen. (se også nedenfor).

- Der laves færre, men mere rummelige tilbud, der tilrettelægges individuelt og evt. med særskilte lovpligtige mentor- og mestringstilbud. Der foreslås konkret to virksomhedsrettede spor: et tværfagligt spor med inddragelse af fagspecialister fx psykolog, ergoterapeut osv. og et rent virksomhedsrettet spor med fokus på at understøtte borger i at få og fastholde job og/eller virksomhedsplacering.
- Jobcentret ikke booker virksomhedsrettede forløb, hvor borger udelukkende skal deltage i 1-1 aktiviteter. Ifølge Incita, er gruppebaserede aktiviteter med til at øve borgerens fremadrettede deltagelse på en virksomhed.
- Mentorstøtte udelukkende med hjemmebesøg ikke bliver en mulighed i det kommende udbud. Indsatsen er for lidt beskæftigelsesrettet og udgangspunktet bør være, at borger skal øve fysisk fremmøde, hvilket hjemmebesøg ikke nødvendigvis bidrager til.
- Der er mulighed for brug af digitale elementer i forløbene fx for borgere, der er udfordrede i transportere sig, som i opstarten gavner af at deltage digitalt og derigennem bliver tryk ved at møde fysisk frem. Digitale redskaber bør altid kombineres med fysisk fremmøde, der bør være udgangspunktet for forløbet, eftersom deltagelse på en virksomhed eller arbejdsplads kræver borgerens fremmøde.
- Indsatsspor 5 og indsatslementerne med psykolog og individuel tid bliver ikke anvendt og fungerer ikke i de nuværende aftaler. Elementerne bør rummes i overordnede forløbspakker.

Indsats og rammer - udbudsområde 4

Om beskæftigelsesrettet vejledning og afklaring af psykiske lidelser (udbudsområde 4), erfarer Incita, at:

- Det er uhensigtsmæssigt at indsatsen er afkoblet fra den virksomhedsrettede indsats. Det foreslås, at mestring og afklaring med psykolog indgår som et muligt element i en tværfaglig virksomhedsrettet indsats. Dette vil fremme et beskæftigelsesrettet fokus med afsæt i den enkeltes ressourcer.
- Nogle borgere har foretrukket at møde op hos Incita i stedet for på jobcentret. Når indsatsen gennemføres på jobcentret, oplever borgerne mangel på anonymitet og adskillelse fra det øvrige forløb på jobcentret.

Samarbejde og resultatopfølgning

Om samarbejdet med jobcentrene og arbejdet med at levere resultater i indsatserne påpeger Incita følgende:

- Et reelt partnerskabsbaseret samarbejde på alle niveauer fremmer fælles løsninger om forløbene, forståelsen for hinandens rammer og vilkår og resultater af indsatserne.
- Velfungerende elementer i samarbejdet er bl.a. fælles faglige arrangementer, at konsulenter fra jobcentret sidder hos Incita

og afholdelse af trepartssamtaler, hvilket sikrer fælles retning for forløbene.

- Løbende, fælles og gennemsigtig dialog om resultater og benchmark med andre leverandører skaber incitament til at præsentere. Resultater for målgrupperne handler ikke alene om job, men også om dokumentation og beskrivelser til brug for jobcentrets afklaring af borgerens situation og dette bør afspejles i resultatopfølgningen.
- Et incitament til at skabe resultater i indsatserne er derudover, at jobcentret lader forløbene fortsætte til slutdatoen (13 ugers forløb anbefales), når borgeren er kommet på virksomhed.
- Det er centralt, at jobcentret laver en realistisk forventningsafstemning med borger forud for forløbet, så borgeren er indstillet på at deltage i et virksomhedsrettet forløb.

Øvrigt

- Incita anbefaler, at forvaltningen gennemfører udbud med prækvalifikation, der er ressourcebesparende for både tilbudsgiver og ordregiver. Ordregiver skal gennemgå færre tilbud og kun kvalificerede tilbudsgivere skal skrive og afgive tilbud.