



Markedsdialog

Deltagere:	Deltagere fra Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen: <ul style="list-style-type: none">• Sascha Hohlmann, fuldmægtig• Binevs Celik, fuldmægtig Deltagere fra HKI <ul style="list-style-type: none">• Johan Schmidt, forretningschef• Kirstine Rask Lauridsen, markedsudviklingschef• Samiya Mille Damiri, chefkonsulent
Tidspunkt:	D. 24. marts 2023, kl. 14.00-15.00
Sted:	Vermundsgade 5, 2100 København Ø

17. april 2023

Sagsnummer
2023-0075427

Dokumentnummer
2023-0075427-4

Referat

Formål med mødet

Forvaltningen har igangsat arbejdet med det kommende udbud af beskæftigelsesindsats for udsatte og sygemeldte borgere, der træder i kraft fra 1. juli 2024.

Med henblik på at indsamle erfaringer og input til det kommende udbud, har forvaltningen valgt at afholde dialogmøder med de nuværende leverandører af indsats for udsatte og sygemeldte borgere. Dialogmøderne tager afsæt i det spørgeskema, der ligger på sitet: [Information om kommende udbud af indsats for udsatte ledige og sygemeldte | Københavns Kommunes hjemmeside \(kk.dk\)](#) og er tilgængeligt, så hele markedet for udbuddet kan komme med input og spørgsmål ift. det kommende udbud.

Indsats og rammer – udbudsområde 1 og 2

Ift. indholdsmæssige rammer for udbuddet, anbefaler HKI, at:

- Forvaltningen anvender færre tilbud i indsatsspor 1 (virksomhedssporet), f.eks. to tilbud, ét til de borgere, der skal afklares og ét til de borgere, der skal udvikles med dertilhørende tydelige beskrivelser af de to begreber, herunder ift. opgaveløsningen.
- Der benyttes færre, men mere rummelige tilbud, der har større timetalsspænd, så der ikke anvendes mange forskellige tilbud med forskellige timetal. F.eks. anbefales ikke mere end ét fastholdelsesmentortilbud.
- Der bestilles forløb, som i højere grad har fokus på opnåelse af et konkret mål, så der i mindre grad er brug for dialog med jobcentret om justering af et konkret timetal i forløbet. Herved

opnår leverandøren mere fleksibilitet ift. indsatsen og kan i højere grad have fokus på faglighed, progression og resultater.

- Der er mulighed for fast optag fremfor udelukkende løbende optag, da de mest udfordrede borgere oftest gavner af fælles opstart og deltagelse i forløb på gruppebasis
- Priserne i tilbudspakkerne opjusteres, herunder de virksomhedsrettede forløb, mestringsforløbene og (fastholdelses)mentorforløbene. Indsatsen er administrativ tung og der bruges generelt mange ressourcer udover konfrontationstimer med borgeren.
- Forvaltningen indarbejder incitamentsstruktur F.eks. at der bestilles et virksomhedsrettet forløb med fast pris mhp. opnåelse af mål, og at der ved opnåelse af målet, bestilles et andet, særligt tilbud med en højere pris, således at der udløses en bonus.
- Forvaltningen anvender en dags-prismodel med fleksibelt timetal. Forvaltningen orienterede om, at det dog kun vil være muligt på de virksomhedsrettede forløb, da fleksibelt timetal rent juridisk ikke kan anvendes på (fastholdelses)mentor forløb.
- Der anvendes digital kommunikation som et muligt supplement i indsatsen særligt for borgere med angst/depression, f.eks. mestringsforløb. Erfaringen under corona var, at en indledningsvis digital indsats kan skabe tryghed og være et skridt på vejen til fysisk fremmøde. Der anbefales også digitale forløb til borgere ude i virksomhedsplaceringer/ordinære timer, der gerne vil følge en aktivitet hos HKI sideløbende.
- Gruppe-virksomhedspraktikker kan rummes i tilbudspakkerne, hvis og såfremt forvaltningen stiller det som krav til indsatsen. Umiddelbart er HKI positive over for det og har også lidt erfaring med det på andre rammeaftaler med kommunen.

Indsats og rammer – udbudsområde 3

Om tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade (udbudsområde 3), erfarer HKI, at:

- Tilbudspakkerne i dag fungerer godt, dog bliver enkelte tilbud ikke anvendt, hvorfor det anbefales, at forvaltningen kun anvender to indsatsspor: arbejdsfastholdelse og opfølgning.
- Der bestilles forløb, som i højere grad har fokus på opnåelse af et konkret mål, så der i mindre grad er brug for dialog med jobcentret om justering af et konkret timetal i forløbet. Herved opnår leverandøren mere fleksibilitet ift. indsatsen og kan i højere grad have fokus på faglighed, progression og resultater.
- Priserne i tilbudspakkerne opjusteres, herunder særligt ift. specialiseret neurofaglighed.
- Der kan være behov for gruppeforløb med mestring, så det ikke udelukkende er 1:1-tid som i dag.
- Der kan være behov for et forløb for pårørende til borgere med erhvervet hjerneskade ift. hvordan man som pårørende kan støtte op om arbejdsfastholdelsesindsatsen f.eks. via. samtaleforløb.

Samarbejde og resultatopfølgning

Om samarbejdet med jobcentrene og arbejdet med at levere resultater i indsatserne påpeger HKI følgende:

- Velfungerende elementer i samarbejdet er bl.a. muligheden for direkte og løbende kontakt mellem jobcentret og HKI, gennemgang og sammenligning af resultater med øvrige leverandører, at konsulenter fra jobcentret sidder hos HKI, og afholdelse af trepartssamtaler, hvilket sikrer fælles retning for forløbene.
- Der er et ønske om, at der fremadrettet kan blive målt mere på formålet med bestillingen, f.eks. ved mentorforløb ift. at arbejde med stabilt fremmøde, men også f.eks. hvad der kommer ud af trepartssamtaler ift. hvordan det rykker borgeren og skaber progression i forløbet.
- Der er et ønske om, at der fremadrettet kan blive målt på flere parametre. På udbudsområde 1 kan der suppleres med måling på progression i timetal ved lønnede timer, bæredygtighed i resultatet (er borger stadig i job efter x antal måneder) samt bevilling på rehabiliteringsteam efter 12 måneder (da sagerne kan tage længere tid at få afsluttet). På udbudsområde 2 kan der suppleres med måling på antal raskmeldte borgere samt borgere i lønnede timer.

Øvrigt

- HKI anbefaler, at forvaltningen gennemfører mere dialogbaseret udbud med prækvalifikation, der styrker kvaliteten af udbuddet og er ressourcebesparende for både tilbudsgiver og ordregiver.
- HKI anbefaler, at forvaltningen fastsætter priserne i udbuddet, så leverandørerne konkurrerer på bedste kvalitet ift. den udbudte pris.